

## Termos e Condições Gerais

Última atualização: Julho de 2021

### TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA USO DO APLICATIVO "Fluxo Menstrual"

#### 1. ESCOPO DO CONTRATO

- 1.1. Os seguintes Termos e Condições Gerais de Uso, em sua versão mais recente e atualizada, juntamente com a Declaração de autorização da nossa Política de Privacidade ("Declaração de Autorização da Política de Privacidade") controlam o uso do aplicativo (designado como "Fluxo Menstrual") desenvolvido pela BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Alemanha; designada como "BAYOOCARE", "nós" ou "nosso(a)") e o uso dos nossos serviços por consumidores (designados como "usuária" ou "você").
- 1.2. Esses Termos e Condições Gerais se aplicam exclusivamente a utilização do Aplicativo que tem por objetivo auxiliar a usuária a quantificar o sangramento durante o ciclo menstrual.

#### 2. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E SUA ACEITAÇÃO PELA USUÁRIA

- 2.1. Os presentes Termos e Condições Gerais descrevem as normas/regras para uso deste aplicativo ("Fluxo MenstrualFluxo Menstrual"). Ao acessar e/ou utilizar o aplicativo "Fluxo Menstrual" a usuária estabelece uma relação contratual livre com a BAYOOCARE e, portanto, concorda em estar legalmente comprometida com estes Termos e Condições Gerais de Uso e com todos os termos e condições referenciados por este documento. Caso não concorde com todos os termos e condições aqui estabelecidos, a usuária não deverá acessar e/ou utilizar o aplicativo "Fluxo Menstrual".
- 2.2. Nós concedemos à usuária uma licença limitada, não exclusiva e revogável para uso deste aplicativo, que também está sujeita aos presentes Termos e Condições Gerais de uso, aos termos de uso aplicáveis da Apple (App Store) ou do Google (Google Play) ("App Stores"), onde a usuária fizer o download do aplicativo. Portanto, o aplicativo é licenciado, não vendido.
- 2.3. A Declaração de Autorização/Aceite da Política de Privacidade não faz parte destes Termos e Condições Gerais de Uso. Para usar o aplicativo "Fluxo Menstrual", a usuária precisa autorizar o processamento de seus dados relacionados à saúde, especificamente em relação ao seu fluxo menstrual, de acordo com a Declaração de Autorização da Política de Privacidade que lhe for apresentada. A nossa Política de Privacidade explica quais dados pessoais são coletados e processados por nós e/ou por terceiros ou fornecidos por você através do aplicativo. Depois de aceitar os Termos e Condições Gerais de Uso, a usuária poderá usar os

serviços gratuitamente. Esses serviços também estão sujeitos exclusivamente a estes Termos e Condições Gerais de Uso.

- 2.4. Se a usuária utilizar o aplicativo através de uma rede móvel de dados, isso poderá acarretar custos, como taxas de conexão de dados e encargos de roaming. A incidência e o montante desses custos dependem das condições contratuais entre a usuária e o seu provedor de serviços de dados móveis. A BAYOOCARE não tem qualquer influência nesses custos. A usuária é a única responsável por arcar com esses custos adicionais.
- 2.5. O aplicativo pode conter links para conteúdo de terceiros ou serviços prestados por partes diferentes da BAYOOCARE ("terceiros"). A BAYOOCARE não tem controle sobre esses terceiros. A BAYOOCARE não se responsabiliza por conteúdo de terceiros, incluindo diretrizes ou práticas de proteção de dados dos prestadores desses serviços de terceiros. A usuária deve ler com atenção os Termos e Condições de Uso e as Políticas de Privacidade desses terceiros.
- 2.6. Requisitos de sistema: O aplicativo destina-se ao uso em dispositivos testados e aprovados pela BAYOOCARE para esta finalidade. O aplicativo "Fluxo Menstrual" requer um smartphone que tenha sido testado e aprovado e que utilize um sistema operacional aprovado. O aplicativo contém um mecanismo para garantir a compatibilidade do smartphone utilizado. Se o smartphone ou o sistema operacional não for compatível, não será possível utilizar o aplicativo.

