

Manuale utente

BAYOONET AG

App MyIUS

Data di pubblicazione: 26.04.2021



Indice

1	Simboli	5
2	Elenco delle abbreviazioni e definizioni	6
3	Introduzione	7
3.1	Produttore legale	7
3.2	Destinazione d'uso	7
3.3	Controindicazioni	7
4	Beneficio clinico previsto	8
5	Misure precauzionali/Avvertenze	9
6	Guida breve	10
6.1	Icona dell'app	10
6.2	Schermata iniziale	10
6.3	Barra dei menu e barra degli strumenti	11
6.4	Navigazione principale	12
6.5	Avvisi generali	13
6.6	Schermate informative	14
6.7	Pop-up	14
6.8	Condizioni di utilizzo	15
6.9	Protezione dei dati	15
7	Primo utilizzo	16
7.1	Verifica del sistema operativo	16
7.2	Autenticazione	17
7.2.1	Accettazione delle Condizioni di utilizzo	19
7.2.2	Accettazione dell'Informativa sulla privacy	19
7.3	Configurazione iniziale	20
7.4	Nome	21
7.5	Schermata introduttiva	22
7.6	Video introduttivi	23
7.7	Parametri di base	24
7.7.1	Data di nascita	25
7.7.2	Paese	26
7.7.3	Il tuo corpo	27
7.7.4	Metodo contraccettivo precedente	28
7.7.5	Gravidanze e parti	29
7.8	Data di inserimento dello IUS	30
7.9	Schermata dopo la conferma della data di inserimento	31

8	Esportazione/Importazione dei dati dell'app	32
8.1	Esporta	32
8.2	Importa	33
8.2.1	Letture dei dati importati	33
8.2.2	Scansione riuscita	34
8.2.3	Scansione non riuscita	34
9	Schermata Home	36
9.1	Visualizzazione del progresso	37
9.2	Schermata del calendario settimanale	37
9.3	Schermata del calendario mensile	38
9.4	Aggiungere o modificare i dati sui sanguinamenti	40
9.4.1	Dati sui sanguinamenti prima della previsione	41
9.4.2	Dati sui sanguinamenti dopo la previsione	41
9.5	Previsione	42
9.5.1	Requisiti per una previsione	42
9.5.2	Previsione senza giorni mancanti	43
9.5.3	Previsione con giorni mancanti	44
9.5.4	Previsione non consentita	45
9.5.5	Richiedere una previsione	46
9.5.5.1	Passaggio 1	46
9.5.5.2	Passaggio 2	47
9.5.5.3	Passaggio 3	48
10	Schermata Profilo	49
11	Schermata Impostazioni	51
11.1	Impostazione della funzione promemoria	51
12	Notifiche	52
12.1	Notifiche di sistema	53
12.2	Notifiche in-app (interne)	53
12.2.1	Avvisi sui dati	54
12.2.2	Avvisi sull'utilizzo dell'app	54
12.3	Promemoria	55
13	Il tuo report	57
14	Gemme	61
15	Media	64
16	Domande frequenti	65
16.1	Informazioni sul tuo IUS	66
16.2	Prima e dopo l'inserimento	66
16.3	La tua vita con uno IUS	66
16.4	Utilizzo di MyIUS	67
17	Supporto	68
17.1	E-mail	69

17.2	Assistenza telefonica.....	69
17.3	Manuale dell'app	69
17.4	Informazioni di prodotto sullo IUS.....	69
17.5	Feedback.....	70
18	Note legali.....	73
18.1	Condizioni di utilizzo	73
18.2	Protezione dei dati.....	74
18.3	Impressum	74

1 Simboli



Conforme alle direttive UE pertinenti.



Osservare le istruzioni per l'uso!



Fabbricante di dispositivi medici

2 Elenco delle abbreviazioni e definizioni

Abbreviazione	Descrizione
IUS	Sistema intrauterino
OS	Sistema operativo
App	App MyIUS
IMC	Indice di massa corporea
lb	Libbra (simbolo: lb), un'unità di misura nel sistema imperiale e statunitense
kg	Chilogrammo, un'unità di misura nel sistema metrico

3 Introduzione

Leggere questo manuale prima di utilizzare l'app. Queste istruzioni per l'uso aiutano a utilizzare l'app correttamente e a comprenderne le funzionalità.

3.1 Produttore legale

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt

Tel.: +49(0) 61 51 - 86 18-0

E-mail: info@bayoocare.com

Web: bayoocare.com

3.2 Destinazione d'uso

MyIUS è un'app destinata a donne in età riproduttiva che utilizzano o desiderano utilizzare un sistema intrauterino a base di levonorgestrel (LNG-IUS). L'app è pensata per accompagnare le utilizzatrici e fornire loro informazioni dalla prescrizione dello IUS al suo inserimento e per i tre mesi successivi, nonché per offrire loro la possibilità di generare una previsione del loro profilo di sanguinamento futuro. L'app consente inoltre di registrare dati anche successivamente per un periodo fino a 270 giorni.

3.3 Controindicazioni

MyIUS è un'applicazione destinata a donne in età riproduttiva che utilizzano o desiderano utilizzare un sistema intrauterino a base di levonorgestrel (LNG-IUS). L'app non è indicata per:

- uomini;
- donne che non utilizzano o a cui non è stato prescritto un sistema intrauterino di Bayer Schweiz AG;
- donne con sanguinamenti mestruali molto abbondanti (menorragia).

4 Beneficio clinico previsto

Poiché nelle utilizzatrici di uno LNG-IUS non sono insolite alterazioni del profilo di sanguinamento, la mancanza di dati sulle possibili modificazioni del sanguinamento causate dallo IUS può pregiudicare nella pratica la soddisfazione delle utilizzatrici e l'ulteriore utilizzo del metodo. L'utilizzo previsto dell'app inizia con la prescrizione dello IUS e termina idealmente dopo l'elaborazione di una previsione del profilo di sanguinamento futuro in termini di intensità e regolarità dei sanguinamenti.

L'app è uno strumento di supporto per le pazienti o un cosiddetto «assistente digitale» per le utilizzatrici di Kyleena®, Jaydess® e Mirena®. Le finalità dell'app sono:

- accompagnare l'utilizzatrice con informazioni utili dalla prescrizione all'inserimento dello IUS e fino ad almeno 90 giorni successivi;
- registrare i parametri di base una tantum e un diario dei sanguinamenti giornaliero in modo continuativo per almeno 90 giorni dall'inserimento dello IUS;
- generare una previsione del profilo di sanguinamento in termini di intensità e regolarità in base ai dati registrati;
- consentire, subordinatamente al luogo di utilizzo, una possibile registrazione di dati oltre 90 giorni al fine di migliorare e validare la previsione in condizioni reali;
- facilitare la comunicazione con il ginecologo mettendo a disposizione un report contenente il diario dei sanguinamenti e la previsione.

La previsione si basa su un modello IA e fornisce il profilo di sanguinamento futuro più probabile dopo l'inserimento dello IUS. Senza l'immissione dei dati necessari sui parametri di base e dei dati sui sanguinamenti giornalieri non sarà disponibile alcuna previsione.

5 Misure precauzionali/Avvertenze

L'app MyIUS è un dispositivo medico clinicamente validato e conforme ai requisiti fondamentali della Direttiva 93/42/CEE e/o delle sue normative di recepimento nazionali.

La previsione del profilo di sanguinamento è validata solo per i seguenti IUS:

- Kyleena®
- Jaydess®
- Mirena®

L'app MyIUS può essere utilizzata solo su smartphone e sistemi operativi compatibili.

Dovrebbe sempre essere utilizzata la versione aggiornata dell'app MyIUS.

L'app MyIUS non può essere modificata senza l'autorizzazione del produttore.

L'app MyIUS non è destinata a fungere da unica base per la formulazione di diagnosi/decisioni terapeutiche.



Nota:

Poiché i dispositivi rootati permettono di aggirare i meccanismi di sicurezza di Android, gli smartphone rootati, a prescindere dalla versione del sistema operativo, non sono supportati per l'utilizzo dell'app.

6 Guida breve

6.1 Icona dell'app

Dopo l'installazione, l'app verrà visualizzata sullo smartphone con la relativa icona, come mostrata in Figura 1.



Figura 1: Icona dell'app

6.2 Schermata iniziale

All'avvio dell'app verrà visualizzata una schermata iniziale con il nome dell'app, il logo, la versione di software installata e le informazioni sul produttore legale (Figura 2).

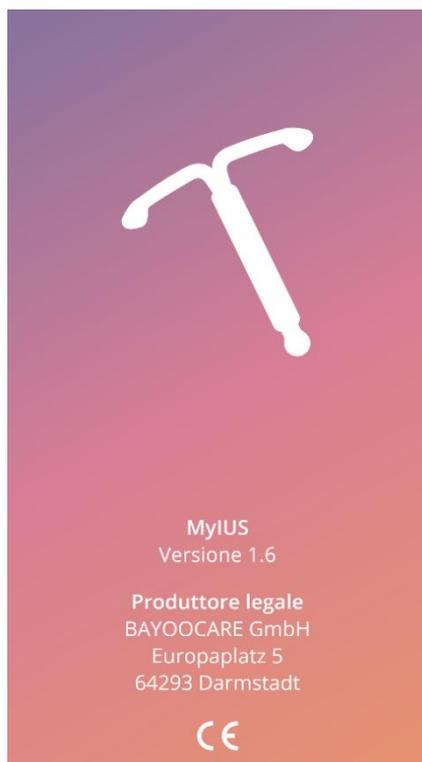


Figura 2: Schermata iniziale dopo l'avvio dell'app

6.3 Barra dei menu e barra degli strumenti

L'icona del menu  viene visualizzata in basso a destra su ciascuna delle schermate principali.

