

Política de Privacidade

Última atualização: Julho de 2021

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA O APLICATIVO “Fluxo Menstrual”.

Ao consentir com o processamento dos dados da minha saúde, declaro minha concordância com o processamento de dados associado com o uso do aplicativo “Fluxo Menstrual”, de acordo com as notificações de privacidade e termos de uso aplicáveis neste contexto.

Posso revogar meu consentimento a qualquer momento, com validade para o futuro. Para exercer meu direito de exclusão, só preciso excluir o aplicativo do meu smartphone.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA USO DO APLICATIVO "Fluxo Menstrual"

Por meio desta notificação de privacidade, gostaríamos de informar você sobre a base sobre a qual e as finalidades para as quais processamos dados pessoais coletados de você ou que você fornece para nós ou para terceiros ao usar o aplicativo “Fluxo Menstrual”. Além disso, gostaríamos de informá-la sobre seus direitos de proteção de dados.

Para garantir as exigências básicas de segurança do aplicativo “Fluxo Menstrual”, serão coletados somente dados de utilização do aplicativo, a serem repassados para terceiros, respectivamente, estados terceiros (vide item 3.2. desta notificação de privacidade).

Todos os dados coletados permanecerão armazenados localmente na área segura do aplicativo no seu smartphone. Esses dados são usados para quantificar a perda de sangue e emitir um relatório em PDF que possa ser entregue ao médico responsável pelo seu tratamento. O relatório em PDF só será compartilhado se a usuária assim o desejar.

Também processamos seus dados para fins legais ou contratuais, e somente mediante a sua autorização (também concedida implicitamente).

O aplicativo "FlowCyclo®" é classificado como produto médico no Espaço Econômico Europeu e atende aos requisitos básicos da diretiva 93/42/EEC da União Europeia e/ou as medidas de nacionais de aplicação desta. Para ANVISA, no Brasil, o aplicativo aqui denominado “Fluxo Menstrual”, não é considerado um produto médico, considerando que não tem como objetivo obter diagnóstico.

Para mais informações, consulte os termos de uso.

O aplicativo "Fluxo Menstrual" processa seus dados pessoais de modo confidencial e apenas para fins específicos, de acordo com o seu consentimento.

1. Quem é responsável pelo controle dos dados e quem eu posso contatar?

O responsável pelo controle dos dados, conforme definido pelo GDPR (General Data Protection Regulation, Regulamento Geral de Proteção de Dados), é:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Alemanha

Você pode contatar o responsável por proteção de dados na nossa empresa escrevendo para o endereço acima ou enviando um e-mail para: dataprivacy@bayoocare.com

2. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações com as quais as pessoas possam ser identificadas ou contatadas, por exemplo, via endereço de e-mail. Para o uso do aplicativo "Fluxo Menstrual", nós não lhe pedimos seu nome nem outras informações de contato. Seus dados são armazenados no seu smartphone sem qualquer referência ao seu nome (com um pseudônimo). Nesse sentido, nenhum dado pessoal é processado pelo aplicativo "Fluxo Menstrual". O aplicativo "Fluxo Menstrual" não pode identificar nem contatar individualmente as usuárias com base nos dados normalmente armazenados em si.

3. Que dados o aplicativo Fluxo Menstrual coleta?

3.1. Dados relacionados à saúde

Sendo um diário para registro de sangramento com funcionalidade de quantificação, o aplicativo "Fluxo Menstrual" coleta os seguintes dados relacionados à saúde:

- Parâmetros de entrada:
 - o Método contraceptivo atual
 - o Ciclo menstrual e duração da menstruação (dia inicial e final)
- Diário para registro e quantificação do sangramento

3.2. Dados que coletamos sobre o uso do nosso aplicativo

Com o uso do "Fluxo Menstrual" e seu consentimento, pode ocorrer uma transferência de dados a países fora do Espaço Econômico Europeu ("EEE") e do Brasil no contexto do uso do Microsoft App Center e também do Amazon AWS. Para tais países (os chamados "países terceiros"), não há decisão de adequação por parte da Comissão da União Europeia, pois não há cláusulas de proteção de dados comparáveis às da União Europeia. O Microsoft App Center e também o Amazon AWS declararam em uma notificação que foram implementadas medidas de proteção de dados. Para tal propósito, tanto o Microsoft App Center quanto o Amazon AWS usam novas cláusulas contratuais nas quais se comprometem com as medidas – descritas no respectivo link. Não é possível garantir se essas medidas bastam para garantir um nível adequado de proteção de dados comparável à do GDPR. Ao concordar, você consente com a transferência de dados para o país terceiro:

3.2.1. Microsoft App Center

O programa Microsoft App Center coleta dados sobre o uso do aplicativo, especificamente relacionados a falhas e erros do sistema. Ele usa informações sobre o seu dispositivo (incluindo o UUID), a versão do aplicativo instalada e outras informações que podem ajudar a resolver erros, especialmente relativos ao software e hardware da usuária. Com a sua concordância, as informações sobre o comportamento de uso também são gravadas e armazenadas. <https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/21/microsofts-commitment-to-gdpr-privacy-and-putting-customers-in-control-of-their-own-data/>

3.2.2 Amazon Web Services (AWS)

O programa AWS fornece informações de suporte ao sistema operacional e às versões do aplicativo, permitindo alertar as usuárias sobre combinações de versões não validadas, bem como bloquear totalmente o uso do aplicativo em caso de problemas de desempenho dependendo da combinação de versões. Para conseguir obter essas informações, enviamos uma solicitação ao servidor da AWS, que recebe um identificador do endereço de IP do dispositivo solicitante. https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/?nc1=h_ls

4. Onde armazenamos os seus dados pessoais?

Seus dados relacionados à saúde são armazenados exclusivamente no seu smartphone.