3. **OBSERVAÇÃO** usado por qualquer mulher em idade reprodutiva para quantificar o sangramento durante o ciclo menstrual.

O aplicativo pode ser

#### 4. **OBJETO DO CONTRATO (DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS)**

- 4.1. "Fluxo Menstrual" é uma ferramenta gratuita de apoio digital para mulheres que possam apresentar sangramento menstrual intenso, ou seja, é um aplicativo para que a usuária possa realizar registros da quantidade de sangramento vaginal a cada ciclo menstrual. O aplicativo inclui os seguintes serviços:
  - Fornece informações através de um relatório, quantificando o sangramento menstrual e sangramento menstrual intenso, sempre com a finalidade de ser um indicador para que a usuária procure orientação médica. Importante esclarecer que o APP não tem finalidade de garantir diagnóstico, e sim, ser uma forma de apoiar a usuária no controle de fluxo de sangramento para orientação médica.
  - Reúne parâmetros de entrada relacionados ao registro que a usuária deverá inserir em relação ao fluxo menstrual, e oferece dois métodos para quantificar o sangramento durante pelo menos um ciclo menstrual:

- 1 Quantificação de sangramento baseada em pictogramas<sup>1</sup>; e
  - 2 Registro contínuo e diário do sangramento menstrual.
- Fornece um cálculo estimado da perda de sangue durante um ciclo menstrual com base em ambos os métodos de quantificação supracitados, preenchidos pela usuária.
  - Facilita a comunicação com o médico responsável pelo tratamento, fornecendo um relatório que contém os parâmetros de entrada, o volume (quantidade) da perda de sangue com base nos pictogramas validados ou no diário do sangramento menstrual, além dos resultados da quantificação. Vale esclarecer que o médico terá acesso aos dados que a usuária fornecer para ele.

## 5. COMO USAR O APLICATIVO

### 5.1. Uso do serviço gratuito

- a) O uso do aplicativo "Fluxo Menstrual" e suas funções (quantificação de sangramento menstrual baseada nos pictogramas validados, diário do sangramento menstrual, relatório e fornecimento de informações pela usuária) é gratuito.
- b) O aplicativo "Fluxo Menstrual" está disponível e pode ser obtido gratuitamente na Apple® "App Store" ou no Google Play®.
- c) Não é necessário ativar o aplicativo nem criar um perfil.
- d) Se você perder seu telefone ou desinstalar o aplicativo, os parâmetros (informações) introduzidos previamente não poderão ser restaurados, por motivos de ordem técnica e de privacidade.

5.2. O aplicativo "Fluxo Menstrual" não é considerado um produto médico. Foi validado clinicamente e atende os requisitos da diretriz 93/42/EEC da União Europeia e/ou as medidas nacionais estabelecidas pela ANVISA de aplicação desta.

## 6. CANCELAMENTO DO CONTRATO

### 6.1. Instruções sobre cancelamento do contrato.

- a) Direito de cancelamento:

Você tem o direito de desistir desse contrato em qualquer momento, sem necessidade de justificativa. Para exercer seu direito de cancelamento, basta desinstalar o aplicativo do seu smartphone.

---

<sup>1</sup> *Diagrama que representa dados estatísticos, utilizando formas pictóricas com cores, tamanhos ou números diversos, para indicar os diferentes dados.* Referência: dicionário online Michaelis, editora Melhoramentos Ltda., 2020. Disponível em: <http://michaelis.uol.com.br/busca?r=0&f=0&t=0&palavra=pictograma>

