



Manuale utente

BAYOOCARE

App MyIUS

Data di pubblicazione: 08.12.2023



Indice

1	Simboli	5
2	Elenco delle abbreviazioni e definizioni	6
3	Introduzione	7
3.1	Produttore legale.....	7
3.2	Destinazione d'uso	7
3.3	Controindicazioni.....	7
4	Beneficio clinico previsto	8
5	Misure precauzionali/Avvertenze	9
6	Guida breve	10
6.1	Icona dell'app	10
6.2	Modifica dell'icona dell'app	10
6.3	Schermata iniziale	11
6.4	Barra dei menu e barra degli strumenti	12
6.5	Navigazione principale	13
6.6	Avvisi generali.....	14
6.7	Schermate informative.....	15
6.8	Pop-up	15
6.9	Condizioni di utilizzo.....	16
6.10	Protezione dei dati	16
7	Primo utilizzo	17
7.1	Verifica del sistema operativo	17
7.2	Autenticazione.....	18
7.2.1	Accettazione delle Condizioni di utilizzo	20
7.2.3	Accettazione dell'Informativa sulla privacy.....	20
7.3	Configurazione iniziale	21
7.4	Nome	22
7.5	Schermata introduttiva	23
7.6	Video introduttivi	24
7.7	Parametri di base	25
7.7.1	Data di nascita	26
7.7.2	Paese	27
7.7.3	Il tuo corpo	28
7.7.4	Metodo contraccettivo precedente	29
7.7.5	Gravidanze e parti	30
7.8	Data di inserimento dello IUS.....	31
7.9	Schermata dopo la conferma della data di inserimento	32
8	Esportazione/Importazione dei dati dell'app	33

8.1	Esporta	33
8.2	Importa	34
8.2.1	Letture dei dati importati	35
8.2.2	Scansione riuscita	35
8.2.3	Scansione non riuscita	36
9	Schermata Home	37
9.1	Visualizzazione del progresso	38
9.2	Schermata del calendario settimanale	39
9.3	Schermata del calendario mensile	40
9.4	Aggiungere o modificare i dati sui sanguinamenti	41
9.4.1	Dati sui sanguinamenti prima della previsione	42
9.4.2	Dati sui sanguinamenti dopo la previsione	42
9.5	Previsione	43
9.5.1	Requisiti per una previsione	43
9.5.2	Previsione senza giorni mancanti	43
9.5.3	Previsione con giorni mancanti	44
9.5.4	Previsione non consentita	45
9.5.5	Richiedere una previsione	46
9.5.5.1	Passaggio 1	46
9.5.5.2	Passaggio 2	47
9.5.5.3	Passaggio 3	48
9.6	Informazioni su nuove funzionalità	49
10	Schermata Profilo	50
10.1.2	Inserimento manuale del numero di lotto	54
10.2	Creazione della carta MyIUS	55
10.2.1	Panoramica della carta MyIUS	55
10.2.2	Wallet digitale	56
11	Schermata Impostazioni	57
11.1	Impostazione della funzione promemoria	57
12	Notifiche	58
12.1	Notifiche di sistema	59
12.2	Notifiche in-app (interne)	59
12.2.1	Avvisi sui dati	60
12.2.2	Avvisi sull'utilizzo dell'app	60
12.3	Promemoria	61
13	Il tuo report	62
14	Gemme	65
14.1	Ricerca nelle gemme	68
14.2	Gemme straordinarie	69
15	Media	71
16	Domande frequenti	72
16.2	Informazioni sul tuo IUS	75

16.3	Prima e dopo l'inserimento	75
16.4	La tua vita con uno IUS.....	76
16.5	Utilizzo di MyIUS.....	76
17	Supporto	77
17.1	Manuale dell'app.....	78
17.2	E-mail.....	78
17.3	WhatsApp.....	78
17.4	Chat aziendale Google / iOS.....	78
17.5	Feedback	78
17.6	Informazioni di prodotto sullo IUS	81
17.7	Segnalazione di un effetto collaterale (Farmacovigilanza).....	81
18	Note legali	82
18.1	Condizioni di utilizzo.....	82
18.2	Protezione dei dati	83
18.3	Impressum.....	83

1 Simboli



Conforme alle direttive UE pertinenti.



