

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Letzte Aktualisierung: Mai 2021

PP-MIR-CH-0034-1-Aug/2021

NUTZUNGSBESTIMMUNGEN DER "FlowCyclo" App

1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung regeln zusammen mit der Einwilligungserklärung Datenschutz ("Datenschutzeinwilligung") gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) die Nutzung der von BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5; 64293 Darmstadt Deutschland, "BAYOOCARE", „wir“ oder „uns“) entwickelten App (nachfolgend "FlowCyclo") und die Inanspruchnahme der von uns angebotenen Dienstleistungen.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingen gelten ausschließlich.

2. VERTRAGSSCHLUSS

- 2.1. Mit Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommt zwischen BAYOOCARE und dem Nutzer ein kostenfreies Vertragsverhältnis zustande, in das diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einbezogen sind.
- 2.2. Wir gewähren dem Nutzer, vorbehaltlich der hierin dargelegten Bedingungen, eine eingeschränkte, nicht ausschließliche, widerrufbare Lizenz zur Nutzung, die zusätzlich den anwendbaren Geschäftsbedingungen von Apple (App Store) oder Google (Google Play) (zusammen "App-Stores"), von denen der Nutzer die App heruntergeladen hat, unterliegt. Die App wird lizenziert, nicht verkauft.
- 2.3. Die Einwilligungserklärung Datenschutz ist nicht Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zur Nutzung der App muss der Nutzer der Verarbeitung dessen Gesundheitsdaten gemäß der angezeigten Einwilligungserklärung Datenschutz gesondert zustimmen. Darin erklären wir, welche personenbezogenen Daten durch uns oder ggf. darin benannten Dritten gesammelt, verarbeitet oder durch Sie mittels der App bereitgestellt werden. Nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat der Nutzer die Möglichkeit kostenfreie Leistungen in Anspruch zu nehmen. Auf diese kostenfreien Leistungen finden diese Allgemeinen Geschäftsbedingen ebenfalls ausschließlich Anwendung.
- 2.4. Verwendet der Nutzer die App über ein mobiles Netzwerk, können dem Nutzer dabei zusätzliche Kosten entstehen, wie etwa Verbindungsentgelte und Roaminggebühren. Ob und welche Kosten anfallen, richtet sich nach den Vertragsbedingungen des Mobilfunkbetreibers. Die Entstehung dieser Kosten liegen nicht im Einflussbereich der BAYOOCARE. Der Nutzer ist verantwortlich für diese zusätzlichen Kosten.
- 2.5. Die App kann Inhalte von Dritten oder Links zu Dritten oder Fremdleistungen (zusammen „Dienste Dritter“ oder „Drittanbieter“) enthalten oder auf diese verlinken. Dienste Dritter unterliegen nicht der

Kontrolle der BAYOOCARE. BAYOOCARE ist nicht verantwortlich für derartige Inhalte, einschließlich der Datenschutzrichtlinien oder Praktiken der Betreiber dieser Fremdleistungen. Nutzer sollten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Drittanbieter aufmerksam lesen.

- 2.6. Technische Voraussetzungen: Die App ist für die Verwendung auf einem von der BAYOOCARE für diesen Zweck getesteten und freigegebenen Endgeräte vorgesehen. "FlowCyclo" benötigt ein als getestet und freigegebenes Smartphone mit einem jeweils freigegebenen Betriebssystem. Die App verfügt über einen Mechanismus, der die Gebrauchstauglichkeit des verwendeten Smartphones sicherstellt. Im Falle eines nicht kompatiblen Smartphones oder Betriebssystems, ist die Verwendung der App nicht möglich.

3. HINWEISE

Die App kann von jeder Frau im gebärfähigen Alter für die Quantifizierung des Blutverlustes während eines Zyklus verwendet werden.

4. VERTRAGSGEGENSTAND

4.1. "FlowCyclo" bietet als digitaler Begleiter für Frauen, welche möglicherweise unter starken Menstruationsblutungen leiden, die folgenden Leistungen:

- Bereitstellung von Informationen zu Menstruationsblutung und Heavy Menstrual Bleeding
- Sammeln von Eingangsparametern als auch die Bereitstellung zweier Quantifizierungsmethoden für wenigstens einen Zyklus:
 - die Quantifizierung auf Basis von validierten Piktogrammen und
 - das fortlaufende, tägliche Blutungs-Tagebuch
- Zurverfügungstellung einer Kalkulation des verlorenen Blutvolumens eines Zyklus basierend auf einer der beiden genannten Quantifizierungsmethoden
- Erleichterung der Kommunikation mit dem behandelnden Arzt durch die Erstellung eines Berichtes, der die Eingangsparameter, das verlorene Blutvolumen auf Basis von validierten Piktogrammen oder dem Blutungs-Tagebuch, sowie die Ergebnisse der Quantifizierung aufzeigt.