Toccando su si  visualizzano nove opzioni per accedere a una delle seguenti sezioni (Figura 3):

- Profilo
- Impostazioni
- Gemme sbloccate
- Previsione e report
- Domande frequenti
- Supporto
- Note legali
- Promemoria
- Media



Figura 3: Burger menu

Accedendo a una delle sezioni del menu principale si visualizzerà anche la barra degli strumenti, che contiene quattro pulsanti: schermata Home, schermata «Gemme sbloccate», schermata Calendario e icona del menu.

6.4 Navigazione principale

È possibile navigare da una schermata alla successiva. Non è possibile tornare alla schermata precedente, tranne che nelle schermate dei parametri di base. Su tutte queste schermate, a sinistra è visibile un pulsante freccia bianco come mostrato in Figura 4.

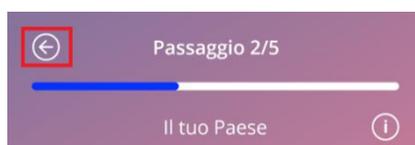


Figura 4: Icona Indietro

Toccando il pulsante Indietro in una schermata con i parametri di base (tranne che nella schermata per l'inserimento della data di nascita) si torna alla schermata con il parametro precedente.

6.5 Avvisi generali

Pop-up di avviso come quello mostrato in Figura 5 informano l'utente di problemi con l'app o con i dati inseriti.



Figura 5: Segnalazione d'avviso

Vengono visualizzati avvisi nei seguenti casi:

- caricamento o salvataggio dei dati nell'app;
- dati di base mancanti;
- dati di sanguinamento mancanti;
- all'avvio dell'app, nel caso in cui il sistema operativo dello smartphone in uso non sia supportato.

I pop-up di avviso contengono le informazioni seguenti:

- un titolo;
- un messaggio che descrive il problema riscontrato;
- uno o due pulsanti con possibili azioni da eseguire.

6.6 Schermate informative

La visualizzazione del progresso sulla schermata Home e tutte le schermate dei parametri di base presentano un'icona bianca Informazioni come mostrato in Figura 6.



Figura 6: Icona Informazioni

Toccando l'icona Informazioni si apre un pop-up con informazioni dettagliate sulla sezione selezionata.

È possibile chiudere questo pop-up toccando nuovamente l'icona Informazioni.

6.7 Pop-up

Pop-up simili a quello mostrato in Figura 7 vengono visualizzati nei seguenti casi:

- quando si attiva un promemoria o una notifica;
- quando viene sbloccata o ricevuta una gemma;
- quando sono disponibili messaggi motivazionali;
- se la data di inserimento è «oggi» o è trascorsa e deve essere confermata;
- quando è possibile confermare la data di inserimento;
- quando si ricevono messaggi motivazionali;
- quando si accede a schermate informative;
- quando si fornisce un feedback sull'app;
- quando si accede alle Condizioni di utilizzo;
- quando si accede all'Informativa sulla privacy;
- se sono necessari consensi per l'ulteriore utilizzo.



Figura 7: Messaggio pop-up

6.8 Condizioni di utilizzo

È possibile leggere e scaricare le Condizioni di utilizzo in formato PDF toccando il link blu «Condizioni di utilizzo» nella schermata di autenticazione. Le Condizioni di utilizzo verranno visualizzate in base alla regione e alla lingua impostate sullo smartphone. Se la lingua non è supportata, verrà visualizzata la versione delle Condizioni di utilizzo in inglese.

6.9 Protezione dei dati

È possibile leggere e scaricare l'Informativa sulla privacy in formato PDF toccando il link blu «Informativa sulla privacy» nella schermata di autenticazione. L'Informativa sulla privacy verrà visualizzata in base alla regione e alla lingua impostate sullo smartphone.

7 Primo utilizzo

7.1 Verifica del sistema operativo

Il sistema operativo dello smartphone viene verificato a ogni avvio dell'app. Se il sistema operativo non è supportato dalla versione dell'app, un pop-up come il seguente informerà l'utente.



Figura 8: Messaggio pop-up

Se il sistema operativo non è supportato perché troppo recente, l'utilizzatrice può continuare a utilizzare l'app a proprio rischio dopo aver fornito il consenso.



Nota:

In tal caso è possibile che determinate funzionalità non rispondano come previsto.

Se il sistema operativo non è supportato perché obsoleto, non sarà possibile utilizzare l'app.

7.2 Autenticazione

Al termine dell'installazione e all'avvio dell'app viene avviato l'«Assistente al primo utilizzo».

La schermata iniziale in caso di primo utilizzo è la schermata di autenticazione (Figura 10).

L'autenticazione è obbligatoria. Prima di utilizzare l'app è necessario eseguire i seguenti passaggi:

1. Inserire il codice di accesso a quattro cifre ricevuto dal medico;
2. Leggere e accettare le Condizioni di utilizzo e l'Informativa sulla privacy;
3. Toccare il pulsante «Attiva».



Nota:

Se le Condizioni di utilizzo o l'Informativa sulla privacy non vengono accettate attivando il relativo cursore di controllo, il pulsante «Attiva» rimane inattivo.



Consiglio:

Prima di accettarle, leggere le Condizioni di utilizzo e l'Informativa sulla privacy.

Se l'autenticazione viene eseguita correttamente, al successivo avvio dell'app questa schermata non verrà più visualizzata, poiché l'app sarà considerata «attivata».

In caso di accesso non riuscito, comparirà un pop-up con la segnalazione che il codice inserito non è corretto (Figura 9).



Figura 9: Accesso non riuscito



Nota:

Per continuare a utilizzare l'app inserire il codice corretto.



Figura 10: Schermata di autenticazione

7.2.1 Accettazione delle Condizioni di utilizzo

È possibile accedere alla schermata successiva solo dopo aver letto e accettato le Condizioni di utilizzo attivando il primo cursore di controllo mostrato in Figura 10. È possibile leggere e scaricare le Condizioni di utilizzo in formato PDF toccando il link blu «Condizioni di utilizzo».

7.2.2 Accettazione dell'Informativa sulla privacy

È possibile accedere alla schermata successiva solo dopo aver letto e accettato l'Informativa sulla privacy attivando il secondo cursore di controllo mostrato in Figura 10. È possibile leggere e scaricare l'Informativa sulla privacy in formato PDF toccando il link blu «Informativa sulla privacy».

7.3 Configurazione iniziale

Una volta effettuata correttamente l'autenticazione, l'Assistente al primo utilizzo mostrerà informazioni sullo IUS e sulle funzionalità dell'app. Per prima cosa viene visualizzata la schermata di configurazione iniziale (Figura 11).

È possibile saltare la configurazione iniziale toccando il pulsante «Salta» in basso a sinistra sullo schermo. La schermata di configurazione iniziale verrà visualizzata di nuovo alla successiva apertura dell'app, altrimenti si visualizzerà la schermata Home. È possibile inserire i propri dati successivamente accedendo al profilo.

Il pulsante «Avvia» in Figura 11 apre la schermata per l'inserimento del nome (Figura 12).



Figura 11: Schermata di configurazione iniziale

7.4 Nome

Nella schermata per l'inserimento del nome (Figura 12) è possibile inserire un nome utente (massimo 15 caratteri). Se il nome desiderato è più lungo di 15 caratteri, verrà abbreviato ai primi 15 caratteri.

Se si lascia vuoto il campo per il nome utente o qualora si desideri modificarlo, è possibile farlo successivamente in qualsiasi momento accedendo al profilo. Il pulsante «Continua» è attivo ed è anche possibile saltare questa schermata.

Il pulsante «Continua» apre la schermata introduttiva (Figura 13).

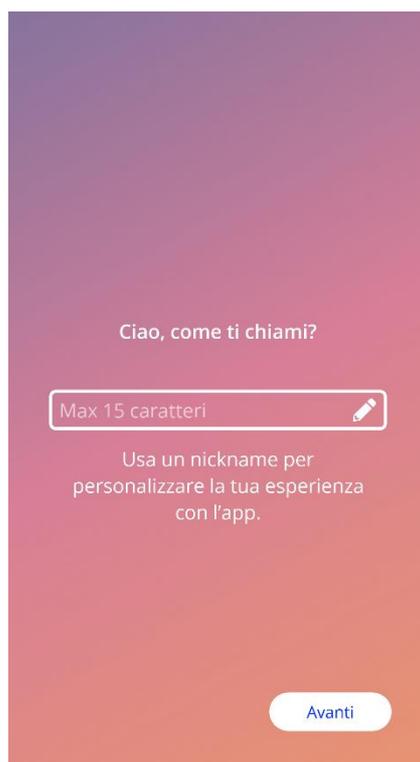


Figura 12: Schermata Nome



Figura 13: Schermata introduttiva

7.5 Schermata introduttiva

La schermata successiva mostra una breve introduzione alle funzionalità dell'app.

