

Condizioni generali di contratto

Ultimo aggiornamento: marzo 2020

CONDIZIONI D'USO DELL'APP MyIUS

1. CAMPO D'APPLICAZIONE

- 1.1. Le seguenti Condizioni generali di contratto, nella versione rispettivamente vigente, unitamente alla Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati («Consenso al trattamento dei dati»), regolano l'utilizzo dell'app (di seguito «MyIUS») sviluppata da BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Germania, di seguito «BAYOOCARE», «noi» o derivati) e dei servizi da noi offerti alle utenti (ai sensi dell'Art. 13 del Codice civile tedesco (BGB)).
- 1.2. Le presenti Condizioni generali di contratto si applicano in via esclusiva.

2. STIPULA DEL CONTRATTO

- 2.1. Con l'accettazione delle Condizioni generali di contratto si pone in essere tra BAYOOCARE e l'utente un rapporto contrattuale gratuito di cui le presenti Condizioni generali di contratto sono parte integrante.
- 2.2. Concediamo all'utente, fatte salve le condizioni qui specificate, una licenza di utilizzo limitata, non esclusiva e revocabile, che è inoltre soggetta alle condizioni di contratto applicabili di Apple (App Store) o Google (Play Store) (di seguito collettivamente «App Store») da cui l'utente ha scaricato l'app. L'app viene concessa in licenza e non venduta.
- 2.3. La Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati non fa parte delle presenti Condizioni generali di contratto. Per l'utilizzo dell'app l'utente deve acconsentire separatamente al trattamento dei dati relativi alla sua salute ai sensi della Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati indicata, in cui spieghiamo quali dati personali verranno raccolti e trattati da noi o da eventuali terzi ivi specificati oppure verranno forniti dall'utente mediante l'app. Una volta accettate le Condizioni generali di contratto, l'utente ha la possibilità di usufruire dei servizi a titolo gratuito. Anche a detti servizi gratuiti si applicano esclusivamente le presenti Condizioni generali di contratto.
- 2.4. Qualora utilizzi l'app tramite una rete mobile, l'utente può incorrere in costi aggiuntivi come ad esempio costi di connessione e tasse di roaming. L'ammontare di tali eventuali costi dipende dalle condizioni contrattuali dell'operatore di telefonia mobile e non è soggetto al controllo di BAYOOCARE. Responsabile di questi costi aggiuntivi è l'utente stessa.
- 2.5. L'app può contenere o fare riferimento a contenuti di terzi o link a terzi o a servizi esterni (di seguito collettivamente «Servizi di terzi» o «Fornitori terzi»). BAYOOCARE non ha alcun controllo sui Servizi di terzi, né è responsabile dei rispettivi contenuti, incluse le direttive sulla protezione dei dati o le pratiche dei fornitori di questi servizi. Si invita l'utente a leggere con attenzione le condizioni di utilizzo e le direttive sulla protezione dei dati di detti Fornitori terzi.
- 2.6. Requisiti tecnici: l'app è stata sviluppata per l'uso su dispositivi terminali testati e approvati da BAYOOCARE a questo scopo. MyIUS richiede uno smartphone testato e approvato con un sistema

operativo nella versione approvata. L'app dispone di un meccanismo che garantisce l'efficienza funzionale dello smartphone utilizzato. Se lo smartphone o il sistema operativo non è compatibile, l'utilizzo dell'app non è possibile.

2.7. NOTA

L'app può essere utilizzata da ogni donna in età fertile in associazione ai prodotti Kyleena, Jaydess o Mirena per la previsione del profilo mestruale atteso.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1. Come assistente digitale, MyIUS offre alle donne che utilizzano Kyleena, Jaydess o Mirena (sistemi intrauterini) i seguenti servizi:

