

Términos y Condiciones Generales

Última actualización: Abril 2023

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA APLICACIÓN “MyIUS”

1. ÁMBITO

- 1.1. Los siguientes Términos y Condiciones Generales en su última versión actualizada, junto con la declaración de consentimiento a nuestra Política de Privacidad («Declaración de Consentimiento a la Política de Privacidad») controlan el uso de la aplicación («“MyIUS”») desarrollada por BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Alemania; «BAYOOCARE» o «nosotros») y el uso de nuestros servicios por parte de los consumidores (sección 13 del Código Civil Alemán, «BGB»).
- 1.2. Estos Términos y Condiciones Generales son de aplicación exclusiva.

2. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

- 2.1. Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales se establece una relación contractual libre entre BAYOOCARE y la usuaria, a la que se aplican estos Términos y Condiciones Generales.
- 2.2. De conformidad con estos Términos y Condiciones, concedemos a la usuaria una licencia limitada, no exclusiva y revocable para utilizar esta aplicación, que también está sujeta a los términos y condiciones aplicables de Apple (App Store) o Google (Google Play) («App Store») desde los que la usuaria descargó la aplicación. La aplicación se licencia, no se vende.
- 2.3. La Declaración de Consentimiento a la Política de Privacidad no es un componente de estos Términos y Condiciones Generales. Para utilizar la aplicación, la usuaria debe prestar su consentimiento para el tratamiento de sus datos sanitarios de conformidad con la Declaración de Consentimiento a la Política de Privacidad que se le presenta. Nuestra Política de Privacidad explica qué datos personales recogemos y tratamos nosotros o terceras partes, o qué datos facilita la usuaria a través de la aplicación. Después de aceptar los Términos y Condiciones Generales, la usuaria tiene la posibilidad de utilizar los servicios de forma gratuita. Estos servicios también están sujetos exclusivamente a estos Términos y Condiciones Generales.
- 2.4. Si la usuaria utiliza la aplicación a través de una red de datos móviles, puede incurrir en costes como tarifas de conexión y gastos de itinerancia de datos. Cuando estos costes sean aplicables, su importe estará sujeto a las condiciones contractuales del proveedor de servicios de datos móviles de la usuaria. BAYOOCARE no tiene influencia alguna sobre estos costes. La usuaria es la única responsable de estos costes adicionales.
- 2.5. La aplicación puede contener enlaces a contenido o servicios de terceros facilitados por terceros distintos de BAYOOCARE («terceros»). BAYOOCARE no tiene control sobre estos terceros. BAYOOCARE no se hace responsable del contenido de terceros, incluidas las directrices o prácticas de protección de datos de los proveedores de estos servicios de terceros. La usuaria debe leer detenidamente los Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad de estos terceros.

2.6. Requisitos del sistema: la aplicación está diseñada para su uso en dispositivos puestos a prueba y autorizados por BAYOOCARE para este fin. “MyIUS” requiere un teléfono inteligente que haya sido puesto a prueba y autorizado, que ejecute un sistema operativo autorizado. La aplicación contiene un mecanismo para garantizar la compatibilidad del teléfono inteligente utilizado. Si el teléfono inteligente o el sistema operativo no son compatibles, no es posible utilizar la aplicación.

3. NOTA

Cualquier mujer en edad fértil puede utilizar la aplicación en combinación con los productos Kyleena, Blusiri o Mirena para predecir el patrón de sangrado previsto.

4. ASUNTO DEL CONTRATO

4.1. “MyIUS” es una herramienta de apoyo digital para mujeres que utilizan los SIU hormonales Kyleena, Blusiri o Mirena. Ofrece los siguientes servicios:

- Orientación y suministro de información útil en el momento de prescribir o insertar el SIU hormonal por un período de 90 días.
- Recopilación de parámetros de entrada y aporte de un registro diario continuo de patrones de sangrado durante al menos 90 días.
- Generación de una predicción de los patrones de sangrado basada en los parámetros de entrada recogidos facilitados por la usuaria.
- Facilitar la comunicación con el médico que supervisa el tratamiento mediante la predicción, así como las entradas del registro de patrones de sangrado.

