

Generelle vilkår og betingelser

Senest opdateret: Juli 2021

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR MINSPIRAL-APPEN

1. OMFANG

- 1.1. De følgende generelle vilkår og betingelser i den seneste version samt samtykkeerklæring for vores databeskyttelsespolitik ("Samtykkeerklæring for databeskyttelsespolitik") kontrollerer brugen af appen ("MinSpiral") udviklet af BAYOCARE (BAYOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Tyskland; "BAYOCARE", "vi" eller "os") og brugen af vores forbrugertjenester (afsnit 13 i den tyske civilret "BGB").
- 1.2. Disse generelle vilkår og betingelser er alene gældende.

2. INDGÅELSE AF KONTRAKT

- 2.1. Ved at acceptere disse generelle vilkår og betingelser opstår der et frivilligt og kontraktmæssigt forhold mellem BAYOCARE og brugeren, for hvilket disse generelle vilkår og betingelser er gældende.
- 2.2. I henhold til disse vilkår og betingelser tildeler vi brugeren en begrænset, ikke-udtømmende, tilbagekaldelig licens til at bruge appen, som også er underlagt gældende vilkår og betingelser hos Apple (Apple Store) eller hos Google (Google Play) ("App Stores"), hvor appen downloades fra. Denne app er under licens; ikke solgt.
- 2.3. Samtykkeerklæring om databeskyttelsespolitik er ikke del af disse generelle vilkår og betingelser. Brugeren skal, for at kunne bruge appen, acceptere databehandlingen af deres helbredsmæssige oplysninger ift. samtykkeerklæringen om databeskyttelsespolitik som er forlagt dem. I vores databeskyttelsespolitik beskriver vi, hvilke data der indsamles og behandles af os og/eller af tredjeparter eller som leveres af dig gennem appen. Brugeren kan anvende tjenesterne gratis ved at acceptere disse generelle vilkår og betingelser. Disse tjenester er ligeledes alene underlagt disse vilkår og betingelser.
- 2.4. Hvis brugeren anvender appen via et mobilt datanetværk, kan der påløbe gebyrer såsom dataforbindelses- og dataroaminggebyrer. Hvorvidt disse gebyrer gælder, samt omfanget af disse udgifter er omfattet af de kontraktmæssige betingelser for datatjenester hos brugerens mobil tjenesteudbyder. BAYOCARE har ingen indflydelse på disse udgifter. Brugeren er udelukkede ansvarlig for disse ekstraudgifter.
- 2.5. Appen kan indeholde links til indhold fra tredjepart eller tjenester leveret af andre end BAYOCARE ("tredjeparter"). BAYOCARE har ingen kontrol over disse tredjeparter. BAYOCARE har intet ansvar for tredjeparters indhold, herunder retningslinjer for databeskyttelse eller praksisser hos leverandørerne af disse tredjepartstjenester. Brugeren bør nøje læse disse tredjeparters brugsvilkår og betingelser samt deres databeskyttelsespolitikker.
- 2.6. Systemkrav: Appen er beregnet til brug på enheder, som er testet og godkendt af BAYOCARE til dette formål. MinSpiral kræver en smartphone, som er blevet testet og godkendt, og som har et godkendt

operativsystem. Appen indeholder en mekanisme, som sikrer kompatibilitet med den anvendte smartphone. Hvis smartphonen eller operativsystemet ikke er kompatibelt, er det ikke muligt at anvende appen.

2.7. BEMÆRKNING

Appen kan anvendes af alle kvinder i den fødedygtige alder i kombination med produkterne Kyleena, Jaydess eller Mirena til at forudsige forventede blødningsmønstre.

3. KONTRAKTENS EMNE

3.1. MinSpiral er et digitalt støtteværktøj til kvinder, som bruger spiral af mærket Kyleena, Jaydess eller Mirena. Appen tilbyder følgende tjenester:

- Nyttig vejledning og oplysning i forbindelse fra receptudskrivelse eller opsætning af spiralen i en periode på 90 dage.
- Indsamling af inputparametre og en logbog til daglig og fortløbende registrering af blødningsmønstre i mindst 90 dage
- Udregning af en blødningsforudsigelse baseret på de indsamlede inputparametre, der indtastes af kvinden
- Hjælp til at gøre samtalen med lægen lettere ved fremvisning af forudsigelsen, samt indtastningerne fra logbogens blødningsmønstre