## **7. ESCOPO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO APLICATIVO "FLUXO MENSTRUAL"**

- 7.1. "Fluxo Menstrual" não tem obrigação de verificar ou conferir se os dados inseridos pela usuária são exatos/corretos, completos e atualizados. "Fluxo Menstrual" depende, para prestar os referidos serviços, de que os dados fornecidos pela usuária sejam exatos/corretos, completos e atualizados. Se os dados fornecidos pela usuária não estiverem corretos, completos e atualizados, a usuária estará aceitando, automaticamente, que a quantificação fornecida pelo aplicativo "Fluxo Menstrual" poderá não ser válida/fidedigna. Portanto, a precisão do volume (quantidade) calculado do sangramento terá sempre certos limites e não se faz qualquer afirmativa quanto a este cálculo ser completo ou exato. Portanto, o aplicativo "Fluxo Menstrual" não oferece qualquer garantia de exatidão e/ou completude da quantificação; explicitamente, "Fluxo Menstrual" não dá garantias de natureza clínica ou médica.
- 7.2. Os resultados fornecidos pelo aplicativo "Fluxo Menstrual" têm finalidade meramente informativa. Qualquer quantificação é uma informação abstrata e, portanto, não vinculante; ela não constitui uma afirmativa conclusiva sobre o estado atual de saúde da usuária, nem serve para aconselhar ou recomendar que se busque tratamento para doenças ou deficiências. Tais afirmativas conclusivas, aconselhamentos ou recomendações só podem ser oferecidos por médicos ou outros profissionais de saúde devidamente capacitados. "Fluxo Menstrual" não pode nem tem obrigação de realizar qualquer exame médico, especializado ou relacionado à saúde. A quantificação não substitui o exame médico e a história clínica da usuária, testes de diagnóstico e recomendações terapêuticas oferecidas pelo médico. A quantificação fornecida pelo aplicativo, portanto, não constitui um diagnóstico nem deve ser considerada, em qualquer circunstância, um substituto ou suplemento à consulta pessoal, à orientação ou ao tratamento pelo médico ou outro profissional de saúde capacitado, que são a única base para se realizar um diagnóstico, recomendar opções terapêuticas ou uso de medicamentos. A quantificação apenas fornece uma indicação não vinculante de possíveis sintomas. Sua análise não substitui o exame feito pelo médico. "Fluxo Menstrual" não tem obrigação de fornecer qualquer avaliação vinculante do risco à saúde nem decisões terapêuticas. Mesmo se a quantificação indicar que não há risco à saúde, ainda é possível que exista esse risco. "Fluxo Menstrual" não se responsabiliza pelos cuidados de saúde da usuária. Portanto, o aplicativo "Fluxo Menstrual" recomenda explicitamente que a usuária se consulte de imediato com um médico ou profissional de saúde se tiver quaisquer sintomas de doença ou problemas de saúde. O aplicativo "Fluxo Menstrual" desencoraja, explicitamente, a usuária de iniciar, mudar ou suspender tratamentos sem a devida orientação médica.

- 7.3. Ao prestar seus serviços, o aplicativo "Fluxo Menstrual" aplica a devida diligência e recorre aos conhecimentos médicos mais recentes disponíveis. O aplicativo "Fluxo Menstrual" não tem obrigação de garantir que essa informação seja exata, completa, atualizada ou utilizável.
- 7.4. A usuária utiliza a quantificação de sangramento menstrual por sua conta e risco, uma vez que é ela quem faz o registro das informações no aplicativo. Nem o aplicativo "Fluxo Menstrual" nem qualquer das suas entidades, diretores gerentes, funcionários, representantes, parceiros, empresas afiliadas ou entidades licenciadas assumem qualquer responsabilidade por decisões tomadas pela usuária com base na quantificação ou pela decisão de procurar atendimento ou tratamento por um profissional médico. A usuária, neste ato, renuncia a quaisquer direitos de abrir queixas contra o aplicativo "Fluxo Menstrual" ou qualquer das suas entidades, diretores gerentes, funcionários, representantes, parceiros, empresas afiliadas ou entidades licenciadas, agora ou no futuro, e isenta todas essas partes de quaisquer queixas, processos, custos e danos diretos ou indiretos incorridos em conexão com o uso das informações fornecidas pelo aplicativo, o que se aplica, igualmente, à perda de rendimentos.
- 7.5. Não há qualquer relação contratual que obrigue o aplicativo "Fluxo Menstrual" a realizar negócios ou cumprir ordens da usuária.
- 7.6. O aplicativo "Fluxo Menstrual" não pretende nem pode garantir que seja seguro e opere sem erros ou interrupções. "Fluxo Menstrual" não assume qualquer obrigação quanto à funcionalidade ou usabilidade do smartphone ou outro hardware utilizado pela usuária.

