

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: april 2021

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "FlowCyclo" APP

1. TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. De volgende algemene voorwaarden in hun laatste bijgewerkte versie, samen met de verklaring van instemming met ons privacybeleid ("Privacybeleidverklaring van instemming") regelen het gebruik van de app ("FlowCyclo") ontwikkeld door BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Duitsland; "BAYOOCARE", "wij" of "ons") en het gebruik van onze diensten door consumenten (sectie 13 van het Duitse burgerlijk wetboek; "BGB").
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden ontstaat er een vrije contractuele relatie tussen BAYOOCARE en de gebruiker, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.2. Onder voorbehoud van deze algemene voorwaarden verlenen we de gebruiker een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare licentie om deze app te gebruiken, die ook onderhevig is aan de toepasselijke voorwaarden van Apple (App Store) of Google (Google Play) ("App Stores") waarvan de gebruiker de app heeft gedownload. De app heeft een licentie; is niet verkocht.
- 2.3. De verklaring van toestemming voor het privacybeleid maakt geen deel uit van deze algemene voorwaarden. Om de app te gebruiken, moet de gebruiker instemmen met de verwerking van zijn/haar gezondheidsgegevens in overeenstemming met de toestemmingsverklaring voor het privacybeleid die aan hen wordt gegeven. In ons privacybeleid wordt uitgelegd welke persoonsgegevens door ons en/of derden worden verzameld en verwerkt of door u via de app worden verstrekt. Na aanvaarding van de algemene voorwaarden heeft de gebruiker de mogelijkheid om kosteloos gebruik te maken van de diensten. Ook deze diensten zijn uitsluitend onderworpen aan deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Als de gebruiker de app gebruikt via een mobiel datanetwerk, kunnen er kosten ontstaan zoals kosten voor dataverbindingen en dataroaming. Of deze kosten van toepassing zijn en hoe hoog deze kosten zijn, is onderhevig aan de contractuele voorwaarden van de mobiele datadienstverlener van de gebruiker. BAYOOCARE heeft geen invloed op het al dan niet maken van deze kosten. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor deze bijkomende kosten.
- 2.5. De app kan links bevatten naar inhoud of diensten van derden die worden geleverd door andere partijen dan BAYOOCARE ("derden"). BAYOOCARE heeft geen zeggenschap over deze derden. BAYOOCARE is niet verantwoordelijk voor inhoud van derden, inclusief richtlijnen voor gegevensbescherming of praktijken van de leveranciers van deze diensten van derden. De gebruiker moet de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van deze derden zorgvuldig lezen.

2.6. **Systeemvereisten:** De app is bedoeld voor gebruik op apparaten die hiervoor door BAYOOCARE zijn getest en goedgekeurd. "FlowCyclo" vereist een smartphone die is getest en goedgekeurd, en die draait op een goedgekeurd besturingssysteem. De app bevat een mechanisme om de compatibiliteit van de gebruikte smartphone te garanderen. Als de smartphone of het besturingssysteem niet compatibel is, is het niet mogelijk om de app te gebruiken.

3. OPMERKING

De app kan door elke vrouw in de vruchtbare leeftijd worden gebruikt om bloedverlies tijdens een menstruatiecyclus te kwantificeren.

4. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

4.1. "FlowCyclo" is een digitaal hulpmiddel voor vrouwen die last hebben van hevige menstruatiebloedingen. Het omvat de volgende diensten:

- Voorlichting geven over menstruatiebloedingen en hevige menstruatiebloedingen
- Het verzamelen van invoerparameters en het bieden van twee methoden voor het kwantificeren van bloedingen tijdens ten minste één menstruatiecyclus:
 - kwantificatie op basis van pictogrammen en
 - een doorlopend, dagelijks logboek van menstruatiebloedingen.
- Berekenen van bloedverlies tijdens een menstruatiecyclus op basis van beide bovengenoemde kwantificeringsmethoden.
- De communicatie met een arts die toezicht houdt op de behandeling vergemakkelijken door een rapport te verstrekken met de invoerparameters, het bloedverliesvolume op basis van de gevalideerde pictogrammen of het logboek voor menstruatiebloedingen, samen met de kwantificatieresultaten.