5. NUTZUNG

5.1. Nutzung der kostenfreien Leistung

- a) Die Nutzung der App "FlowCyclo" sowie deren Funktionen (Quantifizierung auf Basis von validierten Piktogrammen, Blutungs-Tagebuch, Berichterstellung, Bereitstellung von Informationen) ist kostenfrei.
- b) "FlowCyclo" ist als frei verfügbarer Download, über Apple AppStore oder Google PlayStore, erhältlich.
- c) Eine Freischaltung oder die Erstellung eines Profils sind nicht erforderlich.
- d) Bei Verlust des Smartphones oder Deinstallation der App kann eine Wiederherstellung der bis dahin eingegebenen Eingangsparameter aus technischen sowie datenschutzrechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden.

5.2. Die App "FlowCyclo" ist ein klinisch validiertes Medizinprodukt und erfüllt die grundlegenden Anforderungen der Richtlinie 93/42/EWG bzw. ihrer nationalen Umsetzungen.

6. WIDERRUF / KÜNDIGUNG

6.1. Widerrufsbelehrung

a) Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht jederzeit, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen sie lediglich die App von ihrem Smartphone löschen.

7. UMFANG DER VON "FLOWCYCLO" ZU ERBRINGENDEN LEISTUNGEN

7.1. "FlowCyclo" ist nicht verpflichtet, die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der vom Nutzer mitgeteilten Daten zu prüfen oder zu verifizieren. "FlowCyclo" darf für die Erbringung von Leistungen unterstellen, dass die vom Nutzer mitgeteilten Daten richtig, vollständig und aktuell sind. Sollten die vom Nutzer mitgeteilten Daten unrichtig, unvollständig und nicht aktuell sein, nimmt der Nutzer automatisch in Kauf, dass die von "FlowCyclo" ermittelte Quantifizierung unzutreffend sein könnte. Das berechnete verlorene Blutvolumen ist daher stets nur begrenzt aussagefähig und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Richtigkeit. "FlowCyclo" übernimmt daher keine Gewähr oder Garantie für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit der Quantifizierung, insbesondere nicht in medizinischer oder klinischer Hinsicht.

7.2. Die von "FlowCyclo" ermittelten Ergebnisse dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Jede Quantifizierung ist eine abstrakte und daher stets unverbindliche Information, jedoch weder Auskunft über den tatsächlichen Gesundheitszustand des Nutzers noch Rat oder Empfehlung zur Behandlung von Krankheiten oder Gebrechen. Solche Auskünfte, Ratschläge oder Empfehlungen kann nur ein Arzt oder sonstiges medizinisch oder therapeutisch geschultes Personal erteilen. "FlowCyclo" ist es unmöglich, eine ärztliche oder sonstige fachmedizinische oder gesundheitsmäßige Untersuchung vorzunehmen und schuldet diese daher nicht. Die jeweilige Quantifizierung kann die Anamnese, Untersuchung, Diagnose und Therapievorschläge durch einen Arzt nicht ersetzen. Die ermittelte Quantifizierung stellt daher keine Diagnose dar und ersetzt oder ergänzt daher unter keinen Umständen eine persönliche Beratung, Betreuung oder Behandlung durch ärztliches oder sonst medizinisch geschultes Fachpersonal, durch das ausschließlich die Erstellung von Diagnosen, die Empfehlung von Behandlungstherapien oder der Einsatz von Medikamenten erfolgt. Es handelt sich bei der Quantifizierung lediglich um unverbindliche Hinweise auf mögliche Symptome. Keine Auswertung ersetzt eine ärztliche Untersuchung. Eine verbindliche Gesundheitsrisiko-Bewertung bzw. therapeutische Entscheidungen ist von "FlowCyclo" nicht geschuldet. Selbst wenn eine Quantifizierung kein Risiko indiziert, kann ein solches bestehen. "FlowCyclo" übernimmt nicht die Gesundheitsvorsorge für den Nutzer. "FlowCyclo" fordert daher alle Nutzer ausdrücklich auf, bei Krankheitssymptomen oder Gesundheitsproblemen stets unverzüglich medizinischen bzw. ärztlichen Rat einzuholen. "FlowCyclo"

rät ausdrücklich davon ab, Therapien ohne Rücksprache mit einem Arzt zu beginnen, zu ändern oder zu beenden.