4. ANVENDELSE AF APPEN

4.1. Brug af den gratis tjeneste

- a) Brugen af MinSpiral-appen og dets funktioner (blødningsdagbog, forudsigelse af blødningsmønstre) er gratis.
- b) MinSpiral er tilgængelig som gratis download via Apple App Store eller Google Play store. Efter download kan appen udelukkende aktiveres ved hjælp af et informationsark fra den behandlende læge.
- c) Hvis du mister din telefon eller sletter appen fra din smartphone, kan de inputparametre, som du har indtastet tidligere, ikke gendannes grundet tekniske årsager samt databeskyttelse.

4.2. Denne app er et klinisk valideret medicinsk produkt, der overholder kravene i EUs direktiv 93/42/EEC og/eller de enkelte landes implementeringer heraf.

5. FORTRYDELSE/OPHØRSIGELSE AF KONTRAKT

5.1. Vejledning om fortrydelse

Fortrydelsesret:

Du har, altid og uden at angive en årsag, ret til at trække dig fra denne kontrakt. For at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du blot slette appen fra din smartphone.

6. OMFANG AF TJENESTER I MINSPIRAL

- 6.1. MinSpiral har ikke pligt til at tjekke eller kontrollere, at de data, som brugeren indtaster, er korrekte, komplette eller opdaterede. MinSpiral har ret til at gøre leveringen af sine tjenester afhængig af brugerens levering af nøjagtige, komplette eller opdaterede data. Hvis dataene fra brugeren ikke er korrekte, komplette og ajourførte, accepterer brugeren automatisk, at forudsigelsen fra MinSpiral kan være ugyldig. Forudsigelsen er derfor altid kun nøjagtig i et omfang og gør intet krav på fuldstændighed eller nøjagtighed. MinSpiral giver derfor ingen garanti for nøjagtigheden og/eller fuldstændigheden af forudsigelsen; eksplicit giver MinSpiral ingen garanti af medicinsk eller klinisk karakter.
- 6.2. Resultaterne fra MinSpiral er kun til orientering. Alle forudsigelser er abstrakte og ikke-bindende oplysninger; de udgør ikke en afgørende erklæring om brugerens aktuelle helbredstilstand, og skal heller ikke ses som et råd eller en anbefaling til at søge behandling for sygdomme eller mangler. Sådanne konkrete erklæringer, råd eller anbefalinger kan kun gives af en læge eller lignende uddannet sundhedsperson. MinSpiral kan ikke foretage en medicinsk eller anden specialiseret eller sundhedsrelateret undersøgelse, og der gælder heller ingen pligt for appen til at gøre dette. Forudsigelsen skal ikke ses som en erstatning for en undersøgelse i forhold til brugerens sygehistorik eller en lægeundersøgelse, diagnose eller anbefaling til behandling, der tilbydes af en læge. Den forudsigelse der gives i appen, udgør derfor ikke en diagnose, og det kan heller ikke under nogen omstændigheder ses som en erstatning for eller et supplement til en personlig konsultation, vejledning eller behandling hos en læge eller lignende uddannet sundhedsperson, som er det eneste gyldige grundlag for at kunne stille en diagnose, anbefale behandlingsmuligheder eller brug af medicin. Forudsigelserne er blot en ikke-bindende indikation på et muligt blødningsmønster. Appens analyse kan ikke stå i stedet for en lægeundersøgelse. MinSpiral har ikke pligt til at komme med bindende sundhedsrisikovurderinger og/eller lægefaglige afgørelser. Selvom forudsigelsen indikerer, at der ikke er nogen sundhedsrisiko, er det stadig muligt, at der kan foreligge en sundhedsrisiko. MinSpiral har intet ansvar for brugerens sundhed. MinSpiral opfordrer derfor udtrykkeligt brugeren til straks at konsultere en læge i tilfælde af symptomer på sygdom eller helbredsmæssige problemer. MinSpiral fraråder udtrykkeligt brugeren at påbegynde, ændre eller afslutte en behandling uden at søge råd fra en læge.
- 6.3. Ved leveringen af sine tjenester udøver MinSpiral rettidig omhu og henviser til den nyeste tilgængelige medicinske viden. MinSpiral har ingen pligt til at sikre, at disse oplysninger er nøjagtige, komplette, opdaterede eller anvendelige.
- 6.4. Brugeren anvender forudsigelsen på eget ansvar. Hverken MinSpiral eller nogen af tjenestens enheder, administrerende direktører, medarbejdere, stedfortrædere, partnere, tilknyttede virksomheder eller licenserede enheder påtager sig noget som helst ansvar for eventuelle beslutninger, som brugeren måtte træffe på baggrund af forudsigelsen, eller for en beslutning om, hvorvidt man skal søge behandling hos en læge. Brugeren fraskriver sig hermed enhver ret til at fremsætte krav mod MinSpiral eller nogen af tjenestens enheder, administrerende direktører, medarbejdere, stedfortrædere, partnere, tilknyttede virksomheder eller licenserede enheder nu eller i fremtiden og til at

