

Conditions générales

Dernière mise à jour : mars 2020

CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES À L'APPLICATION MyIUS

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Les conditions générales suivantes dans leur dernière version mise à jour ainsi que la déclaration de consentement à notre politique de protection de la vie privée (« Déclaration en matière de protection de la vie privée ») régissent l'utilisation de l'application (« MyIUS ») développée par BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Allemagne ; « BAYOOCARE », « nous » ou « nos/notre » et l'utilisation de nos services par les consommateurs (article 13 du Code civil allemand ; « BGB »).
- 1.2. Les présentes conditions générales s'appliquent exclusivement.

2. ÉLABORATION DU CONTRAT

- 2.1. En acceptant les présentes conditions générales, une relation contractuelle libre est établie entre BAYOOCARE et l'utilisatrice, à laquelle les présentes conditions générales s'appliquent.
- 2.2. En vertu des présentes conditions générales, nous accordons à l'utilisatrice une licence limitée, non exclusive et révocable pour l'utilisation de cette application, qui est également soumise aux conditions générales applicables d'Apple (App Store) ou de Google (Google Play) (dits « App Stores ») desquelles l'utilisatrice a téléchargé l'application. L'application est fournie sous licence à titre gratuit.
- 2.3. La déclaration de consentement relative à la politique de protection de la vie privée ne fait pas partie des présentes conditions générales. Pour utiliser l'application, l'utilisatrice doit consentir au traitement de ses données de santé conformément à la déclaration de consentement relative à la politique de protection de la vie privée qui lui a été soumise. Notre politique de protection de la vie privée détaille les données à caractère personnel qui sont collectées et traitées par nous et/ou des tiers ou sont fournies par vous au moyen de l'application. Après acceptation des conditions générales, l'utilisatrice a la possibilité d'utiliser les services à titre gratuit. Ces services sont également exclusivement régis par les présentes conditions générales.
- 2.4. Si l'utilisatrice recourt à l'application par le biais d'un réseau de données mobile, divers frais peuvent s'appliquer, tels que des frais de connexion et des frais d'itinérance. Chaque fois que ces frais s'appliquent, leur montant est soumis aux conditions contractuelles du fournisseur de services de données mobiles de l'utilisatrice. BAYOOCARE n'a aucune incidence sur l'application ou non de tels frais. L'utilisatrice est seule responsable de ces frais supplémentaires.
- 2.5. L'application peut contenir des liens vers du contenu ou des services de tiers fournis par des parties autres que BAYOOCARE (« tiers »). BAYOOCARE n'a aucun contrôle sur ces tiers. BAYOOCARE décline toute responsabilité quant au contenu de tiers, y compris les directives de protection des données ou

les pratiques des fournisseurs de services tiers. L'utilisatrice doit lire attentivement les conditions d'utilisation et la politique en matière de protection de la vie privée de ces tiers.

2.6. Configuration requise : L'application est destinée à être utilisée sur des appareils qui ont été testés et approuvés par BAYOOCARE à cette fin. MyIUS nécessite un smartphone qui a été testé et approuvé, doté d'un système d'exploitation approuvé. L'application contient un mécanisme pour garantir la compatibilité du smartphone utilisé. Si le smartphone ou le système d'exploitation n'est pas compatible, l'application ne peut pas être utilisée.

2.7. REMARQUE

L'application peut être utilisée par toute femme en âge de procréer en combinaison avec les produits Kyleena, Jaydess ou Mirena afin de prévoir le schéma de saignement escompté.

3. OBJET DU CONTRAT

3.1. MyIUS est un outil numérique pour les femmes qui utilisent les stérilets Kyleena, Jaydess ou Mirena. Il offre les services suivants :

- conseils et dispense d'informations utiles en cas de prescription ou de pose du stérilet pour une période de 90 jours ;
- collecte de paramètres de saisie et fourniture d'un journal quotidien continu pour les schémas de saignement pendant au moins 90 jours ;
- prévision de schémas de saignement sur la base des paramètres de saisie collectés, saisis par l'utilisatrice ;
- communication facilitée avec le médecin qui accompagne le traitement à l'aide de la prévision et des données de journal relatives au schéma de saignement.

