

Política de privacidad

Última actualización: febrero de 2021

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN FlowCyclo.

Al prestar mi consentimiento para el tratamiento de mis datos sanitarios, declaro que estoy de acuerdo con el tratamiento de datos asociado al uso de la aplicación FlowCyclo de acuerdo con las declaraciones de privacidad y las condiciones de uso aplicables en este contexto.

Puedo revocar mi consentimiento en cualquier momento con efectos en el futuro. Para ejercer mi derecho de retirada, solo necesito eliminar la aplicación de mi teléfono móvil.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL USO DE LA APLICACIÓN "FlowCyclo"

El objetivo de esta declaración de privacidad es informarte sobre la base y los fines del tratamiento de los datos personales que recogemos de ti o que nos proporcionas a nosotros o a terceros cuando utilizas la aplicación "FlowCyclo". Además, queremos informarte sobre tus derechos de protección de datos.

Con el fin de garantizar los requisitos básicos de seguridad de la aplicación "FlowCyclo", solo se recogen y se transfieren a terceros, y a sus respectivos terceros países, los datos sobre el uso de la aplicación (consulta 3.2. de esta declaración de privacidad).

Todos los demás datos recogidos permanecen de forma local en el área protegida de la aplicación en el teléfono móvil. Los datos se utilizan para cuantificar la pérdida de sangre y el resultado correspondiente como un informe en PDF para su posible envío al médico especialista. Este envío del informe en PDF queda exclusivamente a discreción de la usuaria de la aplicación.

Además, tratamos tus datos solo para fines contractuales o legales y asimismo únicamente con tu consentimiento (también implícito).

La aplicación "FlowCyclo" es un producto sanitario clasificado para el Espacio Económico Europeo y cumple los requisitos esenciales de la Directiva 93/42/CEE o sus trasposiciones nacionales.

Se puede encontrar más información en las condiciones de uso.

"FlowCyclo" tratará tus datos personales de forma confidencial y estrictamente para la finalidad prevista.

#### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos y con quién puedo ponerme en contacto?**

El responsable del tratamiento de datos, tal como se define en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), es:

BAYOOCARE GmbH  
Europaplatz 5  
64293 Darmstadt, Alemania

Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos de nuestra empresa escribiendo a la dirección indicada o por correo electrónico a [dataprivacy\(at\)bayoocare.com](mailto:dataprivacy(at)bayoocare.com)

## 2. ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son toda información que permita identificar a una persona o contactar con ella, por ejemplo, a través de una dirección de correo electrónico. Cuando se usa la aplicación "FlowCyclo", no necesitamos tu nombre ni ninguna otra información de contacto. Tus datos se conservan en tu teléfono móvil sin referencia a tu nombre (mediante seudónimo). En este sentido, no se tratan datos personales en la aplicación "FlowCyclo". Esta aplicación no puede identificar individualmente a las usuarias ni contactar con ellas basándose en los datos que suelen conservarse en "FlowCyclo".

## 3. ¿Qué datos recoge FlowCyclo?

### 3.1. Datos sanitarios

"FlowCyclo" recoge los siguientes parámetros de entrada de datos sanitarios como un diario de sangrado con funciones de cuantificación:

- Parámetros de entrada:
  - Método anticonceptivo actual.
  - Ciclo menstrual y duración del período (fecha de inicio y finalización).
- Diario de sangrado y cuantificación

### 3.2. Datos que recogemos sobre el uso de nuestra aplicación

Con el uso de "FlowCyclo" y tu consentimiento, puede producirse una transferencia de datos a países fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") en el contexto del uso de Microsoft App Center y Amazon AWS. Para estos países (denominados "terceros países") no existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE, ya que no cuentan con disposiciones de protección de datos equiparables a las de la UE. Microsoft App Center y Amazon AWS han declarado en una notificación que han aplicado medidas de protección de datos. Para este fin, tanto Microsoft App Center como Amazon AWS utilizan nuevas cláusulas contractuales con las que se comprometen a la aplicación de dichas medidas, que se describen en el enlace correspondiente. No se puede garantizar que estas medidas sean suficientes para establecer un nivel adecuado de protección de datos equiparable al RGPD. Al aceptar, otorgas tu consentimiento a la transferencia de datos al tercer país:

#### 3.2.1. Microsoft App Center

Microsoft App Center recoge datos de uso de aplicaciones específicamente relacionados con bloqueos y errores del sistema. Utiliza información sobre el dispositivo (incluido el UUID), la versión de la aplicación instalada y otra

información que puede ayudar a solucionar errores, especialmente relacionados con el software y el hardware de la usuaria. Si estás de acuerdo, también se registrará y conservará información sobre tu comportamiento de uso. <https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/21/microsofts-commitment-to-gdpr-privacy-and-putting-customers-in-control-of-their-own-data/>

### 3.2.2 Amazon Web Services (AWS).

AWS proporciona información sobre el sistema operativo compatible y las versiones de la aplicación para advertir a las usuarias sobre combinaciones de versiones no validadas y bloquear el uso de la aplicación por completo en caso de mal comportamiento de la aplicación bajo ciertas combinaciones de versiones. Para recuperar esta información, se envía una solicitud a un servidor de AWS, que obtiene conocimiento de la dirección IP del dispositivo solicitante. [https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/?nc1=h_ls)

## 4. ¿Dónde conservamos tus datos sanitarios personales?

Tus datos sanitarios se conservan exclusivamente en tu teléfono móvil.