Il pulsante «Continua» apre la schermata Video (Figura 14).

7.6 Video introduttivi

Su questa schermata è visualizzabile una sezione Media con tre brevi video introduttivi alle funzioni dell'app (visualizzabili a schermo intero). I video possono essere aperti nell'app.

La freccia bianca in alto a destra sullo schermo apre la schermata iniziale dei dati di base (Figura 15).



Figura 14: Schermata Video

7.7 Parametri di base

Per generare una previsione accurata del profilo di sanguinamento futuro, l'app ha bisogno di alcune informazioni sull'utente (parametri di base). A seconda del Paese selezionato, seguirà un questionario in 5 o 6 passaggi avviato dalla schermata iniziale dei dati di base (Figura 15).

Anche le domande sui dati di base si possono saltare toccando il tasto «Salta». In tal caso si accederà alla schermata sulla «Data di inserimento».

È possibile accedere al questionario anche attraverso il profilo nel menu principale. Dalla schermata del profilo è inoltre possibile modificare i valori impostati per questi parametri. Da ciascuna schermata dei parametri di base è possibile tornare alla schermata precedente del questionario.

Solo dopo aver completato interamente il questionario si riceverà una gemma, come indicato su questa schermata. La gemma ricevuta per la compilazione dei parametri di base sarà quindi visualizzabile nella sezione «Gemma sbloccate». Questa gemma viene visualizzata anche se si compilano i parametri di base successivamente dal profilo.

Ogni schermata del questionario ha un «numero di passaggio» visualizzato in alto sullo schermo nella barra di avanzamento.



Figura 15: Schermata iniziale dei dati di base

7.7.1 Data di nascita

Questa è la prima schermata del questionario, che chiede di inserire la propria data di nascita. È possibile inserire un'età compresa tra 16 e 60 anni. Per impostazione predefinita la data preselezionata è il 01.01.2020.

Per informazioni dettagliate su come la data di nascita influisca sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni.



Figura 16: Schermata Data di nascita

7.7.2 Paese

Per prevedere il profilo di sanguinamento futuro, l'app deve anche conoscere il Paese di residenza dell'utilizzatrice. Se l'app supporta la regione impostata sullo smartphone, il Paese verrà mostrato come preselezionato.

Per informazioni dettagliate su come il Paese influisca sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni.

Toccando il tasto Indietro (freccia bianca) si torna alla schermata della data di nascita.

Selezionare un Paese per attivare il pulsante «Continua» e passare alla schermata successiva.



Figura 17: Schermata (per l'immissione del) Paese

7.7.3 Il tuo corpo

Su questa schermata si inseriscono il peso in kg o in lb e l'altezza in cm o in ft. Selezionare un valore per entrambi i parametri per attivare il pulsante «Continua» e passare alla schermata successiva. Per impostazione predefinita non è preselezionato alcun valore.

Per informazioni dettagliate su come i valori di peso e altezza influiscano sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni. Toccando il tasto Indietro si torna alla schermata per l'immissione del Paese.



Figura 18: Schermata Il tuo corpo

7.7.4 Metodo contraccettivo precedente

L'app ha bisogno anche di informazioni sul metodo contraccettivo utilizzato in precedenza. Selezionare almeno un'opzione per attivare il pulsante «Continua» e passare alla schermata successiva. Su questa schermata è possibile selezionare più di un'opzione, salvo si selezioni l'opzione «Nessun metodo».



Nota:

Se si sono già selezionate altre opzioni diverse da «Nessun metodo» e poi si seleziona questa opzione, la precedente selezione delle altre opzioni viene automaticamente annullata.

L'opzione «Nessun metodo» non può essere utilizzata in combinazione con altri metodi.

Per informazioni dettagliate su come questo parametro influisca sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni.

Toccando il tasto Indietro si torna alla schermata «Il tuo corpo».



Figura 19: Schermata Metodi contraccettivi

7.7.5 Gravidanze e parti

Questa schermata è riservata al numero di gravidanze e parti. Per poter toccare il pulsante «Continua» e passare alla schermata successiva è necessario selezionare un valore per entrambi i parametri.



Nota:

I valori di questi due parametri sono interdipendenti. Il numero di gravidanze può essere solo maggiore o uguale al numero di parti.

Per informazioni dettagliate su come questo parametro influisca sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni.

Toccando il tasto Indietro (freccia bianca) si torna alla schermata «Metodo contraccettivo precedente».



Figura 20: Schermata Gravidanze

7.8 Data di inserimento dello IUS

La schermata successiva al questionario sui parametri di base è la schermata della data di inserimento.

Per generare una previsione del profilo di sanguinamento futuro, l'app deve conoscere la data esatta dell'inserimento dello IUS. È anche possibile selezionare una data già trascorsa, ma da non più di 90 giorni. In tal caso un pop-up richiederà di confermare la data di inserimento o di modificarla chiudendo il pop-up.

La data preselezionata per impostazione predefinita è «oggi».

È anche possibile saltare questo passaggio e inserire o modificare la data di inserimento in un secondo momento dal profilo.

Una volta raggiunta o superata la data di inserimento, all'apertura dell'app verrà chiesto di confermare la data o in alternativa di selezionarne un'altra.



Figura 21: Schermata Data di inserimento

7.9 Schermata dopo la conferma della data di inserimento

Una volta inserita e confermata la data di inserimento verrà visualizzata la seguente schermata.



Figura 22: Schermata dopo la conferma della data di inserimento

Premendo il pulsante «Avvia» si arriverà alla schermata Home.

8 Esportazione/Importazione dei dati dell'app

L'app consente di trasferire i dati da un dispositivo terminale a un altro. A tal fine l'app MyIUS deve essere installata su entrambi i dispositivi. I dati dell'app sono tutti i dati inseriti dall'utilizzatrice, come ad esempio i dati di base o le registrazioni dei sanguinamenti. Se si desidera utilizzare un altro dispositivo terminale, è possibile trasferire i dati con la funzione Esporta.

8.1 Esporta

Cliccando sull'icona del menu e selezionando «Impostazioni» l'app mostra il pulsante per l'esportazione dei dati dell'utilizzatrice su un altro dispositivo. Toccando il **pulsante «Esporta»**, si avvia il processo di esportazione.



Figura 23: Schermata «Esporta»

L'app MyIUS codifica automaticamente tutti i dati necessari e li invia a un server. Quindi l'app genera e mostra un codice QR una tantum. Questo codice QR può essere utilizzato da un altro dispositivo terminale per importare tutti i dati rilevanti dell'utilizzatrice. Lo schermo del dispositivo su cui viene visualizzato il codice QR deve essere sufficientemente luminoso per garantire che il codice sia leggibile.

Per la funzione Esporta è necessario un collegamento a internet attivo. I dati caricati verranno cancellati una volta eseguito correttamente il trasferimento oppure dopo 24 ore. Se è necessario

trasferire dati dalla stessa app dopo 24 ore o qualora debbano essere nuovamente trasferiti gli stessi dati, si dovrà avviare un nuovo processo di esportazione.

8.2 Importa

Per trasferire i dati dell'app sul nuovo dispositivo terminale, l'app deve essere installata sul nuovo dispositivo. Una volta avviata e prima che venga richiesto di inserire i dati di base, l'app offre l'opzione di importazione i dati. Cliccare sul pulsante «Importa» per avviare il processo di importazione.



Figura 24: Schermata «Importa»

La funzione di importazione dati può essere selezionata solo prima dell'inserimento dei dati di base. Per importare nuovamente i dati, l'app deve essere disinstallata e quindi reinstallata per poter selezionare la funzione Importa dopo il primo avvio.

8.2.1 Lettura dei dati importati

Avviando il processo di importazione, l'app apre automaticamente la fotocamera del dispositivo e la utilizza come lettore di codici QR. Affinché l'app possa accedere alla fotocamera, è necessario prima consentire l'accesso. Se in precedenza l'accesso era stato negato, è possibile modificare questa opzione nelle impostazioni di sistema del dispositivo.

Posizionare lo smartphone e la fotocamera in modo da inquadrare il codice QR da leggere. Affinché possa essere letto, il codice QR deve essere interamente visibile e lo schermo del dispositivo sul quale viene visualizzato deve essere sufficientemente luminoso. Non appena la fotocamera riconosce un codice QR, la scansione/lettura avviene in automatico.

Una volta terminata correttamente la scansione, o in caso di scansione non riuscita, l'app fornirà un feedback sul processo di scansione. Qualora non venga visualizzato alcun feedback nonostante la fotocamera fosse aperta, è necessario inquadrare meglio il codice QR o aumentare la luminosità del dispositivo di visualizzazione.

