

Termos e Condições Gerais

Última atualização: março de 2020

App TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DA APP MyIUS

1. ÂMBITO

- 1.1. Os presentes Termos e Condições Gerais na sua versão atualizada mais recente, em conjunto com a declaração de consentimento da nossa Política de Privacidade (“Declaração de Consentimento da Política de Privacidade”), regem a utilização da app (“MyIUS”) desenvolvida pela BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Alemanha; “BAYOOCARE” ou “nós”) e a utilização dos nossos serviços pelos consumidores (secção 13 do Código Civil alemão; “BGB”).
- 1.2. Os presentes Termos e Condições Gerais aplicam-se de forma exclusiva.

2. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

- 2.1. A aceitação dos presentes Termos e Condições Gerais dá origem a uma relação contratual gratuita entre a BAYOOCARE e a utilizadora, à qual se aplicam os presentes Termos e Condições Gerais.
- 2.2. Ao abrigo dos presentes Termos e Condições, concedemos à utilizadora uma licença limitada, não exclusiva e revogável para utilizar esta app, que está também sujeita aos termos e condições aplicáveis da Apple (App Store) ou da Google (Google Play) (em conjunto, “App Stores”) a partir da qual a utilizadora transferiu a app. A app é licenciada, não é vendida.
- 2.3. A Declaração de Consentimento da Política de Privacidade não integra os presentes Termos e Condições Gerais. Para utilizar a app, a utilizadora deve consentir no tratamento de dados relativos à sua saúde, em conformidade com o disposto na Declaração de Consentimento da Política de Privacidade que lhe é apresentada. A nossa Política de Privacidade explica quais os dados pessoais que são recolhidos e tratados por nós e/ou por terceiros ou fornecidos por si através da app. Depois de aceitar os Termos e Condições Gerais, a utilizadora tem a possibilidade de utilizar os serviços gratuitamente. Estes serviços estão também sujeitos exclusivamente aos presentes Termos e Condições Gerais.
- 2.4. Se a utilizadora usar a app através de uma rede de dados móveis, pode incorrer em custos tais como taxas de ligação de dados e tarifas de roaming de dados. No caso de se aplicarem os referidos custos, estes estarão sujeitos às condições contratuais do prestador de serviços móveis da utilizadora. A BAYOOCARE não tem qualquer influência quanto à aplicação ou não destes custos. A utilizadora é a única responsável por estes custos adicionais.
- 2.5. A app pode conter ligações para conteúdos ou serviços de terceiros fornecidos ou prestados por outras partes que não a BAYOOCARE (“terceiros”). A BAYOOCARE não tem controlo sobre os referidos terceiros. A BAYOOCARE não é responsável pelos conteúdos de terceiros, incluindo as orientações ou

práticas em matéria de proteção de dados dos prestadores dos serviços terceiros referidos. A utilizadora deve ler cuidadosamente os Termos e Condições de Utilização e as Políticas de Privacidade destes terceiros.

- 2.6. Requisitos do sistema: A app destina-se a ser utilizada em dispositivos testados e aprovados pela BAYOOCARE para este fim. A MyIUS requer um smartphone que tenha sido testado e aprovado, e deve ser executada num sistema operativo aprovado. A app contém um mecanismo que permite assegurar a compatibilidade do smartphone utilizado. A app não pode ser utilizada em caso de incompatibilidade com o smartphone ou com o sistema operativo.

3. NOTA

A app pode ser utilizada por qualquer mulher em idade fértil em combinação com os produtos Kyleena®, Jaydess® ou Mirena® para prevenir o padrão hemorrágico esperado.

