

Protezione dei dati

Ultimo aggiornamento: 16 febbraio 2021

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER L'APP «MyIUS»

Acconsentendo al trattamento dei dati relativi alla tua salute, dichiari il tuo consenso al trattamento dei dati associato all'utilizzo dell'app «MyIUS» conformemente alle disposizioni sulla protezione dei dati e alle condizioni d'uso applicabili.

Puoi revocare il mio consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il tuo diritto di recesso devi semplicemente cancellare l'app dal tuo smartphone.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER L'UTILIZZO DELL'APP «MyIUS»

Con la presente Informativa sulla privacy desideriamo informarti circa la base giuridica e le finalità del trattamento dei dati personali che raccoglieremo su di te o che tu ci fornirai utilizzando l'app «MyIUS». Inoltre vorremmo informarti dei diritti che ti spettano in materia di protezione dei dati.

Per determinate categorie di trattamento dei dati possono valere disposizioni sulla protezione dei dati integrative, ad esempio se utilizzi l'app «MyIUS» per partecipare a uno studio.

L'app «MyIUS» è un dispositivo medico classificato per lo Spazio economico europeo e soddisfa i requisiti fondamentali della Direttiva 93/42/CEE e/o delle relative norme di recepimento nazionali.

Puoi trovare maggiori informazioni nelle condizioni d'uso.

Nell'app «MyIUS» i tuoi dati personali vengono elaborati in modalità riservata e solo per scopi specifici. Il trattamento dei dati relativi alla tua salute avviene mediante un algoritmo ospitato su server di Amazon Web Services (AWS). Con il tuo consenso è possibile che, nell'ambito dell'utilizzo di AWS per l'archiviazione dei dati, i tuoi dati vengano trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo («SEE»). Per questi Paesi (i cosiddetti Stati terzi) non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, poiché al loro interno non vigono disposizioni sulla protezione dei dati paragonabili a quelle dell'UE. In una nota AWS ha dichiarato che adotterà misure per la protezione dei dati. A questo scopo AWS utilizza nuove clausole contrattuali, con le quali si impegna a rispettare le misure descritte al seguente link: https://aws.amazon.com/it/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/?nc1=h_ls

1. Chi è il titolare del trattamento e a chi posso rivolgermi?

Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt

Il nostro responsabile aziendale per la protezione dei dati è raggiungibile ai recapiti suddetti nonché tramite e-mail all'indirizzo: dataprivacy@bayocare.com

2. Che cosa sono i dati personali?

I dati personali sono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile.

Per l'utilizzo dell'app «MyIUS» non abbiamo bisogno del tuo nome né di altri dati di contatto, bensì salviamo i tuoi dati sul tuo smartphone senza riferimento alla tua identità (mediante pseudonimizzazione).

3. Quali dati raccogliamo?

3.1. Dati relativi alla salute

Come assistente digitale per le donne che usano Kyleena™, Jaydess® o Mirena® (sistemi intrauterini, IUS), l'app «MyIUS» raccoglie i seguenti dati relativi alla salute:

- Parametri immessi dall'utente:
 - Peso e altezza
 - Metodo contraccettivo precedente
 - Gravidanze e parti
- Profilo di sanguinamento giornaliero dopo l'inserimento del rispettivo IUS

3.2. Dati di utilizzo che raccogliamo sull'uso della nostra app

3.2.1. Microsoft App Center

Microsoft App Center raccoglie dati sull'utilizzo dell'app in particolare in relazione a crash ed errori di sistema. In questa attività vengono raccolte informazioni sul dispositivo (tra cui l'identificativo univoco universale, o UUID), sulla versione dell'app installata, nonché altre informazioni che possono aiutare a correggere gli errori, soprattutto relativi al software e all'hardware dell'utente. Con il tuo consenso, verranno registrate e salvate anche informazioni sul tuo comportamento di utilizzo.