8.2.2 Scansione riuscita

Se il codice QR è in un formato corretto e l'app MyIUS è riuscita a leggerlo, i dati vengono scaricati automaticamente e trasferiti sull'app in locale. Si passerà quindi alla schermata principale dell'app. Non è necessario un riavvio dell'app.



Figura 25: Schermata «Scansione riuscita»

8.2.3 Scansione non riuscita

È possibile che la scansione o il download dei dati non avvengano correttamente. Le cause possono essere molteplici, come ad esempio l'assenza di una connessione attiva a internet, l'impossibilità di trovare i dati (ad es. perché sono stati cancellati dopo 24 ore) o un codice QR con formato non valido. In questi casi l'app indicherà l'errore sopravvenuto.



Figura 26: Schermata «Scansione non riuscita»

9 Schermata Home

La schermata Home è la schermata principale dell'app. Una volta completata la configurazione, questa sarà sempre la prima schermata visualizzata all'avvio dell'app.

La schermata Home (Figura 27) è composta da tre sezioni:

- Estratto del calendario settimanale
- Visualizzazione del progresso
- Sezione con i pulsanti

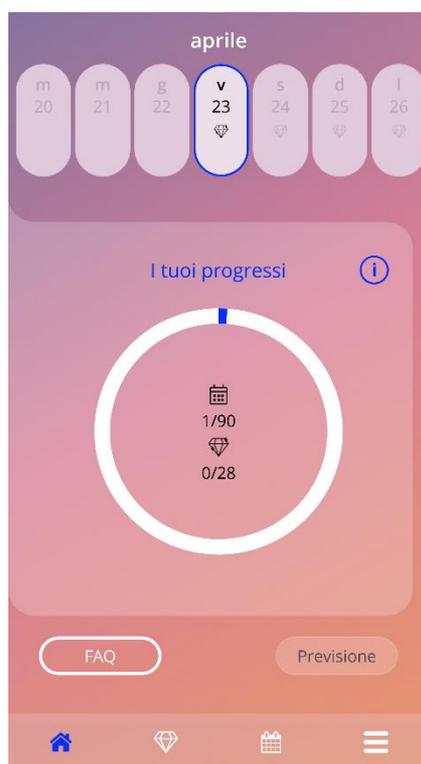


Figura 27: Schermata Home

9.1 Visualizzazione del progresso

La visualizzazione del progresso mostra i progressi dell'utilizzatrice in termini di giorni trascorsi dall'inserimento dello IUS e di numero di gemme raccolte.

Ogni giorno si colora di blu una parte in più dell'arco di cerchio, in proporzione al numero di giorni trascorsi dall'inserimento dello IUS.

Toccano l'icona Informazioni si ottengono informazioni dettagliate sulla visualizzazione del progresso.



Nota:

Questa sezione viene aggiornata solo dopo avere inserito e confermato la data di inserimento dello IUS. In caso contrario il numero rimane 0.

Al centro della visualizzazione del progresso si trovano i seguenti riepiloghi:

- numero di giorni trascorsi dall'inserimento dello IUS sul totale di 90 giorni;
- numero di gemme sbloccate sul totale delle gemme disponibili.

9.2 Schermata del calendario settimanale

La settimana in corso con il giorno «oggi» al centro viene visualizzata in alto sulla schermata Home. Ogni giorno può mostrare informazioni sui dati di sanguinamento già inseriti, sulla data della previsione e sulle eventuali gemme.

È anche possibile scorrere l'estratto settimanale verso sinistra o destra, con le seguenti eccezioni:

- qualora non si sia inserita alcuna data per l'inserimento, la funzionalità di scorrimento verso destra o sinistra è disattivata ed è visibile soltanto l'estratto della settimana in corso con la data «oggi» al centro;
- se si è raggiunta la settimana della data di inserimento, non è possibile scorrere avanti verso destra;
- per i dati nel futuro non è possibile scorrere verso sinistra;

- nel caso in cui sia stato selezionato almeno un giorno per il quale non è stato inserito alcun valore di sanguinamento.

Selezionando almeno un giorno dell'estratto settimanale è possibile inserire i dati di sanguinamento per quel giorno.



Nota:

Se si inseriscono dati per più di un giorno, si dovrebbe essere il più precisi possibile, poiché questi dati possono influire sulla previsione futura.



Nota:

La selezione di più giorni è possibile solo nell'estratto settimanale visibile al momento. Non è possibile scorrere alla settimana precedente mantenendo i giorni selezionati.

I giorni nel futuro non sono selezionabili e sono pertanto disabilitati.

L'icona della gemma indica che è possibile ricevere una gemma. Per le condizioni per l'ottenimento di gemme si rimanda al Capitolo 14 «Gemme».

9.3 Schermata del calendario mensile

Per impostazione predefinita nella schermata del calendario mensile (Figura 28) viene visualizzato il mese in corso. È possibile accedere a questa schermata toccando l'icona del calendario nella barra degli strumenti di navigazione della schermata Home. Verrà quindi visualizzato il calendario con il mese in corso. Ogni giorno mostra informazioni sui dati di sanguinamento già inseriti, sulla data della previsione e sulle eventuali gemme.

Qui la funzionalità di scorrimento nel passato e nel futuro è disponibile senza limitazioni.

Selezionando almeno un giorno dell'estratto settimanale è possibile inserire i dati di sanguinamento per quel giorno.



Nota:

La selezione di più giorni è possibile solo nel mese selezionato al momento. Non è possibile spostarsi in un altro mese mantenendo selezionati i giorni del mese precedente.

I giorni nel futuro non sono selezionabili e sono pertanto disabilitati.

L'icona della gemma indica che è possibile ricevere una gemma. Per le condizioni per l'ottenimento di gemme si rimanda al Capitolo 14 «Gemme».



Figura 28: Schermata del calendario mensile

9.4 Aggiungere o modificare i dati sui sanguinamenti

È possibile aggiungere i dati sui sanguinamenti o modificare quelli esistenti toccando uno o più giorni nel calendario settimanale o mensile. Selezionando contemporaneamente più giorni verrà registrato lo stesso valore di sanguinamento per tutti i giorni selezionati.

Sono selezionabili tre opzioni:

- Nessun sanguinamento
- Spotting
- Sanguinamento

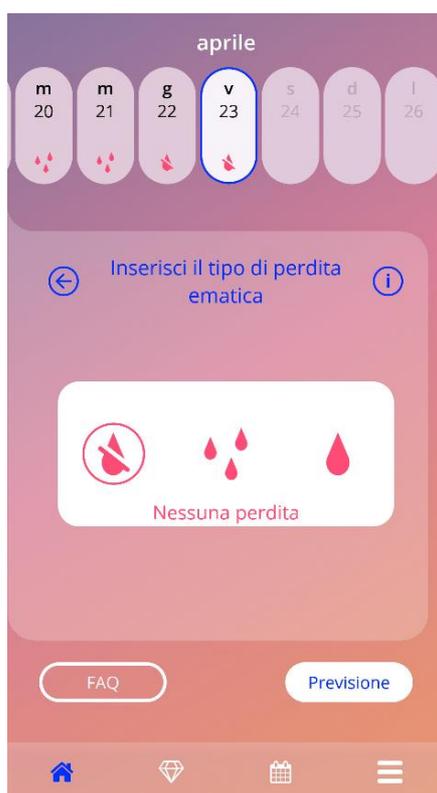


Figura 29: Dati sui sanguinamenti nella schermata Home

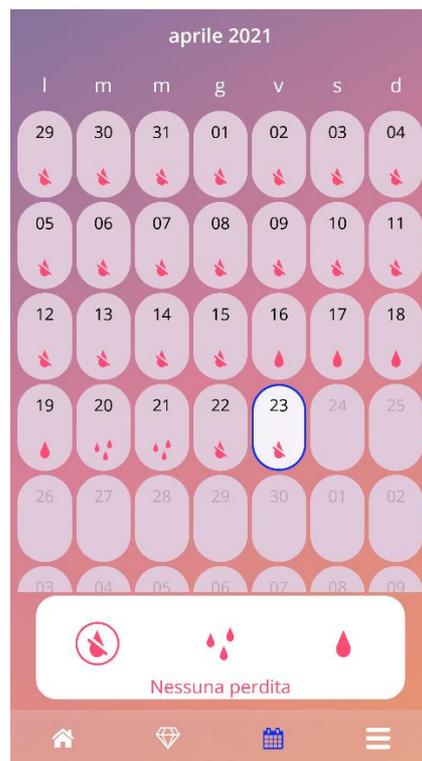


Figura 30: Dati sui sanguinamenti nella schermata del calendario mensile

9.4.1 Dati sui sanguinamenti prima della previsione

Se non si è ancora ricevuta la previsione del profilo di sanguinamento futuro, è possibile aggiungere o modificare i dati sui sanguinamenti ma solo se è stata inserita e confermata una data di inserimento. I giorni selezionati devono cadere tra la data di inserimento e la data attuale.

9.4.2 Dati sui sanguinamenti dopo la previsione

Se si è già ricevuta una previsione del profilo di sanguinamento futuro e si è confermato di voler continuare a utilizzare l'app anche successivamente, è possibile aggiungere o modificare i dati sui sanguinamenti tra la data della previsione e la data attuale.