4. UTILISATION DE L'APPLICATION

4.1. Utilisation du service gratuit

- a) L'utilisation de l'application MyIUS et de ses fonctions (schéma de saignement journalier, prévision du schéma de saignement) est gratuite.
- b) MyIUS est disponible en téléchargement gratuit dans l'Apple App Store ou le Google Play Store. Une fois téléchargée, l'application ne peut être activée qu'à l'aide d'une fiche d'information fournie par le médecin traitant.
- c) Si vous perdez votre téléphone ou supprimez l'application, les paramètres de saisie que vous avez entrés précédemment ne peuvent être restaurés pour des raisons techniques et de protection de la vie privée.

4.2. Cette application est un dispositif médical validé cliniquement qui satisfait aux exigences de base de la directive européenne 93/42/CEE et/ou aux mesures d'application nationales.

5. RÉTRACTATION/RÉSILIATION DU CONTRAT

5.1. Instructions relatives à la rétractation

a) Droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous retirer de ce contrat à tout moment, sans justification. Pour exercer votre droit de rétractation, il vous suffit de supprimer l'application de votre smartphone.

6. PORTÉE DES SERVICES FOURNIS PAR MyIUS

- 6.1. MyIUS n'est pas tenue de vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualisation des données saisies par l'utilisatrice.

MyIUS a le droit de subordonner la fourniture de ses services à la fourniture par l'utilisatrice de données exactes, complètes et actualisées. Si les informations fournies par l'utilisatrice ne sont pas correctes, complètes et actualisées, l'utilisatrice accepte systématiquement que la prévision de MyIUS puisse être non valide. La prévision n'est donc toujours exacte que dans une certaine mesure et n'a pas la prétention d'être complète ou exacte. MyIUS ne garantit donc pas l'exactitude ni l'exhaustivité de la prévision. MyIUS n'offre expressément aucune garantie de nature médicale ou clinique.

- 6.2. Les résultats de MyIUS sont exclusivement proposés à titre informatif. Chaque prévision est une information abstraite et donc non contraignante. Elle ne constitue toutefois pas une déclaration concluante de l'état de santé réel de l'utilisatrice, ni un conseil ou une recommandation de demander un traitement pour une quelconque maladie ou déficience. De tels conseils, recommandations ou déclarations concluants ne peuvent être donnés que par un médecin ou un autre professionnel médical ou des soins de santé qualifié. Il n'est pas possible pour MyIUS d'effectuer un examen médical ou autre examen spécialisé ou lié à des soins, et l'application n'y est pas contrainte. La prévision ne se substitue pas à un examen des antécédents médicaux de l'utilisatrice ou à un examen médical, un diagnostic et des recommandations de traitement par un médecin. La prévision faite par l'application ne constitue donc pas un diagnostic et ne doit en aucun cas être considérée comme un substitut ou un complément d'une consultation, d'un accompagnement ou d'un traitement personnel par un médecin ou tout autre professionnel de la santé qualifié, qui constitue la seule base pour poser un diagnostic et recommander des options de traitement ou l'utilisation de médicaments. Les prévisions ne sont qu'une indication non contraignante d'un schéma de saignement possible. Leur analyse ne se substitue pas à un examen par un médecin. MyIUS n'est pas tenue de fournir une évaluation contraignante des risques pour la santé et/ou des décisions thérapeutiques. Même si la prévision indique qu'il n'y a pas de risque pour la santé, il est toujours possible qu'il y en ait un. MyIUS décline toute responsabilité quant aux soins de santé de l'utilisatrice. MyIUS invite donc expressément l'utilisatrice à consulter sans délai un médecin ou un professionnel de la santé en cas de symptômes de maladie ou de problèmes de santé. MyIUS déconseille expressément l'utilisatrice d'initier, de modifier ou d'arrêter un traitement sans s'enquérir de l'avis d'un médecin.
- 6.3. MyIUS veille à l'attention requise à la fourniture de ses services et applique les toutes dernières connaissances médicales. MyIUS n'est pas tenue de veiller à ce que ces informations soient correctes, complètes, actualisées ou utilisables.
- 6.4. L'utilisatrice utilise la prévision à ses propres risques. MyIUS et ses entités, administrateurs, employés, agents suppléants, partenaires, entreprises liées ou entités concédantes de licence ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des décisions prises par l'utilisatrice sur la base de la prévision ou de la décision de consulter ou non un professionnel de la santé pour des soins ou un traitement. L'utilisatrice renonce par la présente à tout droit d'intenter des actions à l'encontre de MyIUS ou de