- Assistenza e messa a disposizione di informazioni utili dal momento della prescrizione e per un periodo di 90 giorni successivo all'inserimento del sistema intrauterino
- Raccolta dei parametri immessi dall'utente e messa a disposizione di un diario giornaliero per la registrazione continua, su base giornaliera, del profilo mestruale per almeno 90 giorni
- Elaborazione di una previsione del profilo mestruale basata sui parametri immessi dall'utente e raccolti dall'app
- La previsione fornita e i dati inseriti nel diario del profilo mestruale possono essere d'aiuto durante il colloquio con il medico curante

4. UTILIZZO

4.1. Utilizzo del servizio gratuito

- a) L'utilizzo dell'app MyIUS e delle sue funzioni (diario per la registrazione del profilo mestruale, previsione del profilo mestruale) è gratuito.
- b) My IUS è scaricabile gratuitamente tramite Apple (App Store) o Google (Play Store). L'attivazione dell'app dopo il download è possibile esclusivamente tramite un foglio informativo (codice) fornito dal medico curante.
- c) In caso di perdita dello smartphone, per motivi tecnici e di protezione dei dati non è possibile garantire il recupero dei parametri immessi dall'utente fino a quel momento.

4.2. Quest'app è un dispositivo medico clinicamente validato e conforme ai requisiti fondamentali della Direttiva 93/42/CEE e/o delle sue normative di recepimento a livello nazionale.

5. RECESSO / DISDETTA

5.1. Istruzioni per il recesso

Diritto di recesso:

L'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza indicare motivazioni. Per esercitare il suo diritto di recesso l'utente deve semplicemente cancellare l'app dal suo smartphone.

6. ESTENSIONE DEI SERVIZI FORNITI DA MyIUS

- 6.1. MyIUS non è tenuta a controllare o verificare che i dati comunicati dall'utente siano corretti, completi e aggiornati. MyIUS fornisce i servizi partendo dal presupposto legittimo che i dati comunicati dall'utente siano corretti, completi e aggiornati. Qualora i dati comunicati dall'utente non siano corretti, completi e aggiornati, l'utente accetta automaticamente che la previsione elaborata da MyIUS possa essere inesatta. La previsione ha pertanto sempre una valenza limitata ed è priva di pretese di completezza o correttezza. MyIUS non fornisce dunque alcuna garanzia sulla correttezza e/o completezza della previsione, in particolare sul piano medico o clinico.
- 6.2. I risultati forniti da MyIUS hanno esclusivamente finalità informative. Ogni previsione costituisce un'informazione astratta e pertanto sempre non vincolante; non fornisce informazioni sull'effettivo stato di salute dell'utente né consigli o raccomandazioni sul trattamento di malattie o disturbi. Simili informazioni, consigli o raccomandazioni possono essere forniti solo da un medico o da altro personale con competenze mediche o terapeutiche. MyIUS non ha la possibilità di effettuare una visita medica o altre indagini specialistiche o relative alla salute, né è tenuta a farlo. La previsione fornita non può sostituire l'anamnesi, la visita, la diagnosi e le proposte terapeutiche offerte da un medico. Non rappresenta pertanto una diagnosi, né sostituisce o integra in alcun caso la consulenza, l'assistenza o il trattamento personali forniti da personale medico specializzato o da altri professionisti sanitari, che sono gli unici cui compete la formulazione di diagnosi, la raccomandazione di terapie o l'impiego di medicinali. Le previsioni sono quindi solo un'indicazione non vincolante di possibili profili mestruali. Nessuna analisi sostituisce una visita medica. MyIUS non è tenuta a fornire una valutazione vincolante del rischio per la salute né decisioni terapeutiche. Anche se una previsione non indica alcun rischio, non è detto che questo non sussista. MyIUS non è responsabile dell'assistenza sanitaria dell'utente. Pertanto, MyIUS invita espressamente tutte le utenti a consultare sempre immediatamente un medico in caso di sintomi di malattia o problemi di salute. MyIUS sconsiglia espressamente di iniziare, modificare o interrompere terapie senza prima aver consultato un medico.
- 6.3. Nel fornire i propri servizi, MyIUS verifica i dati con la massima diligenza e facendo riferimento agli ultimi sviluppi medici disponibili. MyIUS non è tenuta a garantire la correttezza, la completezza, l'attualità o l'utilizzabilità di questi dati.
- 6.4. L'uso della previsione spetta all'utente. MyIUS e i suoi organi, direttori, collaboratori, ausiliari, partner, licenzianti e le sue consociate non si assumono alcuna responsabilità per decisioni prese dall'utente sulla base delle previsioni, come la decisione di affidarsi o meno alle cure o al trattamento di personale medico specializzato. Con il presente documento l'utente rinuncia a tutte le rivendicazioni presenti o future nei confronti di MyIUS, dei suoi organi, direttori, collaboratori, ausiliari, partner, licenzianti e delle sue consociate e dichiara di mantenere indenni i suddetti soggetti da qualsiasi rivendicazione, procedimento, costo, danno diretto o indiretto correlato al suo utilizzo delle informazioni. Ciò vale anche per eventuali mancati guadagni.
- 6.5. Tra MyIUS e l'utente non sussiste alcun rapporto di agenzia né un rapporto di mandato.