- 7.3. "FlowCyclo" prüft mit größtmöglicher Sorgfalt und unter Bezugnahme auf die erkennbar aktuellen medizinischen Entwicklungen Angaben bei der Leistungserbringung. "FlowCyclo" schuldet nicht die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Brauchbarkeit dieser Angaben.
- 7.4. Die Verwendung der Quantifizierung obliegt dem Nutzer. "FlowCyclo" und seine Organe, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen, Partner, angeschlossenen Unternehmen und Lizenzgeber übernehmen keinerlei Verantwortung für Entscheidungen, die Sie gestützt auf der Quantifizierung treffen, wie die Entscheidung, ob sie Pflege oder Behandlung durch medizinisches Fachpersonal in Anspruch nehmen oder nicht. Sie verzichten hiermit auf alle Ansprüche, die Sie gegen "FlowCyclo" und seine Organe, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen, Partner, angeschlossenen Unternehmen und Lizenzgeber haben oder in Zukunft erwerben und erklären, die Genannten hinsichtlich aller sich im Zusammenhang mit Ihrer Verwendung der Informationen stehenden Ansprüche, Verfahren, Kosten, mittelbaren oder indirekten Schäden schadlos zu halten. Dies gilt auch für entgangenen Gewinn.
- 7.5. Zwischen "FlowCyclo" und dem Nutzer besteht kein Geschäftsbesorgungs- oder ein Auftragsverhältnis.
- 7.6. "FlowCyclo" macht keinerlei Zusagen und gibt keine Garantie, dass die App sicher, unterbrechungs- und fehlerfrei in Betrieb ist. "FlowCyclo" übernimmt keine Verpflichtung hinsichtlich der Funktionstauglichkeit oder Funktionsfähigkeit des vom Nutzer verwendeten Smartphones oder sonstiger Hardware.

8. PFLICHTEN DES NUTZERS

Der Nutzer ist verantwortlich, die erforderlichen Rahmenbedingungen für den Zugang zur App zu schaffen, was insbesondere das Herstellen einer Internetverbindung umfasst.

9. BESCHRÄNKUNGEN DER NUTZUNG, ZUGRIFFSVERBOTE

- 9.1. Folgende Nutzungs- und Zugriffsarten sind untersagt:
 - a) Die Nutzung der App für rechtswidrige, insbesondere gesetzes- oder vertragswidrige Zwecke oder deren Förderung
 - b) Der Zugriff auf, die Manipulation von oder die Nutzung von nicht-öffentlichen Bereichen der App, von Computersystemen von "FlowCyclo" oder technischen Übertragungssystemen Dritter
 - c) Die Ausforschung, das Scannen oder die Prüfung von Schwachstellen der App oder die Verletzung oder Umgehung von Sicherheits- und Authentifizierungsmaßnahmen
 - d) Alle automatischen oder manuellen Versuche, auf die App oder Informationen und Daten zuzugreifen oder die App unter Verwendung von anderen als den aktuell verfügbaren, öffentlichen Schnittstellen von "FlowCyclo" zu durchsuchen
 - e) Jede Störung der oder Unterbrechung des Zugangs zur App durch andere Nutzer sowie entsprechende Versuche

