

Términos y Condiciones Generales

Última actualización: Abril de 2020

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LA APLICACIÓN “FlowCyclo”

1. ALCANCE

- 1.1. Los siguientes Términos y Condiciones Generales en su última versión actualizada, junto con la declaración de consentimiento de nuestra Política de Privacidad (“Declaración de consentimiento de la Política de Privacidad”) controlan el uso de la aplicación (“FlowCyclo”) desarrollada por BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Alemania; “BAYOOCARE”, “nosotros” o “nos”) y el uso de nuestros servicios por parte de los consumidores (sección 13 del Código Civil Alemán; “BGB”).
- 1.2. Estos Términos y Condiciones Generales se aplican de manera exclusiva.

2. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

- 2.1. Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, se establece una relación contractual libre entre BAYOOCARE y la usuaria, a la cual se aplican estos Términos y Condiciones Generales.
- 2.2. Con sujeción a estos Términos y Condiciones, otorgamos a la usuaria una licencia limitada, no exclusiva y revocable para usar esta aplicación, que asimismo también se somete a los términos y condiciones aplicables de Apple (App Store) o Google (Google Play) (“Tiendas de aplicaciones”) desde donde la usuaria haya descargado la aplicación. La aplicación se otorga bajo licencia; no se vende.
- 2.3. La Declaración de Consentimiento de la Política de Privacidad no es un componente de estos Términos y Condiciones Generales. Para usar esta aplicación, la usuaria debe dar su consentimiento al tratamiento de sus datos sanitarios, de conformidad con la Declaración de Consentimiento de la Política de Privacidad que se le presente. Nuestra Política de Privacidad explica qué datos personales se recogen y tratan, tanto por nosotros como por terceros, o qué datos facilita la usuaria a través de la aplicación. Después de aceptar los Términos y Condiciones Generales, la usuaria tendrá la posibilidad de usar los servicios de forma gratuita. Estos servicios también están sujetos exclusivamente a estos Términos y Condiciones Generales.
- 2.4. Si la usuaria usa la aplicación a través de una red de datos de telefonía móvil, podría incurrir en costes como la cuota de conexión de datos o las tarifas de itinerancia. Que estos costes se apliquen y el importe de los mismos dependerá de las condiciones contractuales del proveedor del servicio de datos móviles de la usuaria. BAYOOCARE no tienen ninguna influencia sobre si se incurre o no en estos costes. La usuaria es la única responsable de estos costes adicionales.
- 2.5. La aplicación puede contener enlaces a contenido o servicios de terceros facilitados por empresas distintas de BAYOOCARE (“terceros”). BAYOOCARE no tiene control sobre estos terceros. BAYOOCARE no es responsable del contenido de terceros, incluidas las directrices o prácticas de protección de datos de los proveedores de estos servicios de terceros. La usuaria debe leer atentamente los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de estos terceros.

2.6. Requisitos del sistema: la aplicación está diseñada para su uso en dispositivos que hayan sido probados y autorizados por BAYOOCARE para este fin. “FlowCyclo” requiere un teléfono móvil (smartphone) que haya sido probado y autorizado, y que ejecute un sistema operativo autorizado. La aplicación contiene un mecanismo para garantizar la compatibilidad del teléfono móvil que se utilice. Si el teléfono móvil o el sistema operativo no son compatibles, no será posible usar la aplicación.

3. NOTA

Cualquier mujer en edad fértil puede usar la aplicación para cuantificar la pérdida de sangre durante un ciclo menstrual.

4. OBJETO DEL CONTRATO

4.1. “FlowCyclo” es un instrumentos de asistencia digital para las mujeres que pueden presentar un sangrado menstrual abundante. Incluye los siguientes servicios:

- Facilitar información sobre el sangrado menstrual y el sangrado menstrual abundante.
- Recoger parámetros de entrada y proporcionar dos métodos para cuantificar el sangrado durante al menos un ciclo menstrual:
 - cuantificación basada en pictogramas y
 - un registro del sangrado mensual diario y continuado.
- Proporcionar una estimación de la pérdida de sangre durante un ciclo menstrual basada en los métodos de cuantificación anteriormente mencionados.
- Facilitar la comunicación con un médico supervisor del tratamiento, facilitándole un informe que contenga los parámetros de entrada, el volumen de la pérdida de sangre basado en los pictogramas validados o el registro de sangrado menstrual, junto con los resultados de la cuantificación.