Osservare le istruzioni per l'uso!



Fabbricante di dispositivi medici

2 Elenco delle abbreviazioni e definizioni

Abbreviazione	Descrizione
IUS	Sistema intrauterino
OS	Sistema operativo
App	App MyIUS
IMC	Indice di massa corporea
lb	Libbra (simbolo: lb), un'unità di misura nel sistema imperiale e statunitense
kg	Chilogrammo, un'unità di misura nel sistema metrico

3 Introduzione

Leggere questo manuale prima di utilizzare l'app. Queste istruzioni per l'uso aiutano a utilizzare l'app correttamente e a comprenderne le funzionalità.

3.1 Produttore legale

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt

Tel.: +49(0) 61 51 - 86 18-0

E-mail: info@bayoocare.com

Web: bayoocare.com

3.2 Destinazione d'uso

MyIUS è un'app destinata a donne in età riproduttiva che utilizzano o desiderano utilizzare un sistema intrauterino a base di levonorgestrel (LNG-IUS). L'app è pensata per accompagnare le utilizzatrici e fornire loro informazioni dalla prescrizione dello IUS al suo inserimento e per i tre mesi successivi, nonché per offrire loro la possibilità di generare una previsione del loro profilo di sanguinamento futuro. L'app consente inoltre di registrare dati anche successivamente per un periodo fino a 270 giorni.

3.3 Controindicazioni

MyIUS è un'applicazione destinata a donne in età riproduttiva che utilizzano o desiderano utilizzare un sistema intrauterino a base di levonorgestrel (LNG-IUS). L'app non è indicata per:

- uomini;
- donne che non utilizzano o a cui non è stato prescritto un sistema intrauterino di Bayer Schweiz AG;
- donne con sanguinamenti mestruali molto abbondanti (menorragia).

4 Beneficio clinico previsto

Poiché nelle utilizzatrici di uno LNG-IUS non sono insolite alterazioni del profilo di sanguinamento, la mancanza di dati sulle possibili modificazioni del sanguinamento causate dallo IUS può pregiudicare nella pratica la soddisfazione delle utilizzatrici e l'ulteriore utilizzo del metodo. L'utilizzo previsto dell'app inizia con la prescrizione dello IUS e termina idealmente dopo l'elaborazione di una previsione del profilo di sanguinamento futuro in termini di intensità e regolarità dei sanguinamenti.

L'app è uno strumento di supporto per le pazienti o un cosiddetto «assistente digitale» per le utilizzatrici di Kyleena®, Jaydess® e Mirena®. Le finalità dell'app sono:

- accompagnare l'utilizzatrice con informazioni utili dalla prescrizione all'inserimento dello IUS e fino ad almeno 90 giorni successivi;
- registrare i parametri di base una tantum e un diario dei sanguinamenti giornaliero in modo continuativo per almeno 90 giorni dall'inserimento dello IUS;
- generare una previsione del profilo di sanguinamento in termini di intensità e regolarità in base ai dati registrati;
- consentire, subordinatamente al luogo di utilizzo, una possibile registrazione di dati oltre 90 giorni al fine di migliorare e validare la previsione in condizioni reali;
- facilitare la comunicazione con il ginecologo mettendo a disposizione un report contenente il diario dei sanguinamenti e la previsione.

La previsione si basa su un modello IA e fornisce il profilo di sanguinamento futuro più probabile dopo l'inserimento dello IUS. Senza l'immissione dei dati necessari sui parametri di base e dei dati sui sanguinamenti giornalieri non sarà disponibile alcuna previsione.

5 Misure precauzionali/Avvertenze

L'app MyIUS è un dispositivo medico clinicamente validato e conforme ai requisiti fondamentali della Direttiva 93/42/CEE e/o delle sue normative di recepimento nazionali.

La previsione del profilo di sanguinamento è validata solo per i seguenti IUS:

- Kyleena®
- Jaydess®
- Mirena®

L'app MyIUS può essere utilizzata solo su smartphone e sistemi operativi compatibili.

Dovrebbe sempre essere utilizzata la versione aggiornata dell'app MyIUS.

L'app MyIUS non può essere modificata senza l'autorizzazione del produttore.