5. USO DE LA APLICACIÓN

5.1. Uso del servicio gratuito

- a) El uso de la aplicación “MyIUS” y sus funciones (registro diario de los patrones de sangrado, predicción de los patrones de sangrado) es gratuito.
- b) “MyIUS” está disponible como descarga gratuita a través de Apple App Store o Google Play Store. Después de la descarga, la aplicación se puede activar exclusivamente mediante una hoja informativa facilitada por el médico que supervisa el tratamiento.
- c) Si pierdes el teléfono o desinstalas la aplicación, los parámetros de entrada que has introducido anteriormente no se pueden restaurar debido a razones técnicas y relacionadas con la privacidad.

5.2. Esta aplicación es un producto sanitario clínicamente validado que cumple los requisitos básicos de la directiva 93/42/CEE de la UE o de sus transposiciones nacionales.

6. RESCISIÓN/CANCELACIÓN DEL CONTRATO

6.1. Instrucción de rescisión

a) Derecho de rescisión:

Tienes derecho a rescindir este contrato en cualquier momento y sin indicar el motivo. Para ejercer tu derecho de rescisión, simplemente desinstala la aplicación de tu teléfono inteligente.

7. ALCANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR “MYIUS”

7.1. “MyIUS” no tiene la obligación de comprobar o verificar que los datos introducidos por la usuaria son exactos, completos y actualizados. “MyIUS” tiene derecho a que la prestación de sus servicios esté sujeta al aporte de datos exactos, completos y actualizados por parte de la usuaria. Si los datos facilitados por la usuaria no son exactos y no están completos y actualizados, la usuaria acepta automáticamente que la predicción facilitada por “MyIUS” puede no ser válida. Por lo tanto, en todo caso, la predicción solo tiene una exactitud relativa y no pretende ser completa o exacta. “MyIUS” no ofrece, por tanto, ninguna garantía de la exactitud o integridad de la predicción; de manera categórica, “MyIUS” no ofrece ninguna garantía de carácter médico o clínico.

7.2. Los resultados facilitados por “MyIUS” son únicamente para fines informativos. Cualquier predicción es información abstracta y, por lo tanto, no vinculante; sin embargo, no constituye una declaración concluyente sobre el estado real de salud de la usuaria, ni es un asesoramiento o recomendación para la búsqueda de tratamientos de enfermedades o deficiencias. Cualquier declaración, asesoría o recomendación concluyente solo pueden ser facilitadas por un médico u otro profesional médico o terapéutico capacitado. No es posible que “MyIUS” realice ninguna exploración médica o de otro tipo especializada o relacionada con la asistencia sanitaria, ni la aplicación está obligada a hacerlo. La predicción no sustituye a una revisión de los antecedentes médicos de la usuaria ni al reconocimiento, el diagnóstico o las recomendaciones médicas de tratamiento que pueda ofrecer un médico. Por lo tanto, la predicción facilitada por la aplicación no constituye un diagnóstico, ni en ningún caso se considera un sustituto o un complemento de la consulta personal, la orientación o el tratamiento realizados por un médico u otro profesional médico capacitado, que es la única base para proporcionar un diagnóstico, opciones de tratamiento recomendadas o el uso de medicamentos. Las predicciones son simplemente una indicación no vinculante de un posible patrón de sangrado. Su análisis no sustituye al reconocimiento por parte de un médico. “MyIUS” no está obligada a facilitar ninguna evaluación vinculante del riesgo para la salud ni decisiones terapéuticas. Incluso si la predicción indica que no hay riesgo para la salud, es posible que exista un riesgo para la salud. “MyIUS” no es responsable de la asistencia médica de la usuaria. Por lo tanto, “MyIUS” insta explícitamente a la usuaria a consultar inmediatamente a un médico o profesional médico en caso de que presente síntomas de enfermedad o problemas sanitarios. “MyIUS” desaconseja expresamente que la usuaria inicie, cambie o interrumpa tratamientos sin obtener previamente el asesoramiento de un médico.