ses entités, administrateurs, employés, agents suppléants, partenaires, entreprises liées ou entités concédantes de licence, aujourd'hui ou ultérieurement, et préserve toutes ces parties de tous les réclamations, procédures, frais et dommages directs ou indirects encourus dans le cadre de l'utilisation des informations fournies par l'application. Cela s'applique également à toute perte de revenu.

- 6.5. Il n'existe aucune relation contractuelle qui contraint MyIUS à faire des affaires avec l'utilisatrice ou à réagir à ses mandats.
- 6.6. MyIUS ne prétend pas et ne peut garantir que l'application est sûre et opérationnelle sans interruption ou erreur. MyIUS n'accepte aucune obligation en termes de fonctionnalité ou de facilité d'utilisation du smartphone ou de tout autre matériel utilisé par l'utilisatrice.

7. OBLIGATIONS DE L'UTILISATRICE

L'utilisatrice est responsable de la création des conditions de base nécessaires à l'obtention de l'application. En particulier, elle doit avoir accès à une connexion Internet.

8. RESTRICTIONS D'UTILISATION ; REFUS D'ACCÈS

8.1. Les formes d'utilisation et d'accès suivantes ne sont pas autorisées :

- a) l'utilisation de l'application à des fins illégales (notamment en violation de la loi ou du présent contrat) ou pour inciter à de telles fins ;
- b) l'accès à, la manipulation ou l'utilisation de domaines non publics de l'application, de systèmes informatiques appartenant à MyIUS ou de systèmes de transmission de données techniques de tiers ;
- c) l'examen, l'analyse ou le test de l'application pour en détecter des vulnérabilités, ou la violation ou le contournement des mesures de sécurité et d'authentification ;
- d) toutes les tentatives automatiques ou manuelles d'accès aux informations et aux données ou de recherche via l'application à l'aide d'interfaces autres que les interfaces publiques actuelles de MyIUS;
- e) l'interférence ou toute tentative d'interférence, quelle qu'en soit la nature, dans l'accès des autres utilisatrices à l'application ;
- f) l'utilisation, la collecte, la consultation ou le transfert de données ou d'informations de tiers sans leur consentement exprès, dont la preuve doit, en tout état de cause, être fournie à BAYOOCARE ;
- g) la modification, la liaison (profonde), la sauvegarde, la reproduction, la duplication, la copie, la vente ou la commercialisation du contenu des modèles graphiques de l'application ou des informations qu'ils contiennent.

8.2. L'utilisatrice n'est pas autorisée à :

- a) sauvegarder, publier, partager ou diffuser des contenus à caractère raciste, offensant, discriminatoire, diffamatoire, sexuellement explicite, violent ou de toute autre nature interdite par la loi ;
- b) perturber ou tenter de perturber le système MyIUS par des moyens technologiques ou électroniques, notamment au moyen de piratage, d'attaques brutales, de virus, de vers ou de chevaux de Troie ;
- c) lire, copier, diffuser ou partager des données accessibles sans le consentement explicite du propriétaire, ou de lire ces données par des moyens technologiques (robots (d'indexation), etc.) ;

- d) envoyer simultanément des messages ou des courriers électroniques en chaîne, notamment des courriers indésirables ou des pourriels, à une ou plusieurs personnes.
- 8.3. En cas de violation ou de tentative de violation de l'une des obligations susmentionnées, MyIUS a le droit de retenir ou de supprimer toute information ou autre donnée de l'utilisatrice à tout moment et de mettre un terme aux services pour un motif impérieux.

9. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION/CONTENU

- 9.1. MyIUS se réserve le droit de modifier le contenu, la conception graphique ou la structure de l'application. MyIUS se réserve également le droit de suspendre, à tout moment, l'accès total ou partiel à l'application, à son fonctionnement ou à ses fonctions à cette fin ou pour tout autre motif.
- 9.2. MyIUS est responsable de son propre contenu dans l'application en vertu de la loi applicable. MyIUS n'est pas tenue de vérifier ou d'inspecter les circonstances dans lesquelles des informations partagées, liées ou sauvegardées provenant de tiers donnent lieu à une suspicion d'activité illégale. Cela n'affecte en rien les obligations de supprimer des informations ou d'en bloquer l'utilisation en vertu de la loi applicable. Cette responsabilité n'existe qu'à partir du moment où l'on a connaissance d'une violation de la loi particulière. Si MyIUS prend connaissance de violations de la loi causées par du contenu, MyIUS le supprimera sans délai.

10. MODIFICATION D'AUTRES DISPOSITIONS

- 10.1. MyIUS se réserve le droit de modifier ces conditions générales de temps à autre, notamment pour mettre en œuvre des modifications légales ou pour introduire de nouveaux services, fonctions ou applications. De tels changements référencés ici prennent effet dès l'instant où l'utilisatrice en a été informée, notamment par une notification au démarrage de l'application pour informer l'utilisatrice des changements et lui demander de les confirmer avant de continuer à utiliser « MyIUS ».
- 10.2. Si les modifications induisent des inconvénients objectifs pour l'utilisatrice, nous l'informerons sur l'utilisation de ces modifications 30 jours à l'avance. Si l'utilisatrice n'est pas d'accord avec l'une des modifications, il lui incombe de nous contacter avant que les modifications ne prennent effet. Dans le cas contraire, les modifications feront partie du présent accord dès l'instant où elles entrent en vigueur.
- 10.3. Nous n'archivons pas de copies des présentes conditions générales par rapport à votre utilisation de l'application MyIUS. Un lien vers la dernière version est toutefois toujours disponible dans l'application.

11. DROITS SUR L'APPLICATION, LES MARQUES ET LES NOMS

- 11.1. Tous les droits sur l'application (notamment les droits d'auteur, les marques, les brevets et tous les autres droits de propriété intellectuelle sur le nom MyIUS ou des dérivés équivalents, sur les données d'identification, sur les domaines et sur toutes les informations, à l'exception des données individuelles saisies par l'utilisatrice) sont et restent la propriété exclusive de BAYOOCARE et/ou de ses entités concédantes de licence. MyIUS est une marque déposée de BAYER AG au sein l'UE et dans tout autre pays.

11.2. La duplication, le traitement, la diffusion et toute forme d'exploitation du contenu des composants de l'application requièrent l'autorisation écrite de BAYOOCARE. Le téléchargement et la copie de l'application à des fins commerciales sont interdits.

11.3. Dans la mesure où BAYOOCARE n'a pas créé le contenu de l'application, BAYOOCARE respecte les droits d'auteur des tiers. Le contenu de tiers est indiqué comme tel. Si l'utilisatrice devait toutefois constater une violation du droit d'auteur, BAYOOCARE l'invite à l'en informer. Si BAYOOCARE prend connaissance de telles violations, elle supprimera immédiatement le contenu en question.

12. RESPONSABILITÉS DE BAYOOCARE

12.1. BAYOOCARE a une responsabilité illimitée en cas d'intention malveillante ou de négligence grave. En cas de négligence mineure, BAYOOCARE n'est responsable que pour et dans la mesure des dommages contractuels typiques et prévisibles, si BAYOOCARE viole une obligation fondamentale pour la réalisation de l'objet du présent contrat. Quels que soient les motifs de réclamations, BAYOOCARE décline toute responsabilité. Les limitations et exclusions de responsabilité décrites dans la présente ne s'appliquent pas aux réclamations pour dommages résultant de blessures corporelles, de dommages à la santé ou de décès, ni aux réclamations introduites en vertu de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits. Dans la mesure où la responsabilité de BAYOOCARE est limitée ou exclue, la responsabilité personnelle des employés de BAYOOCARE est également limitée et/ou exclue. Ces limitations de responsabilité s'appliquent également aux tiers qui relèvent de l'étendue de la protection du présent contrat.