L'app MyIUS non è destinata a fungere da unica base per la formulazione di diagnosi/decisioni terapeutiche.



Nota:

Poiché i dispositivi rootati permettono di aggirare i meccanismi di sicurezza di Android, gli smartphone rootati, a prescindere dalla versione del sistema operativo, non sono supportati per l'utilizzo dell'app.

6 Guida breve

6.1 Icona dell'app

Dopo l'installazione, l'app verrà visualizzata sullo smartphone con la relativa icona, come mostrato in Figura 1.

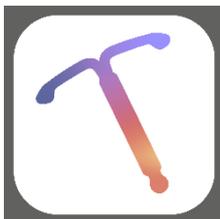


Figura 1: Icona dell'app

6.2 Modifica dell'icona dell'app

L'applicazione MyIUS consente di modificare la relativa icona. È possibile selezionare per l'app un'icona meno esplicita rispetto a quella predefinita (Figura 1) nella sezione Impostazioni dell'applicazione, accessibile dal menu principale . Le icone alternative saranno visualizzate in basso sullo schermo (Figura 46). Quella selezionata e usata al momento sarà evidenziata. Toccare una qualsiasi delle icone fornite per modificare l'icona dell'app MyIUS. È possibile selezionare una sola icona alla volta.



Nota:

La modifica dell'icona non avverrà immediatamente. Potrebbe essere necessario riavviare l'app affinché la modifica venga applicata.

6.3 Schermata iniziale

All'avvio dell'app verrà visualizzata una schermata iniziale con il nome dell'app, il logo, la versione di software installata e le informazioni sul produttore legale (Figura 2).

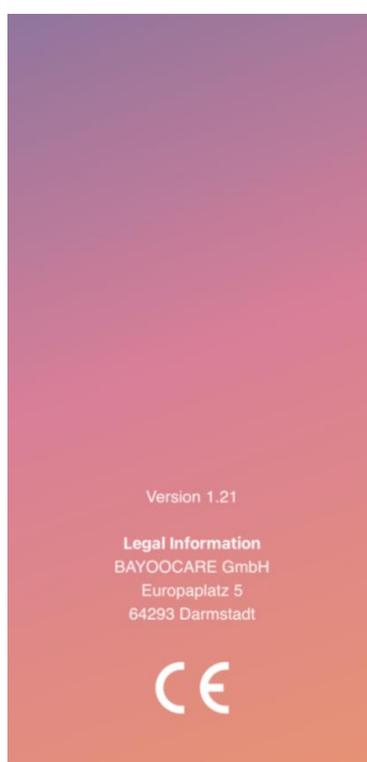


Figura 2: Schermata iniziale dopo l'avvio dell'app

6.4 Barra dei menu e barra degli strumenti

L'icona del menu  viene visualizzata in basso a destra su ciascuna delle schermate principali.

Toccando su si  visualizzano nove opzioni per accedere a una delle seguenti sezioni (Figura 3):

- Profilo
- Impostazioni
- Gemme sbloccate
- Previsione e report
- Domande frequenti
- Supporto
- Note legali
- Promemoria
- Media

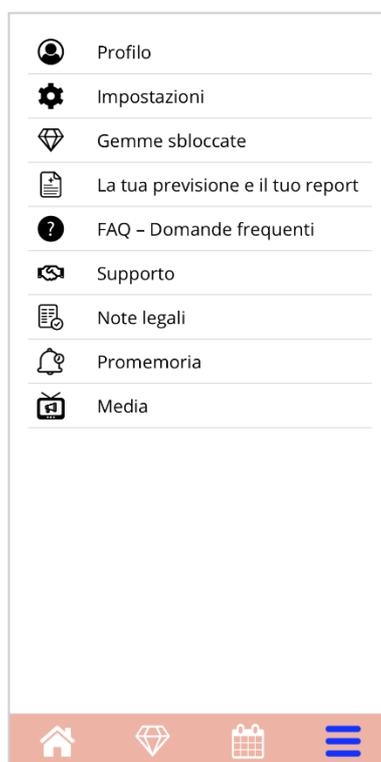


Figura 3: Burger menu

Accedendo a una delle sezioni del menu principale si visualizzerà anche la barra degli strumenti, che contiene quattro pulsanti: schermata Home, schermata «Gemme sbloccate», schermata Calendario e icona del menu.