4. OBJETO

A MyIUS é uma ferramenta digital de apoio para mulheres que utilizam os sistemas intrauterinos Kyleena®, Jaydess® ou Mirena®. Disponibiliza os seguintes serviços:

- orientação e fornecimento de informações úteis no momento da prescrição ou colocação do sistema intrauterino por um período de 90 dias;
- Recolha de parâmetros de entrada e fornecimento de um livro de registo contínuo e diário de padrões hemorrágicos durante, pelo menos, 90 dias;
- Fornecimento de uma previsão dos padrões hemorrágicos com base nos parâmetros de entrada recolhidos fornecidos pela mulher;
- Facilitação da comunicação com o médico que supervisiona o tratamento, utilizando a previsão e as entradas do livro de registo de padrões hemorrágicos;

5. UTILIZAR A APP

4.1 Utilização do serviço gratuito

- a) A utilização da app MyIUS e das suas funções (livro de registo diário de padrões hemorrágicos, previsão do padrão hemorrágico) é gratuita.
- b) A MyIUS pode ser transferida gratuitamente a partir da App Store da Apple ou do Google Play. Após a transferência, a app apenas pode ser ativada através da informação incluída na ficha informativa fornecida pelo médico que supervisiona o tratamento.
- c) Se perder o telemóvel ou desinstalar a app, os parâmetros de entrada que introduziu anteriormente não podem ser restaurados por motivos técnicos e por questões relacionadas com a privacidade.

- 4.2 Esta app é um produto médico clinicamente validado que cumpre os requisitos básicos da Diretiva 93/42/CEE e/ou das medidas nacionais de aplicação.

6. RESCISÃO/CANCELAMENTO DO CONTRATO

6.1 Disposição relativa à rescisão

a) Direito de rescisão:

A utilizadora tem o direito de rescindir o presente contrato em qualquer momento sem necessidade de indicar qualquer motivo. Para exercer o direito de rescisão, basta desinstalar a app do seu smartphone.

7. ÂMBITO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA MyIUS

- 7.1. A MyIUS não está obrigada a confirmar ou verificar se os dados introduzidos pela utilizadora são exatos, completos e atualizados. A MyIUS tem o direito de condicionar a prestação dos serviços ao fornecimento de dados exatos, completos e atualizados por parte da utilizadora. Se os dados fornecidos pela utilizadora não estiverem corretos, completos e atualizados, a utilizadora aceita automaticamente que a previsão gerada pela MyIUS pode ser inválida. Deste modo, a previsão é sempre apenas exata até certo ponto e não pretende ser integral ou exata. Assim, a MyIUS não garante a exatidão e/ou integralidade da previsão; explicitamente, a MyIUS não oferece nenhuma garantia de natureza médica ou clínica.
- 7.2. Os resultados fornecidos pela MyIUS destinam-se apenas a fins informativos. Qualquer previsão é uma informação abstrata e, portanto, não vinculativa; contudo, não constitui uma declaração conclusiva sobre o estado real de saúde da utilizadora, nem se destina a prestar aconselhamento ou recomendações para procurar tratamento para doenças ou afeções. Quaisquer declarações conclusivas, conselhos ou recomendações apenas podem ser prestados por um médico ou por outro profissional com formação médica ou terapêutica. A MyIUS não tem a capacidade de realizar qualquer exame médico ou outro exame especializado ou relacionado com cuidados de saúde, nem a app tem a obrigação de o fazer. A previsão não substitui uma análise do historial médico da utilizadora ou um exame ou diagnóstico médico e recomendações para tratamento fornecidas por um médico. A previsão gerada pela app não constitui, portanto, um diagnóstico nem em circunstância alguma deve ser encarada como um substituto ou complemento da consulta presencial, do aconselhamento ou do tratamento por um médico ou outro profissional com formação médica, que são a única base para fornecer um diagnóstico, opções de tratamento recomendadas ou utilização de medicamentos. As previsões são meramente uma indicação não vinculativa de um possível padrão hemorrágico. A sua análise não substitui um exame feito por um médico. A MyIUS não está obrigada a fornecer qualquer avaliação de risco de saúde e/ou decisões terapêuticas vinculativas. Mesmo que a previsão indique que não existe qualquer risco para a saúde, ainda assim é possível que possa existir algum risco para a saúde. A MyIUS não é responsável pelos cuidados de saúde da utilizadora. Por conseguinte, a MyIUS insta explicitamente a utilizadora a consultar imediatamente um médico ou profissional de saúde no caso de ocorrerem quaisquer sintomas de doença ou problemas relacionados com a saúde. A MyIUS

desencoraja explicitamente a utilizadora de começar, alterar ou interromper tratamentos sem pedir o conselho de um médico.