12.2. BAYOOCARE décline toute responsabilité quant aux dommages causés aux systèmes informatiques de l'utilisatrice, à la perte de données ou à tout autre inconvénient découlant de l'accès à l'application ou de son utilisation. Cela s'applique également à la destruction, au non-enregistrement ou au transfert de données, d'informations ou d'autres mentions.

13. POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

13.1. La protection de la vie privée de nos utilisatrices est une priorité pour BAYOOCARE. L'utilisatrice a la possibilité de trouver plus d'informations sur la protection des données dans la politique en matière de protection de la vie privée de MyIUS. Le traitement et la sécurité des données fournies par l'utilisatrice s'effectuent conformément à la politique en matière de protection de la vie privée de MyIUS et dans le respect des dispositions de la législation applicable en matière de protection des données.

13.2. MyIUS ne s'engage pas dans la vente, l'échange ou toute autre utilisation non autorisée d'informations et de données à caractère personnel. MyIUS ne transmet aucune donnée à caractère personnel d'une utilisatrice à des tiers, sauf si l'utilisatrice a donné son autorisation ou si MyIUS est légalement tenue de divulguer ces données.

14. COMMUNICATION AVEC NOUS/OBLIGATION D'INFORMATION

En cas de questions, veuillez contacter notre service client. Adressez-nous un e-mail à :

terms(at)bayoocare.com

Ou écrivez-nous à :

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt, Allemagne

BAYOOCARE ne fait pas l'objet de réclamations extrajudiciaires ou de procédures d'arbitrage.

L'utilisatrice peut, à tout moment, copier et sauvegarder le texte du présent contrat. Nous conservons nous-mêmes les textes du contrat et pouvons les envoyer à l'utilisatrice sur demande par e-mail.

BAYOOCARE n'est pas soumise à un code de conduite (ensemble de règles) particulier.

Le règlement n° 524/2013 (règlement RLL) est entré en vigueur le 9 janvier 2016 et porte sur le règlement en ligne des litiges relatifs aux droits des consommateurs. Il s'applique au règlement extrajudiciaire des litiges relatifs aux obligations contractuelles, y compris les contrats de services en ligne entre les consommateurs et les entreprises en ligne, en vue d'atteindre un niveau élevé de protection des consommateurs dans le marché intérieur européen. La possibilité de règlement en ligne des litiges (RLL) vise à fournir une solution extrajudiciaire simple, efficace, rapide et peu onéreuse aux litiges. La plateforme RLL transmet les plaintes correctement déposées aux organes extrajudiciaires compétents (compétents en vertu de la législation nationale). La plateforme RLL peut être utilisée gratuitement, bien que le consommateur puisse encourir des frais (jusqu'à 30,00 EUR) au cours de la procédure devant l'instance extrajudiciaire si sa demande est jugée non fondée.

15. DISPOSITIONS FINALES

15.1. BAYOOCARE est en droit de transférer ses droits et obligations contractuels à des tiers. Il n'est pas possible de transférer les droits contractuels de l'utilisatrice. Les droits et obligations contractuels découlant du contrat d'utilisation conclu par l'utilisatrice ne peuvent être transférés à des tiers qu'avec le consentement exprès de BAYOOCARE.

15.2. Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat sont ou deviennent caduques, cela n'aura aucun impact sur la validité des autres dispositions du présent contrat. Ces dispositions seront remplacées par des règles qui se rapprochent le plus de l'objectif financier du contrat, en tenant compte des intérêts des deux parties du contrat.

15.3. Le tribunal compétent pour tout litige découlant du présent contrat est celui de l'endroit où est établi le siège social de BAYOOCARE.

15.4. Le présent contrat est régi par le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises et du droit international privé allemand.