- f) Die Nutzung, Erhebung, Ausspähung oder Weitergabe von Daten oder Informationen Dritter ohne deren ausdrückliche Genehmigung, die in jedem Fall gegenüber BAYOOCARE nachzuweisen ist
 - g) Jede Veränderung, Verlinkung, Deep-Verlinkung, Speicherung, Reproduktion, Duplikation, Kopie, Verkauf oder Handeltreiben mit dem Inhalt oder der grafischen Gestaltung der App oder der auf ihr enthaltenen Informationen
- 9.2. Des Weiteren ist es dem Nutzer verboten,
- a) rassistische, beleidigende, diskriminierende, verleumderische, sexuell explizite, gewaltverherrlichende oder sonstige rechtswidrige Inhalte zu speichern, zu veröffentlichen, zu übermitteln und zu verbreiten
 - b) störenden Eingriffe mit technischen oder elektronischen Hilfsmitteln in das "FlowCyclo"-System durchzuführen oder zu versuchen, insbesondere durch Hacking, Brute-Force, Viren, Würmern oder Trojaner
 - c) zugängliche Daten ohne ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Rechtsinhabers zu lesen, zu kopieren, zu verbreiten und zu übermitteln oder diese mit technischen Hilfsmitteln (Crawler, Bots) auszulesen
 - d) Kettenbriefe oder Nachrichten, insbesondere Massenmails oder Spam, an eine- oder mehrere Personen gleichzeitig zu versenden
- 9.3. "FlowCyclo" ist im Fall der Verletzung einer der hier genannten Pflichten oder von entsprechenden Versuchen berechtigt, jederzeit Informationen oder sonstige Daten zurückzuhalten oder zu entfernen sowie Leistungen aus wichtigem Grund zu kündigen.

10. ÄNDERUNGEN DER APP, INHALTE

- 10.1. "FlowCyclo" behält sich vor, den Inhalt, die grafische Gestaltung oder den Aufbau der App zu ändern. "FlowCyclo" behält sich des Weiteren vor, den Zugang zur App, den Betrieb oder deren Funktionen zu diesem Zweck oder aus sonstigen Gründen jederzeit vorübergehend vollständig oder teilweise auszusetzen.
- 10.2. "FlowCyclo" ist für eigene Inhalte in der App nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. "FlowCyclo" ist nicht verpflichtet, übermittelte, verlinkte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung besteht jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung. Werden "FlowCyclo" Rechtsverletzungen durch Inhalte bekannt, wird "FlowCyclo" diese Inhalte umgehend entfernen.

11. ÄNDERUNGEN DIESER BESTIMMUNGEN

- 11.1. "FlowCyclo" behält sich vor diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern, etwa um gesetzliche Änderungen umzusetzen oder neue Funktionen, Dienstleistungen oder Apps einzuführen. Solche hierauf bezogenen Änderungen werden wirksam ab dem Zeitpunkt, an dem Nutzer eine Mitteilung darüber gesendet wird, bspw. wenn beim Starten der App mit einer Mitteilung darauf hingewiesen und der Nutzer gebeten wird diese Änderungen zu bestätigen bevor "FlowCyclo" weitergenutzt werden kann.
- 11.2. Sollten Änderungen den Nutzer objektiv schlechter stellen, werden wir diese Änderungen 30 Tage im Voraus ankündigen. Sollte der Nutzer mit einer der Änderungen nicht einverstanden sein, muss dieser mit uns Kontakt aufnehmen, bevor die Änderungen in Kraft treten. Ansonsten werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil.
- 11.3. Wir werden keine Kopien dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen über Ihre Nutzung von "FlowCyclo" archivieren. Die aktuell gültige Fassung wird stets über die App verfügbar bleiben.

12. RECHTE AN DER APP SOWIE MARKEN UND NAMEN

- 12.1. Alle Rechte an der App, insbesondere Urheber-, Marken-, Patent- sowie alle sonstigen Immaterialgüterrechte, sowie alle Rechte an dem Namen "FlowCyclo" oder verwechslungsfähiger Derivative, an Kennzeichen, an Domains sowie alle Informationen (mit Ausnahme der vom Nutzer eingegebenen Einzeldaten) stehen und verbleiben stets ausschließlich BAYOOCARE bzw. seinen Lizenzgebern. „FlowCyclo“ ist eine eingetragene Marke der BAYER AG in der EU und weiteren Ländern.
- 12.2. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung von Inhalten oder Bestandteilen der App bedürfen der schriftlichen Zustimmung von BAYOOCARE. Downloads und Kopien der App für den kommerziellen Gebrauch sind nicht gestattet.
- 12.3. Soweit BAYOOCARE die Inhalte der App nicht erstellt hat, beachtet BAYOOCARE die Urheberrechte Dritter. Inhalte Dritter sind als solche gekennzeichnet. Sollte der Nutzer trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bittet BAYOOCARE um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird BAYOOCARE derartige Inhalte umgehend entfernen.