## **8. OBRIGAÇÕES DA USUÁRIA**

- 8.1. A usuária é responsável por criar as condições básicas necessárias para obtenção e uso do aplicativo; mais especificamente, precisa ter acesso a uma conexão à Internet.
- 8.2. A usuária concorda em cumprir com as limitações de uso do aplicativo (cláusula 9 abaixo), assim como com as normas de direitos autorais e propriedade intelectual do aplicativo (cláusula 12, abaixo) e todas as demais estipuladas por este Termo.

## **9. LIMITAÇÕES DE USO; NEGAÇÃO DE ACESSO**

- 9.1. São proibidas as seguintes formas de uso e acesso:
- a) Uso do aplicativo para fins ilícitos (especificamente contrários à lei ou a este contrato) ou para incitar tais fins;

- b) Acesso a, manipulação ou uso de domínios não públicos do aplicativo, sistemas de computador pertencentes a "Fluxo Menstrual" ou sistemas de transferência de dados técnicos de terceiros;
- c) Examinar, rastrear ou testar o aplicativo quanto a pontos fracos, violar ou burlar as medidas de autenticação e segurança;
- d) Qualquer tentativa manual ou automática de acessar informações e dados ou de pesquisar no aplicativo usando interfaces que não as atuais interfaces públicas do aplicativo "Fluxo Menstrual";
- e) Interferir ou tentar interferir de qualquer modo com o acesso de outras pessoas ao aplicativo;
- f) Usar, coletar, visualizar ou transferir dados ou informações pertencentes a terceiros sem seu consentimento explícito, cuja prova deve ser sempre fornecida à BAYOOCARE;
- g) Qualquer alteração, link, link profundo, salvamento, reprodução, duplicação, cópia, venda ou comercialização do conteúdo dos desenhos gráficos do aplicativo ou das informações nele contidas.

9.2. A usuária também é proibida de:

- h) Salvar, publicar, compartilhar ou distribuir qualquer conteúdo de cunho racista, pejorativo, discriminatório, difamatório, sexualmente explícito, violento ou outro proibido por lei;
- i) Realizar ou tentar realizar intervenções perturbadoras por meios eletrônicos ou tecnológicos, no sistema do "Fluxo Menstrual", especificamente por meio de hacking, força bruta, vírus, worms ou cavalos de troia;
- j) Ler, copiar, distribuir ou compartilhar dados acessíveis sem consentimento explícito do proprietário, ou ler tais dados por meios tecnológicos (rastreadores, bots, etc.);
- k) Enviar mensagens ou e-mails em cadeia, particularmente mala direta em massa ou spam, para uma ou mais pessoas ao mesmo tempo.

9.3. Em caso de violação ou tentativa de violação de qualquer uma das obrigações supracitadas, "Fluxo Menstrual" terá direito de, em qualquer momento, reter ou excluir informações ou outros dados pertencentes à usuária e encerrar a prestação de serviços com base em causa urgente.

## **10. ALTERAÇÕES NO APLICATIVO / NOS CONTEÚDOS**

10.1. "Fluxo Menstrual" se reserva o direito de alterar o conteúdo, o desenho gráfico ou a estrutura do aplicativo. "Fluxo Menstrual" também se reserva o direito de suspender temporariamente, no todo ou em parte, o acesso ao aplicativo, suas operações ou funções, em qualquer momento, para esse fim ou por outros motivos.