9.5 Previsione

La richiesta della previsione del profilo di sanguinamento futuro dipende da diversi fattori, incluso il numero di giorni per i quali sono stati registrati dati sui sanguinamenti.

9.5.1 Requisiti per una previsione

È possibile richiedere una previsione se, oltre alla condizione del numero di giorni con dati sui sanguinamenti registrati, sono soddisfatti i seguenti requisiti:

- sono stati inseriti tutti i parametri di base;
- non è stata ancora generata una previsione;
- dal giorno di inserimento sono trascorsi almeno 90 giorni.

Una volta raggiunto il 90° giorno dalla data di inserimento confermata e inseriti i dati sul sanguinamento per questo giorno, l'app attiva il pulsante «Previsione» sulla schermata Home (Figura 27).

9.5.2 Previsione senza giorni mancanti

È possibile richiedere una previsione del proprio profilo di sanguinamento futuro se sono soddisfatti i prerequisiti di cui al punto 9.5.1 e sono stati inseriti i dati sui sanguinamenti per tutti i 90 giorni successivi alla data di inserimento.

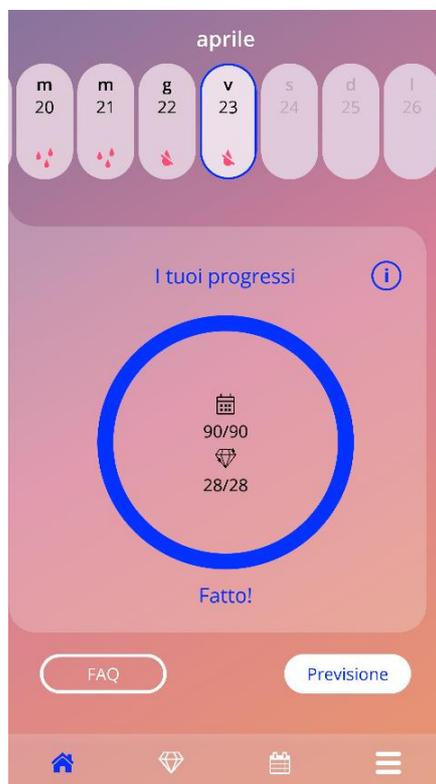


Figura 31: Schermata «Previsione disponibile»

9.5.3 Previsione con giorni mancanti

È possibile richiedere una previsione anche qualora manchino alcuni dati sui sanguinamenti, a condizione che siano soddisfatti i prerequisiti di cui al punto 9.5.1 e che manchino al massimo 2 registrazioni (in giorni non consecutivi) in un periodo di 30 giorni nell'arco dei 90 giorni successivi alla data di inserimento confermata.

L'app avvisa con un messaggio pop-up se le precedenti condizioni sono soddisfatte.

È possibile registrare i dati per i giorni mancanti toccando il pulsante «Verifica» e quindi richiedere nuovamente una previsione eseguendo l'intera procedura e toccando infine il pulsante «Previsione» sulla schermata Home (Figura 27). Toccando il testo «Verifica» si apre il calendario mensile al mese con i primi dati mancanti sui sanguinamenti dopo la data di inserimento confermata.

È possibile richiedere una previsione anche senza registrare i giorni mancanti toccando il pulsante «Previsione» nel pop-up.



Nota:

In tal caso la previsione non sarà così precisa come nel caso in cui si siano inseriti tutti i dati e i dati già inseriti non potranno poi essere più modificati né i dati mancanti potranno essere aggiunti successivamente.



Figura 32: Pop-up «Dati mancanti»

9.5.4 Previsione non consentita

Se sono trascorsi almeno 90 giorni dalla data di inserimento confermata e mancano più di due registrazioni sui sanguinamenti ogni 30 giorni nell'arco dei 90 giorni successivi alla data di inserimento o non sono stati inseriti dati sui sanguinamenti in almeno due giorni consecutivi nell'arco dei 90 giorni successivi alla data di inserimento, confermata comparirà un pop-up che consentirà solo di inserire i dati mancanti sui sanguinamenti. A tal fine si aprirà il calendario mensile al mese con i primi dati mancanti sui sanguinamenti dopo la data di inserimento confermata.



Figura 33: Troppi dati mancanti

9.5.5 Richiedere una previsione

Nel caso in cui siano soddisfatte le condizioni per la richiesta di una previsione, è possibile richiederla toccando il pulsante «Previsione» sulla schermata Home (Figura 27).

9.5.5.1 Passaggio 1

Questa schermata informa l'utilizzatrice del raggiungimento dell'obiettivo. Toccare il pulsante «Continua» per proseguire con il passaggio 2.



Figura 34: Previsione passaggio 1

9.5.5.2 Passaggio 2

In questa schermata è possibile richiedere la propria previsione toccando il pulsante «Genera previsione».

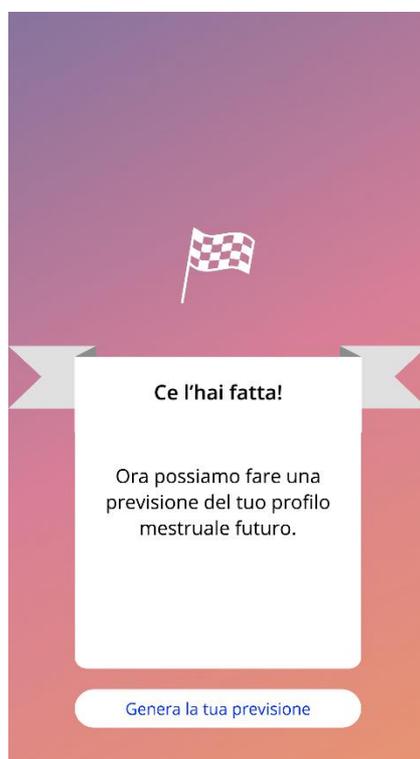


Figura 35: Previsione passaggio 2

9.5.5.3 Passaggio 3

Questa schermata mostra la previsione. Toccando il pulsante «Continua» si torna alla schermata Home.



Figura 36: Previsione passaggio 3

Una volta ricevuta la previsione, i dati dei 90 giorni utilizzati per l'elaborazione non potranno più essere modificati.

Il pulsante «Previsione» rimane attivo e continuerà a mostrare la previsione ricevuta in questo passaggio.

10 Schermata Profilo

Per accedere al profilo (Figura 37), selezionare «Profilo» nel menu principale . Questa schermata contiene tre sezioni:

- Nome utente
- Data di inserimento
- Parametri di base

È possibile inserire o modificare il nome utente selezionando il relativo campo di testo e inserire o modificare la data di inserimento (vedi Capitolo 7.8) nonché i parametri di base (toccando l'icona con la matita).

Accedendo ai parametri di base si avvierà di nuovo l'intero questionario, a partire dalla schermata per l'inserimento della data di nascita (Figura 16). Se sono già stati inseriti, i dati appariranno come preimpostati e il pulsante «Continua» sarà attivo su tutte le schermate.



Nota:

Si tornerà alla schermata del profilo solo dopo aver scorso nuovamente tutte le schermate del questionario.



Figura 37: Schermata Profilo

11 Schermata Impostazioni

Per accedere alle impostazioni (Figura 38), selezionare «Impostazioni» nel menu principale .



Figura 38: Schermata Impostazioni

Qui è possibile impostare l'orario in cui ricevere un promemoria giornaliero per l'inserimento dei dati sui sanguinamenti ed esportare i dati per importarli in un'altra app su un altro smartphone.

11.1 Impostazione della funzione promemoria

È possibile modificare il promemoria predefinito per l'inserimento giornaliero dei dati sui sanguinamenti (preimpostato alle ore 21:00) selezionando un orario diverso. Questo promemoria non può essere disattivato e verrà visualizzato sullo smartphone ogni giorno all'orario impostato su questa schermata a partire dalla data di inserimento confermata fino alla data della previsione.

12 Notifiche

Le notifiche possono essere promemoria o avvisi che l'app mostra come pop-up. Una notifica è dunque un pop-up composto da:

- titolo;
- testo;
- pulsante per chiudere il pop-up.

L'app può mostrare notifiche di sistema e notifiche interne.

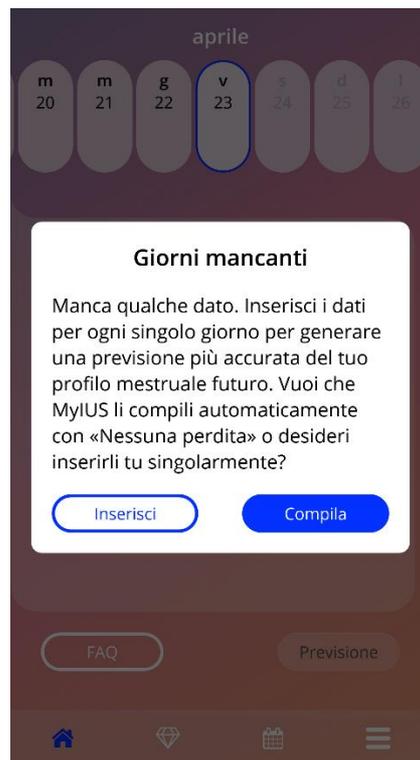


Figura 39: Pop-up di promemoria

12.1 Notifiche di sistema

Le notifiche di sistema sono promemoria per:

- Visita di controllo: inviato 30 giorni dopo la data di inserimento confermata alle ore 20:00
- Inserimento previsto dello IUS: inviato 1 giorno prima della data di inserimento prevista alle ore 20:30
- Inserimento giornaliero dei dati sui sanguinamenti: inviato ogni giorno dopo la data di inserimento confermata alle ore 21:00



Nota:

Può accadere che le notifiche di sistema non vengano visualizzate. Le cause possono essere diverse a seconda del sistema operativo.