- 6.6. MyIUS non promette né garantisce che l'app funzioni in modo sicuro, senza interruzioni e senza errori. MyIUS non si assume alcun impegno in merito alla funzionalità o al funzionamento dello smartphone o di altro hardware utilizzato dall'utente.

7. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente è responsabile di creare le condizioni quadro necessarie per l'accesso all'app, tra cui in particolare la disponibilità di un collegamento a internet.

8. LIMITI DI UTILIZZO, DIVIETI DI ACCESSO

8.1. Sono vietate le seguenti forme di utilizzo e accesso:

- a) L'utilizzo dell'app per finalità illegali, in particolare contrarie alla legge o non conformi al contratto, o per promuovere tali finalità
- b) L'accesso, la manipolazione o l'utilizzo di aree dell'app non pubbliche, di sistemi informatici di MyIUS o di sistemi di trasmissione tecnici di terzi
- c) La ricerca, la scansione o la verifica di punti deboli dell'app o la violazione o l'elusione di misure di sicurezza e di autenticazione
- d) Tutti i tentativi automatici o manuali di accedere all'app o a informazioni e dati, o di esplorare l'app utilizzando interfacce diverse dalle interfacce pubbliche di MyIUS attualmente disponibili
- e) Qualsiasi effettiva nonché tentata interferenza o interruzione dell'accesso all'app da parte di altri utenti
- f) L'utilizzo, la raccolta, la sottrazione o la trasmissione di dati o informazioni di terzi senza la loro espressa autorizzazione, che in ogni caso deve essere dimostrata a BAYOOCARE
- g) Qualsiasi modifica, collegamento, operazione di deep linking, archiviazione, riproduzione, duplicazione, copia, vendita o commercio del contenuto o della veste grafica dell'app o delle informazioni contenute

8.2. È inoltre fatto divieto all'utente di:

- a) archiviare, pubblicare, trasmettere o divulgare contenuti razzisti, offensivi, discriminatori, diffamatori, sessualmente espliciti, istiganti alla violenza o altrimenti illegali
- b) attaccare o tentare di attaccare il sistema MyIUS con l'ausilio di mezzi tecnici o elettronici, in particolare mediante hackeraggio, attacchi Brute Force, virus, worm o trojan
- c) leggere, copiare, divulgare e trasmettere dati accessibili senza l'espresso consenso dei rispettivi titolari o di analizzarli con l'ausilio di mezzi tecnici (crawler, bot)
- d) inviare catene di Sant'Antonio, in particolare e-mail di massa o spam, a una o più persone contemporaneamente

8.3. In caso di violazione o tentativi di violazione di uno degli obblighi qui indicati, MyIUS ha il diritto di trattenere o eliminare informazioni o altri dati in qualsiasi momento, nonché di interrompere i servizi per fondati motivi.