6.5 Navigazione principale

È possibile navigare da una schermata alla successiva. Non è possibile tornare alla schermata precedente, tranne che nelle schermate dei parametri di base. Su tutte queste schermate, a sinistra è visibile un pulsante freccia bianco come mostrato in Figura 4.

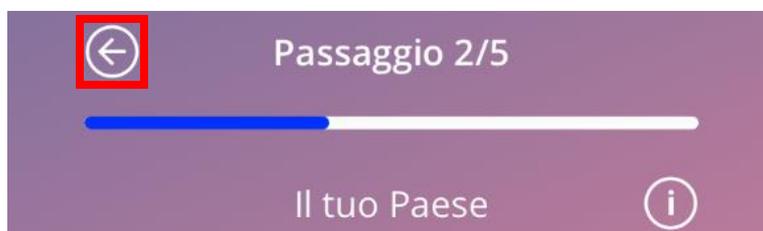


Figura 4: Icona Indietro

Toccando il pulsante Indietro in una schermata con i parametri di base (tranne che nella schermata per l'inserimento della data di nascita) si torna alla schermata con il parametro precedente.

6.6 Avvisi generali

Pop-up di avviso come quello mostrato in Figura 5 informano l'utente di problemi con l'app o con i dati inseriti.

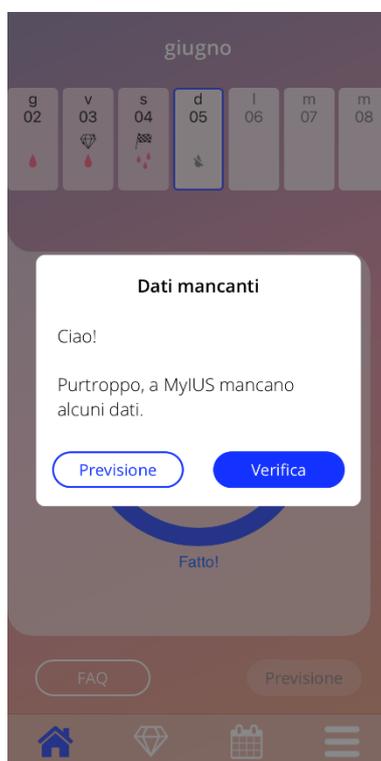


Figura 5: Segnalazione d'avviso

Vengono visualizzati avvisi nei seguenti casi:

- caricamento o salvataggio dei dati nell'app;
- dati di base mancanti;
- dati di sanguinamento mancanti;
- all'avvio dell'app, nel caso in cui il sistema operativo dello smartphone in uso non sia supportato.

I pop-up di avviso contengono le informazioni seguenti:

- un titolo;
- un messaggio che descrive il problema riscontrato;
- uno o due pulsanti con possibili azioni da eseguire.

6.7 Schermate informative

La visualizzazione del progresso sulla schermata Home e tutte le schermate dei parametri di base presentano un'icona bianca Informazioni come mostrato in Figura 6.



Figura 6: Icona Informazioni

Toccando l'icona Informazioni si apre un pop-up con informazioni dettagliate sulla sezione selezionata.

È possibile chiudere questo pop-up toccando nuovamente l'icona Informazioni.

6.8 Pop-up

Pop-up simili a quello mostrato in Figura 7 vengono visualizzati nei seguenti casi:

- quando si attiva un promemoria o una notifica;
- quando viene sbloccata o ricevuta una gemma;
- quando sono disponibili messaggi motivazionali;
- se la data di inserimento è «oggi» o è trascorsa e deve essere confermata;
- quando è possibile confermare la data di inserimento;
- quando si ricevono messaggi motivazionali;
- quando si accede a schermate informative;
- quando si fornisce un feedback sull'app;
- quando si accede alle Condizioni di utilizzo;
- quando si accede all'Informativa sulla privacy;
- se sono necessari consensi per l'ulteriore utilizzo.



Figura 7: Messaggio pop-up

6.9 Condizioni di utilizzo

È possibile leggere e scaricare le Condizioni di utilizzo in formato PDF toccando il link blu «Condizioni di utilizzo» nella schermata di autenticazione. Le Condizioni di utilizzo verranno visualizzate in base alla regione e alla lingua impostate sullo smartphone. Se la lingua non è supportata, verrà visualizzata la versione delle Condizioni di utilizzo in inglese.