## 5. ¿Por qué tratamos tus datos (finalidad del tratamiento) y bajo qué fundamentos jurídicos?

Tratamos los datos personales de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo y la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (BDSG):

### 5.1. Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 6.1.b del RGPD).

"FlowCyclo" trata los datos contractuales para prestarte y asignarte los servicios acordados contractualmente y proporcionar los datos a los destinatarios correctos.

Basándose en los datos utilizados, no es posible o ya no es posible identificar a los interesados.

### 5.2. Para tratar datos sanitarios personales de conformidad con tu consentimiento (art. 6. 1.a del RGPD; art. 9. 2.a del RGPD).

Cuando inicias "FlowCyclo" por primera vez, aceptas el tratamiento de tus datos sanitarios mediante la activación de un botón. Basándonos en tu consentimiento, tratamos tus datos sanitarios para proporcionarte recordatorios pertinentes.

### 5.3. Para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (art. 9.2.f del RGPD).

En la medida necesaria, podemos tratar tus datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## 6. ¿Quién recibirá mis datos personales?

En "FlowCyclo", en principio, solo pueden acceder a los datos las personas que necesitan dicho acceso para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales o legales, si procede. Los proveedores de servicios y los agentes subsidiarios empleados por nosotros también podrían recibir datos para el cumplimiento de estos fines.

Por consiguiente, no transferiremos tus datos personales o de referencia a terceros sin obtener primero tu consentimiento explícito.

Puedes transferir libremente los resultados generados a través de la aplicación a terceros en formato de informe PDF.

**7. ¿La ley o el contrato me obligan a facilitar mis datos personales?**

No tienes obligación de facilitarnos los citados datos personales.

**8. ¿Cuánto tiempo se conservarán mis datos?**

En general, no conservamos tus datos personales. Estos permanecen exclusivamente en tu teléfono móvil.

**9. Tus derechos como persona interesada**

Toda persona afectada por nuestro tratamiento de datos personales tiene los siguientes derechos: derecho a la información en virtud del artículo 15 del RGPD, derecho de rectificación en virtud del artículo 16 del RGPD, derecho de supresión en virtud del artículo 17 del RGPD, derecho a la limitación del tratamiento en virtud del artículo 18 del RGPD, derecho de oposición en virtud del artículo 21 del RGPD y derecho a la portabilidad de los datos en virtud del artículo 20 del RGPD. Con respecto al derecho de información y el derecho de supresión, se aplican las restricciones con arreglo a las secciones 34 y 35 de la BDSG. Además, existe un derecho de apelación ante una autoridad de control de protección de datos de conformidad con el artículo 77 del RGPD en relación con la sección 19 de la BDSG.

"FlowCyclo" no puede identificar usuarias. En ausencia de características de identificación suficientes, "FlowCyclo" no puede asignar los datos sanitarios a una usuaria. En estos casos, los artículos 15 a 20 no se aplican.

**10. Información sobre tu derecho de oposición de conformidad con el artículo 21 del RGPD**

**10.1. Derecho de oposición debido a un incidente concreto**

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, al tratamiento de datos personales que se relacionen contigo, de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD (tratamiento de datos basado en un equilibrio de intereses); esto también se aplica, en su caso, a la elaboración de perfiles basada en esta disposición, en el sentido del artículo 4 (4) del RGPD. A este respecto, puedes consultar en particular la sección 3.4.

Si te opones, ya no se nos permitirá tratar tus datos personales a menos que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Si te opones al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, ya no trataremos tus datos personales para estos fines.

**10.2. Revocación del consentimiento otorgado**

Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento que nos hayas otorgado.

Esto también se aplica a la revocación de las declaraciones de consentimiento que nos hayas otorgado antes de la promulgación del Reglamento General de Protección de Datos de la UE, es

decir, antes del 25 de mayo de 2018. La revocación del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta su revocación.

#### 10.3. Versión de la oposición o revocación del consentimiento otorgado

La oposición puede hacerse de manera informal por correo electrónico a [dataprivacy\(at\)bayoocare.com](mailto:dataprivacy(at)bayoocare.com).

Para cualquier asunto relacionado con tus derechos de protección de datos, ponte directamente en contacto con los delegados de protección de datos.

#### 11. Reserva del derecho de cambio

"FlowCyclo" tiene derecho a cambiar la política de privacidad en cualquier momento, en particular para adaptarla a los cambios en la legislación o en la jurisdicción. La versión más reciente se puede ver en la aplicación. Los cambios en la política de privacidad entrarán en vigor el día de su publicación.