

Allmänna villkor och bestämmelser

Senaste uppdateringen: Juli 2021

## ALLMÄNNA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER FÖR APPEN MINSPIRAL

### 1. OMFATTNING

- 1.1. Följande allmänna villkor och bestämmelser i den senaste uppdaterade versionen med förklaringen om samtycke till vår sekretesspolicy ("samtycke till sekretesspolicyn") gäller för användning av appen ("MinSpiral") utvecklad av BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Tyskland. "BAYOOCARE", "vi" eller "oss") och användning av våra tjänster av konsumenterna (avsnitt 14 i den tyska civilrättsliga lagstiftningen BGB).
- 1.2. Dessa allmänna villkor och bestämmelser gäller exklusivt.

### 2. INGÅENDE AV AVTAL

- 2.1. Genom att samtycka till dessa allmänna villkor ingås en frivillig avtalsrelation mellan BAYOOCARE och användaren, som omfattas av dessa allmänna villkor och bestämmelser.
- 2.2. Enligt villkor och bestämmelser ger vi användaren en begränsad, icke-exklusiv och återkallningsbar licens för att använda denna app, som även lyder under tillämpliga villkor och bestämmelser hos Apple (App Store) eller Google (Google Play) ("appbutiker") från vilken användaren laddade ned appen. Appen är licensierad och säljs inte.
- 2.3. Samtycke till sekretesspolicyn är inte en del av de allmänna villkoren. För att använda appen måste användaren samtycka till behandling av hälsorelaterade personuppgifter i enlighet med samtycke till sekretesspolicyn, som förmedlas till användaren. I vår sekretesspolicy redogörs det för vilka personuppgifter som samlas in och behandlas av oss och/eller tredje part eller som du lämnar via appen. Efter godkännande av de allmänna användarvillkoren har användaren möjlighet att använda tjänsterna kostnadsfritt. De allmänna användarvillkoren gäller även för dessa tjänster.
- 2.4. Om användaren använder appen via ett mobilt nätverk kan det medföra kostnader, som uppkopplings- och roaming-avgifter. När sådana kostnader tillämpas, beror beloppet på användarens avtalsvillkor hos mobiloperatören. BAYOOCARE har inget inflytande över huruvida sådana kostnader kan uppstå. Användaren är ansvarig för dessa ytterligare kostnader.
- 2.5. Appen kan innehålla länkar till tredje parts innehåll eller tjänster som levereras av annan part än BAYOOCARE ("tredje part"). BAYOOCARE har ingen kontroll över sådana tredje parter. BAYOOCARE är inte ansvarig för tredje parts innehåll, inklusive dataskyddspolicies eller leverantörers praxis vad gäller tredjepartstjänster. Användare bör läsa sådan tredje parts användarvillkor och bestämmelser samt sekretesspolicy noggrant.
- 2.6. Systemkrav Appen är avsedd för användning på enheter som har testats och godkänts av BAYOOCARE för detta ändamål. MinSpiral kräver en smart telefon som har testats och godkänts och som har ett godkänt operativsystem. Appen innehåller en mekanism för att säkerställa att den smarta telefonen

som används är kompatibel. Om den smarta telefonen eller operativsystemet inte är kompatibelt, är det inte möjligt att använda appen.

#### 2.7. OBSERVERA

Appen kan användas av alla kvinnor i fertil ålder i kombination med produkterna Kyleena (19,5 mg levvonorgestrel), Jaydess (13,5 mg levvonorgestrel) eller Mirena (52 mg levvonorgestrel) för att förutsäga förväntat blödningsmönster.

### 3. AVTALSINNEHÅLL

3.1. MinSpiral är ett digitalt supportverktyg för kvinnor som använder hormonspiralerna Kyleena, Jaydess eller Mirena. Appen erbjuder följande tjänster:

- Vägledning och förmedling av nyttig information vid tidpunkten för förskrivning eller insättning av hormonspiral under en period om 90 dagar.
- Insamling av angivna parametrar och kontinuerligt dagligt blödningsmönster i loggbok under minst 90 dagar.
- Tillhandahållande av förutsägelse av blödningsmönster baserat på insamlade parametrar som angetts av kvinnan.
- Underlättande av kommunikation med läkare som övervakar behandlingen genom att använda förutsägelsen och angivna noteringar i loggboken med blödningsmönster.