6.10 Protezione dei dati

È possibile leggere e scaricare l'Informativa sulla privacy in formato PDF toccando il link blu «Informativa sulla privacy» nella schermata di autenticazione. L'Informativa sulla privacy verrà visualizzata in base alla regione e alla lingua impostate sullo smartphone.

7 Primo utilizzo

7.1 Verifica del sistema operativo

La versione del sistema operativo dello smartphone viene verificata a ogni avvio dell'app. Se il sistema operativo non è supportato dalla versione dell'app, un pop-up come il seguente informerà l'utente.



Figura 8: Verifica del sistema operativo – Sistema operativo non supportato

Se il sistema operativo non è supportato perché troppo recente, l'utilizzatrice può continuare a utilizzare l'app a proprio rischio dopo aver fornito il consenso.

7.2 Autenticazione

Al termine dell'installazione e all'avvio dell'app viene avviato l'«Assistente al primo utilizzo».

La schermata iniziale in caso di primo utilizzo è la schermata di autenticazione (Figura 10).

L'autenticazione è obbligatoria. Prima di utilizzare l'app è necessario eseguire i seguenti passaggi:

1. Inserire il codice di accesso a quattro cifre ricevuto dal medico;
2. Leggere e accettare le Condizioni di utilizzo e l'Informativa sulla privacy;
3. Toccare il pulsante «Attiva».



Nota:

Se le Condizioni di utilizzo o l'Informativa sulla privacy non vengono accettate attivando il relativo cursore di controllo, il pulsante «Attiva» rimane inattivo.



Consiglio:

Prima di accettarle, leggere le Condizioni di utilizzo e l'Informativa sulla privacy.

Se l'autenticazione viene eseguita correttamente, al successivo avvio dell'app questa schermata non verrà più visualizzata, poiché l'app sarà considerata «attivata».

In caso di accesso non riuscito, comparirà un pop-up con la segnalazione che il codice inserito non è corretto (Figura 9).



Figura 9: Accesso non riuscito



Nota:

Per continuare a utilizzare l'app inserire il codice corretto.



Figura 10: Schermata di autenticazione

7.2.1 Accettazione delle Condizioni di utilizzo

È possibile accedere alla schermata successiva solo dopo aver letto e accettato le Condizioni di utilizzo attivando il primo cursore di controllo mostrato in Figura 10. È possibile leggere e scaricare le Condizioni di utilizzo in formato PDF toccando il link blu «Condizioni di utilizzo».

7.2.2 Serve aiuto?

Se sono necessarie ulteriori informazioni o assistenza per il processo di autenticazione, toccare il link “Aiuto?” in fondo alla pagina (Figura 10). Si aprirà un pop-up con informazioni sul processo di assistenza (Figura 11 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Premendo il pulsante «Ok» si aprirà l’applicazione di posta elettronica predefinita, con un messaggio preimpostato con l’indirizzo e-mail dell’utilizzatrice e un testo di default. Sovrascrivere le parentesi quadre e il testo del placeholder al loro interno con il proprio nome e il tipo di IUS utilizzato. Il team di assistenza fornirà le informazioni necessarie per l’autenticazione. Non esitare a chiedere eventuale ulteriore assistenza qualora necessaria.



Figura 11: Pop-up di assistenza per l’autenticazione

7.2.3 Accettazione dell’Informativa sulla privacy

È possibile accedere alla schermata successiva solo dopo aver letto e accettato l’Informativa sulla privacy toccando il secondo cursore di controllo mostrato in Figura 10. È possibile leggere e scaricare l’Informativa sulla privacy in formato PDF toccando il link blu «Informativa sulla privacy».

7.3 Configurazione iniziale

Una volta effettuata correttamente l'autenticazione, l'Assistente al primo utilizzo mostrerà informazioni sullo IUS e sulle funzionalità dell'app. Per prima cosa viene visualizzata la schermata di configurazione iniziale (Figura 12 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

È possibile saltare la configurazione iniziale toccando il pulsante «In seguito» in basso a sinistra sullo schermo. La schermata di configurazione iniziale verrà visualizzata di nuovo alla successiva apertura dell'app, altrimenti si visualizzerà la schermata Home. È possibile inserire i propri dati successivamente accedendo al profilo.