10.2. "Fluxo Menstrual" é responsável por seu próprio conteúdo, de acordo com a lei aplicável. "Fluxo Menstrual" não tem obrigação de monitorizar ou inspecionar as circunstâncias de informações de terceiros compartilhadas, vinculadas ou armazenadas que suscitem suspeita de atividade ilícita. Tal condição não tem implicações para as obrigações de remover ou bloquear o uso de informações, de acordo com a lei aplicável. Essa responsabilidade só existe a partir do momento em que se tenha ciência de uma violação legal específica. Se "Fluxo Menstrual" tiver ciência de violações da lei causadas por conteúdos, "Fluxo Menstrual" removerá imediatamente tais conteúdos.

## **11. ALTERAÇÃO DE OUTRAS CLÁUSULAS**

11.1. "Fluxo Menstrual" se reserva o direito de alterar estes Termos e Condições Gerais de tempos em tempos, por exemplo, para implementar alterações legais ou introduzir novas funções, serviços ou aplicativos. Qualquer dessas alterações aqui referidas entra em vigor no momento em que a usuária é notificada sobre ela, por exemplo quando aparece uma notificação ao iniciar o aplicativo informando a usuária da alteração e pedindo que confirme essas alterações antes de poder continuar utilizando o aplicativo "Fluxo Menstrual".

11.2. Se qualquer alteração representar uma desvantagem objetiva para a usuária, informaremos sua implementação com 30 (trinta) dias de antecedência. Se a usuária discordar de qualquer alteração, deverá entrar em contato conosco antes que essa alteração entre em vigor. Do contrário, a alteração passará a ser um componente deste contrato a partir de sua entrada em vigor.

11.3. Não arquivaremos cópias destes Termos e Condições Gerais sobre o uso do aplicativo "Fluxo Menstrual". A versão mais atual estará sempre visível dentro do aplicativo.

## **12. DIREITOS AO APLICATIVO, MARCAS E NOMES**

12.1. Todos os direitos ao aplicativo (especificamente, direitos autorais, marcas comerciais, patentes e todos os demais direitos de propriedade intelectual ao nome "Fluxo Menstrual" ou derivados equivalentes, a identificadores, domínios e toda informação, exceto dados individuais inseridos pela usuária) são e continuam sendo de exclusiva propriedade da BAYOOCARE e/ou suas entidades licenciadas. "Fluxo Menstrual®" é um domínio adquirido pela Bayer no Brasil.

12.2. Duplicação, processamento, distribuição e qualquer forma de exploração do conteúdo dos componentes do aplicativo exigem autorização prévia por escrito da BAYOOCARE. Não é permitido baixar ou copiar o aplicativo para uso comercial.

12.3. Na medida em que a BAYOOCARE não criou o conteúdo do aplicativo, a BAYOOCARE respeita os direitos autorais de terceiros. Conteúdos de terceiros são assinalados como tal. Não obstante, solicita-se à usuária que, se tiver ciência de uma violação de direitos autorais, informe o fato à BAYOOCARE. Se a BAYOOCARE tiver ciência de qualquer violação legal, ela removerá imediatamente o conteúdo em questão.

### **13. RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES DA BAYOOCARE**

13.1. BAYOOCARE é responsável, sem limitações, por casos de intenção maliciosa de negligência grave. Em caso de pequena negligência, BAYOOCARE será responsável apenas por danos contratuais típicos e previsíveis, na medida em que BAYOOCARE viole uma obrigação que seja de importância fundamental para a consecução da finalidade deste contrato. Independentemente de haver base para queixas, BAYOOCARE não assume qualquer outra responsabilidade. As limitações e exclusões de responsabilidade aqui descritas não se aplicam a queixas resultantes de danos corporais, danos à saúde ou perda de vida, ou queixas previstas nos termos da Lei de Responsabilidade por Produtos da Alemanha. Na medida em que a responsabilidade da BAYOOCARE seja limitada ou excluída, a responsabilidade pessoal de agentes representantes da BAYOOCARE também será limitada e/ou excluída. Essas limitações de responsabilidade também se estendem a terceiros abrangidos pelo escopo de proteção deste contrato.

