

Termos e Condições Gerais

Última atualização: Julho de 2021

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO APLICATIVO MeuDIU

1. ÂMBITO

- 1.1. Os Termos e Condições Gerais a seguir, na sua versão mais recente, junto com a declaração de consentimento com nossa Política de Privacidade ("Declaração de Consentimento com a Política de Privacidade") controlam o uso do aplicativo ("MeuDIU") desenvolvido pela BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Alemanha); e administrado no Brasil pela, BAYER SA (BAYER S.A., com sede na Rua Domingos Jorge, 1.100, São Paulo, São Paulo, Socorro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.459.628/0001-15), doravante denominada BAYER, "nós" ou "nosso(a)" e o uso dos nossos serviços por consumidores.
- 1.2. Estes Termos e Condições Gerais são aplicados em detrimento de qualquer outro.

2. CONCLUSÃO DE CONTRATO

- 2.1. Ao concordar com estes Termos e Condições Gerais, uma relação contratual livre é formada entre a BAYER e a usuária, a quem estes Termos e Condições Gerais se aplicam.
- 2.2. Sujeito a estes Termos e Condições, concedemos à usuária uma licença limitada, não exclusiva e revogável para usar o aplicativo, que também está sujeita aos termos e condições aplicáveis da Apple (App Store) ou da Google (Google Play) ("Lojas de Aplicativos") de onde a usuária baixou o aplicativo. O aplicativo é licenciado, não é vendido.
- 2.3. A Declaração de Consentimento com a Política de Privacidade não é um componente destes Termos e Condições Gerais. Para usar o aplicativo, a usuária precisa autorizar o processamento de seus dados relacionados à saúde, de acordo com a Declaração de Autorização da Política de Privacidade que lhe for apresentada. A nossa Política de Privacidade explica quais dados pessoais são coletados e processados por nós e/ou por terceiros ou fornecidos por você através do aplicativo. Depois de aceitar os Termos e Condições Gerais, a usuária poderá usar os serviços gratuitamente. Esses serviços também estão sujeitos exclusivamente a estes Termos e Condições Gerais.
- 2.4. Se a usuária usar o aplicativo em uma rede de dados móveis, poderá contrair custos como tarifas por conexão de dados e cobranças por "roaming" de dados. A incidência e o montante desses custos dependem das condições contratuais entre a usuária e o seu provedor de serviços de dados móveis. A BAYER não tem qualquer influência nesses custos. A usuária é a única responsável por arcar com esses custos adicionais.

- 2.5. O aplicativo pode conter links para conteúdos ou serviços de terceiros fornecidos por empresas diferentes da BAYER ("terceiros"). A BAYER não tem controle sobre esses terceiros. A BAYER não se responsabiliza por conteúdos de terceiros, incluindo diretrizes ou práticas de proteção de dados dos prestadores desses serviços de terceiros. A usuária deve ler com atenção os Termos e Condições de Uso e as Políticas de Privacidade desses terceiros.
- 2.6. Requisitos do sistema: O aplicativo destina-se ao uso em dispositivos testados e aprovados pela BAYER para esta finalidade. O MeuDIU requer um smartphone que tenha sido testado e aprovado e que execute um sistema operacional aprovado. O aplicativo contém um mecanismo para garantir a compatibilidade do smartphone utilizado. Se o smartphone ou sistema operacional não forem compatíveis, não será possível usar o aplicativo.
- 2.7. OBSERVAÇÃO
- O aplicativo pode ser usado por qualquer mulher em idade fértil, em combinação com os produtos Kyleena, Jaydess ou Mirena, para prevenir o padrão esperado de sangramento.

3. OBJETO DO CONTRATO

- 3.1. O MeuDIU é uma ferramenta digital de suporte para mulheres que usam os sistemas intrauterinos Kyleena ou Mirena. O aplicativo oferece estes serviços:
- Orientações e informações úteis no momento de prescrever ou inserir o sistema intrauterino por um período de 90 dias
 - Coleta de parâmetros e fornecimento de um registro contínuo e diário do padrão de sangramento por até 90 dias
 - Fornecimento de uma previsão dos padrões de sangramento com base nos parâmetros coletados, fornecidos pela usuária
 - Comunicação facilitada com o médico que supervisiona o tratamento usando a previsão e as anotações no livro de registro do padrão de sangramento

4. UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

- 4.1. Uso do serviço gratuito
- a) O uso do aplicativo MeuDIU e de suas funções (registro diário do padrão de sangramento, previsão do padrão de sangramento) é gratuito.
- b) O MeuDIU está disponível gratuitamente para download na Apple App Store e na Google Play Store. Após o download, o aplicativo pode ser ativado exclusivamente usando informações fornecidas pelo médico que supervisiona o tratamento.