Il pulsante «Configura» in **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** apre la schermata per l'inserimento del nome (Figura 13).

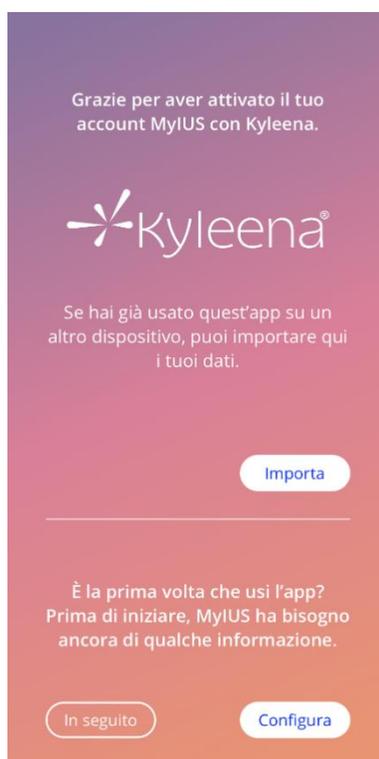


Figura 12: Schermata di configurazione iniziale

7.4 Nome

Nella schermata per l'inserimento del nome (Figura 13) è possibile inserire un nome utente (massimo 15 caratteri). Se il nome desiderato è più lungo di 15 caratteri, verrà abbreviato ai primi 15 caratteri.

Se si lascia vuoto il campo per il nome utente o qualora si desideri modificarlo, è possibile farlo successivamente in qualsiasi momento accedendo al profilo. Il pulsante «Continua» è attivo ed è anche possibile saltare questa schermata.

Il pulsante «Avanti» apre la schermata introduttiva (Figura 14 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).



Figura 13: Schermata Nome

7.5 Schermata introduttiva

La schermata successiva mostra una breve introduzione alle funzionalità dell'app.

Il pulsante «Continua» apre la schermata Video (Figura 15).



Figura 14: Schermata introduttiva

7.6 Video introduttivi

Su questa schermata è visualizzabile una sezione Media con tre brevi video introduttivi alle funzioni dell'app (visualizzabili a schermo intero). I video possono essere aperti nell'app.

Il pulsante «Continua» in basso a destra sullo schermo apre la schermata iniziale dei dati di base (Figura 16).



Figura 15: Schermata Video

7.7 Parametri di base

Per generare una previsione accurata del profilo di sanguinamento futuro, l'app ha bisogno di alcune informazioni sull'utente (parametri di base). A seconda del Paese selezionato, seguirà un questionario in 5 o 6 passaggi avviato dalla schermata iniziale dei dati di base (Figura 16).

Anche le domande sui dati di base si possono saltare toccando il tasto «Salta». In tal caso si accederà alla schermata sulla «Data di inserimento».

È possibile accedere al questionario anche attraverso il profilo nel menu principale. Dalla schermata del profilo è inoltre possibile modificare i valori impostati per questi parametri. Da ciascuna schermata dei parametri di base è possibile tornare alla schermata precedente del questionario.

Solo dopo aver completato interamente il questionario si riceverà una gemma, come indicato su questa schermata. La gemma ricevuta per la compilazione dei parametri di base sarà quindi visualizzabile nella sezione «Gemme sbloccate». Questa gemma viene visualizzata anche se si compilano i parametri di base successivamente dal profilo.

Ogni schermata del questionario ha un «numero di passaggio» visualizzato in alto sullo schermo nella barra di avanzamento.



Figura 16: Schermata iniziale dei dati di base

7.7.1 Data di nascita

Questa è la prima schermata del questionario, che chiede di inserire la propria data di nascita. È possibile inserire un'età compresa tra 16 e 60 anni. Per impostazione predefinita la data preselezionata è il 01.01.2020.

Per informazioni dettagliate su come la data di nascita influisca sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni.