5. USO DE LA APLICACIÓN

5.1. Uso del servicio gratuito

- a) El uso de “FlowCyclo” y sus funciones (cuantificación basada en los pictogramas validados, registro de sangrado menstrual, informes y aporte de información) es gratuito.
- b) “FlowCyclo” está disponible como descarga gratuita a través de las tiendas Apple App Store o Google Play.
- c) No es necesario activar la aplicación ni crear un perfil.
- d) Si pierdes el teléfono móvil o desinstalas la aplicación, los parámetros de entrada que has introducido previamente no se podrán restaurar debido a razones técnicas y relativas a la privacidad.

5.2. La aplicación “FlowCyclo” es un producto sanitario clínicamente validado que cumple los requisitos básicos de la directiva de la 93/42/CEE de la UE o de las correspondientes medidas nacionales de aplicación.

6. REVOCACIÓN / CANCELACIÓN DEL CONTRATO

6.1. Instrucciones de revocación

a) Derecho de revocación:

Tienes derecho a revocar este contrato en cualquier momento sin indicar los motivos. Para ejercer tu derecho de revocación, simplemente desinstala la aplicación de tu teléfono móvil.

7. ALCANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR “FLOWCYCLO”

7.1. “FlowCyclo” no tiene obligación de comprobar o verificar que los datos introducidos por la usuaria sean exactos, completos o estén actualizados. “FlowCyclo” tiene derecho a que la prestación de sus servicios esté sujeta a la aportación de datos exactos, completos y actualizados por parte de la usuaria. Si los datos aportados por la usuaria no son correctos o no están completos ni actualizados, la usuaria acepta automáticamente que la cuantificación proporcionada por “FlowCyclo” puede no ser válida. Por lo tanto, la estimación del volumen de pérdida de sangre es siempre exacta solo hasta un cierto grado y no tiene pretensiones de exhaustividad o exactitud. En consecuencia, “FlowCyclo” no ofrece garantías de exactitud o exhaustividad de la cuantificación; en concreto, “FlowCyclo” no ofrece garantías de naturaleza médica o clínica.

7.2. Los resultados que proporciona “FlowCyclo” tienen únicamente fines informativos. Cualquier cuantificación es una información abstracta y, por lo tanto, no vinculante. En todo caso, no constituye una declaración concluyente sobre el estado real de salud de la usuaria, ni es una recomendación ni opinión consultiva para la búsqueda de tratamiento por enfermedades o anomalías. Solo un médico u otros profesionales sanitarios o terapéuticos cualificados pueden proporcionar declaraciones, recomendaciones u opiniones consultivas concluyentes. A “FlowCyclo” no le resulta posible llevar a cabo ningún tipo de reconocimiento médico, sanitario o especializado, ni tampoco la aplicación tiene obligación de hacerlo. La cuantificación no sustituye al estudio de los antecedentes médicos de la usuaria ni a los reconocimientos, diagnósticos y recomendaciones terapéuticas que ofrece un médico. Por lo tanto, la cuantificación que facilita la aplicación no constituye un diagnóstico ni se debe considerar, bajo ninguna circunstancia, un sustituto o complemento de la consulta personal, la orientación o el tratamiento de un médico u otro profesional sanitario cualificado, los cuales son la única base para proporcionar un diagnóstico, opciones de tratamiento recomendadas o el uso de medicamentos. La cuantificación solo proporciona una indicación no vinculante de posibles síntomas. Su análisis no sustituye al reconocimiento realizado por un médico. “FlowCyclo” no tiene obligación de facilitar ninguna evaluación de riesgos para la salud ni decisiones terapéuticas vinculantes. Incluso si la cuantificación indica que no existe riesgo para la salud, es posible que este riesgo siga existiendo. “FlowCyclo” no es responsable de la asistencia sanitaria de la usuaria. Por lo tanto, “FlowCyclo” insta explícitamente a la usuaria a consultar de inmediato con un médico u otro profesional sanitario en caso de que presente síntomas de enfermedad o problemas sanitarios. “FlowCyclo” desaconseja explícitamente a la usuaria que inicie, cambie o finalice tratamientos sin obtener primero el asesoramiento de un médico.