9. MODIFICHE ALL'APP, AI CONTENUTI

- 9.1. MyIUS si riserva il diritto di modificare il contenuto, la veste grafica o la struttura dell'app. MyIUS si riserva inoltre il diritto, a questo scopo o per altri motivi, di sospendere temporaneamente in qualsiasi momento, totalmente o in parte, l'accesso all'app, il suo funzionamento o le sue funzioni.
- 9.2. MyIUS è responsabile dei propri contenuti nell'app ai sensi delle norme vigenti. MyIUS non è tenuta a monitorare le informazioni di terzi trasmesse, collegate o archiviate né a indagare sulle circostanze indicanti un'attività illegale, fatti salvi gli obblighi di eliminazione o blocco dell'utilizzo di informazioni ai sensi della normativa vigente. Una responsabilità in questo senso sussiste tuttavia solo dal momento in cui venga accertata una concreta violazione del diritto. Qualora venga a conoscenza di violazioni del diritto causate dai contenuti, MyIUS rimuoverà immediatamente tali contenuti.

10. MODIFICHE ALLE PRESENTI DISPOSIZIONI

- 10.1. MyIUS si riserva il diritto di modificare occasionalmente le presenti Condizioni generali di contratto, ad esempio per implementare cambiamenti normativi o introdurre nuove funzioni, nuovi servizi o nuove app. Tali modifiche diventeranno effettive dal momento in cui l'utente ne sarà informato tramite comunicazione scritta, ad esempio con un'apposita notifica all'avvio dell'app in cui si invita l'utente a confermare tali modifiche prima di continuare a utilizzare MyIUS.
- 10.2. Qualora le modifiche siano obiettivamente peggiorative per l'utente, saranno notificate con 30 giorni di preavviso. Se non dovesse essere d'accordo con una delle modifiche, l'utente dovrà contattarci prima che le modifiche diventino effettive. Diversamente le modifiche diverranno parte integrante del contratto dal momento della loro entrata in vigore.
- 10.3. Non archiveremo alcuna copia delle presenti Condizioni generali di contratto sull'utilizzo di MyIUS da parte dell'utente. Sarà sempre disponibile tramite l'app un link alla versione attualmente vigente.

11. DIRITTI SULL'APP, SUI MARCHI E SUI NOMI

- 11.1. Tutti i diritti sull'app, in particolare i diritti d'autore, i diritti su marchi e brevetti nonché tutti gli altri diritti immateriali e tutti i diritti sul nome «MyIUS» o su nomi derivati che potrebbero essere scambiati con MyIUS, su identificativi, domini e su tutte le informazioni (a eccezione dei singoli dati immessi dall'utente) sono e rimangono sempre di esclusiva proprietà di BAYOOCARE e/o dei suoi licenzianti. «MyIUS» è un marchio registrato di BAYER AG nell'UE e in altri Paesi.
- 11.2. La riproduzione, l'elaborazione, la diffusione e qualsiasi forma di sfruttamento dei contenuti o di componenti dell'app necessitano dell'approvazione scritta di BAYOOCARE. Non è consentito scaricare e copiare l'app per uso commerciale.
- 11.3. Qualora non sia l'autrice dei contenuti dell'app, BAYOOCARE rispetta i diritti d'autore di terzi. I contenuti di terzi sono indicati come tali. Qualora tuttavia l'utente dovesse notare una violazione dei diritti d'autore, BAYOOCARE la invita a farlo presente. Nel caso in cui vengano accertate violazioni, BAYOOCARE rimuoverà immediatamente i contenuti interessati.

12. RESPONSABILITÀ DI BAYOOCARE

12.1. BAYOOCARE è responsabile senza limitazioni per dolo e grave negligenza. In caso di lieve negligenza, BAYOOCARE è responsabile solo limitatamente per i danni prevedibili tipicamente contrattuali nella misura in cui non adempia a un dovere di essenziale importanza per il raggiungimento dello scopo del contratto. Indipendentemente dal motivo della rivendicazione, BAYOOCARE non si assume alcuna responsabilità oltre alla suddetta. Le precedenti limitazioni ed esclusioni di responsabilità non si applicano in caso di rivendicazioni dovute a danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute o in caso di rivendicazioni ai sensi della legge sulla responsabilità di prodotto. Qualora la responsabilità di BAYOOCARE sia limitata o esclusa, anche la responsabilità personale degli ausiliari di BAYOOCARE è parimenti limitata e/o esclusa. Le suddette limitazioni di responsabilità si applicano anche rispetto a terzi che rientrano nell'ambito di protezione del contratto.