### 4. ANVÄNDA APPEN

4.1. Användning av den kostnadsfria tjänsten

- a) Användningen av MinSpiral-appen och dess funktioner (daglig loggbok med blödningsmönster, förutsägelse av blödningsmönster) är kostnadsfri.
- b) MinSpiral är tillgängligt för kostnadsfri nedladdning via Apple App Store eller Google Play Store. Efter nedladdning kan appen bara aktiveras med hjälp av ett informationsblad som tillhandahålls av barnmorska eller gynekolog som övervakar behandlingen.
- c) Om du tappar din telefon eller avinstallerar appen kan de parametrar som du angett tidigare inte återskapas, av tekniska skäl och av sekretesskäl.

4.2. Appen är en kliniskt utvärderad medicinteknisk produkt som uppfyller kraven i EU-direktivet 93/42/EEG och/eller motsvarande nationell lagstiftning.

### 5. SÄGA UPP AVTAL

5.1. Säga upp avtal– instruktion

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att när som helst säga upp ditt avtal utan att ange något skäl. För att utöva din rätt att säga upp avtalet, kan du helt enkelt avinstallera appen i din smartphone.

## **6. OMFATTNING AV TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV MinSpiral**

- 6.1. MinSpiral är inte skyldig att kontrollera eller verifiera att de uppgifter som läggs in av användaren är korrekta, kompletta eller uppdaterade. MinSpiral har rätt att kräva att användarens inlagda uppgifter är korrekta, kompletta och uppdaterade för att tillhandahålla MinSpiral tjänster. Om de uppgifterna som användaren har angett inte är korrekta, kompletta eller uppdaterade, accepterar användaren automatiskt att förutsägelsen som tillhandahålls av MinSpiral kan vara ogiltig. Förutsägelsen är därför alltid korrekt endast i viss utsträckning och gör inte anspråk på att vara fullständig eller korrekt. MinSpiral lämnar sålunda ingen garanti för att förutsägelsen är korrekt eller fullständig. MinSpiral lämnar inte heller någon uttrycklig garanti av medicinsk eller klinisk art.
- 6.2. Resultaten som tillhandahålls av MinSpiral är endast i informationssyfte. Varje förutsägelse utgör en sammanfattning och utgör därför icke bindande information. Det är alltså ingen slutsats om användarens verkliga hälsotillstånd och ej heller en fråga om rådgivning eller rekommendation om att söka behandling för sjukdom eller bristsjukdom. Alla sådana slutsatser, rekommendationer eller rådgivning kan endast tillhandahållas av läkare eller andra vårdgivare. Det är inte möjligt för MinSpiral att företa medicinsk eller specialiserad hälsoundersökning, och appen är inte heller skyldig att göra det. Förutsägelsen ersätter inte en undersökning av användarens sjukdomshistoria eller en medicinsk undersökning, diagnos och behandlingsrekommendationer från en läkare. Förutsägelsen som tillhandahålls av appen utgör därför inte någon diagnos och kan inte under några omständigheter anses ersätta eller komplettera en personlig konsultation, rådgivning eller behandling av barnmorska/gynekolog eller annan utbildad vårdgivare, vilket utgör den enda grunden för att ge en diagnos, rekommendera behandlingsalternativ eller läkemedelsanvändning. Förutsägelseerna är enbart en icke bindande indikation på ett möjligt blödningsmönster. Dess analys ersätter inte en läkarundersökning. MinSpiral är inte skyldig att erbjuda någon bindande utvärdering av hälsorisker och/eller beslut om behandling. Även om förutsägelsen indikerar att det inte finns någon hälsorisk, är det ändå möjligt att det föreligger en hälsorisk. MinSpiral är inte ansvarig för användarens sjukvård. MinSpiral uppmanar därför användaren uttryckligen att omgående konsultera läkare eller vårdgivare vid symtom på sjukdom eller hälsoproblem. MinSpiral avråder uttryckligen användaren från att påbörja, ändra eller avbryta behandling utan att konsultera barnmorska eller gynekolog.
- 6.3. Vid tillhandahållande av tjänster har MinSpiral utfört erforderlig genomlysning baserad på den senaste medicinska kunskapen som finns tillgänglig. MinSpiral är inte skyldig att säkerställa att denna information är korrekt, komplett, uppdaterad eller användbar.
- 6.4. Användaren använder förutsägelsen på egen risk. Varken MinSpiral eller dess företag, chefer, anställda, ställföreträdande ombud, partner, dotterbolag eller licensierade bolag tar något ansvar för beslut som användaren fattar utifrån förutsägelsen eller för beslut att söka behandling eller vård av vårdgivare. Användaren avsäger sig härmed rätten att hävda anspråk gentemot MinSpiral eller något av dess företag, chefer, anställda, ställföreträdande ombud, partner, dotterbolag eller licensierade bolag nu eller i framtiden samt hålla alla dessa parter skadeslösa från alla krav, rättsåtgärder, kostnader och direkt eller indirekta skador. Det gäller även förlust av intäkter.