- 7.3. Al prestar sus servicios, “FlowCyclo” ejerce la diligencia debida y se remite a los conocimientos médicos disponibles más actualizados. “FlowCyclo” no tiene obligación de garantizar que esta información sea exacta, esté completa, esté actualizada o sea utilizable.
- 7.4. La usuaria usa la cuantificación bajo su propia cuenta y riesgo. Ni “FlowCyclo” ni ninguna de sus entidades, directores ejecutivos, empleados, agentes subsidiarios, socios, sociedades participadas o entidades licenciadoras aceptan responsabilidad alguna por las decisiones que la usuaria pueda tomar basándose en la cuantificación, ni por la decisión de buscar o no asistencia o tratamiento por parte de un profesional sanitario. Por el presente documento, la usuaria renuncia a ejercer cualquier reclamación contra “FlowCyclo” o contra sus entidades, directores ejecutivos, empleados, agentes subsidiarios, socios, sociedades participadas o entidades licenciadoras, ahora o en el futuro, y a indemnizar a cualquiera de estas partes frente a reclamaciones, procedimientos judiciales, costes y daños directos o indirectos en los que se pueda incurrir en relación con el uso de la información facilitada por la aplicación. Esto también se aplica al lucro cesante.
- 7.5. No hay relación contractual que obligue a “FlowCyclo” a desempeñar tareas empresariales o responder a los pedidos de la usuaria.
- 7.6. “FlowCyclo” no pretende ni puede garantizar que la aplicación sea segura y esté operativa sin interrupciones ni errores. “FlowCyclo” no asume ninguna obligación con respecto a la funcionalidad o el uso del teléfono móvil u otro hardware utilizado por la usuaria.

8. OBLIGACIONES DE LA USUARIA

La usuaria es responsable de crear las condiciones básicas necesarias para obtener la aplicación; en concreto, debe tener acceso a una conexión de Internet.

9. LIMITACIONES DE USO; DENEGACIÓN DEL ACCESO

- 9.1. Se prohíben las siguientes formas de uso y acceso:
- a) Uso de la aplicación para fines ilícitos (de modo específicamente contrario a la ley o a este contrato) o para la incitación de tales fines.
 - b) Acceso, manipulación o uso de dominios no públicos de la aplicación, sistemas informáticos pertenecientes a “FlowCyclo” o sistemas técnicos de transferencia de datos de terceros.
 - c) Examen, exploración o prueba de la aplicación para la detección de puntos débiles, o la vulneración o elusión de las medidas de seguridad y autenticación.
 - d) Intentos automáticos o manuales de obtener acceso a información y datos, o de buscar a través de la aplicación usando interfaces distintas a las interfaces públicas actuales de “FlowCyclo”.
 - e) Interferir o intentar interferir de alguna forma con el acceso a la aplicación por parte de otras personas.
 - f) Uso, recogida, visualización o transferencia de datos o información pertenecientes a terceros sin su consentimiento explícito, prueba del cual se deberá facilitar a BAYOOCARE en cualquier caso.

g) Cualquier cambio, vinculación, vinculación en profundidad, almacenamiento, reproducción, duplicación, copia, venta o comercialización de los contenidos o diseños gráficos de la aplicación o de la información que contiene.

9.2. También se prohíbe a la usuaria:

- a) Guardar, publicar, compartir o distribuir contenido racista, despectivo, discriminatorio, difamatorio, sexualmente explícito, violento u otros contenido legalmente prohibidos.
- b) Llevar a cabo o intentar llevar a cabo intervenciones perjudiciales en el sistema de "FlowCyclo" por medios tecnológicos o electrónicos; en concreto, a través de piratería informática, fuerza bruta, virus, gusanos o troyanos.
- c) Leer, copiar, distribuir o compartir datos accesibles sin el consentimiento explícito del propietario, o leer tales datos a través de medios tecnológicos (rastreadores, bots, etc.).
- d) Enviar correos electrónicos o mensajes en cadena, en particular envíos masivos o no deseados, a una o más personas al mismo tiempo.