- c) Se a usuária perder seu celular ou desinstalar o aplicativo, os parâmetros que ela tiver inserido anteriormente não poderão ser restaurados por motivos técnicos e por questões de privacidade.
- 4.2. Este aplicativo é um produto médico com validação clínica que atende aos requisitos básicos da Diretiva 93/42/EEC da UE e/ou das medidas nacionais que garantem sua aplicação.

5. DESISTÊNCIA/CANCELAMENTO DO CONTRATO

5.1. Instrução para desistência

Direito de retirada:

Você tem o direito de se retirar desse contrato em qualquer momento sem ter de se justificar. Para exercer seu direito de retirada, basta desinstalar o aplicativo do seu smartphone.

6. ÂMBITO DOS SERVIÇOS REALIZADOS PELO MeuDIU

- 6.1. O MeuDIU não tem a obrigação de conferir ou verificar se os dados inseridos pela usuária estão precisos, completos ou atualizados. O MeuDIU tem o direito de sujeitar a disponibilização de seus serviços ao fornecimento de dados pela usuária que sejam precisos, completos e atualizados. Se os dados fornecidos pela usuária não estiverem corretos, completos e atualizados, ela aceitará automaticamente que a previsão fornecida pelo MEU DIU possa estar inválida. Consequentemente, a previsão sempre será precisa até certo ponto, e o MeuDIU não faz afirmações quanto à sua completude ou precisão. Consequentemente, o MeuDIU não oferece garantia referente à precisão e/ou completude da previsão. Explicitamente, o MeuDIU não faz garantias de natureza médica ou clínica.
- 6.2. Os resultados oferecidos pelo MeuDIU têm propósito unicamente informativo. Qualquer previsão é uma informação abstrata e, consequentemente, não vinculante. Portanto, não constitui uma afirmação conclusiva sobre o estado real de saúde da usuária, nem indica um aviso ou recomendação de busca por tratamento para doenças ou deficiências. Tais afirmativas conclusivas, aconselhamentos ou recomendações só podem ser oferecidos por médicos ou outros profissionais de saúde devidamente capacitados. Não é possível para o MeuDIU realizar um exame médico ou outro exame especializado de saúde, e o aplicativo não é obrigado a fazer isso. A previsão não substitui a avaliação do histórico médico da usuária nem um exame, diagnóstico ou recomendação médica de terapia oferecida por um médico. A previsão fornecida pelo aplicativo, consequentemente, não constitui um diagnóstico, nem deve ser visto em circunstâncias normais como um substituto ou um suplemento a uma consulta, orientação ou tratamento pessoal indicado por um médico ou outro profissional de saúde treinado, que é a única base para fornecer um diagnóstico e recomendar opções de tratamento ou uso de medicamentos. As previsões são meramente uma indicação não vinculante de um possível padrão de sangramento. Sua análise não substitui o exame feito pelo médico. O MeuDIU não tem a obrigação de fornecer qualquer tipo de avaliação vinculante sobre o risco à saúde e/ou decisões terapêuticas. Mesmo que a previsão indique que não há risco à saúde, é possível que tal risco possa existir. O MeuDIU não é responsável pelos cuidados com a saúde da usuária. Consequentemente, o MeuDIU recomenda de forma explícita à usuária que consulte imediatamente um médico ou profissional de saúde treinado

em caso de sintomas de doença ou de problemas relacionados à saúde. O MeuDIU aconselha de forma explícita a usuária a não iniciar, alterar ou encerrar terapias sem buscar a orientação de um médico.

- 6.3. Ao disponibilizar seu serviço, o MeuDIU exerce a devida diligência e faz uso do mais recente conhecimento médico disponível. O MeuDIU não tem a obrigação de garantir que tais informações sejam precisas, completas, atualizadas ou aplicáveis.
- 6.4. A usuária usa a previsão a seu próprio risco. Nem o MeuDIU e nem suas entidades, diretores, funcionários, agentes indiretos, parceiros, empresas afiliadas ou entidades licenciadas aceitam qualquer responsabilidade pelas decisões que a usuária tomar com base na previsão ou pela sua decisão de buscar ou não tratamento com um profissional de saúde. A usuária renuncia por meio deste a qualquer direito de fazer reivindicações contra o MeuDIU ou qualquer uma de suas entidades, diretores, agentes indiretos, parceiros, empresas afiliadas ou entidades licenciadas, agora ou no futuro, e se compromete a isentar todas essas partes em caso de processos, procedimentos, custos e danos diretos ou indiretos contraídos em conexão com o uso das informações fornecidas pelo aplicativo. Isso também se aplica a qualquer perda de receita.
- 6.5. Não há relação contratual obrigando o MeuDIU a fazer negócios ou responder a pedidos da usuária.
- 6.6. O MeuDIU não afirma e nem garante que o aplicativo é seguro e que opera sem interrupção ou erro. O MeuDIU não assume qualquer obrigação com relação à funcionalidade ou utilização do smartphone ou outro hardware usado pela usuária.