5. DE APP GEBRUIKEN

5.1. Gebruik van de gratis service

- a) Het gebruik van de "FlowCyclo" en zijn functies (kwantificatie op basis van de gevalideerde pictogrammen, logboek voor menstruatiebloedingen, rapportage en informatieverstrekking) is gratis.
- b) "FlowCyclo" is verkrijgbaar als gratis download via de Apple App Store of Google Play store.
- c) Het is niet nodig om de app te activeren of een profiel aan te maken.
- d) Als u uw telefoon kwijtraakt of de app verwijdert, kunnen de invoerparameters die u voorheen hebt ingevoerd om technische en privacyredenen niet worden hersteld.

5.2. De "FlowCyclo"-app is een klinisch gevalideerd medisch product dat voldoet aan de basisvereisten van de EU-richtlijn 93/42/EEG en/of de nationale handhavingsmaatregelen ervan.

6. INTREKKING/ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1. Intrekking/instructie

a) Herroepingsrecht:

U hebt het recht om deze overeenkomst op elk moment zonder opgave van redenen te herroepen. Verwijder om uw herroepingsrecht uit te oefenen eenvoudigweg de app van uw smartphone.

7. OMVANG VAN DE DIENSTEN DIE DOOR "FLOWCYCLO" WORDEN GELEVERD

- 7.1. "FlowCyclo" is niet verplicht om te controleren of de door de gebruiker ingevoerde gegevens juist, volledig en up-to-date zijn. "FlowCyclo" heeft het recht om de levering van zijn diensten afhankelijk te maken van de verstrekking van gegevens door de gebruiker die juist, volledig en bijgewerkt zijn. Als de door de gebruiker verstrekte gegevens niet correct, volledig en up-to-date zijn, aanvaardt de gebruiker automatisch dat de door "FlowCyclo" verstrekte kwantificatie mogelijk ongeldig is. Het berekende bloedverliesvolume is daarom altijd slechts tot op zekere hoogte nauwkeurig en maakt geen aanspraak op volledigheid of juistheid. "FlowCyclo" biedt daarom geen garantie voor de juistheid en/of volledigheid van de kwantificatie; uitdrukkelijk biedt "FlowCyclo" geen garantie van medische of klinische aard.
- 7.2. De resultaten van "FlowCyclo" zijn alleen ter informatie. Elke kwantificatie is een abstract en daarom niet-bindend stuk informatie; Het vormt echter geen sluitende verklaring over de werkelijke gezondheidstoestand van de gebruiker, en het is ook geen advies of aanbeveling om een behandeling te zoeken voor ziekten of gebreken. Dergelijke afdoende verklaringen, adviezen of aanbevelingen kunnen alleen worden gegeven door een arts of een andere opgeleide medische of therapeutische professional. Het is voor "FlowCyclo" niet mogelijk om een medisch of ander gespecialiseerd of zorggerelateerd onderzoek uit te voeren, noch is de app hiertoe verplicht. De kwantificatie is geen vervanging voor een onderzoek van de medische voorgeschiedenis van de gebruiker of een medisch onderzoek, diagnose en aanbevelingen voor therapie door een arts. De kwantificatie die door de app wordt verstrekt, vormt daarom geen diagnose en mag in geen geval worden gezien als een vervanging voor of aanvulling op persoonlijk advies, begeleiding of behandeling door een arts of een andere opgeleide medische professional, die de enige basis vormt voor het verstrekken van een diagnose, aanbevolen behandelingsopties of gebruik van medicaties. De kwantificatie geeft slechts een niet-bindende indicatie van mogelijke symptomen. De analyse ervan is geen vervanging voor een onderzoek door een arts. "FlowCyclo" is niet verplicht om een bindende evaluatie van gezondheidsrisico's en/of therapeutische beslissingen te nemen. Zelfs als de kwantificatie aangeeft dat er geen gezondheidsrisico is, is het nog steeds mogelijk dat er een gezondheidsrisico bestaat. "FlowCyclo" is niet verantwoordelijk voor de gezondheidszorg van de gebruiker. "FlowCyclo" raadt de gebruiker dan ook uitdrukkelijk aan om onmiddellijk een arts of medische professional te raadplegen in geval van ziektesymptomen of gezondheidsproblemen. "FlowCyclo" ontmoedigt de gebruiker uitdrukkelijk om therapieën te starten, te wijzigen of te beëindigen zonder het advies van een arts in te winnen.
- 7.3. Bij het verlenen van zijn diensten betracht "FlowCyclo" de nodige zorgvuldigheid en maakt hij gebruik van de meest recente medische kennis. "FlowCyclo" is niet verplicht om ervoor te zorgen dat deze informatie juist, volledig, up-to-date of bruikbaar is.