- 6.5. Det finns ingen avtalsrelation som förbinder MinSpiral att utföra uppdrag eller svara på begäran från användaren.
- 6.6. MinSpiral varken hävdar eller garanterar att appen är säker och fungerar utan avbrott eller fel. MinSpiral tar inte på sig något ansvar för funktionalitet eller användbarhet för smart telefon eller annan hårdvara som användaren använder.

## **7. ANVÄNDARENS SKYLDIGHETER**

Användaren är ansvarig för att skapa alla nödvändiga förutsättningar för att hämta appen och måste ha tillgång till en internetanslutning.

## **8. BEGRÄNSNING AV ANVÄNDNING NEKA ÅTKOMST**

8.1. Följande former av användning och åtkomst är förbjudna:

- a) Användning av appen i olagligt syfte (specifikt i strid med lagen eller detta avtal) eller för att uppmana till sådant syfte.
- b) Tillgång till, manipulation eller användning av icke publika domäner i appen, datorsystem som tillhör MinSpiral eller tekniska dataöverföringssystem hos tredje parter.
- c) Granskning, genomgång eller testning av appen för att hitta svaga punkter eller bryta mot eller kringgå säkerhets- och autentiseringsåtgärder.
- d) Alla automatiserade eller manuella försök att komma över information eller genomsöka appen med gränssnitt utöver aktuella publika gränssnitt hos MinSpiral.
- e) Att störa eller försöka störa andras åtkomst till appen.
- f) Använda, samla in, visa eller överföra data eller uppgifter som tillhör tredje parter utan deras uttryckliga medgivande, som i varje fall måste uppvisas för BAYOOCARE.
- g) Ändra, länka, djuplänka, spara, reproducera, duplicera, kopiera, sälja eller återförsälja innehåll med grafisk design i appen eller information som den innehåller.

8.2. Förbud föreligger även för användaren att göra följande:

- a) Spara, publicera, dela eller distribuera rasistiskt, kränkande, diskriminerande, nedsättande, sexuellt explicit, våldsamt eller annat innehåll som strider mot lagen.
- b) Genomföra eller försöka genomföra inbrott med tekniska eller elektroniska medel i MinSpiral via hackning, totalsökning, virus, maskar eller trojaner.
- c) Läsa, kopiera, distribuera eller dela tillgängliga uppgifter utan innehavarens uttryckliga medgivande eller läsa sådana uppgifter med tekniska medel (spindlar, robotar osv.).
- d) Skicka kedjebrev eller liknande meddelanden, som massutskick eller skräppost till en person eller flera samtidigt.