3.2.2. Amazon Web Services (AWS)

AWS mette a disposizione informazioni sulle versioni supportate di sistemi operativi e app al fine di poter avvisare l'utente qualora vengano utilizzate versioni non compatibili e per poter bloccare completamente l'utilizzo dell'app in caso di malfunzionamenti con determinate versioni. Per poter richiamare queste informazioni viene inviata una richiesta a un server di AWS, che in questo modo viene a conoscenza dell'indirizzo IP del dispositivo che ha inviato la richiesta.

4. Dove salviamo i tuoi dati personali?

Con l'utilizzo dell'app «MyIUS» è possibile che nell'ambito d'uso del servizio Analytics abbia luogo una trasmissione dei dati in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo («SEE»). Per questi Paesi (i cosiddetti Stati terzi) non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, poiché al loro interno non vigono disposizioni sulla protezione dei dati paragonabili a quelle dell'UE. In una comunicazione, Microsoft App Center ha dichiarato di adottare misure per la protezione dei dati. A questo scopo Microsoft utilizza nuove clausole contrattuali, attraverso le quali si impegna ad adottare le seguenti misure: nel caso in cui sia obbligata da un'autorità statale a trasmettere dati ad autorità di sicurezza statunitensi, Microsoft informa del trasferimento la persona interessata. Microsoft si impegna in questo caso ad adire le vie legali e ad appellarsi alla giustizia per contestare l'ordine dell'autorità. Microsoft si impegna a riconoscere la facoltà di richiedere un risarcimento danni a favore delle persone che, a causa di un trattamento illegittimo dei loro dati, hanno subito un danno materiale o immateriale. Puoi prendere visione della posizione di Microsoft qui: <https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/21/microsofts-commitment-to-gdpr-privacy-and-putting-customers-in-control-of-their-own-data/>. Non è possibile garantire che queste misure siano sufficienti ad assicurare un livello di protezione dei dati adeguato, paragonabile a quello del GDPR. Con il tuo consenso, autorizzi il trasferimento dei dati nello Stato terzo.

I restanti dati saranno elaborati nell'UE esclusivamente da fornitori contrattualmente vincolati che gestiscono il nostro incarico.

I dati relativi alla tua salute nel contesto della destinazione d'uso e del regolare utilizzo (dell'app) si trovano sullo smartphone. Per l'elaborazione delle previsioni saranno trasferiti a un server di AWS, dove saranno elaborati ma non salvati.

Qualora cambiassi telefono e utilizzassi la funzione di esportazione dati, i dati relativi alla tua salute saranno temporaneamente (per massimo 24 ore) inviati a un server di AWS in un file codificato, al fine di rendere disponibili i dati che hai precedentemente inserito al primo utilizzo del tuo nuovo smartphone. Una volta importati correttamente i dati sul tuo nuovo smartphone, il file di esportazione temporaneo sarà cancellato.

5. Perché elaboriamo i tuoi dati (finalità del trattamento) e su quale base giuridica?

Elaboriamo i dati personali in linea con le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e con la Legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG):

5.1. Per adempiere a obblighi contrattuali (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR)

L'app «MyIUS» elabora i dati oggetto del contratto per fornirti i servizi contrattualmente pattuiti (vedi Condizioni generali di contratto) e associarli alla tua persona, nonché per poter recapitare i dati ai giusti destinatari.

I tuoi dati saranno utilizzati senza alcun riferimento alla tua identità per finalità scientifiche e statistiche e per il miglioramento continuo dell'app e dell'algoritmo. Le persone interessate non sono o saranno identificabili sulla scorta dei dati utilizzati.

5.2. Per il trattamento dei dati personali relativi alla salute sulla base del tuo consenso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a del GDPR, Articolo 9, paragrafo 2, lettera a del GDPR)

Al primo avvio dell'app «MyIUS» acconsenti al trattamento dei dati relativi alla tua salute apponendo un segno di spunta nella casella di controllo corrispondente. Elaboreremo i dati relativi alla tua salute sulla base del tuo consenso al fine di elaborare una previsione del tuo profilo di sanguinamento personale.