Su uno smartphone Android è possibile che dopo un riavvio le notifiche non vengano visualizzate. Per riattivarle è necessario effettuare una registrazione nell'app. Successivamente le notifiche verranno visualizzate come prima.

Su uno smartphone iOS occorre consentire all'app di visualizzare le notifiche selezionando la relativa opzione nelle impostazioni del dispositivo. Diversamente non sarà possibile visualizzare le notifiche di sistema al di fuori dell'app.

12.2 Notifiche in-app (interne)

Le notifiche in-app si riferiscono prevalentemente ad avvisi su dati mancanti o sull'utilizzo dell'app. Questi avvisi vengono mostrati all'avvio dell'app o se l'app è attiva in background. È sempre possibile inserire i dati mancanti o chiudere le notifiche.



Nota:

La mancanza di dati è sempre causa di deviazioni e in definitiva la previsione potrebbe non essere così precisa come ci si aspetta.

12.2.1 Avvisi sui dati

Questi avvisi informano circa la mancanza di dati o dell'esecuzione di un'azione che ha effetti sui dati/sulla previsione.

Vengono visualizzati nei seguenti casi:

- Mancata registrazione dei parametri di base: a partire dal 10° giorno dopo la data di inserimento se non sono stati inseriti i parametri di base
- Dati mancanti sui sanguinamenti giornalieri: almeno 10 giorni senza registrazione di dati
- Dati mancanti al giorno della previsione (nell'intervallo ammesso oppure non ammesso affinché l'algoritmo generi la previsione)
- Data di inserimento raggiunta o trascorsa
- Modifica della data di inserimento confermata che determina la cancellazione dei dati sui sanguinamenti giornalieri inseriti e delle gemme sbloccate
- Consenso all'ulteriore utilizzo dell'app dopo una previsione

12.2.2 Avvisi sull'utilizzo dell'app

Questi pop-up avvisano l'utilizzatrice che si è verificato un errore che potrebbe impedire l'ulteriore utilizzo dell'app o che è necessario eseguire determinate azioni.

Vengono visualizzati nei seguenti casi:

- Il sistema operativo non è supportato (versione troppo recente o obsoleta)
- Codice di accesso errato
- Assenza di collegamento a internet (per la generazione del codice QR, l'importazione di dati, l'invio di feedback)
- Errore imprevisto riguardante l'app che richiede l'intervento dell'utilizzatrice
- Codice QR non valido
- Errore durante l'esportazione o l'importazione dei dati
- Errore durante la scansione del codice QR

12.3 Promemoria

L'app offre la possibilità di configurare promemoria per diverse visite di controllo.

Se supportate nel Paese dell'utilizzatrice, l'app mostra i seguenti promemoria:

- Visita di controllo del posizionamento dello IUS
- Visita per la rimozione o la sostituzione dello IUS

La schermata Promemoria (Figura 40) offre un riepilogo di questi promemoria.

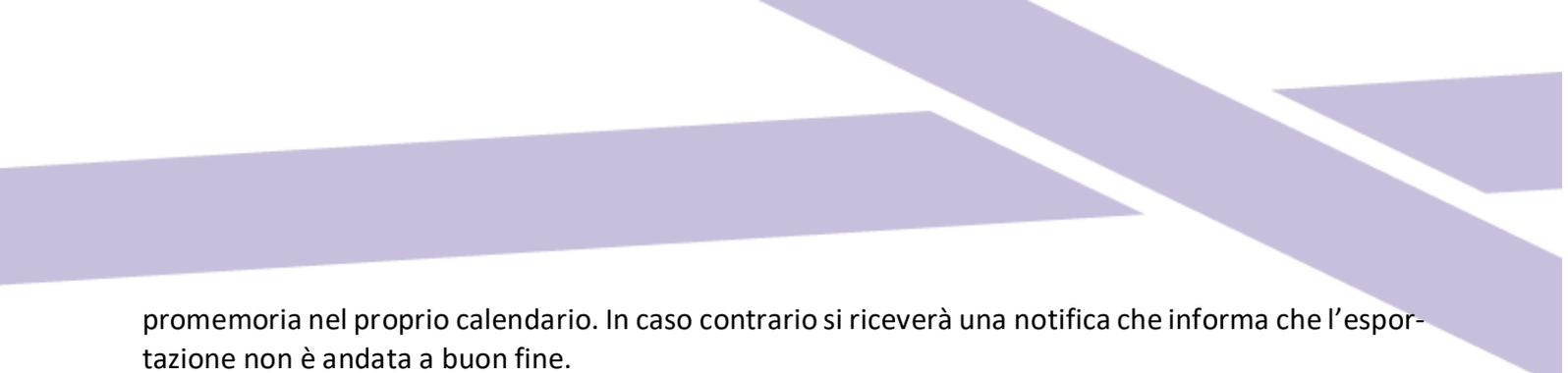


Figura 40: Promemoria delle visite di controllo

Questi promemoria vengono visualizzati a intervalli predefiniti come notifiche di sistema.

Toccando e aprendo il promemoria o toccando l'icona Informazioni si ottengono ulteriori informazioni sui vari promemoria.

È possibile esportare i promemoria visualizzati nell'app anche come eventi nel calendario del dispositivo. Per esportare i promemoria, premere il pulsante Esporta del promemoria da esportare tra quelli nell'elenco. A esportazione riuscita comparirà un pop-up e sarà possibile visualizzare il



promemoria nel proprio calendario. In caso contrario si riceverà una notifica che informa che l'esportazione non è andata a buon fine.

Tutti i promemoria sono attivati per impostazione predefinita. È tuttavia possibile disabilitarli disattivando l'impostazione con il relativo cursore.

13 Il tuo report

Il report può essere generato una volta ricevuta la previsione. Toccando «Previsione e report» nel menu principale  si passerà alla schermata Report mostrata in Figura 42.

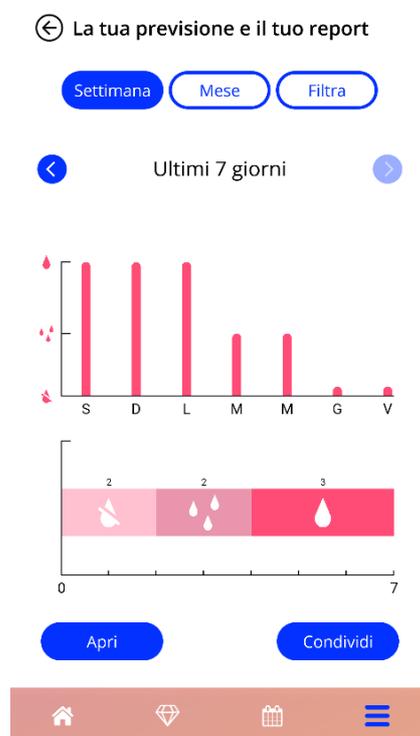


Figura 41: Schermata Report

Questa schermata presenta i dati inseriti dall'utilizzatrice in due diversi grafici.

Il grafico in alto mostra l'andamento dei giorni di sanguinamento e in quali giorni l'utente ha registrato i diversi tipi di sanguinamento. Il grafico in basso mostra il numero di giorni inseriti per i tre diversi tipi di sanguinamento. È possibile modificare l'intervallo di tempo dei grafici selezionando uno dei pulsanti in alto sullo schermo. È possibile selezionare tra 7 o 30 giorni oppure «Filtra» per specificare un intervallo di tempo da visualizzare.

Per visualizzare un report completo comprensivo dei parametri di base e di tutti i dati inseriti sui sanguinamenti, è possibile toccare il pulsante «Apri» in basso a sinistra sullo schermo per generare un report in formato PDF.



Nota:

Entrambi i pulsanti diventano attivi solo dopo il ricevimento della previsione.

Una volta generato il report, il relativo file verrà aperto nel visualizzatore PDF dell'app.

Il file PDF con il report contiene i seguenti dati:

- nome utente, data di esportazione, data di inserimento, data della previsione e modello di IUS;

Nome:	Data di esportazione:	Data di inserimento:	Data di previsione:	Prodotto:
	23.04.2021	31.12.2020	30.03.2021	Jaydess

Figura 42: Intestazione del report

- parametri di base e IMC;

I tuoi dati di base:

Date of birth:	01.01.2000	Altezza:	60 cm	Gravidanze precedenti:	0
Paese:	Germania	IMC:	83.3	Parti precedenti:	0
Peso:	30 kg	Metodo contraccettivo precedente:	Nessuno.		