- 7.3. No âmbito da prestação deste serviço, a MyIUS atua com a devida diligência e tem por base os conhecimentos médicos mais recentes. A MyIUS não está obrigada a assegurar que estas informações são exatas, completas, atualizadas ou úteis.
- 7.4. A previsão é usada pela utilizadora por sua própria conta e risco. Nem a MyIUS nem qualquer das suas entidades, diretores-gerais, colaboradores, representantes legais, sócios, empresas associadas ou entidades licenciadas aceitam qualquer responsabilidade pelas decisões tomadas pela utilizadora com base na previsão, nem pela decisão de procurar cuidados ou tratamento junto de um profissional de saúde. A utilizadora renuncia, pelo presente, a quaisquer reivindicações contra a MyIUS ou qualquer uma das suas entidades, diretores-gerais, colaboradores, representantes legais, sócios, empresas associadas ou entidades licenciadas, agora ou no futuro, e a isentar todas estas partes de quaisquer reclamações, processos, custos e danos diretos ou indiretos incorridos relacionados com a utilização das informações fornecidas pela app. Isto aplica-se ainda a quaisquer perdas de receitas.
- 7.5. Não existe qualquer relação contratual que vincule a MyIUS a realizar negócios ou dar resposta a encomendas da utilizadora.
- 7.6. A MyIUS não reivindica, nem pode garantir a segurança da app nem o seu funcionamento sem interrupções ou erros. A MyIUS não assume qualquer obrigação em relação à funcionalidade ou usabilidade do smartphone ou outro hardware usado pela utilizadora.

8. OBRIGAÇÕES DA UTILIZADORA

A utilizadora é responsável por criar as condições básicas necessárias para a obtenção da app; especificamente, deve ter acesso a uma ligação à Internet.

9. BESCHRÄNKUNGEN DER NUTZUNG, ZUGRIFFSVERBOTE

- 9.1. As seguintes formas de utilização e acesso são proibidas:
 - a) Utilização da app para fins ilegais (expressamente contrários à lei ou ao presente contrato) ou para a incitação a tais fins
 - b) Acesso, manipulação ou utilização de domínios não públicos da app, sistemas informáticos pertencentes à MyIUS ou sistemas técnicos de transferência de dados de terceiros
 - c) Exame, análise ou teste da app para detetar pontos fracos, ou violação ou contorno das medidas de segurança e autenticação
 - d) Quaisquer tentativas, automáticas ou manuais, de acesso a informações e dados ou de pesquisa através da app utilizando quaisquer interfaces que não as atuais interfaces públicas da MyIUS
 - e) Interferência ou tentativa de interferência por qualquer forma no acesso à app por terceiros

- f) Utilização, recolha, visualização ou transferência de dados ou informações pertencentes a terceiros sem o seu consentimento explícito, cuja prova deve ser sempre fornecida à BAYOOCARE
- g) Qualquer alteração, ligação, ligação avançada, conservação, reprodução, duplicação, cópia, venda ou comercialização do conteúdo do design gráfico da app ou das informações nela contidas

9.2. A utilizadora está ainda proibida de:

- a) Guardar, publicar, partilhar ou distribuir qualquer conteúdo racista, depreciativo, discriminatório, difamatório, sexualmente explícito, violento ou outro conteúdo legalmente proibido
- b) Executar ou tentar executar intervenções disruptivas por meios tecnológicos ou eletrónicos no sistema da MyIUS; especificamente através de pirataria, força bruta, vírus, worms ou trojans.
- c) Ler, copiar, distribuir ou partilhar dados acessíveis sem o consentimento explícito do proprietário, ou ler os referidos dados por meios tecnológicos (crawlers, bots, etc.)
- d) Enviar mensagens ou e-mails em cadeia, particularmente mass mailers ou spam, a uma ou mais pessoas de cada vez

9.3. Em caso de violação ou tentativa de violação de qualquer uma das obrigações acima mencionadas, a MyIUS tem o direito de reter ou apagar informações ou outros dados pertencentes à utilizadora, em qualquer momento, e de cessar a prestação dos serviços com fundamento em justa causa.