- 7.3. Al prestar sus servicios, “MyIUS” ejerce la debida diligencia y se basa en los más recientes conocimientos médicos disponibles. “MyIUS” no tiene la obligación de garantizar que esta información sea exacta, completa, actualizada o utilizable.
- 7.4. La usuaria hace uso de la predicción bajo su propio riesgo. Ni “MyIUS” ni ninguna de sus entidades, directores ejecutivos, empleados, agentes subsidiarios, socios, sociedades participadas o entidades licenciadoras aceptan ninguna responsabilidad por las decisiones que la usuaria pueda tomar basándose en la predicción, o por la decisión de buscar o recibir asistencia o tratamiento por parte de un profesional médico. Por la presente, la usuaria renuncia a cualquier derecho a presentar reclamaciones contra “MyIUS” o cualquiera de sus entidades, directores ejecutivos, empleados, agentes subsidiarios, socios, sociedades participadas o entidades licenciadoras ahora o en el futuro, y a indemnizar a todas estas partes frente a cualquier reclamación, proceso, costes y daños directos o indirectos producidos en relación con el uso de la información facilitada por la aplicación. Esto también se aplica a cualquier pérdida de ingresos.
- 7.5. No existe ninguna relación contractual que obligue a “MyIUS” a realizar operaciones o responder a pedidos de la usuaria.
- 7.6. “MyIUS” no afirma ni puede garantizar que la aplicación sea segura y esté operativa sin interrupciones ni errores. “MyIUS” no asume ninguna obligación con respecto a la funcionalidad o usabilidad del teléfono inteligente u otro hardware utilizado por la usuaria.

8. OBLIGACIONES DE LA USUARIA

La usuaria es responsable de crear las condiciones básicas necesarias para obtener la aplicación; específicamente, debe tener acceso a una conexión a Internet.

9. LIMITACIONES DE USO; DENEGACIÓN DE ACCESO

- 9.1. Se prohíben las siguientes formas de uso y acceso:
 - a) El uso de la aplicación con fines ilícitos (en concreto, contrarios a la ley o al presente contrato) o para la incitación a dichos fines.
 - b) El acceso, manipulación o uso de dominios no públicos de la aplicación, sistemas informáticos pertenecientes a “MyIUS” o sistemas técnicos de transferencia de datos de terceros.
 - c) Examinar, explorar o probar la aplicación en busca de puntos débiles, o vulnerar o evadir medidas de seguridad y autenticación.
 - d) Cualquier intento automático o manual de acceder a información y datos o de buscar a través de la aplicación mediante el uso de una interfaz diferente de la interfaz pública actual de “MyIUS”.
 - e) Interferir o intentar interferir de cualquier modo con el acceso a la aplicación por parte de otros.
 - f) Usar, recoger, visualizar o transferir datos o información pertenecientes a terceros sin su consentimiento explícito, que se habrá de justificar mediante prueba ante BAYOOCARE en cualquier caso.

g) Cualquier cambio, vinculación, vinculación profunda, almacenamiento, reproducción, duplicación, copia, venta o transacción de los contenidos de diseño gráfico de la aplicación o de la información que contiene.

9.2. Se prohíbe también a la usuaria:

- a) Guardar, publicar, compartir o distribuir contenido racista, despectivo, discriminatorio, difamatorio, sexualmente explícito, violento u otro contenido prohibido por ley.
- b) Realizar o intentar realizar intervenciones perjudiciales por medios tecnológicos o electrónicos en el sistema de "MyIUS"; específicamente, a través de piratería informática, fuerza bruta, virus, gusanos o troyanos.
- c) Leer, copiar, distribuir o compartir datos accesibles sin el consentimiento explícito del propietario, o leer dichos datos por medios tecnológicos (rastreadores, bots, etc.).
- d) Enviar correos o mensajes en cadena, en particular correos masivos o no deseados, a una o más personas a la vez.

9.3. En caso de incumplimiento o intento de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones antes citadas, "MyIUS" tiene derecho a retener o eliminar información u otros datos pertenecientes a la usuaria en cualquier momento y a dar por terminados los servicios por causa urgente.