8.3. Vid brott eller försök till brott mot ovanstående skyldigheter har MinSpiral rätt att när som helst undanhålla eller radera information eller andra uppgifter som tillhör användaren och att avsluta tjänsterna, eftersom det föreligger synnerliga skäl.

## **9. ÄNDRINGAR AV APPEN/INNEHÅLL**

- 9.1. MinSpiral förbehåller sig rätten att ändra innehåll, grafisk design i appen och dess struktur. MinSpiral förbehåller sig dessutom rätten att när som helst tillfälligt avbryta åtkomsten till appen eller dess funktioner, delvis eller helt, för detta ändamål eller av andra skäl.
- 9.2. MinSpiral är ansvarig för sitt eget innehåll i appen enligt tillämplig lagstiftning. MinSpiral är inte skyldig att övervaka eller granska omständigheter för delad, länkad eller lagrad tredje parts information som väcker misstanke om olaglig aktivitet. Detta innebär inte någon skyldighet att ta bort eller blockera användning av information enligt gällande lagstiftning. Sådan ansvarsskyldighet föreligger endast efter att kunskap först mottagits om sådant lagbrott. Om MinSpiral får information om lagbrott som orsakats av innehåll kommer MinSpiral att omgående ta bort sådant innehåll.

## **10. ÄNDRINGAR AV ANDRA BESTÄMMELSER**

- 10.1. MinSpiral förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor och bestämmelser, som till exempel att genomföra juridiska ändringar eller införa nya funktioner, tjänster och appar. Alla sådana förändringar som beskrivs här träder i kraft från och med tidpunkten när användaren meddelas om förändringarna, som till exempel när en notis syns vid start av appen med information om förändringen till användaren och en begäran att användaren bekräftar dessa förändringar innan användaren kan fortsätta använda "MBL Quantification".
- 10.2. Om någon av förändringarna kan innebära uppenbara nackdelar för användaren, kommer vi att informera om förändringarna 30 dagar i förväg. Om användaren inte godkänner förändringarna, måste användaren kontakta oss innan förändringarna träder i kraft. Annars kommer förändringarna att ingå i avtalet från och med tidpunkten när de träder i kraft.
- 10.3. Vi arkiverar inte några kopior på dessa allmänna villkor och bestämmelser som rör din användning av MinSpiral-appen. En länk till den senaste versionen finns alltid tillgänglig i appen.

## **11. RÄTTIGHETER TILL APPEN, VARUMÄRKEN OCH NAMN**

- 11.1. Alla rättigheter till appen (som varumärken, handelsnamn, patent och annan immaterialrätt när det gäller namnet MinSpiral eller motsvarande härledda verk, identifierare, domäner och all information utom uppgifter som lagts in av enskilda användare) är och förblir exklusiv egendom till BAYOOCARE och/eller dess licensierade ombud.
- 11.2. Duplicering, behandling, distribution eller någon form av exploatering av appens innehåll eller komponenter kräver skriftligt tillstånd av BAYOOCARE. Det är inte tillåtet att ladda ned eller kopiera appen i kommersiellt syfte.
- 11.3. För innehåll som BAYOOCARE inte har skapat i appen följer BAYOOCARE upphovsrätten för tredje part. Tredje parts innehåll anges som sådan. Om användaren dock skulle få reda på brott mot upphovsrätten, begär BAYOOCARE att bli informerad om det av användaren. Om BAYOOCARE får reda på sådana lagbrott, tar företaget omgående bort ifrågavarande innehåll.

## 12. ANSVARSSKYLDIGHETER FÖR BAYOOCARE

12.1. BAYOOCARE har ett obegränsat ansvar i händelse av grov oaktsamhet eller försumlighet. Vid ringa försumlighet har BAYOOCARE endast ansvarsskyldighet för typiska och förutsägbara avtalsbrott när BAYOOCARE på en avgörande punkt brister i avtalets fullgörande. Därutöver har BAYOOCARE ingen ansvarsskyldighet, oavsett grund för anspråken. Nämda ansvarsbegränsning och undantag gäller inte anspråk för vållande till kroppsskada, hälsoskada eller dödsfall, eller anspråk som fastställs i tysk lagstiftning om produktansvar. Givet BAYOOCAREs ansvarsbegränsning och undantag från ansvar föreligger även ett begränsat personligt ansvar och/eller undantag från ansvar för BAYOOCAREs ställföreträdande ombud. Dessa ansvarsbegränsningar gäller även tredje part som omfattas av detta avtalsskydd.