7. OBRIGAÇÕES DA USUÁRIA

A usuária é responsável por criar as necessárias condições básicas para obtenção do aplicativo; mais especificamente, precisa ter acesso a uma conexão à Internet.

8. LIMITAÇÕES DE USO; NEGAÇÃO DE ACESSO

- 8.1. As formas de uso e acesso a seguir são proibidas:
 - a) Usar o aplicativo para fins ilegais (especificamente contrários à lei ou a este contrato) ou como incentivo a esses fins
 - b) Acesso, manipulação ou uso de domínios não públicos do aplicativo, sistemas de computador pertencentes ao MeuDIU ou sistemas de transferências de dados técnicos de terceiros
 - c) Fazer perícia, varredura ou teste do aplicativo em busca de pontos fracos ou violar ou evitar as medidas de segurança e autenticação
 - d) Qualquer tentativa automática ou manual de acessar informações e dados ou navegar pelo aplicativo usando interfaces diferentes das interfaces públicas atuais do MeuDIU.
 - e) Interferir ou tentar interferir de qualquer forma com o acesso de outros ao aplicativo
 - f) Uso, coleta, visualização ou transferência de dados ou informações pertencentes a terceiros sem um consentimento explícito dos mesmos, cuja prova deve ser fornecida à BAYER em qualquer circunstância

g) Alterar, vincular, criar link direto, salvar, reproduzir, duplicar, copiar, vender ou negociar os conteúdos dos designs gráficos do aplicativo ou as informações contidas nele

8.2. A usuária também está proibida de:

- a) Salvar, publicar, compartilhar ou distribuir qualquer conteúdo racista, depreciativo, discriminatório, difamador, sexualmente explícito, violento ou outro conteúdo proibido por lei
- b) Realizar ou tentar realizar intervenções disruptivas por meios tecnológicos ou eletrônicos no sistema do MeuDIU, especificamente por meio de invasão (hacking), força bruta, vírus, worms ou cavalos de troia.
- c) Ler, copiar, distribuir ou compartilhar dados acessíveis sem o consentimento explícito do proprietário, ou ler esses dados por meios tecnológicos (rastreadores, bots, etc.)
- d) Enviar mensagens ou e-mails em sequência, principalmente e-mails em massa ou spam, a uma ou mais pessoas de cada vez

8.3. Em caso de violação ou tentativa de violação das obrigações mencionadas acima, o MeuDIU tem o direito de reter ou excluir informações ou outros dados pertencentes à usuária a qualquer momento e encerrar os serviços em caráter de urgência.

9. ALTERAÇÕES NO APLICATIVO/CONTEÚDO

9.1. O MeuDIU reserva o direito de alterar o conteúdo, o design gráfico ou a estrutura do aplicativo e também reserva o direito de suspender temporariamente o acesso integral ou parcial ao aplicativo, suas operações e funções a qualquer momento para esse fim ou por outros motivos.

9.2. O MeuDIU é responsável por seu próprio conteúdo disponível no aplicativo conforme as leis aplicáveis. O MeuDIU não tem a obrigação de monitorar ou inspecionar as circunstâncias de informações de terceiros que forem compartilhadas, vinculadas ou armazenadas e levantarem suspeita de atividade ilegal. Tal condição não tem implicações para as obrigações de remover ou bloquear o uso de informações, de acordo com a lei aplicável. Essa responsabilidade só existe a partir do momento em que se tenha ciência de uma violação legal específica. Se o MeuDIU se tornar ciente de violações da lei causadas por algum conteúdo, removerá imediatamente esse conteúdo.

10. ALTERAÇÃO DE OUTRAS CLÁUSULAS

10.1. O MeuDIU reserva o direito de alterar estes Termos e Condições Gerais de tempos em tempos, sem aviso prévio. Portanto solicitamos à usuária que, da próxima vez que visitar o MeuDIU, reveja as condições e observe se foi feita alguma modificação ou emenda..

10.2. Não arquivaremos cópias destes Termos e Condições Gerais referentes ao uso do aplicativo MeuDIU pela usuária. Um link para a versão mais recente estará sempre disponível no aplicativo.