13. HAFTUNG UND VERANTWORTLICHKEIT VON BAYOOCARE

- 13.1. BAYOOCARE haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BAYOOCARE nur und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, soweit BAYOOCARE eine Pflicht verletzt, die für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist. Unabhängig vom Anspruchsgrund, übernimmt BAYOOCARE keine darüber hinaus gehende Haftung. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Soweit die Haftung von BAYOOCARE begrenzt oder ausgeschlossen ist, ist die persönliche Haftung der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von

BAYOOCARE ebenso begrenzt bzw. ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten, die in den Schutzbereich des Vertrags einbezogen sind.

13.2. BAYOOCARE ist nicht verantwortlich oder haftbar für Schäden am Computersystem des Nutzers, den Verlust von Daten oder anderen Nachteilen, die sich aus dem Zugang zur App oder deren jeweiliger Nutzung ergeben. Dies gilt auch für die Zerstörung oder eine unterbliebene Speicherung oder Übertragung von Daten, Informationen und anderen Mitteilungen.

14. ALLGEMEINE HINWEIS ZUM DATENSCHUTZ

14.1. BAYOOCARE ist das Thema Datenschutz im Interesse der Nutzer ein wichtiges Anliegen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, in der Datenschutzerklärung von "FlowCyclo" weitere Informationen zum Thema Datenschutz nachzulesen. Die Verarbeitung der vom Nutzer zur Verfügung gestellten Daten sowie die Absicherung der Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von "FlowCyclo" im Einklang mit den geltenden datenschutzgesetzlichen Bestimmungen.

14.2. Bei "FlowCyclo" findet kein Verkauf, Tausch oder sonstiger nicht-autorisierter Gebrauch von persönlichen Daten und Informationen statt. "FlowCyclo" gibt keine personenbezogenen Daten des Nutzers an Dritte weiter, es sei denn, der Nutzer hat seine Einwilligung hierzu erteilt oder es besteht für "FlowCyclo" eine gesetzliche Verpflichtung zur Herausgabe der Daten.

15. KOMMUNIKATION MIT UNS / INFORMATIONSPFLICHTEN

Für Fragen wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice. Senden Sie uns eine E-Mail an terms@bayoocare.com

Oder Sie schreiben uns einfach an:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt

BAYOOCARE hat sich keinem außergerichtlichen Beschwerde- oder Rechtsbehelfsverfahren unterworfen.

Der Nutzer kann den Vertragstext jederzeit kopieren und abspeichern. Wir selbst speichern die Vertragstexte und machen sie dem Nutzer auf Wunsch per E-Mail zugänglich.

BAYOOCARE hat sich keinem besonderen Verhaltenskodex (Regelwerk) unterworfen.

Seit dem 09.01.2016 ist die Verordnung (EU) Nr. 524/2013 (ODR-Verordnung) in Kraft über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten. Sie gilt für die außergerichtliche Streitbeilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen unter anderem aus Online-Dienstleistungsverträgen zwischen Verbrauchern und Online-Unternehmen und bezweckt die Erreichung eines hohen Verbraucherschutzniveaus im europäischen Binnenmarkt. Mit der Möglichkeit einer Online-Streitbeilegung (OS) soll eine einfache, effiziente, schnelle und kostengünstige außergerichtliche Lösung für Streitigkeiten angeboten werden. Die OS-Plattform leitet ordnungsgemäß gestellte Beschwerden an die (nach nationalem Recht) zuständigen AS-Stellen

(Außergerichtliche Streitbeilegung) weiter. Die Nutzung der OS-Plattform selbst ist kostenlos, in Verfahren vor den AS-Stellen können dem Verbraucher ggf. Kosten (bis zu 30,00 EUR) entstehen, falls sein Antrag rechtsmissbräuchlich ist.

16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 16.1. BAYOOCARE ist berechtigt, ihre vertraglichen Rechte und Pflichten einem Dritten zu übertragen. Eine Abtretung der vertraglichen Rechte des Nutzers ist ausgeschlossen. Die vertraglichen Rechte und Pflichten aus dem geschlossenen Nutzungsvertrag des Nutzers können nur dann einem Dritten übertragen werden, wenn BAYOOCARE dem schriftlich zugestimmt hat.
- 16.2. Sollten einzelne der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bedingungen sollen solche Regelungen treten, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages unter angemessener Wahrung der beiderseitigen Interessen am Nächsten kommen.
- 16.3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seine Wirksamkeit ist der Sitz von BAYOOCARE.
- 16.4. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Deutschen Internationalen Privatrechts.