skadesløsholde alle disse parter for eventuelle krav, sagsanlæg, udgifter og direkte eller indirekte skader, der måtte opstå i forbindelse med brugen af de oplysninger, der leveres af appen. Dette gælder også for ethvert tab af indtjening.

- 6.5. Der er ingen kontraktlige forhold, der forpligter MinSpiral til at gøre forretning eller respondere på ordrer fra brugeren.
- 6.6. MinSpiral påstår ikke, og kan heller ikke garantere, at appen er sikker og operationel og fungerer uden afbrydelse eller fejl. MinSpiral påtager sig ingen forpligtelse med hensyn til funktionaliteten eller anvendeligheden af brugerens smartphone eller anden anvendt hardware.

7. BRUGERENS FORPLIGTELSE

Brugeren er ansvarlig for at skabe de nødvendige grundlæggende betingelser for at kunne hente appen; specifikt mht adgang til en internetforbindelse.

8. BEGRÆNSNINGER I BRUGEN; NÆGTET ADGANG

8.1. Følgende former for brug og adgang er forbudt:

- a) Brug af appen til ulovlige formål (specifikt i strid med loven eller denne kontrakt) eller til tilskyndelse hertil
- b) Adgang til, manipulering af eller brug af ikke-offentlige domæner i appen, computersystemer tilhørende MinSpiral eller tekniske dataoverførselssystemer fra tredjeparter.
- c) Undersøgelse, scanning eller test af appen for svagheder eller overtrædelse eller unddragelse af sikkerheds- og godkendelsesforanstaltninger
- d) Ethvert automatisk eller manuelt forsøg på at få adgang til information og data eller til at søge gennem appen ved brug af andre interfaces end de nuværende offentlige interfaces til MinSpiral.
- e) At interferere eller forsøge at interferere på nogen måde med andres adgang til appen
- f) Brug, indsamling, visning eller overførsel af data eller information, der tilhører tredjeparter uden deres udtrykkelige samtykke, hvoraf bevis under alle omstændigheder skal fremlægges for BAYOOCARE
- g) Enhver ændring, sammenkædning, dybkobling, opbevaring, reproduktion, kopiering, salg eller handel med indholdet af appens grafiske design eller de oplysninger, den indeholder

8.2. Det er også forbudt for brugeren:

- a) At gemme, offentliggøre, dele eller distribuere racistisk, nedsættende, diskriminerende, ærekrænkende eller eksplicit seksuelt, voldeligt eller andet efter loven forbudt indhold
- b) At udføre eller forsøge på at udføre forstyrrende indgreb ved hjælp af teknologiske eller elektroniske midler i MinSpiral-systemet; specifikt ved hjælp af hacking, vold, vira, orme eller trojanere.
- c) At læse, kopiere, distribuere eller dele tilgængelige data uden udtrykkelig tilladelse fra indehaveren, eller at læse sådanne data ved hjælp af teknologiske midler (crawlers, bots osv.)
- d) At sende kædebreve eller beskeder, især massemails eller spam, til en eller flere personer

8.3. I tilfælde af overtrædelse eller forsøg på overtrædelse af en af de ovennævnte forpligtelser, har MinSpiral af tungtvejende grunde og til enhver tid ret til at tilbageholde eller slette oplysninger eller andre data, der tilhører brugeren, og opsige tjenesterne.