10. CAMBIOS EN LA APLICACIÓN/CONTENIDO

10.1. "MyIUS" se reserva el derecho a cambiar el contenido, el diseño gráfico o la estructura de la aplicación.

"MyIUS" también se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso total o parcial a la aplicación, sus operaciones o sus funciones en cualquier momento para este fin o por otras razones.

10.2. "MyIUS" es responsable de su propio contenido dentro de la aplicación bajo la legislación vigente.

"MyIUS" no tiene la obligación de supervisar o inspeccionar las circunstancias de la información de terceros compartida, vinculada o almacenada que suscite sospechas de actividad ilegal. Esto no incide en la obligación de eliminar o bloquear el uso de la información en virtud de la legislación vigente. Dicha responsabilidad solo existe únicamente desde el primer momento en que se tiene conocimiento de una infracción legal concreta. Si "MyIUS" tiene conocimiento de infracciones legales causadas por contenidos, "MyIUS" eliminará inmediatamente estos contenidos.

11. CAMBIO DE OTRAS DISPOSICIONES

11.1. "MyIUS" se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones Generales en cada momento; por ejemplo, para aplicar cambios legales o introducir nuevas funciones, servicios o aplicaciones. Los cambios aquí mencionados surten efecto desde el momento en que se notifique a la usuaria sobre los mismos; por ejemplo, cuando aparezca una notificación al iniciar la aplicación donde se informe del cambio a la usuaria y se solicite la confirmación de estos cambios para continuar utilizando la «Cuantificación del SM».

11.2. En caso de que cualquier cambio presente desventajas objetivas para la usuaria, informaremos a la usuaria de estos cambios con 30 días de antelación. Si la usuaria no está de acuerdo con alguno de los

cambios, debe ponerse en contacto con nosotros antes de que los cambios entren en vigor. De lo contrario, los cambios se convertirán en un componente de este contrato desde el momento en que entren en vigor.

11.3. No archivaremos ninguna copia de estos Términos y Condiciones Generales en relación con tu uso de la aplicación “MyIUS”. En la aplicación siempre estará disponible un enlace a la última versión.

12. DERECHOS SOBRE LA APLICACIÓN, LAS MARCAS Y LOS NOMBRES

12.1. Todos los derechos sobre la aplicación (en concreto, derechos de autor, marcas comerciales, patentes y todos los demás derechos de propiedad intelectual sobre el nombre “MyIUS” o derivados equivalentes, sobre identificadores, dominios y sobre toda la información, excepto los datos individuales introducidos por la usuaria) son y siguen siendo propiedad exclusiva de BAYOOCARE o sus entidades licenciantes.

12.2. La duplicación, el tratamiento, la distribución y cualquier forma de explotación de los contenidos o componentes de la aplicación requieren el consentimiento por escrito de BAYOOCARE. No se permite descargar ni copiar la aplicación para uso comercial.

12.3. En la medida en que BAYOOCARE no haya creado los contenidos de la aplicación, BAYOOCARE reconoce los derechos de autor de terceros. El contenido de terceros se indica como tal. No obstante, en el caso de que la usuaria se percate de una vulneración de los derechos de autor, BAYOOCARE solicita que nos informe de ello. Si BAYOOCARE descubre alguna vulneración legal, eliminará inmediatamente el contenido en cuestión.

13. RESPONSABILIDADES DE BAYOOCARE

13.1. BAYOOCARE se hace responsable sin limitaciones de los casos de dolo o negligencia grave. En caso de negligencia leve, BAYOOCARE será responsable únicamente de los daños y perjuicios contractuales típicos y previsibles, en la medida en que BAYOOCARE vulnere una obligación de importancia fundamental para lograr la finalidad de este contrato. Con independencia de los motivos para las reclamaciones, BAYOOCARE no asume ninguna responsabilidad más allá de la mencionada. Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad aquí descritas no se aplican a las reclamaciones por daños y perjuicios resultantes de lesiones corporales, daños a la salud o pérdida de la vida, o a las reclamaciones alegadas en virtud de la Ley de Responsabilidad de Productos de Alemania. En la medida en que la responsabilidad de BAYOOCARE es limitada o queda excluida, la responsabilidad personal de los agentes subsidiarios de BAYOOCARE también es limitada o queda excluida. Estas limitaciones de responsabilidad también se extienden a terceros que estén cubiertos por el ámbito de protección de este contrato.

