

Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : Juillet 2021

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE MyIUS

### 1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Les conditions générales suivantes dans leur version respectivement applicable réglementent, conjointement avec la déclaration de consentement sur la politique de confidentialité (« Acceptation de la politique de confidentialité »), pour les consommateurs (§ 13 du Code civil allemand (BGB)), l'utilisation de l'application mobile (désignée ci-après « MyIUS ») développée par BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Allemagne, désignée ci-après « BAYOOCARE » ou « nous ») ainsi que le recours aux services que nous proposons.
- 1.2. Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

### 2. CONCLUSION D'UN CONTRAT

- 2.1. Avec l'acceptation des conditions générales d'utilisation, un rapport contractuel non payant s'établit entre BAYOOCARE et l'utilisatrice, lequel inclut les présentes conditions générales d'utilisation.
- 2.2. Nous concédons à l'utilisatrice, sous réserve des conditions mentionnées ici, une licence d'utilisation limitée, non exclusive, révocable, de surcroît soumise aux conditions d'utilisation applicables d'Apple (App Store) ou de Google (Google Play) (ci-après désignés communément « App-Stores »), à partir desquels l'utilisatrice a téléchargé l'application mobile. L'application mobile est sous licence, elle n'est pas vendue.
- 2.3. La déclaration de consentement de la politique de confidentialité ne fait pas partie intégrante des présentes conditions générales d'utilisation. Pour pouvoir utiliser l'application, l'utilisatrice doit consentir séparément au traitement de ses données de santé conformément à la déclaration de consentement de la politique de confidentialité indiquée. Dans ce document, nous expliquons quelles données personnelles sont collectées, traitées par nous ou par un tiers nommé le cas échéant dans l'application mobile, ou fournies par l'utilisatrice par le biais de celle-ci. Après avoir accepté les conditions générales d'utilisation, l'utilisatrice a la possibilité de faire usage des services gratuits. Pour ces services gratuits aussi, les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.
- 2.4. Si l'utilisatrice se sert de l'application via un réseau mobile, elle peut être amenée à supporter des coûts supplémentaires, tels que des frais de connexion et des frais d'itinérance. La présence ou l'absence de coûts et leur nature dépendent des conditions contractuelles de l'opérateur de téléphonie mobile. Ces coûts ne relèvent pas du domaine d'influence de BAYOOCARE. L'utilisatrice assume la responsabilité de ces coûts supplémentaires.
- 2.5. L'application mobile peut proposer des contenus ou des liens vers des services tiers ou externes (communément désignés ci-après « services tiers » ou « fournisseurs tiers »), ou renvoyer à ceux-ci.

Les services tiers ne sont pas soumis au contrôle de BAYOOCARE. BAYOOCARE n'est pas responsable de ce type de contenu, y compris les politiques ou pratiques de confidentialité des opérateurs de ces services tiers. L'utilisatrice doit lire attentivement les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de ces fournisseurs tiers.

- 2.6. Conditions techniques : l'application mobile est prévue pour une utilisation sur un terminal testé et validé par BAYOOCARE pour cet usage. MyIUS requiert un smartphone qui a été testé et approuvé avec un système d'exploitation validé. L'application mobile dispose d'un mécanisme qui assure la convivialité du smartphone utilisé. En cas d'incompatibilité du smartphone ou du système d'exploitation, l'application mobile ne pourra pas être utilisée.
- 2.7. Remarques : l'application peut être utilisée par toute femme en âge de procréer en association avec les produits Kyleena, Jaydess ou Mirena pour prédire le profil de saignement attendu.

### **3. OBJET DU CONTRAT**

3.1. MyIUS offre les services suivants en tant que compagnon numérique pour les femmes qui utilisent Kyleena, Jaydess ou Mirena (systèmes intra-utérins) :

- Suivi et fourniture d'informations utiles dès la prescription, puis lors de l'insertion du système intra-utérin et pendant une période de 90 jours ensuite.
- Collecte de paramètres d'entrée ainsi que mise à disposition d'un journal quotidien des saignements pendant au moins 90 jours.
- Mise à disposition d'une prédiction d'un profil de saignement sur la base des paramètres d'entrée collectés fournis par les femmes.
- Communication plus aisée avec le médecin traitant grâce à la prédiction et aux données entrées dans le journal des saignements.