9. ÆNDRINGER I APPEN/INDHOLDET

9.1. MinSpiral forbeholder sig ret til at ændre i appens indhold, det grafiske design og strukturen. MinSpiral forbeholder sig også, til enhver tid og med henblik på dette formål eller af andre årsager, ret til midlertidigt at suspendere den fulde eller delvise adgang til appen, dens drift eller dens funktioner.

9.2. MinSpiral er ansvarlig for eget indhold i appen i henhold til den gældende lovgivning. MinSpiral har ikke pligt til at overvåge eller inspicere forhold ved delt, linket eller gemt tredjepartsinformation, der giver mistanke om ulovlig aktivitet. Dette har ingen konsekvens for pligten til at fjerne eller blokere brugen af oplysninger i henhold til gældende lovgivning. Et sådant ansvar eksisterer kun fra det tidspunkt, hvor man først får kendskab til en specifik juridisk overtrædelse. Hvis MinSpiral bliver opmærksom på en juridisk overtrædelse i forbindelse med indhold, vil MinSpiral straks fjerne dette indhold.

10. ÆNDRING AF BESTEMMELSER

10.1. MinSpiral forbeholder sig ret til fra tid til anden at ændre disse generelle vilkår og betingelser; for eksempel at implementere juridiske ændringer eller indføre nye funktioner, tjenester eller apps. Sådanne eventuelle ændringer, der henvises til her, træder i kraft fra det øjeblik, hvor brugeren får besked herom, for eksempel, når der vises en meddelelse ved opstart af appen for at informere brugeren om ændringen og følgelig bede dem om at bekræfte disse ændringer, inden de kan fortsætte med at anvende "MBL-kvantificering".

10.2. Hvis en sådan ændring vil medføre objektive ulemper for brugeren, vil vi informere brugeren om en sådan ændring 30 dage i forvejen. Hvis brugeren er uenig i en eller flere af ændringerne, er de nødt til at kontakte os, inden ændringerne træder i kraft. Ellers bliver ændringerne en del af denne kontrakt, fra det øjeblik de træder i kraft.

10.3. Vi arkiverer ingen kopier af disse generelle vilkår og betingelser vedrørende din brug af MinSpiral-appen. Et link til den seneste version findes altid i appen.

11. RETTIGHEDER TIL APPEN, VAREMÆRKER OG -NAVNE

11.1. Alle rettigheder til appen (specifikt ophavsrettigheder, patenter og alle andre intellektuelle ejendomsrettigheder til navnet MinSpiral eller tilsvarende afledninger, til identifikatorer, domæner og al information undtagen brugerens individuelle data) er og forbliver uindskrænket ejendom tilhørende BAYOOCARE og/eller dennes licenserede enheder.

11.2. Kopiering, behandling, distribution og en hvilken som helst form for udnyttelse af indholdet af appens komponenter kræver skriftligt samtykke fra BAYOOCARE. Det er ikke tilladt at downloade eller kopiere appen til kommerciel brug.

11.3. I det omfang BAYOOCARE ikke har oprettet indhold i appen, overholder BAYOOCARE tredjepartens ophavsret. Indhold fra tredjepart er angivet som sådan. Skulle en bruger alligevel blive opmærksom på en overtrædelse af ophavsretten, anmoder BAYOOCARE om at vi bliver underrettet om dette. Hvis BAYOOCARE bliver opmærksom på en sådan lovovertredelse, vil det pågældende indhold straks blive fjernet.

12. BAYOCARES ANSVAR

12.1. BAYOOCARE hæfter uden begrænsninger for tilfælde af grov uagtsomhed med ondsindet hensigt. I tilfælde af mindre forsømmelighed skal BAYOOCARE kun kunne stilles til ansvar for og i det omfang, der er tale om en typisk, forudsigelig kontraktmæssig skade, i det omfang at BAYOOCARE overtræder en forpligtelse, der er af grundlæggende betydning for opfyldelsen af formålet med denne kontrakt. Uanset årsagen til et givent krav påtager BAYOOCARE sig intet ansvar udover dette. De begrænsninger og fritagelse for erstatningsansvar, der er beskrevet her, gælder ikke for erstatningskrav som følge af legemsbeskadigelse, helbredsskade eller tab af menneskeliv eller for krav, der påberåbes under den tyske produktansvarslov. For så vidt som BAYOOCAREs ansvar er begrænset eller udelukket, er BAYOOCAREs stedfortræderes personlige ansvar ligeledes også begrænset og/eller udelukket. Disse ansvarsbegrænsninger strækker sig også til tredjeparter, som er dækket af den beskyttelse, som er indeholdt i denne kontrakt.