10. ALTERAÇÕES À APP/CONTEÚDO

10.1. A MyIUS reserva-se o direito de alterar o conteúdo, o design gráfico ou a estrutura da app. A MyIUS reserva-se ainda o direito de, a qualquer momento, suspender temporariamente o acesso total ou parcial à app, às suas operações ou às suas funções para este fim ou por outras razões.

10.2. A MyIUS é responsável pelo seu próprio conteúdo dentro da app nos termos da lei aplicável. A MyIUS não está obrigada a monitorizar ou inspecionar as informações partilhadas, ligadas ou conservadas por terceiros que levantem suspeitas de atividade ilegal. Tal não tem implicações na obrigação de remover ou bloquear a utilização de informações nos termos da lei aplicável. A referida responsabilidade existe apenas a partir do primeiro momento em que é obtido o conhecimento de uma violação legal específica. Se a MyIUS tomar conhecimento de violações legais causadas por conteúdos, a MyIUS removerá imediatamente esses conteúdos.

11. ALTERAÇÃO DE OUTRAS DISPOSIÇÕES

11.1. A MyIUS reserva-se o direito de alterar ocasionalmente os presentes Termos e Condições Gerais; por exemplo, para implementar alterações legais ou introduzir novas funções, serviços ou apps. Tais alterações aqui mencionadas entram em vigor a partir do momento em que a utilizadora é notificada das mesmas; por exemplo, quando, ao aceder à app, surge uma notificação que informa a utilizadora da alteração e lhe pede que confirme essas alterações antes de poder continuar a utilizar a “Quantificação PSM”.

11.2. Se alguma alteração apresentar desvantagens objetivas para a utilizadora, comunicaremos a aplicação das referidas alterações com 30 dias de antecedência. Se a utilizadora não concordar com alguma das alterações, deverá contactar-nos antes de as alterações entrarem em vigor. Caso contrário, as alterações passarão a integrar o presente contrato a partir do momento em que entrarem em vigor.

11.3. Não iremos conservar quaisquer cópias destes Termos e Condições Gerais relacionados com a sua utilização da app MyIUS. Encontrará sempre uma hiperligação para a versão mais recente dentro da app.

12. DIREITOS SOBRE A APP, MARCAS E NOMES

12.1. Todos os direitos sobre a app (especificamente, direitos de autor, marcas registadas, patentes e todos os outros direitos de propriedade intelectual ao nome MyIUS ou derivados equivalentes, identificadores, domínios e todas as informações, exceto os dados individuais introduzidos pela utilizadora) são e continuam a ser propriedade exclusiva da BAYOOCARE e/ou das suas entidades licenciadas. A MyIUS é uma marca registada da BAYER AG na UE e noutros países.

12.2. A duplicação, tratamento, distribuição e qualquer forma de exploração do conteúdo dos componentes da app requer a autorização por escrito da BAYOOCARE. Não é permitido transferir ou copiar a app para utilização comercial.

12.3. Na medida em que a BAYOOCARE não criou o conteúdo da app, a BAYOOCARE respeita os direitos de autor de terceiros. Os conteúdos de terceiros são indicados como tal. No entanto, se a utilizadora tiver conhecimento de uma violação dos direitos de autor, a BAYOOCARE solicita que lhe seja dado conhecimento desse facto. Se a BAYOOCARE tomar conhecimento de tais violações legais, removerá imediatamente o conteúdo em questão

13. RESPONSABILIDADE DA BAYOOCARE

13.1. A BAYOOCARE é responsável sem limitações por casos de intenção dolosa de negligência grosseira. Em caso de negligência ligeira, a BAYOOCARE só será responsável por danos contratuais típicos e previsíveis, na medida em que a BAYOOCARE viole uma obrigação que seja de importância fundamental para a realização do objetivo deste contrato. Independentemente do motivo da reclamação, a BAYOOCARE não assume qualquer responsabilidade além daquela aqui estipulada. As limitações e exclusões de responsabilidade aqui descritas não se aplicam a reclamações em virtude de danos resultantes de lesões corporais, danos para a saúde ou perda de vida, nem a reclamações apresentadas ao abrigo da Lei alemã relativa à responsabilidade pelo produto. Na medida em que a responsabilidade da BAYOOCARE esteja limitada ou excluída, a responsabilidade pessoal dos representantes legais da BAYOOCARE também está limitada e/ou excluída. Estas limitações de responsabilidade também se estendem a terceiros que estão abrangidos pelo âmbito de proteção do presente contrato.