Figura 43: Report – Parametri di base

- registrazione dei dati sui sanguinamenti giornalieri per i 90 giorni precedenti e i 180 giorni successivi alla previsione, visualizzati come tabella di 9 righe, ognuna a rappresentare un intervallo di tempo di 30 giorni. Ogni riga è suddivisa in Data e Valore del sanguinamento.



Figura 44: Report – Dati sui sanguinamenti giornalieri



Nota:

Se per un giorno non sono stati salvati dati sui sanguinamenti, il campo «Dati» rimane vuoto.

- diagramma a barra di 270 giorni che mostra i valori inseriti per i tre tipi di sanguinamento possibili nei 90 giorni precedenti e nei 180 giorni successivi alla previsione;

Il tuo riepilogo:

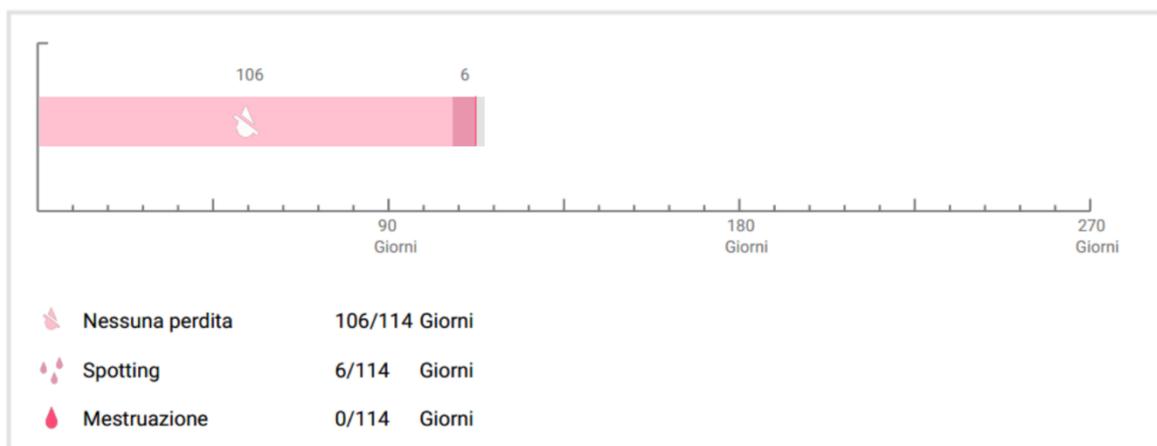


Figura 45: Report – Diagramma

- riepilogo di tutti i dati inseriti sui sanguinamenti fino alla data odierna (quanti giorni con «Nessun sanguinamento», quanti con «Spotting» e quanti con «Sanguinamento»);
- previsione del profilo di sanguinamento futuro;
- spazio per commenti.

Il report può anche essere scaricato in formato PDF toccando il pulsante «Apri».

È inoltre possibile stampare il report e inviarlo tramite e-mail con la funzione dello smartphone «Condividi PDF».

14 Gemme

Per accedere alla schermata Gemme (Figura 46), premere su «Gemme sbloccate» nel menu principale  o sulla barra degli strumenti.



Figura 46: Schermata Gemme

In questa schermata è possibile visualizzare tutte le gemme informative «sbloccate».

Una gemma informativa è una ricompensa che l'app rende disponibile in momenti fissi predefiniti al suo interno.

È possibile «sbloccare» una gemma informativa se sono soddisfatte tutte le condizioni seguenti:

- il giorno della ricompensa è stato raggiunto o superato;
- nei 30 giorni precedenti il giorno attuale manca al massimo 1 registrazione dei sanguinamenti giornalieri;
- sono state sbloccate tutte le ricompense precedenti in questo periodo di 30 giorni;
- sono stati inseriti i dati sui sanguinamenti giornalieri per la giornata in corso.

Accanto a ogni gemma nella schermata Gemme è visualizzabile il giorno in cui è stata sbloccata nonché parte del testo informativo associato alla gemma in questione. È possibile visualizzare le informazioni complete toccando l'icona «+» del giorno corrispondente.



Nota:

Le gemme visualizzate nel calendario mensile o settimanale non stanno a indicare che la gemma è stata sbloccata, mostrano semplicemente i giorni con gemme disponibili.

Per i parametri di base viene assegnata una gemma speciale, che si ottiene automaticamente dopo aver risposto alle domande sui dati di base. Nella schermata «Gemme sbloccate» è quella visualizzata per prima.

Sbloccando una o più gemme informative contemporaneamente, si aprirà un pop-up (Figura 47) con il seguente contenuto:

- icona della gemma;
- testo informativo sulla gemma sbloccata o un testo standard;
- pulsante per chiudere il pop-up;
- pulsante per passare alla schermata Gemme (Figura 46).

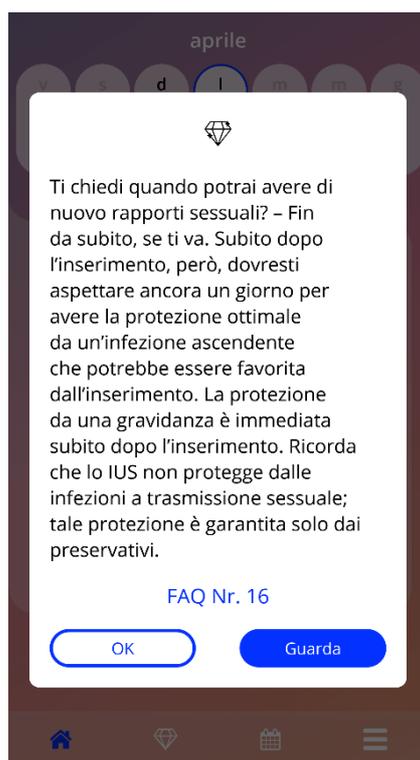


Figura 47: Pop-up di gemma informativa

In momenti predefiniti è anche possibile ricevere messaggi motivazionali che dipendono dalla continuità con cui sono stati inseriti i dati sui sanguinamenti. Sbloccando una o più gemme motivazionali contemporaneamente, si aprirà un pop-up come quello in Figura 49, con il seguente contenuto:

- testo motivazionale in funzione della costanza di inserimento dei dati;
- pulsante per chiudere il pop-up.



Figura 48: Pop-up di gemma motivazionale

15 Media

La schermata Media (Figura 49) è accessibile dal menu principale  toccando l'icona «Media».



Figura 49: Schermata Media

La schermata Media contiene vari video sullo IUS e sull'utilizzo dell'app. Per guardare un video è sufficiente toccare l'icona Play per riprodurre il video direttamente nell'app. Premendo sul pulsante Indietro in alto a sinistra sullo schermo si abbandonerà la vista Video per tornare all'app.

16 Domande frequenti

La schermata «FAQ» (Figura 50) si raggiunge selezionando «FAQ» nel menu principale  oppure toccando il relativo pulsante in basso a sinistra nella schermata Home.

Le FAQ sono suddivise in quattro categorie:

- Informazioni sul tuo IUS
- Prima e dopo l'inserimento
- La tua vita con uno IUS
- Utilizzo di MyIUS

Per aprire una categoria, toccare il pulsante corrispondente. Ciascuna categoria mostra un elenco di domande sull'argomento selezionato. È possibile visualizzare la risposta completa a una domanda toccando il tasto freccia accanto alla domanda.



Figura 50: Schermata «FAQ»

16.1 Informazioni sul tuo IUS

Questa sezione contiene domande generali sullo IUS:

- Cos'è uno IUS?
- Come agisce uno IUS?
- Qual è la durata d'azione di uno IUS?
- Qual è l'efficacia di uno IUS?
- Uno IUS influenza la mia ovulazione o il mio ciclo ormonale naturale?
- Quali sono gli effetti collaterali di uno IUS?
- Vi sono medicinali che possono compromettere la protezione contraccettiva di uno IUS?
- Uno IUS può influire sul mio peso corporeo?
- Lo IUS comporta un rischio di infezione?
- Lo IUS avrà effetti sui miei cicli mestruali?

16.2 Prima e dopo l'inserimento

Questa sezione contiene domande sull'inserimento dello IUS:

- Come mi preparo all'inserimento dello IUS?
- Come si inserisce lo IUS?
- Cosa accade subito dopo l'inserimento dello IUS?
- Posso andare a nuotare poco dopo l'inserimento dello IUS?
- Subito dopo l'inserimento dello IUS, posso usare assorbenti interni o altri prodotti per l'igiene mestruale?
- La protezione contraccettiva di uno IUS inizia subito?
- Per quanto tempo devo rinunciare ai rapporti sessuali dopo l'inserimento dello IUS?
- È normale avere spotting dopo l'inserimento dello IUS?
- Che tipo di dolori si possono considerare normali dopo l'inserimento di uno IUS?

16.3 La tua vita con uno IUS

Questa sezione risponde a domande sulla vita dopo l'inserimento dello IUS:

- (Come) posso verificare che lo IUS sia posizionato correttamente?
- Avvertirò la presenza dello IUS nel mio corpo?