13.2. BAYOOCARE no se hace responsable de los daños a los sistemas informáticos de la usuaria, de la pérdida de datos o de otros inconvenientes derivados del acceso a la aplicación o su uso. Esto también se aplica a la destrucción o la imposibilidad de guardar o transferir datos, información u otras notificaciones.

14. DECLARACIÓN GENERAL DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

14.1. Proteger la privacidad de nuestras usuarias es una prioridad para BAYOOCARE. La usuaria puede obtener más información relacionada con la protección de datos en la Política de Privacidad de “MyIUS”. El tratamiento de los datos facilitados por la usuaria, así como la protección de los datos, se llevan a cabo de conformidad con la Política de Privacidad de “MyIUS” y de conformidad con las disposiciones de la ley de protección de datos vigente.

14.2. “MyIUS” no se dedica a la venta, intercambio ni cualquier otro uso no autorizado de datos e información personales. “MyIUS” no transfiere datos personales de ninguna usuaria a terceros a menos que la usuaria haya prestado su consentimiento o “MyIUS” esté legalmente obligado a revelar esos datos.

15. COMUNICACIÓN CON NOSOTROS/OBLIGACIÓN DE INFORMAR

Si tienes alguna pregunta, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Envíanos un correo electrónico a:

terms(at)bayoocare.com

O escribe a:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Alemania

BAYOOCARE no está sujeta a ninguna demanda extrajudicial ni a procedimientos de arbitraje.

La usuaria puede copiar y guardar el texto de este contrato en cualquier momento. Nosotros guardamos los textos del contrato y los podemos enviar a la usuaria por correo electrónico previa petición.

BAYOOCARE no está sujeta a ningún código de conducta (conjunto de reglas) especial.

La ordenanza de la UE n.º 524/2013 (Ordenanza de Resolución de Litigios en Línea) está en vigor desde el 9 de enero de 2016, y rige la resolución de litigios en línea en cuestiones relativas a los derechos de los consumidores. Se aplica a la resolución extrajudicial de litigios relacionados con obligaciones contractuales, incluidos los contratos de servicios en línea entre consumidores y empresas en línea, con la intención de lograr un alto nivel de protección de los consumidores en el mercado interior europeo. La posibilidad de una resolución de litigios en línea (ODR, por sus siglas en inglés) tiene por objeto ofrecer una solución extrajudicial sencilla, eficaz, rápida y asequible en los litigios. La plataforma de ODR transmite las reclamaciones debidamente presentadas a los órganos extrajudiciales pertinentes (autorizados en virtud de la legislación nacional). La plataforma de ODR se puede utilizar gratuitamente, aunque el consumidor puede incurrir en costes (de hasta 30,00 euros) durante la actuación celebrada ante el órgano extrajudicial, en caso de que su demanda resulte ser inadecuada.

16. DISPOSICIONES FINALES

- 16.1. BAYOOCARE tiene derecho a transferir sus derechos y obligaciones contractuales a terceros. No es posible transferir los derechos contractuales de la usuaria. Los derechos y obligaciones contractuales derivados del contrato formalizado de uso de la usuaria solo se pueden transferir a terceros con el consentimiento explícito de BAYOOCARE.
- 16.2. Si alguna de las disposiciones del presente contrato fuera nula o fuera declarada nula, ello no tendrá mayores consecuencias sobre la validez de las disposiciones restantes del presente contrato. Dichas disposiciones se sustituirán por las normas que se aproximen lo más posible a la finalidad económica del contrato, respetando debidamente los intereses de ambas partes en el contrato.
- 16.3. La jurisdicción sobre cualquier controversia que surja del presente contrato será la sede de BAYOOCARE.
- 16.4. Este contrato está sujeto a las leyes de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías y el derecho privado internacional alemán.