- 7.4. De gebruiker gebruikt de kwantificatie op eigen risico. Noch "FlowCyclo", noch een van zijn entiteiten, directeuren, werknemers, plaatsvervangende agenten, partners, gelieerde bedrijven of vergunningverlenende entiteiten aanvaarden enige verantwoordelijkheid voor beslissingen die de gebruiker neemt op basis van de kwantificatie, of voor de beslissing om zorg te zoeken of behandeling door een medische professional. De gebruiker doet hierbij afstand van enig recht om claims in te dienen tegen "FlowCyclo" of een van zijn entiteiten, directeuren, werknemers, plaatsvervangende agenten, partners, gelieerde bedrijven of licentie-entiteiten, nu of in de toekomst en om al deze partijen te vrijwaren van eventuele claims, procedures, kosten en directe of indirecte schade opgelopen in verband met het gebruik van de informatie die door de app wordt verstrekt. Dit geldt ook voor eventuele gederfde inkomsten.
- 7.5. Er is geen contractuele relatie die "FlowCyclo" verplicht om zaken te doen of te reageren op bestellingen van de gebruiker.
- 7.6. "FlowCyclo" beweert niet en kan ook niet garanderen dat de app veilig en operationeel is zonder onderbreking of fout. "FlowCyclo" aanvaardt geen verplichting met betrekking tot de functionaliteit of bruikbaarheid van de smartphone of andere hardware die door de gebruiker wordt gebruikt.

8. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

De gebruiker is verantwoordelijk voor het creëren van de nodige basisvoorwaarden voor het verkrijgen van de app; in het bijzonder moeten deze toegang hebben tot een internetverbinding.

9. GEBRUIKSBEPERKINGEN; WEIGERING VAN TOEGANG

- 9.1. De volgende vormen van gebruik en toegang zijn verboden:
- Gebruk van de app voor onwettige doeleinden (met name in strijd met de wet of met dit contract) of om aan te zetten tot dergelijke doeleinden
 - Toegang tot, manipulatie van of gebruik van niet-openbare domeinen van de app, computersystemen die behoren tot "FlowCyclo" of systemen voor technische gegevensoverdracht van derden
 - Het onderzoeken, scannen of testen van de app op zwakke punten, of het schenden of ontwijken van beveiligings- en verificatiemaatregelen
 - Alle automatische of handmatige pogingen om toegang te krijgen tot informatie en gegevens of om door de app te zoeken met behulp van andere interfaces dan de huidige openbare interfaces van "FlowCyclo".
 - Om de toegang tot de app door anderen op enigerlei wijze te verstoren of te proberen te verstoren
 - Gebruk, verzameling, inzage of overdracht van gegevens of informatie van derden zonder hun uitdrukkelijke toestemming, waarvan in elk geval het bewijs moet worden geleverd aan BAYOOCARE
 - Elke wijziging, koppeling, dieptekoppeling, opslag, reproductie, duplicatie, kopiëren, verkoop of verhandeling van de inhoud van grafische ontwerpen van de app of de informatie die deze bevat
- 9.2. Het is de gebruiker ook verboden om:

- a) racistische, denigrerende, discriminerende, lasterlijke, seksueel expliciete, gewelddadige of andere wettelijk verboden inhoud op te slaan, te publiceren, te delen of te verspreiden
 - b) ontwrichtende interventies met technologische of elektronische middelen in het "FlowCyclo"-systeem; met name door hacking, brute kracht, virussen, wormen of Trojaanse paarden uit te voeren of proberen uit te voeren
 - c) toegankelijke gegevens in te lezen, te kopiëren, te verspreiden of te delen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar, of om dergelijke gegevens te lezen met technologische middelen (crawlers, bots enz.)
 - d) kettingmails of berichten, met name massamails of spam, naar een of meer personen tegelijk te sturen
- 9.3. In geval van schending of poging tot schending van een van de bovengenoemde verplichtingen, is "FlowCyclo" gerechtigd om op elk moment informatie of andere gegevens van de gebruiker achter te houden of te verwijderen en de diensten te beëindigen op grond van een dringende reden.

