

Protezione dei dati

Ultimo aggiornamento: febbraio 2021

PP-MIR-CH-0035-1-ago/2021

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER L'APP «FlowCyclo»

Acconsentendo al trattamento dei dati relativi alla sua salute, l'utente dichiara il suo consenso al trattamento dei dati associato all'utilizzo dell'app «FlowCyclo» conformemente alle disposizioni sulla protezione dei dati e alle condizioni d'uso applicabili.

L'utente può revocare il suo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il diritto di recesso l'utente deve semplicemente cancellare l'app dal suo smartphone.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER L'UTILIZZO DELL'APP «FlowCyclo»

Con la presente Informativa sulla privacy desideriamo informare circa la base giuridica e le finalità del trattamento dei dati personali che raccoglieremo dall'utente o che l'utente fornirà a noi o a terzi utilizzando l'app «FlowCyclo». Desideriamo inoltre informare l'utente dei diritti che le spettano in materia di protezione dei dati.

Per garantire i requisiti di sicurezza fondamentali dell'app «FlowCyclo» verranno raccolti e trasferiti a soggetti e/o stati terzi solo i dati d'utilizzo relativi all'utilizzo dell'app (vedere il punto 3.2 della presente Informativa sulla privacy).

Tutti gli altri dati raccolti saranno salvati in locale nell'area protetta dell'app sullo smartphone dell'utente. I dati servono alla quantificazione della perdita ematica e alla creazione del relativo report in formato PDF, che potrà così essere eventualmente consegnato al medico curante. La decisione di consegnare il report in formato PDF al medico è a esclusiva discrezione dell'utente dell'app.

I dati dell'utente vengono inoltre elaborati solo per finalità contrattuali o legali ed esclusivamente con il suo consenso (anche implicito).

L'app «FlowCyclo» è un dispositivo medico classificato per lo Spazio economico europeo e soddisfa i requisiti fondamentali della Direttiva 93/42/CEE e/o delle relative norme di recepimento nazionali.

Maggiori informazioni sono disponibili nelle condizioni d'uso.

Nell'app «FlowCyclo» i dati personali vengono elaborati in modalità riservata e solo per scopi specifici.

1. Chi è il titolare del trattamento e a chi può rivolgersi l'utente?

Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt

Il nostro responsabile aziendale per la protezione dei dati è raggiungibile ai recapiti suddetti nonché tramite e-mail all'indirizzo: datenschutz@bayoocare.com

2. Che cosa sono i dati personali?

I dati personali sono le informazioni tramite le quali una persona può essere identificata o contattata, come ad esempio un indirizzo e-mail.

Per l'utilizzo dell'app «FlowCyclo» non abbiamo bisogno né del nome dell'utente né di altri dati di contatto; i dati dell'utente vengono salvati sul suo smartphone senza riferimento alla sua identità (mediante pseudonimizzazione).

Nell'app «FlowCyclo» non vengono pertanto elaborati dati personali. L'app «FlowCyclo» non può identificare né contattare personalmente l'utente sulla base dei dati tipicamente salvati al suo interno.

3. Quali dati raccogliamo?

3.1. Dati relativi alla salute

«FlowCyclo» raccoglie sotto forma di diario mestruale giornaliero con funzionalità di quantificazione del flusso i seguenti dati relativi alla salute

- Parametri immessi dall'utente:
 - o Durata del ciclo e delle mestruazioni (data di inizio e di fine)
- Diario mestruale giornaliero e quantificazione

3.2. Dati di utilizzo che raccogliamo sull'uso dell'app

Con l'utilizzo di «FlowCyclo» e con il consenso dell'utente è possibile che, nell'ambito dell'utilizzo di Microsoft App Center o di Amazon AWS, i dati vengano trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo («SEE»). Per questi Paesi (i cosiddetti Stati terzi) non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, poiché al loro interno non vigono disposizioni sulla protezione dei dati paragonabili a quelle dell'UE. In una nota, Microsoft App Center e Amazon AWS hanno dichiarato che adotteranno misure per la protezione dei dati. A questo scopo, sia Microsoft App Center che Amazon AWS utilizzano nuove clausole contrattuali, con le quali si impegnano a rispettare le misure descritte ai rispettivi link indicati di seguito. Non è possibile garantire che queste misure siano sufficienti ad assicurare un livello di protezione dei dati adeguato, paragonabile a quello del GDPR. Prestando il suo consenso, l'utente acconsente alla trasmissione di dati in stati terzi:

3.2.1. Microsoft App Center

Microsoft App Center raccoglie dati sull'utilizzo dell'app in particolare in relazione a crash ed errori di sistema. In questa attività vengono raccolte informazioni sul dispositivo (tra cui l'identificativo univoco universale, o UUID), sulla versione dell'app installata, nonché altre informazioni che possono aiutare a correggere gli errori, soprattutto relativi al software e all'hardware dell'utente. Con il consenso dell'utente, verranno registrate e salvate anche informazioni sul suo comportamento di utilizzo. <https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/21/microsofts-commitment-to-gdpr-privacy-and-putting-customers-in-control-of-their-own-data/>

3.2.2. Amazon Web Services (AWS)

AWS mette a disposizione informazioni sulle versioni supportate di sistemi operativi e app al fine di poter avvisare l'utente qualora vengano utilizzate versioni non compatibili e per poter bloccare completamente l'utilizzo dell'app in caso di malfunzionamenti con determinate versioni. Per poter accedere a queste informazioni viene inviata una richiesta a un server di AWS, che in questo modo viene a conoscenza dell'indirizzo IP del dispositivo che ha inviato la richiesta. https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/?nc1=h_ls

4. Dove salviamo i dati personali dell'utente?

I dati relativi alla salute dell'utente si trovano esclusivamente sul suo smartphone.