11. DIREITOS SOBRE O APLICATIVO, MARCAS E NOMES

- 11.1. Todos os direitos sobre o aplicativo (especificamente direitos autorais, comerciais, patentes e todos os direitos de propriedade intelectual sobre o nome MeuDIU ou derivativos equivalentes, identificadores, domínios e todas as informações, exceto os dados pessoais inseridos pela usuária) são e permanecerão sendo de propriedade exclusiva da BAYER e/ou de suas entidades licenciadas.
- 11.2. Duplicação, processamento, distribuição e qualquer forma de exploração do conteúdo dos componentes do aplicativo exigem autorização prévia por escrito da BAYER. Não é permitido baixar ou copiar o aplicativo para uso comercial.
- 11.3. Na medida em que a BAYER não criou o conteúdo do aplicativo, a BAYER respeita os direitos autorais de terceiros. Conteúdos de terceiros são assinalados como tal. Não obstante, solicita-se à usuária que, se tiver ciência de uma violação de direitos autorais, informe o fato à BAYER. Se a BAYER tiver ciência de qualquer violação legal, ela removerá imediatamente o conteúdo em questão.

12. RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES DA BAYER

- 12.1. A BAYER compilou as informações detalhadas fornecidas neste App de fontes internas e externas, até onde é de seu conhecimento e crença, utilizando diligência profissional. Nós nos esforçamos para expandir e atualizar esta gama de informações continuamente. O único intuito das informações constantes no App é apresentar a BAYER e os seus produtos e serviços. No entanto, não se faz nenhuma declaração ou garantia, seja expressa ou implicitamente quanto à integridade ou correção das informações do App. Nós lhe pedimos especificamente para estar ciente de que estas informações podem não estar mais atualizadas. Conseqüentemente recomendamos que você verifique qualquer informação que obtiver deste App antes de utilizá-la. As recomendações feitas neste App não lhe isenta de fazer as suas próprias averiguações sobre as mais recentes informações – principalmente sobre os nossos registros de dados de segurança e especificações técnicas – sobre os nossos produtos, verificando a sua adequação para os processos e fins desejados. Se necessitar de qualquer recomendação ou instrução em relação aos nossos produtos ou serviços, por favor, entre em contato diretamente conosco. Os usuários deste App declaram que concordam em acessar este App e o seu conteúdo por sua conta e risco. Nem a BAYER nem os terceiros envolvidos na redação, produção ou transmissão deste App podem ser responsabilizados por danos ou lesões resultantes do acesso ou da impossibilidade de acesso deste App ou do fato de você ter se baseado em informações fornecidas no mesmo.

13. DECLARAÇÃO GERAL DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 13.1. Proteger a privacidade das nossas usuárias é uma importante prioridade para a BAYER. A usuária tem a possibilidade de ler outros materiais relacionados à proteção de dados na Política de Privacidade do MeuDIU. O processamento de dados fornecidos pela usuária, assim como a proteção desses dados, é realizado de acordo com a Política de Privacidade do MeuDIU e em conformidade com as cláusulas das leis de proteção de dados aplicáveis.

13.2. O MeuDIU não participa da venda, troca ou de qualquer uso não autorizado de dados e informações pessoais. O MeuDIU não transfere dados pessoais das usuárias para nenhum terceiro, a menos que a usuária tenha consentido com isso, ou caso o MeuDIU seja legalmente obrigado a divulgar os dados.

14. COMUNICAÇÃO CONOSCO / OBRIGAÇÃO DE INFORMAR

Em caso de dúvida, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente. Envie um e-mail para: [terms\(at\)bayoocare.com](mailto:terms(at)bayoocare.com)

A usuária pode copiar e salvar o teste deste contrato sempre que desejar. Nós salvamos o texto do contrato e podemos enviá-lo à usuária por e-mail mediante solicitação.

BAYER não está sujeita a qualquer código de conduta especial.

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. BAYER tem o direito de transferir a terceiros estes direitos e obrigações contratuais. Não é possível transferir os direitos contratuais da usuária. Os direitos e obrigações contratuais decorrentes do contrato fechado de uso por uma usuária só podem ser transferidos a terceiros mediante autorização explícita da BAYER.

15.2. Se qualquer uma das disposições deste contrato for ou se tornar inválida, isso não afetará a validade das demais disposições deste contrato. Tais disposições serão substituídas por regras que se aproximem o máximo possível da finalidade financeira do contrato, observados os interesses de ambas as partes do contrato.

15.3. A jurisdição para qualquer litígio decorrente deste contrato será o local da sede da BAYER.

15.4. Este contrato está sujeito às leis Da República Federal da Alemanha e do Brasil, com exceção das disposições do direito internacional privado e a Convenção de Haia relativa à Lei Uniforme sobre a Venda Internacional de produtos de 01 de julho de 1964 e na Convenção de Vendas das Nações Unidas de 11 de abril de 1980.