10. WIJZIGINGEN AAN DE APP/INHOUD

- 10.1. "FlowCyclo" behoudt zich het recht voor om de inhoud, het grafische ontwerp of de structuur van de app te wijzigen. "FlowCyclo" behoudt zich ook het recht voor om op elk moment volledige of gedeeltelijke toegang tot de app, zijn werking of zijn functies op te schorten voor dit doel of om andere redenen.
- 10.2. "FlowCyclo" is verantwoordelijk voor zijn eigen inhoud binnen de app onder de toepasselijke wetgeving. "FlowCyclo" is niet verplicht om de omstandigheden van gedeelde, gekoppelde of opgeslagen informatie van derden die een vermoeden van onwettige activiteit oproept, te controleren of te inspecteren. Dit heeft geen gevolgen voor de verplichtingen om informatie te verwijderen of het gebruik ervan te blokkeren onder de toepasselijke wetgeving. Een dergelijke aansprakelijkheid bestaat pas vanaf het eerste moment waarop kennis van een specifieke rechtsschending wordt verkregen. Als "FlowCyclo" zich bewust wordt van juridische schendingen veroorzaakt door inhoud, zal "FlowCyclo" deze inhoud onmiddellijk verwijderen.

11. WIJZIGING VAN ANDERE BEPALINGEN

- 11.1. "FlowCyclo" behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen; bijvoorbeeld om juridische wijzigingen door te voeren of nieuwe fondsen, diensten of apps te introduceren. Dergelijke wijzigingen worden van kracht vanaf het moment dat de gebruiker hiervan op de hoogte wordt gebracht; bijvoorbeeld wanneer een melding verschijnt bij het opstarten van de app om de gebruiker op de hoogte te brengen van de wijziging en hen te vragen deze wijzigingen te bevestigen voordat ze "FlowCyclo" kunnen blijven gebruiken.
- 11.2. Mochten eventuele wijzigingen objectieve nadelen voor de gebruiker hebben, dan zullen we het gebruik van deze wijzigingen 30 dagen van tevoren informeren. Als de gebruiker het niet eens is met een van de wijzigingen, moet hij contact met ons opnemen voordat de wijzigingen van kracht worden. Anders worden de wijzigingen onderdeel van dit contract vanaf het moment dat ze van kracht worden.

11.3. We archiveren geen kopieën van deze algemene voorwaarden over uw gebruik van "FlowCyclo". De nieuwste versie is altijd zichtbaar in de app.

12. RECHTEN OP DE APP, MERKEN EN NAMEN

12.1. Alle rechten op de app (met name auteursrechten op handelsmerken, patenten en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de naam "FlowCyclo" of gelijkwaardige afgeleiden, op identificatiegegevens, op domeinen en op alle informatie, behalve de individuele gegevensinvoer door de gebruiker) zijn en blijft de exclusieve eigendom van BAYOOCARE en/of zijn licentie-entiteiten. "FlowCyclo" is een geregistreerd handelsmerk van BAYER AG in de EU en andere landen.

12.2. Voor duplicatie, verwerking, distributie en elke vorm van exploitatie van de inhoud van componenten van de app is schriftelijke toestemming van BAYOOCARE vereist. Het is niet toegestaan om de app te downloaden of te kopiëren voor commercieel gebruik.

12.3. Voor zover BAYOOCARE de inhoud van de app niet heeft gecreëerd, neemt BAYOOCARE de auteursrechten van derden in acht. Inhoud van derden wordt als zodanig aangeduid. Mocht de gebruiker desondanks een schending van het auteursrecht opmerken, dan verzoekt BAYOOCARE om ons hiervan op de hoogte te stellen. Als BAYOOCARE kennis krijgt van dergelijke rechtsschendingen, zal het de betreffende inhoud onmiddellijk verwijderen.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN BAYOOCARE

13.1. BAYOOCARE is onbeperkt aansprakelijk voor gevallen van opzet of grove nalatigheid. In geval van kleine nalatigheid is BAYOOCARE alleen aansprakelijk voor en in de mate van typische, voorzienbare contractuele schade, voor zover BAYOOCARE een verplichting schendt die van fundamenteel belang is voor het bereiken van het doel van dit contract. Ongeacht de gronden voor claims aanvaardt BAYOOCARE daarnaast geen enkele aansprakelijkheid. De hier beschreven beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op claims van schade als gevolg van lichamelijk letsel, schade aan de gezondheid of overlijden, of voor claims die worden ingediend onder de Duitse productaansprakelijkheidswet. Voor zover de aansprakelijkheid van BAYOOCARE beperkt of uitgesloten is, is ook de persoonlijke aansprakelijkheid van plaatsvervangende agenten van BAYOOCARE beperkt en/of uitgesloten. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen strekken zich ook uit tot derden die onder de beschermingsomvang van dit contract vallen.