5. Perché elaboriamo i dati dell'utente (finalità del trattamento) e su quale base giuridica?

Elaboriamo i dati personali in linea con le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e con la Legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG):

5.1. Per adempiere a obblighi contrattuali (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR)

«FlowCyclo» elabora i dati oggetto del contratto per fornire all'utente i servizi contrattualmente pattuiti e associarli alla sua persona, nonché per poter recapitare i dati ai giusti destinatari.

Le persone interessate non sono o non sono più identificabili in base ai dati utilizzati.

5.2. Per il trattamento dei dati personali relativi alla salute sulla base del consenso dell'utente (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a del GDPR, Articolo 9, paragrafo 2, lettera a del GDPR)

Al primo avvio di «FlowCyclo» l'utente acconsente al trattamento dei dati relativi alla sua salute apponendo un segno di spunta nella casella di controllo corrispondente. Elaboreremo i dati relativi alla salute dell'utente sulla base del suo consenso al fine di inviarle promemoria pertinenti.

5.3. Per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (Articolo 9, paragrafo 2, lettera f del GDPR)

Se necessario, elaboreremo eventualmente i dati dell'utente per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

6. A chi saranno trasmessi i dati identificabili dell'utente?

In linea di principio, all'interno di «FlowCyclo» hanno accesso ai dati solo le persone che ne hanno bisogno per adempiere ai nostri obblighi contrattuali ed eventualmente legali. Anche i fornitori di servizi e di soluzioni ausiliarie da noi impiegati possono ricevere i dati a questo scopo.

Di conseguenza, non trasmetteremo a terzi dati personali dell'utente o dati che possano ricondurre alla sua identità senza il suo preventivo consenso espresso.

L'utente è libera di trasmettere a terzi i risultati generati dall'app sotto forma di report in formato PDF.

7. La comunicazione dei dati personali è prevista per legge o da contratto?

L'utente non è obbligata a comunicarci i suddetti dati personali.

8. Per quanto tempo saranno conservati i dati dell'utente?

In linea di principio non conserviamo i dati personali, che rimangono esclusivamente sullo smartphone dell'utente.

9. Diritti dell'utente in quanto persona interessata

Ogni persona soggetta al nostro trattamento dei dati personali ha il diritto di accesso ai dati ai sensi dell'Articolo 15 del GDPR, il diritto di rettifica ai sensi dell'Articolo 16 del GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'Articolo 17 del GDPR, il diritto di limitazione di trattamento ai sensi dell'Articolo 18 del GDPR, il diritto di opposizione ai sensi dell'Articolo 21 del GDPR nonché il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Articolo 20 del GDPR. Per il diritto di accesso e il diritto di cancellazione si applicano le limitazioni ai sensi dei Paragrafi 34 e 35 della BDSG. Sussiste inoltre un diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati ai sensi dell'Articolo 77 del GDPR in combinato disposto con il Paragrafo 19 della BDSG.

«FlowCyclo» non è in grado di risalire all'identità delle utenti. In assenza di caratteristiche sufficientemente identificative non è possibile per «FlowCyclo» associare i dati sulla salute a un'utente specifica. In questi casi non trovano applicazione gli articoli dal 15 al 20.

10. Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'Articolo 21 del GDPR

10.1. Diritto di opposizione in relazione a un singolo caso

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi dovuti alla sua particolare situazione, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'Articolo 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR (trattamento dei dati sulla base di una ponderazione degli interessi); ciò vale anche, se del caso, per una profilazione basata su questa disposizione ai sensi dell'Articolo 4, paragrafo 4 del GDPR. A tal proposito vedere in particolare il comma 3.4.

Qualora l'utente si opponga, non potremo più trattare i suoi dati personali, salvo poter dimostrare motivi degni di protezione plausibili per il trattamento che prevalgano sui suoi interessi, sui suoi diritti

e sulle sue libertà, oppure salvo il trattamento sia funzionale all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora l'utente si opponga al trattamento per finalità di pubblicità diretta, non utilizzeremo più i suoi dati personali a questo scopo.

10.2. Revoca dei consensi forniti

L'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato nei nostri confronti.

Ciò vale anche per la revoca di dichiarazioni di consenso rilasciate nei nostri confronti prima dell'entrata in vigore del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE, ossia prima del 25 maggio 2018. La revoca del consenso non inficia la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso fino al momento della revoca.

10.3. Gestione dell'opposizione e/o della revoca del consenso fornito

L'opposizione può avvenire informalmente inviando un'e-mail all'indirizzo dataprivacy@bayoocare.com.

Per i suoi diritti in materia di protezione dei dati l'utente può rivolgersi direttamente agli incaricati della protezione dei dati.

11. Riserva di modifiche

«FlowCyclo» ha il diritto di modificare l'informativa sulla privacy in qualsiasi momento, in particolare per adeguarla a modifiche della situazione giuridica dovute a leggi o sentenze. La versione di volta in volta più aggiornata è consultabile nell'app. Le modifiche all'informativa diventeranno effettive il giorno della loro pubblicazione in questa sede.