### **4. UTILISATION**

- 4.1. L'utilisation de l'application mobile MyIUS et de ses fonctions (journal du profil de saignement, prédiction du profil de saignement) est gratuite.
- 4.2. MyIUS peut être téléchargée gratuitement via la plateforme Apple (App Store) ou Google (Play Store). Après le téléchargement, l'application ne peut être activée qu'à l'aide d'une fiche d'information fournie par le médecin traitant.
- 4.3. En cas de perte du smartphone, une récupération des paramètres d'entrée saisis jusqu'alors ne peut être garantie pour des raisons techniques et de protection des données.
- 4.4. Cette application est un dispositif médical validé cliniquement et répond aux exigences de base de la directive 93/42/CEE et de ses transpositions nationales.

## **5. RÉTRACTATION / RÉSILIATION**

- 5.1. Notification de la rétractation : l'utilisatrice a le droit de révoquer ce contrat à tout moment sans donner de raison. Pour exercer son droit de rétractation, il suffit à l'utilisatrice de supprimer l'application mobile de son smartphone.

## **6. ÉTENDUE DES SERVICES À FOURNIR PAR MyIUS**

- 6.1. MyIUS n'est pas tenue de contrôler ni de vérifier l'exactitude, l'intégralité et l'actualité des données communiquées par l'utilisatrice. Pour fournir les services, MyIUS est en droit de supposer que les données communiquées par l'utilisatrice sont exactes, complètes et actuelles. Si les données communiquées par l'utilisatrice ne sont pas exactes, complètes et actuelles, l'utilisatrice accepte automatiquement que la prédiction calculée par MyIUS puisse ne pas être exacte. La prédiction n'a donc toujours qu'une valeur informative limitée et ne prétend pas être exhaustive ni exacte. Par conséquent, MyIUS n'assume aucune garantie quant à l'exactitude et/ou l'exhaustivité de la prédiction, en particulier sur le plan médical ou clinique.
- 6.2. Les résultats fournis par MyIUS servent exclusivement à des fins d'informations. Toute prédiction constitue une information abstraite, donc toujours sans caractère contractuel, sans être une information sur l'état de santé réel de l'utilisatrice ni un conseil ou une recommandation pour le traitement de maladies ou d'infirmités. Ces informations, conseils ou recommandations ne peuvent être donnés que par un médecin ou du personnel ayant reçu une formation médicale ou thérapeutique. MyIUS n'est pas en mesure d'entreprendre un examen médical ou de santé de quelque nature que ce soit et n'est donc pas tenue de le faire. La prédiction correspondante ne peut remplacer l'anamnèse, l'examen, le diagnostic et les propositions de traitement par un médecin. Par conséquent, la prédiction fournie ne constitue pas un diagnostic et ne remplace ni ne complète en aucun cas un conseil, un suivi ou un traitement personnalisé par du personnel médical ou tout autre professionnel de santé, qui s'effectue exclusivement par l'établissement de diagnostics, la recommandation de traitements ou le recours à des médicaments. Les prédictions sont simplement des informations non contractuelles sur un possible profil de saignement. Aucune évaluation ne remplace un examen médical. MyIUS n'est pas tenue de fournir une évaluation contractuelle sur un risque pour la santé ou des décisions thérapeutiques. Même si une prédiction n'indique aucun risque, il peut quand même en exister. MyIUS n'assume pas les soins de santé pour l'utilisatrice. MyIUS invite par conséquent expressément toutes les utilisatrices à toujours consulter immédiatement un avis médical en cas de symptômes de maladie ou de problèmes de santé. MyIUS déconseille expressément de commencer, de modifier ou d'arrêter un traitement sans l'accord d'un médecin.
- 6.3. MyIUS vérifie les informations fournies dans le cadre de la prestation de services avec le plus grand soin possible et en se référant aux développements médicaux reconnus comme actuels. MyIUS n'est pas responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité, de l'actualité ou de l'utilité de ces informations.
- 6.4. L'utilisation de la prédiction incombe à l'utilisatrice. MyIUS et ses organes, responsables, employés, agents auxiliaires, partenaires, sociétés affiliées et concédants de licence n'assument aucune