13.2. BAYOOCARE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade aan computersystemen van de gebruiker, voor het verlies van gegevens, of voor andere nadelen als gevolg van toegang tot of gebruik van de app. Dit geldt ook voor het vernietigen of niet opslaan of overdragen van gegevens, informatie of andere meldingen.

14. VERKLARING VAN ALGEMEEN PRIVACYBELEID

14.1. Het beschermen van de privacy van onze gebruikers is een belangrijke prioriteit voor BAYOOCARE. De gebruiker heeft de mogelijkheid om meer informatie over gegevensbescherming te lezen in het

privacybeleid van "FlowCyclo". De verwerking van door de gebruiker verstrekte gegevens en de beveiliging van de gegevens vinden plaats in overeenstemming met het privacybeleid van "FlowCyclo" en in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

14.2. "FlowCyclo" houdt zich niet bezig met de verkoop, uitwisseling of enig ander ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens en persoonlijke informatie. "FlowCyclo" geeft geen persoonsgegevens van een gebruiker door aan een derde partij, tenzij de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven of "FlowCyclo" wettelijk verplicht is om de gegevens openbaar te maken.

15. COMMUNICATIE MET ONS/INFORMATIEVERPLICHTING

Neem bij vragen contact op met onze klantenservice. E-mail ons op:

terms@bayocare.com

Of schrijf naar:

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt, Duitsland

BAYOOCARE is niet onderworpen aan buitengerechtelijke vorderingen of arbitrageprocedures.

De gebruiker kan de tekst van dit contract op elk moment kopiëren en opslaan. We bewaren de contractteksten zelf en kunnen deze op verzoek per e-mail naar de gebruiker sturen.

BAYOOCARE is niet onderworpen aan een speciale gedragscode (reeks regels).

EU-verordening nr. 524/2013 (ODR-verordening) is van kracht sinds 9 januari 2016 en regelt online geschillenbeslechting in zaken die betrekking hebben op consumentenrechten. Deze is van toepassing op de buitengerechtelijke beslechting van geschillen in verband met contractuele verplichtingen, inclusief contracten voor onlinediensten tussen consumenten en onlinebedrijven met de bedoeling een hoog niveau van consumentenbescherming te bereiken op de interne Europese markt. De mogelijkheid van online geschillenbeslechting (ODR) is bedoeld om een eenvoudige, efficiënte, snelle en kosteneffectieve buitengerechtelijke oplossing voor geschillen te bieden. Het ODR-platform stuurt correct ingediende klachten door naar de relevante buitengerechtelijke instanties (bevoegd onder de nationale wetgeving). Het ODR-platform kan gratis worden gebruikt, hoewel de consument tijdens een procedure voor de buitengerechtelijke instantie kosten (tot EUR 30,00) kan oplopen voor het geval dat zijn indiening niet correct is.

16. SLOTBEPALINGEN

16.1. BAYOOCARE is gerechtigd haar contractuele rechten en verplichtingen over te dragen aan derden. Het is niet mogelijk om de contractuele rechten van de gebruiker over te dragen. De contractuele rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gesloten gebruikscontract van de gebruiker kunnen alleen met de uitdrukkelijke toestemming van BAYOOCARE aan derden worden overgedragen.

- 16.2. Als een van de bepalingen van dit contract ongeldig zou zijn of worden, dan heeft dit geen verdere gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van dit contract. Dergelijke bepalingen worden vervangen door regels die het financiële doel van de overeenkomst het best benaderen, met inachtneming van de belangen van beide partijen bij de overeenkomst.
- 16.3. De jurisdictie voor eventuele geschillen die voortvloeien uit dit contract en de effectiviteit ervan is de locatie van het hoofdkantoor van BAYOOCARE.
- 16.4. Dit contract is onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitsluiting van de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van de VN en het Duitse internationale privaatrecht.