13.2. A BAYOOCARE não é responsável por danos nos sistemas informáticos da utilizadora, pela perda de dados, ou por outras desvantagens resultantes do acesso ou utilização da app. O mesmo se aplica à destruição ou falha em guardar ou transferir dados, informações ou outras notificações

14. DECLARAÇÃO GERAL DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

14.1. A proteção da privacidade das nossas utilizadoras é uma prioridade importante para a BAYOOCARE. A utilizadora tem a possibilidade de obter mais informações relacionadas com a proteção de dados na Política de Privacidade da MyIUS. O tratamento dos dados fornecidos pela utilizadora, bem como a segurança dos dados, está de acordo com a Política de Privacidade da MyIUS e em conformidade com o disposto na lei de proteção de dados aplicável.

14.2. A MyIUS não se dedica à venda, troca ou a qualquer outra utilização não autorizada de dados e informações pessoais. A MyIUS não transfere dados pessoais de nenhuma utilizadora para terceiros, a menos que a utilizadora tenha dado o seu consentimento para tal ou a MyIUS esteja legalmente obrigada a divulgar os dados.

15. COMUNICAÇÃO CONNOSCO/OBRIGAÇÃO DE INFORMAR

Em caso de dúvida, contacte o nosso serviço de apoio ao cliente. Envie-nos um e-mail para:

myius@bayocare.com

Ou escreva-nos para:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Alemanha

A BAYOOCARE não está sujeita a quaisquer reclamações extrajudiciais ou processos de arbitragem.

A utilizadora pode copiar e guardar o texto deste contrato em qualquer momento. Conservamos os textos do contrato e, a pedido, podemos enviá-los à utilizadora por correio eletrónico.

A BAYOOCARE não está sujeita a qualquer código de conduta especial (conjunto de regras).

O Regulamento (UE) N.º 524/2013 (Regulamento RLL) está em vigor desde 9 de janeiro de 2016 e rege a resolução de litígios em linha em matérias relacionadas com os direitos dos consumidores. Aplica-se à resolução extrajudicial de litígios relacionados com obrigações contratuais, incluindo contratos de serviços em linha entre consumidores e empresas em linha, com a intenção de alcançar um elevado nível de proteção do consumidor no mercado interno europeu. A possibilidade de resolução de litígios em linha (RLL) destina-se a oferecer uma solução extrajudicial simples, eficiente, rápida e económica para litígios. A plataforma RLL encaminha as queixas devidamente apresentadas para os organismos extrajudiciais relevantes (autorizados ao abrigo da legislação nacional). A plataforma RLL pode ser utilizada gratuitamente, embora o consumidor possa incorrer em custos

(até 30,00 euros) durante o processo apresentado perante o organismo extrajudicial, no caso de a sua apresentação ser considerada abusiva.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 16.1. A BAYOOCARE tem o direito de transferir os seus direitos e obrigações contratuais para terceiros. Não é possível transferir os direitos contratuais da utilizadora. Os direitos e obrigações contratuais decorrentes do contrato de utilização celebrado com a utilizadora só podem ser transferidos para terceiros com o consentimento explícito da BAYOOCARE.
- 16.2. Se alguma das disposições do presente contrato for ou se tornar inválida, tal não terá outras implicações para a validade das restantes disposições do presente contrato. As referidas disposições serão substituídas pelas regras que melhor se aproximem do objetivo financeiro do contrato, com a devida observância dos interesses de ambas as partes no contrato.
- 16.3. A jurisdição para quaisquer litígios decorrentes do presente contrato será a localização da sede da BAYOOCARE.
- 16.4. O presente contrato está sujeito às leis da República Federal da Alemanha, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre os contratos de compra e venda internacional de mercadorias e do direito internacional privado alemão.