responsabilité quant aux décisions que l'utilisatrice prend sur la base de ces prédictions, telles que la décision de demander ou non des soins ou un traitement à un professionnel de santé. L'utilisatrice renonce par la présente à toute réclamation qu'elle voudrait déposer ou pourrait vouloir déposer à l'avenir contre MyIUS et ses organes, responsables, employés, agents auxiliaires, partenaires, sociétés affiliées et concédants de licence, et déclare ceux-ci déchargés de toute réclamation, procédure, coût, dommage indirect ou consécutif en relation avec son utilisation des informations. Cela s'applique également au manque à gagner.

- 6.5. Il n'existe aucun rapport contractuel avec un intermédiaire ni aucun rapport contractuel entre MyIUS et l'utilisatrice.
- 6.6. MyIUS ne garantit par le fonctionnement sûr, ininterrompu ou sans erreur de l'application. MyIUS n'assume aucune obligation en ce qui concerne la fonctionnalité ou l'exploitabilité du smartphone ou de tout autre matériel utilisé par l'utilisatrice.

## **7. OBLIGATIONS DE L'UTILISATRICE**

Il incombe à l'utilisatrice la responsabilité de créer les conditions nécessaires pour accéder à l'application mobile, ce qui inclut notamment l'établissement d'une connexion Internet.

## **8. RESTRICTIONS DE L'UTILISATION, INTERDICTIONS D'ACCÈS**

8.1. Les types d'utilisation et d'accès suivants sont interdits :

- a) L'utilisation de l'application mobile à des fins illégales, en particulier à des fins contraires à la loi ou au contrat, ou pour la promotion de celles-ci.
- b) L'accès à des zones non publiques de l'application mobile, de systèmes informatiques de MyIUS ou de systèmes de transmission tiers, ou leur altération ou utilisation.
- c) La recherche, l'analyse ou la vérification de vulnérabilités de l'application mobile ou encore la violation ou le contournement de mesures de sécurité et d'authentification.
- d) Toute tentative automatique ou manuelle d'accéder à l'application mobile ou aux informations et données ainsi que de naviguer sur l'application mobile en utilisant des interfaces autres que les interfaces publiques de MyIUS actuellement disponibles.
- e) Toute interférence ou interruption de l'accès à l'application mobile par d'autres utilisateurs et toute tentative de le faire.
- f) L'utilisation, la collecte, l'espionnage ou la transmission de données ou d'informations de tiers sans leur autorisation expresse, qui doit être prouvée à BAYOOCARE dans tous les cas.
- g) Les modifications, les liens, les liens profonds, le stockage, la reproduction, la duplication, la copie, la vente ou le commerce du contenu ou de la conception graphique de l'application mobile ou des informations qu'elle contient.

8.2. En outre, il est interdit à l'utilisatrice :

- a) d'enregistrer, de publier, de transmettre et de propager des contenus racistes, insultants, discriminatoires, diffamatoires, sexuellement explicites, violents ou d'autres contenus illégaux.

- b) d'effectuer ou de tenter d'effectuer des interventions perturbatrices avec des moyens techniques ou électroniques dans le système MyIUS, notamment par le piratage, la force brute, les virus, les vers ou les chevaux de Troie.
  - c) de lire, de copier, de diffuser et de transmettre des données accessibles sans le consentement exprès du détenteur des droits respectifs ou de les lire avec des aides techniques (crawlers, bots).
  - d) d'envoyer des chaînes de lettres ou de messages, en particulier des mailings de masse ou des spams, à une ou plusieurs personnes en même temps.
- 8.3. En cas de violation de l'une des obligations mentionnées ici ou de tentatives correspondantes, MyIUS se réserve le droit de bloquer ou de supprimer des informations ou d'autres données à tout moment, ainsi que de mettre fin aux services pour une raison valable.