13.2. BAYOOCARE não é responsável por danos aos sistemas de computador da usuária, pela perda de dados ou por outras desvantagens resultantes do acesso ou uso do aplicativo. Isso também se aplica à destruição ou falha ao salvar ou transferir dados, informações ou outras notificações.

### **14. DECLARAÇÃO GERAL DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

14.1. Proteger a privacidade das nossas usuárias é uma importante prioridade para a BAYOOCARE. A usuária pode ler mais informações relativas à proteção de dados na Política de Privacidade do aplicativo "Fluxo Menstrual". O processamento de dados fornecidos pela usuária e a manutenção da segurança dos dados são realizados de acordo com a Política de Privacidade do aplicativo "Fluxo Menstrual" e em conformidade com o disposto na lei de proteção de dados aplicável.

14.2. "Fluxo Menstrual" não pratica venda, intercâmbio ou qualquer outro uso não autorizado de dados e informações pessoais. "Fluxo Menstrual" não transfere dados pessoais de qualquer usuária para um terceiro salvo se a usuária tiver dado autorização para tal, ou se o aplicativo "Fluxo Menstrual" for obrigado por lei a divulgar os dados.



## 15. COMUNICAÇÃO CONOSCO / OBRIGAÇÃO DE INFORMAR

Em caso de dúvida, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente. Envie um e-mail para:

terms@bayocare.com

Ou escreva para:

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt, Alemanha

BAYOOCARE não está sujeita a queixas extrajudiciais ou procedimentos de arbitragem.

A usuária pode copiar e salvar o texto deste contrato sempre que desejar. Nós salvamos o texto do contrato e podemos enviá-lo à usuária por e-mail mediante solicitação.

BAYOOCARE não está sujeita a qualquer código de conduta especial.

A normativa nº. 524/2013 da União Europeia (Normativa da Resolução de Conflitos Online – ODR), em vigor desde 9 de janeiro de 2016, rege a resolução de conflitos online em assuntos relativos ao direito do consumidor. Ela se aplica à resolução extrajudicial de conflitos relativos a obrigações contratuais, incluindo contratos de serviços online entre consumidores e empresas online, visando alcançar um alto nível de proteção do consumidor no âmbito do mercado interno europeu. A possibilidade de resolução de conflitos online (ODR) visa oferecer uma solução extrajudicial simples, eficaz, rápida e eficiente dos conflitos. A plataforma ODR encaminha queixas apresentadas de modo apropriado aos organismos extrajudiciais relevantes (autorizados nos termos das leis nacionais). A plataforma ODR é de uso gratuito, embora possa haver custos para o consumidor (de até € 30) durante o processo submetido ao órgão extrajudicial, caso a apresentação da queixa seja considerada inapropriada.

## 16. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 16.1. BAYOOCARE tem o direito de transferir a terceiros estes direitos e obrigações contratuais. Não é possível transferir os direitos contratuais da usuária. Os direitos e obrigações contratuais decorrentes do contrato fechado de uso por uma usuária só podem ser transferidos a terceiros mediante autorização explícita da BAYOOCARE.
- 16.2. Se qualquer uma das disposições deste contrato for ou se tornar inválida, isso não afetará a validade das demais disposições deste contrato. Tais disposições serão substituídas por regras que se aproximem o máximo possível da finalidade financeira do contrato, observados os interesses de ambas as partes do contrato.
- 16.3. A jurisdição de quaisquer conflitos decorrentes deste contrato e de sua efetividade será o local da sede da BAYOOCARE.
- 16.4. Este contrato está sujeito às leis da República Federal da Alemanha, com exclusão da Venda Internacional de Mercadorias da ONU e do direito privado internacional alemão.