9.3. En caso de incumplimiento o intento de incumplimiento de cualquier de las obligaciones antes mencionadas, "FlowCyclo" tiene derecho a suspender o eliminar en cualquier momento la información u otros datos pertenecientes a la usuaria, y rescindir los servicios por motivos de necesidad urgente.

10. CAMBIOS EN LA APLICACIÓN / CONTENIDOS

10.1. "FlowCyclo" se reserva el derecho de cambiar el contenido, el diseño gráfico o la estructura de la aplicación. "FlowCyclo" también se reserva el derecho de suspender temporalmente y en cualquier momento el acceso total o parcial a la aplicación, sus operaciones o funciones, para ese fin o por otras razones.

10.2. "FlowCyclo" es responsable de su propio contenido dentro de la aplicación según la legislación vigente. "FlowCyclo" no tiene obligación de supervisar ni de inspeccionar las circunstancias de la información de terceros compartida, vinculada o almacenada que suscite sospechas de actividades ilegales. Esto no tiene repercusiones en la obligación de eliminar o bloquear el uso de información según la legislación vigente. Dicha responsabilidad solo existe a partir del momento en que se tiene conocimiento de una infracción legal concreta. Si "FlowCyclo" tiene conocimiento de infracciones legales causadas por los contenidos, "FlowCyclo" eliminará de inmediato esos contenidos.

11. CAMBIO DE OTRAS DISPOSICIONES

11.1. "FlowCyclo" se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones Generales en cada momento; por ejemplo, para aplicar cambios legales o introducir nuevas funciones, servicios o aplicaciones. Todos los cambios a los que aquí se hace referencia entrarán en vigor a partir del momento en que se notifiquen a la usuaria; por ejemplo, cuando aparece una notificación al iniciar la aplicación donde se informa a la usuaria de los cambios y se le pide que los confirme antes de seguir usando "FlowCyclo".

11.2. Si algún cambio presenta desventajas objetivas para la usuaria, informaremos a la usuaria de dichos cambios con 30 días de antelación. Si la usuaria no acepta estos cambios, debe ponerse en contacto con nosotros antes de que el cambio entre en vigor. De lo contrario, los cambios pasarán a formar parte de este contrato desde el momento en que entren en vigor.

11.3. No archivaremos copias de estos Términos y Condiciones Generales relacionadas con el uso que haga la usuaria de "FlowCyclo". La versión más reciente siempre estará visible en la aplicación.

12. DERECHOS SOBRE LA APLICACIÓN, LAS MARCAS Y LOS NOMBRES

12.1. Todos los derechos sobre la aplicación (concretamente, derechos de autor, marcas comerciales, patentes y todos los demás derechos de propiedad intelectual sobre el nombre "FlowCyclo" o derivados equivalentes, sobre identificadores, dominios y sobre toda la información, con excepción de las entradas de datos individuales por parte de la usuaria) son y serán propiedad exclusiva de BAYOOCARE o de sus entidades licenciadoras. "FlowCyclo" es una marca registrada de BAYER AG en la UE y en otros países.

12.2. La duplicación, el tratamiento, la distribución y cualquier otra forma de explotación del contenido de los componentes de la aplicación requiere el consentimiento por escrito de BAYOOCARE. No se permite descargar ni copiar la aplicación para uso comercial.

12.3. En la medida en que BAYOOCARE no ha creado el contenido de la aplicación, BAYOOCARE reconoce los derechos de autor de terceros. El contenido de terceros se indica como tal. No obstante, si la usuaria tiene conocimiento de una vulneración de los derechos de autor, BAYOOCARE solicita que se nos informe de ello. Si BAYOOCARE tiene conocimiento de una vulneración de este tipo, eliminará de inmediato el contenido en cuestión.

13. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE BAYOOCARE

13.1. BAYOOCARE se hace responsable sin limitaciones de los casos de dolo o negligencia grave. En caso de negligencia leve, BAYOOCARE será responsable únicamente de los daños y perjuicios contractuales típicos y previsibles, siempre que BAYOOCARE vulnere una obligación de importancia fundamental para la consecución de los fines de este contrato. Independientemente de los motivos de las reclamaciones, BAYOOCARE no asume ninguna responsabilidad con excepción de la mencionada. Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad aquí descritas no se aplican a las reclamaciones por daños y perjuicios derivados de lesiones corporales, daños a la salud o la pérdida de la vida, o a las reclamaciones que se presenten bajo la ley alemana de responsabilidad sobre productos. En la medida en que la responsabilidad de BAYOOCARE esté limitada o excluida, la responsabilidad personal de los agentes subsidiarios de BAYOOCARE también estará limitada o excluida. Estas limitaciones de la responsabilidad también se extienden a los terceros incluidos en el ámbito de protección de este contrato.