## **9. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION MOBILE, CONTENUS**

- 9.1. MyIUS se réserve le droit de modifier le contenu, la conception graphique ou la structure de l'application mobile. MyIUS se réserve en outre le droit de suspendre temporairement l'accès, le fonctionnement ou la fonctionnalité de l'application mobile, en tout ou en partie, à tout moment, à cette fin ou pour toute autre raison.
- 9.2. MyIUS est responsable de son propre contenu dans l'application mobile selon les lois générales. MyIUS n'est pas tenue de surveiller les informations de tiers transmises, liées ou enregistrées, ni d'enquêter sur les circonstances qui indiquent une activité illégale. Les obligations de supprimer ou de bloquer l'utilisation d'informations en vertu de la législation générale restent inchangées. Toutefois, la responsabilité à cet égard n'existe qu'à partir du moment où l'on a connaissance d'une infraction concrète. Si MyIUS a connaissance d'une infraction constituée par certains contenus, elle retirera lesdits contenus sans délai.

## **10. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES DISPOSITIONS**

- 10.1. MyIUS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation, notamment afin de les adapter aux évolutions légales ou lors de la mise en place de nouveaux services, fonctionnalités ou applications mobiles. Ces modifications entrent en vigueur à partir du moment où une notification accompagnée d'une demande de confirmation de ces modifications est envoyée à l'utilisatrice, par exemple au démarrage de l'application mobile, avant que MyIUS puisse être utilisée.
- 10.2. En cas de modifications mettant objectivement l'utilisatrice dans une situation défavorable, nous donnerons un préavis de 30 jours pour ces modifications. Si l'utilisatrice n'est pas d'accord avec l'une des modifications, elle est tenue de nous contacter avant que les modifications n'entrent en vigueur. Dans le cas contraire, les modifications font partie intégrante du contrat à partir du moment où elles prennent effet.
- 10.3. Nous n'archiverons aucune copie des présentes conditions générales d'utilisation via l'utilisation de MyIUS. Un lien vers la version en cours de validité restera toujours disponible via l'application mobile.

## **11. DROITS RELATIFS À L'APPLICATION MOBILE, AUX MARQUES ET AUX NOMS**

- 11.1. Tous les droits relatifs à l'application mobile, en particulier les droits d'auteur, les droits des marques, les droits des brevets et tous les autres droits de propriété intellectuelle, ainsi que tous les droits relatifs au nom « MyIUS » ou à tout dérivé pouvant prêter à confusion, aux marques, aux domaines et à toutes les informations (à l'exception des données individuelles saisies par l'utilisatrice) sont et restent toujours la propriété exclusive de BAYOOCARE ou de ses concédants de licence.
- 11.2. La reproduction, l'édition, la distribution et tout type d'exploitation du contenu ou des composants de l'application nécessitent l'accord écrit de BAYOOCARE. Il est interdit de télécharger et de copier l'application mobile pour un usage commercial.
- 11.3. Dans la mesure où BAYOOCARE n'a pas créé le contenu de l'application, BAYOOCARE respecte les droits d'auteur des tiers. Les contenus de tiers sont identifiés en tant que tels. Néanmoins, si l'utilisatrice constate une infraction aux droits d'auteur, BAYOOCARE lui prie de lui en faire part. BAYOOCARE supprimera alors de tels contenus dès qu'elle aura pris connaissance de l'infraction.