12.2. BAYOOCARE non è responsabile per danni al sistema informatico dell'utente, per la perdita di dati o altri svantaggi derivanti dall'accesso all'app o dal suo utilizzo. Ciò vale anche nel caso in cui dati, informazioni e altre comunicazioni vengano distrutti oppure non salvati o trasmessi.

13. NOTA GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

13.1. Per BAYOOCARE la protezione dei dati dell'utente è una questione importante. Per ulteriori informazioni sull'argomento della protezione dei dati, l'utente può consultare l'Informativa sulla privacy di MyIUS. Il trattamento dei dati messi a disposizione dall'utente nonché la loro protezione avvengono ai sensi dell'Informativa sulla privacy di MyIUS nel rispetto delle disposizioni vigenti della normativa in materia di protezione dei dati.

13.2. MyIUS non intraprende la vendita, lo scambio o altro uso non autorizzato di dati e informazioni personali. MyIUS non comunica a terzi dati personali dell'utente, a meno che l'utente non abbia fornito il relativo consenso o salvo MyIUS sia legalmente obbligata alla pubblicazione di tali dati.

14. CONTATTI / OBBLIGHI DI INFORMAZIONE

Per domande l'utente può rivolgersi al nostro servizio clienti inviando un'e-mail a

myius@bayoocare.com

oppure semplicemente scrivendo a

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt

BAYOOCARE non è soggetta a procedure di ricorso o di rimedio giuridico stragiudiziali.

L'utente può copiare e salvare il testo del contratto in qualsiasi momento. Noi stessi salviamo i testi contrattuali e su richiesta li inviamo all'utente via e-mail.

BAYOOCARE non è soggetta a particolari codici di condotta (regolamenti).

Dal 09.01.2016 è in vigore il Regolamento (UE) n. 524/2013 (Regolamento ODR) relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori. Il regolamento si applica alla risoluzione stragiudiziale di controversie relative a obblighi contrattuali derivanti tra gli altri da contratti di servizio online tra consumatori e aziende di e-commerce e ha come obiettivo il raggiungimento di un livello elevato di protezione dei consumatori nel mercato interno europeo. La possibilità di una risoluzione delle controversie online (ODR) intende offrire una soluzione stragiudiziale delle controversie semplice, efficiente, rapida e conveniente. La piattaforma ODR inoltra correttamente i reclami presentati agli organi ADR (composizione alternativa delle controversie) competenti (secondo il diritto nazionale). L'utilizzo della piattaforma ODR è gratuito, i procedimenti davanti agli organi ADR possono eventualmente comportare per il consumatore spese fino a 30,00 EUR nel caso in cui la sua richiesta sia abusiva del diritto.

15. DISPOSIZIONI FINALI

- 15.1. BAYOOCARE ha facoltà di trasferire a terzi i suoi diritti e doveri contrattuali. La cessione dei diritti contrattuali dell'utente è esclusa. I diritti e i doveri contrattuali dell'utente derivanti dal contratto di utilizzo stipulato possono essere trasferiti a terzi solo previo consenso scritto di BAYOOCARE.
- 15.2. Qualora alcune delle precedenti condizioni dovessero essere o diventare inefficaci, ciò non inficia la validità delle restanti disposizioni. Le condizioni inefficaci dovranno essere sostituite da regolamenti più affini possibile all'obiettivo economico del contratto nella debita osservanza degli interessi reciproci delle parti.
- 15.3. Foro competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è la sede di BAYOOCARE.
- 15.4. Il presente contratto è soggetto al diritto della Repubblica federale tedesca senza applicazione della Convenzione ONU sulla vendita internazionale di beni e del diritto privato internazionale tedesco.