13.2. BAYOOCARE no es responsable de los daños en los sistemas informáticos de la usuaria, de la pérdida de datos o de otros inconvenientes que se deriven del acceso o uso de la aplicación. Esto también se

aplica a la destrucción o a la imposibilidad de guardar o transferir datos, información u otras notificaciones.

14. DECLARACIÓN GENERAL DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

14.1. La protección de la privacidad de nuestras usuarias es una prioridad importante para BAYOOCARE. La usuaria tiene la posibilidad de leer información adicional relacionada con la protección de datos en la Política de Privacidad de “FlowCyclo”. El tratamiento de los datos facilitados por la usuaria, así como la protección de los datos, tiene lugar de conformidad con la Política de Privacidad de “FlowCyclo” y de acuerdo con las disposiciones de la ley de protección de datos vigente.

14.2. “FlowCyclo” no participa en la venta, intercambio u otros usos no autorizados de la información y datos personales. “FlowCyclo” no transfiere los datos personales de las usuarias a ningún tercero a menos que la usuaria haya otorgado su consentimiento o “FlowCyclo” tenga la obligación legal de revelar los datos.

15. COMUNICACIÓN CON BAYOOCARE / OBLIGACIÓN DE INFORMAR

Si tienes alguna pregunta, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Puedes escribir al correo electrónico:

terms(at)bayoocare.com

O enviar correo postal a:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Alemania

BAYOOCARE no está sujeta a ninguna demanda extrajudicial ni a procedimientos de arbitraje.

La usuaria puede copiar y guardar el texto de este contrato en cualquier momento. Nosotros guardamos los textos del contrato por nuestra cuenta y se pueden enviar a la usuaria por correo electrónico previa petición.

BAYOOCARE no está sujeta a ningún código de conducta (conjunto de reglas) especial.

El Reglamento (UE) N.º 524/2013 (Reglamento RLL) está en vigor desde el 9 de enero de 2016 y rige la resolución de litigios en línea en cuestiones que se refieren a los derechos del consumidor. Se aplica a la resolución extrajudicial de litigios relacionados con las obligaciones contractuales, incluidos los contratos de servicios en línea entre consumidores y empresas en línea, con la intención de conseguir un alto nivel de protección del consumidor en el mercado interior europeo. La posibilidad de resolución de litigios en línea (RLL) tiene por objeto ofrecer una solución extrajudicial sencilla, eficiente, rápida y asequible para los litigios. La plataforma de RLL remite las denuncias debidamente presentadas a los organismos extrajudiciales pertinentes (autorizados de acuerdo con la legislación nacional). La plataforma de RLL se puede usar de forma gratuita, aunque el consumidor

podría incurrir en costes (de hasta 30 euros) durante las diligencias legales ante al organismo extrajudicial, en caso de que se determine que su denuncia no es adecuada.

16. DISPOSICIONES FINALES

- 16.1. BAYOOCARE tiene derecho a transferir sus derechos y obligaciones contractuales a terceros. No es posible transferir los derechos contractuales de la usuaria. Los derechos y obligaciones contractuales que se deriven del contrato de uso formalizado por la usuaria solo se pueden transferir a terceros con el consentimiento explícito de BAYOOCARE.
- 16.2. Si alguna de las disposiciones de este contrato fuese nula o se volviera nula, esto no afectará a la validez de las disposiciones restantes del contrato. Tales disposiciones se sustituirán por las normas que más se aproximen a la finalidad económica del contrato, teniendo en cuenta los intereses de ambas partes del contrato.
- 16.3. La jurisdicción para cualquier conflicto que pueda surgir de este contrato y su vigencia será la ubicación de la sede central de BAYOOCARE.
- 16.4. Este contrato está sujeto a las leyes de la República Federal de Alemania, con exclusión de la convención de compraventa internacional de la ONU y el derecho privado internacional alemán.