## **12. RESPONSABILITÉ DE BAYOOCARE**

- 12.1. BAYOOCARE est responsable, sans limitation, en cas d'intention et de négligence grave. En cas de négligence légère, la responsabilité de BAYOOCARE est limitée aux seuls dommages prévisibles et typiques du contrat, dans la mesure où BAYOOCARE manque à une obligation essentielle à la réalisation de l'objet du contrat. Quels que soient les motifs de la réclamation, BAYOOCARE n'accepte aucune autre responsabilité. Les limitations et exclusions de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux demandes de dommages-intérêts pour atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, ni aux demandes au titre de la loi sur la responsabilité du fait des produits. Dans la mesure où la responsabilité de BAYOOCARE est limitée ou exclue, la responsabilité personnelle des agents d'exécution de BAYOOCARE est également limitée ou exclue. Les limitations de responsabilité ci-dessus s'appliquent également aux tiers qui sont inclus dans le champ de protection du contrat.
- 12.2. BAYOOCARE n'est pas responsable des dommages causés au système informatique de l'utilisatrice, des pertes de données ou de tout autre préjudice résultant de l'accès à l'application mobile ou de son utilisation. Cela s'applique également à la destruction ou au défaut de stockage ou de transmission de données, d'informations et d'autres communications.

## **13. REMARQUE GÉNÉRALE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES**

- 13.1. BAYOOCARE attache une grande importance à la question de la protection des données dans l'intérêt des utilisatrices. L'utilisatrice a la possibilité de lire plus d'informations sur la protection des données dans la politique de confidentialité de MyIUS. Le traitement des données fournies par l'utilisatrice ainsi que la protection des données sont effectués conformément à la déclaration sur la politique de confidentialité des données de MyIUS et dans le respect des réglementations applicables en matière de protection des données.

13.2. MyIUS ne vend pas, n'échange pas et ne fait pas d'autre usage non autorisé des données et informations personnelles. MyIUS ne transmet aucune donnée personnelle de l'utilisatrice à des tiers, sauf si l'utilisatrice a donné son consentement ou s'il existe une obligation légale pour MyIUS de transmettre les données.

#### **14. COMMUNICATION AVEC NOUS / DEVOIRS D'INFORMATION**

Pour toute question, veuillez vous adresser à notre service clients. Envoyez-nous un email à :

terms(at)bayoocare.com

Ou écrivez-nous à :

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt

Allemagne

BAYOOCARE ne s'est soumise à aucune procédure de plainte ou de recours extrajudiciaire.

L'utilisatrice peut à tout moment copier ou enregistrer le texte contractuel. Nous enregistrons de notre côté les textes contractuels et les rendons accessibles à l'utilisatrice par e-mail sur simple demande.

BAYOOCARE ne s'est soumise à aucun code de conduite particulier (ensemble de règles).

Depuis le 09.01.2016, le règlement (UE) n° 524/2013 (règlement RLL) sur le règlement en ligne des litiges en matière de consommation est en vigueur. Il s'applique au règlement extrajudiciaire des litiges relatifs aux obligations contractuelles découlant, entre autres, des contrats de services en ligne entre les consommateurs et les entreprises en ligne et vise à atteindre un niveau élevé de protection des consommateurs sur le marché intérieur européen. Le règlement en ligne des litiges (RLL) est destiné à fournir une solution extrajudiciaire simple, efficace, rapide et peu coûteuse en cas de litige. La plateforme de RLL transmet les plaintes dûment déposées aux organes compétents (en vertu du droit national) en matière de règlement extrajudiciaire des litiges. L'utilisation de la plateforme de RLL elle-même est gratuite ; dans les procédures devant les entités extrajudiciaires, le consommateur peut encourir des frais (jusqu'à 30,00 EUR) si sa demande est abusive.

#### **15. DISPOSITIONS FINALES**

15.1. BAYOOCARE est autorisée à céder ses droits et obligations contractuels à un tiers. Une cession des droits contractuels de l'utilisatrice est exclue. Les droits et obligations contractuels découlant du contrat d'utilisation conclu par l'utilisatrice ne peuvent être transférés à un tiers que si BAYOOCARE a donné son accord par écrit.

15.2. Si certaines dispositions des présentes conditions générales sont ou deviennent nulles, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée. Les dispositions nulles doivent être remplacées par les

dispositions qui se rapprochent le plus de l'objet économique du contrat tout en sauvegardant raisonnablement les intérêts des deux parties.

15.3. Le lieu de juridiction pour tous les litiges découlant du présent contrat est le siège social de BAYOOCARE.

15.4. Le présent contrat est régi par le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises et du droit international privé allemand.