12.2. BAYOOCARE har inte något ansvar eller ansvarsskyldighet för skador på användares datorsystem, dataförlust eller andra negativa konsekvenser som kan uppstå vid åtkomst eller användning av appen. Detta omfattar även förstörelse, misslyckad lagring eller överföring av data, information eller andra meddelanden.

## 13. GENERELL SEKRETESSPOLICY

13.1. Att skydda våra användares integritet är en viktig prioritering för BAYOOCARE. Användare kan läsa mer om dataskydd i MinSpirals sekretesspolicy. Behandling av de uppgifter som användaren lämnar och dataskyddet genomförs i enlighet med MinSpirals sekretesspolicy och efterlevnad av bestämmelser enligt gällande dataskyddsförordning.

13.2. MinSpiral ägnar sig inte åt försäljning, utbyte eller annan obehörig användning av personuppgifter eller upplysningar. MinSpiral överför inte användarens personuppgifter till tredje part, såvida inte användare har gett sitt samtycke till detta eller MinSpiral enligt lag är skyldig att lämna ut uppgifterna.

## 14. KOMMUNIKATION MED OSS/SKYLDIGHET ATT INFORMERA

Har du några frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst. Kontakta oss via e-post:

[terms\(at\)bayoocare.com](mailto:terms(at)bayoocare.com)

Eller skriv till oss och skicka via post:

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt, Tyskland

BAYOOCARE deltar inte i några förhandlingar utanför domstol eller skiljedomstolsförhandlingar.

Användaren får när som helst kopiera och spara denna avtalstext. Vi sparar dessa avtalstexter och kan skicka dem till användare på begäran via e-post:

BAYOOCARE omfattas inte av någon särskild uppförandekod (uppsättning regler). EU-förordningen 524/2013 om tvistlösning online är i kraft sedan 9 januari 2016 och är en förordning om tvistlösning online som avser konsumenträtt. Den gäller utomrättslig lösning av avtalstvister, inklusive avtal för onlinetjänster mellan konsumenter och onlineföretag, i syfte att uppnå ett starkt konsumentskydd på EU:s inre marknad.

Möjligheten till tvistlösning online är avsedd som en enkel, rationell, snabb och kostnadseffektiv utomrättslig lösning av tvister. Plattformen för tvistlösning online vidarebefordrar korrekt inlämnade klagomål till relevant nationellt tvistlösningsorgan (auktoriserade enligt nationell lagstiftning). Användning av plattformen är kostnadsfri, men kostnader på upp till 30 000 euro kan åläggas användaren under förhandling inför tvistlösningsorgan, om ärendet ogillas.

## **15. SLUTBESTÄMMELSER**

- 15.1. BAYOOCARE har rätt att överföra sin avtalsrättigheter och -skyldigheter till tredje part. Det är inte möjligt att överföra användarens avtalsrättigheter. Avtalade rättigheter och skyldigheter som uppstår från användares användningsavtal kan endast överföras till tredje part efter BAYOOCAREs uttryckliga medgivande.
- 15.2. Om någon bestämmelse i avtalet är eller blir ogiltig, innebär det inte några konsekvenser för övriga bestämmelser i avtalet. Sådana bestämmelser ersätts av regler som liknar avtalets affärsmässiga syfte så mycket som möjligt och tillvaratar bägge parter avtalsintressen.
- 15.3. Jurisdiktion vid tvist som kan uppstå på grund av detta avtal skall vara där BAYOOCAREs huvudkontor är beläget.
- 15.4. Detta avtal lyder under förbundsrepubliken Tysklands lagar med undantag för FN-konventionen om internationella köp av varor och tysk internationell privaträtt.