12.2. BAYOOCARE er ikke ansvarlig for skader på brugerens computersystemer, for tab af data eller for andre ulemper som følge af adgang til eller brug af appen. Dette gælder også destruktion eller mislykkede forsøg på at gemme eller overføre data, information eller andre meddelelser.

13. GENEREL DATABESKYTTELSESERKLÆRING

13.1. Beskyttelse af vores brugeres personlige data er en vigtigprioritet for BAYOOCARE. Brugeren har mulighed for at få yderligere information om databeskyttelsen i Databeskyttelsespolitikken for MinSpiral. Behandlingen af de data, der leveres af brugeren, samt det at sikre dataene sker i overensstemmelse med MinSpirals Databeskyttelsespolitik og med bestemmelserne i den gældende databeskyttelseslovgivning.

13.2. MinSpiral beskæftiger sig ikke med salg, udveksling eller anden uautoriseret brug af personlige data og information. MinSpiral overfører ikke personlige data om deres brugere til tredjeparter, medmindre den enkelte bruger har samtykket til dette, eller hvis MinSpiral er juridisk forpligtet til at videregive dataene.

14. KOMMUNIKATION MED OS/OPLYSNINGSPLIGT

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte vores kundeservice. Send en email til:

[terms\(at\)bayoocare.com](mailto:terms(at)bayoocare.com)

eller skriv til:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt , Tyskland

BAYOOCARE er ikke underlagt udenretlige krav eller voldgiftssager.

Brugeren må til enhver en tid kopiere og gemme teksten fra denne kontrakt. Vi gemmer selv kontraktteksten og kan på anmodning sende den til brugeren via email.

BAYOOCARE er ikke underlagt et særligt adfærdskodeks (regelsæt).

Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013 (ODR) trådte i kraft den 9. januar 2016 og regulerer onlinetvister på forbrugerområdet. Forordningen finder anvendelse på udenretslig løsning af tvister i forbindelse med kontraktlige forpligtelser, herunder kontrakter om onlinetjenester mellem forbrugere og onlinevirksomheder med det formål at opnå et højt niveau af forbrugerbeskyttelse indenfor det indre europæiske marked. Muligheden for løsning af onlinetvister (ODR) har til hensigt at tilbyde en enkel, hurtig og billig udenretslig løsning på tvister. ODR-plattformen videresender korrekt udfyldte klager til den relevante udenretlige myndighed (bemyndiget under national lovgivning). ODR-plattformen kan bruges gratis, men forbrugeren kan dog komme til at afholde udgifter (på op til 30 Euros) i forbindelse med retshandlinger hos den udenretlige myndighed, hvis det vurderes, at deres sag er uberettiget.

15. ENDELIGE BESTEMMELSER

- 15.1. BAYOOCARE har ret til at overføre sine kontraktlige rettigheder og forpligtelser til tredjemand. Det er ikke muligt at overføre brugerens kontraktmæssige rettigheder. De kontraktmæssige rettigheder og forpligtelser i brugerens kontrakt kan kun overføres til tredjepart med udtrykkelig tilladelse fra BAYOOCARE. De kontraktlige rettigheder og forpligtelser, der følger af brugerens lukkede brugsaftale, kan kun overføres til tredjemand med udtrykkeligt samtykke fra BAYOOCARE.
- 15.2. Hvis en eller flere af bestemmelserne i denne kontrakt skulle være eller blive ugyldige, har dette ingen yderligere konsekvens for gyldigheden af de resterende bestemmelser i denne kontrakt. Sådanne bestemmelser vil blive erstattet af regler, der tilnærmer sig mest det økonomiske formål med kontrakten under behørig hensyntagen til begge parter interesser.
- 15.3. Den juridiske kompetence mht en eventuel tvist, der måtte opstå som følge af denne kontrakt, og dens effekt skal være lokationen for BAYOOCAREs hovedkvarter.
- 15.4. Denne kontrakt er underlagt lovene i den tyske forbundsrepublik og ikke underlagt den internationale købelov og Tysklands lov om internationale tvister.