5.3. Per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (Articolo 9, paragrafo 2, lettera f del GDPR)

Se necessario, elaboreremo eventualmente i tuoi dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

6. A chi saranno trasmessi i miei dati identificabili?

In linea di principio, all'interno dell'app «MyIUS» hanno accesso ai dati solo le persone che ne hanno bisogno per adempiere ai nostri obblighi contrattuali ed eventualmente legali. Anche i fornitori di servizi e di soluzioni ausiliarie da noi impiegati possono ricevere i dati a questo scopo. Ciò riguarda in particolare il nostro hosting certificato ISO 27001 AWS.

Puoi scegliere liberamente se trasmettere a terzi la previsione generata dall'app.

7. La comunicazione dei dati personali è prevista per legge o da contratto?

Non sei obbligata a comunicarci i suddetti dati personali.

8. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

In linea di principio non conserviamo i tuoi dati personali, che rimangono esclusivamente sul tuo smartphone. Utilizzando la funzione di previsione, dopo 90 giorni di utilizzo i parametri che avrai immesso e il diario del profilo di sanguinamento verranno trasmessi per l'elaborazione a un algoritmo su un server di Amazon AWS, su cui i dati tuttavia non saranno conservati.

9. I tuoi diritti di persona interessata

Ogni persona soggetta al nostro trattamento dei dati personali ha il diritto di accesso ai dati ai sensi dell'Articolo 15 del GDPR, il diritto di rettifica ai sensi dell'Articolo 16 del GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'Articolo 17 del GDPR, il diritto di limitazione di trattamento ai sensi dell'Articolo 18 del GDPR, il diritto di opposizione ai sensi dell'Articolo 21 del GDPR nonché il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Articolo 20 del GDPR. Per il diritto di accesso e il diritto di cancellazione si applicano le limitazioni ai sensi dei Paragrafi 34 e 35 della BDSG. Sussiste inoltre un diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati ai sensi dell'Articolo 77 del GDPR in combinato disposto con il Paragrafo 19 della BDSG.

L'app «MyIUS» non è in grado di risalire all'identità delle utenti. In assenza di caratteristiche sufficientemente identificative non è possibile per l'app «MyIUS» associare i dati sulla salute a un'utente specifica. In questi casi non trovano applicazione gli articoli dal 15 al 20.

10. Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'Articolo 21 del GDPR

10.1. Diritto di opposizione in relazione a un singolo caso

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi dovuti alla tua particolare situazione, al trattamento dei dati personali che ti riguardano ai sensi dell'Articolo 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR (trattamento dei dati sulla base di una ponderazione degli interessi); ciò vale anche, se del caso, per una profilazione basata su questa disposizione ai sensi dell'Articolo 4, paragrafo 4 del GDPR.

Qualora tu ti opponga, non potremo più trattare i tuoi dati personali, salvo poter dimostrare motivi degni di protezione plausibili per il trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, sui tuoi diritti e sulle tue libertà, oppure salvo il trattamento sia funzionale all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria.

10.2. Revoca dei consensi forniti

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato nei nostri confronti.

Ciò vale anche per la revoca di dichiarazioni di consenso rilasciate nei nostri confronti prima dell'entrata in vigore del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE, ossia prima del 25 maggio 2018. La revoca del consenso non inficia la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso fino al momento della revoca.

10.3. Gestione dell'opposizione e/o della revoca del consenso fornito

L'opposizione può avvenire informalmente inviando un'e-mail all'indirizzo dataprivacy@bayoocare.com.

Per i tuoi diritti in materia di protezione dei dati puoi rivolgerti direttamente agli incaricati della protezione dei dati.

11. Riserva di modifiche

L'app «MyIUS» ha il diritto di modificare l'informativa sulla privacy in qualsiasi momento, in particolare per adeguarla a modifiche della situazione giuridica dovute a leggi o sentenze. La versione di volta in volta più aggiornata è consultabile nell'app. Le modifiche all'informativa diventeranno effettive il giorno della loro pubblicazione in questa sede.