5. Por que processamos seus dados (finalidade do processamento) e com que base legal?

Processamos dados pessoais em cumprimento às disposições do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados (GDPR), da Lei Federal de Proteção de Dados da Alemanha (BDSG) e Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD):

5.1. para cumprimento de obrigações contratuais (art. 6.1.b do GDPR e art.7,V da LGPD).

O aplicativo "Fluxo Menstrual" processa dados que tenham relevância contratual para prestar e alocar a você os serviços acordados em contrato e para fornecer os dados aos destinatários corretos.

Não é possível ou não é mais possível identificar o titular dos dados com base nos dados utilizados.

5.2. Para processar dados pessoais relacionados à saúde mediante a sua autorização (art. 6. 1.a do GDPR e art. 7, I da LGPD; art. 9. 2.a do GDPR e art.11, I da LGPD)

Quando você inicia o aplicativo "Fluxo Menstrual" pela primeira vez, precisa autorizar o processamento dos seus dados relacionados à saúde ativando um botão. Mediante a sua autorização, nós processamos os seus dados relacionados à saúde para lhe enviar lembretes relevantes.

5.3. para exercer ou defender reivindicações legais (art. 9.2.f do GDPR e art. 11, II, d)

Se necessário, processamos seus dados para iniciar, exercer ou defender reivindicações legais.

6. A quem são transferidos meus dados pessoais?

Em geral, no aplicativo "Fluxo Menstrual", só têm acesso aos dados as pessoas que requisitam tal acesso para cumprirem nossas obrigações contratuais e/ou legais. Poderemos também fornecer dados para esses fins aos nossos prestadores de serviços e representantes.

Como já mencionado, nunca transferimos a terceiros qualquer um dos seus dados pessoais sem antes obter sua autorização explícita.

Seus resultados são gerados pelo aplicativo na forma de um relatório em PDF, que você tem direito de compartilhar com terceiros.

7. Estou obrigada por lei ou por contrato a fornecer meus dados pessoais?

Você não tem obrigação de nos fornecer os dados pessoais mencionados acima.

8. Por quanto tempo meus dados ficam armazenados?

Em geral, nós não armazenamos os seus dados pessoais. Esses dados são armazenados exclusivamente no seu smartphone.

9. Seus direitos como titular dos dados

Toda pessoa sujeita ao nosso processamento de dados pessoais (titular dos dados) tem direito a: informação (conforme o art. 15 do GDPR e art. 18, II da LGPD), correção dos dados (conforme o art. 16 do GDPR e art. 18, III), exclusão de dados (conforme o art. 17 do GDPR e art. 18, VI da LGPD), limitação do processamento (conforme o art. 18 do GDPR e art. 18, IV da LGPD) e de revogar sua autorização (conforme o art. 21 do GDPR e art. 18, IX da LGPD), além do direito à portabilidade dos dados (conforme o art. 20 do GDPR e art. 18, V da LGPD). O direito à informação e o direito à exclusão de dados estão sujeitos às limitações descritas nas seções 34 e 35 da lei alemã BDSG. Você também tem o direito de apresentar queixa a uma autoridade fiscalizadora da proteção de dados, conforme o art. 77 do GDPR, art. 18, IX, § 1º e a seção 19 da BDSG.

O aplicativo "Fluxo Menstrual" não consegue identificar as usuárias. O aplicativo "Fluxo Menstrual" não tem características identificadoras suficientes para vincular os dados relacionados à saúde a uma usuária específica. Nesse caso, os artigos 15 a 20 da GDPR e art. 18, II, V da LGPD não se aplicam.

10. Informações sobre o seu direito de revogar a autorização conforme o art. 21 do GDPR e art. 18, IX, § 2º

10.1. Direito de revogação da autorização por incidentes específicos

Você tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados à sua situação específica, ao tratamento de seus dados pessoais que são realizados com base no art. 6(1)(f) do DSGVO e art. 7, IX da LGPD (processamento de dados com base no equilíbrio de interesses); isso também se aplica, quando aplicável, a perfis baseados nesta disposição, na acepção do art. 4(4) do DSGVO e art. 20 da LGPD. Ver também a seção 3.4 especificamente do DSGVO.

Se você revogar sua autorização, seus dados pessoais não serão mais processados, a menos que possamos demonstrar que existem motivos compulsórios para processá-los, ao abrigo da lei, que suplantam seus interesses, direitos e liberdades, ou se o processamento for necessário para iniciar, exercer ou defender reivindicações legais.

Se você revogar sua autorização para processamento dos seus dados para fins de marketing direto, nós não mais processaremos seus dados pessoais com essa finalidade.

10.2. Revogação da autorização concedida

Você pode revogar a autorização que nos deu quando quiser.

Isso também se aplica à revogação das declarações de autorização emitidas antes da entrada em vigor do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados (ou seja, antes de 25 de maio de 2018). Sua revogação da autorização não tem implicações adicionais para a legalidade do processamento dos dados ocorrido antes de você revogar a autorização.

10.3. Percepção de objeção ou revogação do consentimento concedido

A objeção pode ser feita informalmente ao enviar um e-mail para dataprivacy@bayocare.com.

Entre em contato diretamente com os responsáveis pela proteção de dados sobre seus direitos de proteção de dados.

11. Reserva do direito a alterações

O aplicativo "Fluxo Menstrual" tem direito de alterar esta Política de Privacidade em qualquer momento; especificamente, pode fazer modificações para se ajustar a mudanças na legislação ou jurisprudência. A versão mais atualizada pode ser exibida no aplicativo. As alterações na política de privacidade entram em vigor no dia em que são publicadas aqui.