- Posso sottopormi a una RM se ho uno IUS?
- Perché e con quale frequenza è necessario sottoporsi a visite di controllo dello IUS?
- E se cambiassi idea e desiderassi avere un figlio?
- Quando è necessario sostituire lo IUS?
- Uno IUS può alterare il mio desiderio sessuale o la mia sensibilità?
- Il mio compagno potrà avvertire lo IUS durante il rapporto?
- Posso usare un vibratore o un altro sex toy?
- Lo IUS può scivolare durante il rapporto sessuale o altre attività fisiche intense?

16.4 Utilizzo di MyIUS

Questa sezione contiene domande generali sull'app:

- Come funziona l'algoritmo di previsione? Come vengono calcolate le mie previsioni?
- Anche se non inserisco ogni giorno i dati sui miei sanguinamenti, riceverò comunque una previsione dopo 90 giorni?
- Cosa mi dice la previsione e quanto è precisa?
- Devo inserire i dati sui sanguinamenti anche per i giorni in cui non ho sanguinamenti o spotting?
- Posso modificare il mio nome del profilo?
- L'app può essere usata da più persone sullo stesso dispositivo?
- Posso trasferire i miei dati su un altro dispositivo?
- Come si aggiungono i dati sui sanguinamenti a una data nel passato?
- L'app condivide i miei dati personali con terze parti?
- Come posso eliminare i miei dati?
- Dove si trovano e come posso modificare le impostazioni della lingua?
- Cosa succede dopo i 90 giorni una volta ricevuta la mia previsione?
- Come si modifica la data di inizio?
- Come si ripristinano le impostazioni dell'app?

17 Supporto

Per accedere alla schermata Supporto (Figura 51), selezionare «Supporto» nel menu principale . Questa schermata mostra le informazioni di contatto del supporto tecnico, il manuale dell'app e un link alle informazioni di prodotto dello IUS utilizzato. Se si è già ricevuta una prescrizione, è anche possibile fornire un feedback sull'app.



Figura 51: Schermata Supporto



Nota:

A questi contatti (e-mail o telefono) non si riceve assistenza di natura medica, bensì solo assistenza tecnica in relazione all'app.

17.1 E-mail

Toccando l'indirizzo e-mail indicato, si aprirà l'applicazione di posta elettronica standard dello smartphone in uso, con l'indirizzo del destinatario già preimpostato.

17.2 Assistenza telefonica

Toccando il numero di telefono indicato, si aprirà la funzione Chiamata dello smartphone in uso, con il numero da chiamare già preimpostato.

17.3 Manuale dell'app

È possibile leggere e scaricare il manuale dell'app in formato PDF toccando il link «Manuale dell'app». Il manuale verrà visualizzato nella lingua impostata sullo smartphone se supportata dall'app.

17.4 Informazioni di prodotto sullo IUS

È possibile accedere alle informazioni di prodotto dello IUS toccando il relativo link. Le informazioni di prodotto verranno visualizzate nella lingua impostata sullo smartphone se supportata dall'app.

17.5 Feedback

Dalla schermata Supporto è possibile inviare un feedback sull'app se si è già ricevuta la previsione del proprio profilo di sanguinamento. Toccando il pulsante «Feedback» si aprirà un pop-up che chiederà il consenso all'invio del feedback nel cloud (Figura 52).



Figura 52: Consenso feedback

Selezionando «Accetto», l'app aprirà il questionario di feedback (Figura 53). Cliccando su «Annulla», il pop-up verrà chiuso.

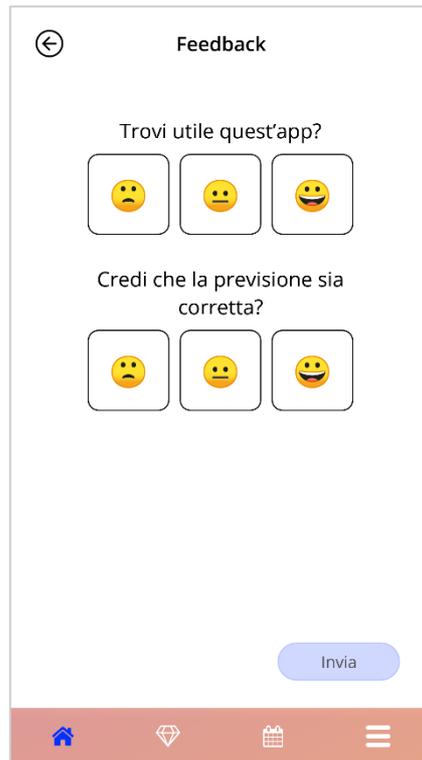


Figura 53: Questionario di feedback

Il questionario di feedback consta di 2 domande: è possibile selezionare tra tre opzioni di risposta, visualizzate nel pop-up sotto forma di smiley.

È anche possibile interrompere il questionario selezionando «Annulla». In questo modo il pop-up verrà chiuso senza inviare il feedback.

Selezionando «Invia», le risposte date verranno caricate sul cloud. Se qualcosa dovesse andare storto durante l'upload, si aprirà un pop-up che informerà dell'errore (Figura 54).

L'app può chiedere un feedback non solo dalla schermata Supporto, bensì anche attraverso un pop-up visualizzato dopo il ricevimento della previsione del profilo di sanguinamento. Toccando il pulsante «Feedback», si aprirà il pop-up per il consenso all'invio del feedback (Figura 52) e sarà possibile aprire il questionario di feedback (Figura 53) selezionando «Accetto».

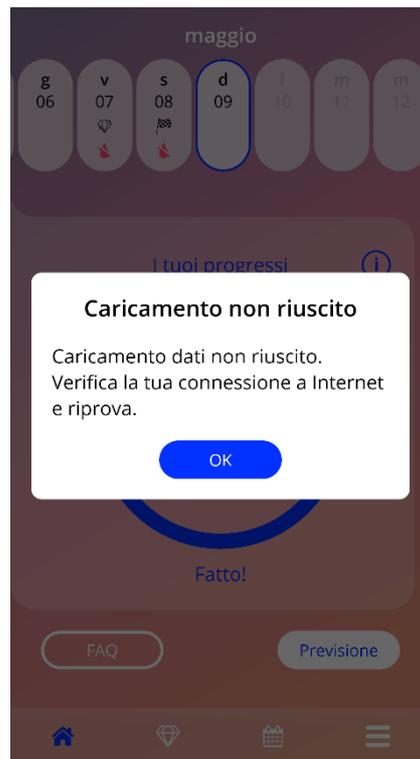


Figura 54: Pop-up «Upload non riuscito»

18 Note legali

Per accedere alla schermata «Note legali» (Figura 55), selezionare «Note legali» nel menu principale . Qui è possibile accedere alle Condizioni di utilizzo, all'Informativa sulla privacy e all'Impressum del produttore.

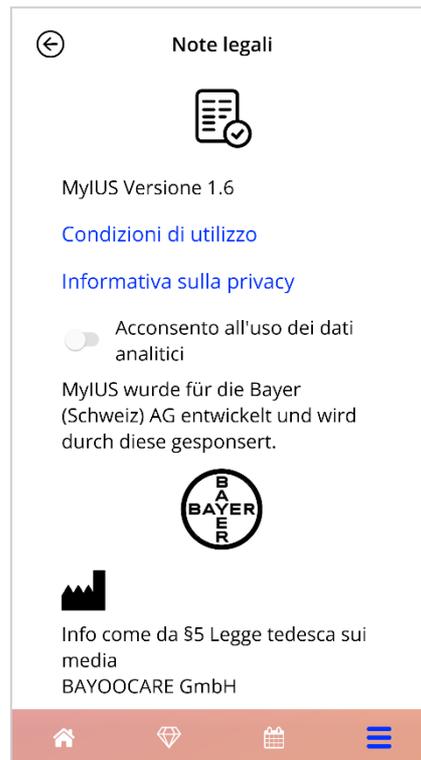


Figura 55: Schermata «Note legali»

18.1 Condizioni di utilizzo

È possibile leggere e scaricare le Condizioni di utilizzo in formato PDF toccando «Condizioni di utilizzo». Le Condizioni di utilizzo verranno visualizzate in base alla regione e alla lingua impostate sullo smartphone. Se la lingua non è supportata, verrà visualizzata la versione delle Condizioni di utilizzo in inglese.

18.2 Protezione dei dati

È possibile leggere e scaricare l'Informativa sulla privacy svizzera in formato PDF toccando «Informativa sulla privacy». L'Informativa sulla privacy verrà visualizzata in base alla regione e alla lingua impostate sullo smartphone.

18.3 Impressum

L'Impressum mostra le seguenti informazioni:

- Informazioni sulla pubblicazione dell'app
- Numero di omologazione per i testi dell'app
- Numero di omologazione per i video dell'app
- Accordo di licenza dell'app
- Marchio CE di MyIUS
- Informazioni sulle licenze di biblioteche eventualmente utilizzate

Informazioni di contatto di tutte le sedi del produttore legale, inclusi Via, Località, NPA, Paese. L'Impressum viene mostrato per la regione geografica impostata sullo smartphone. Se non supportata, verrà mostrato l'Impressum valido in Gran Bretagna.