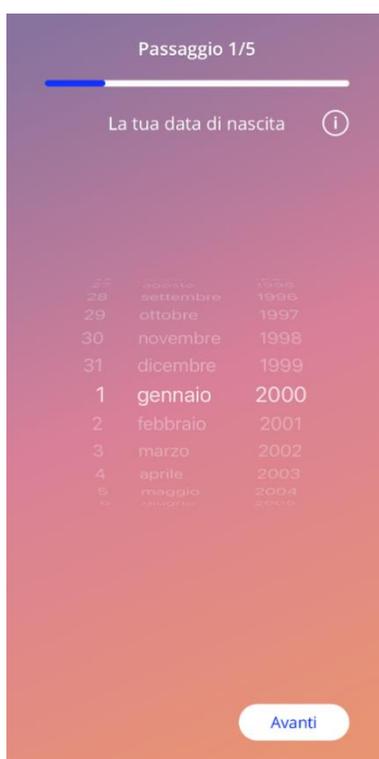


Figura 17: Schermata Data di nascita

7.7.2 Paese

Per prevedere il profilo di sanguinamento futuro, l'app deve anche conoscere il Paese di residenza dell'utilizzatrice. Se l'app supporta la regione impostata sullo smartphone, il Paese verrà mostrato come preselezionato.

Per informazioni dettagliate su come il Paese influisca sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni.

Toccando il tasto Indietro (freccia bianca) si torna alla schermata della data di nascita.

Selezionare un Paese per toccare il pulsante «Avanti» e passare alla schermata successiva.

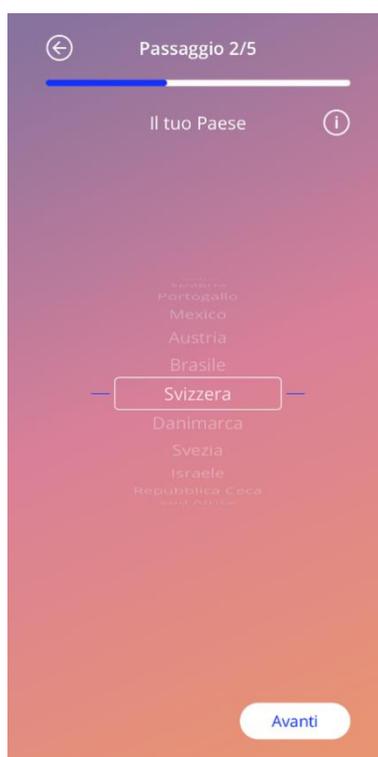


Figura 18: Schermata Paese

7.7.3 Il tuo corpo

Su questa schermata si inseriscono il peso in kg o in lb e l'altezza in cm o in ft. Selezionare un valore per entrambi i parametri per attivare il pulsante «Continua» e passare alla schermata successiva. Per impostazione predefinita non è preselezionato alcun valore.

Per informazioni dettagliate su come i valori di peso e altezza influiscano sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni. Toccando il tasto Indietro si torna alla schermata per l'immissione del Paese.

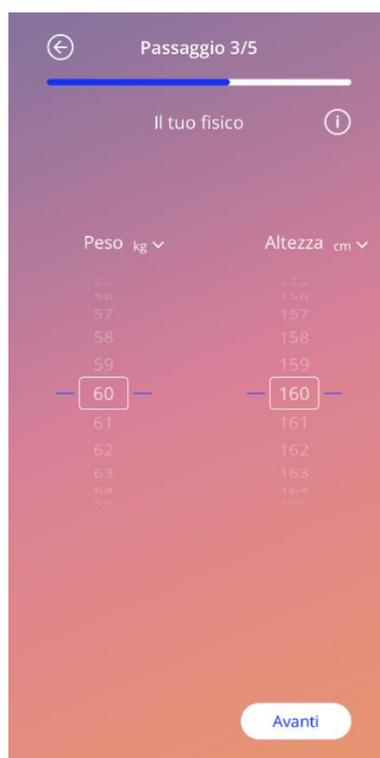


Figura 19: Schermata Il tuo corpo

7.7.4 Metodo contraccettivo precedente

L'app ha bisogno anche di informazioni sul metodo contraccettivo utilizzato in precedenza. Selezionare almeno un'opzione per attivare il pulsante «Continua» e passare alla schermata successiva. Su questa schermata è possibile selezionare più di un'opzione, salvo si selezioni l'opzione «Nessun metodo».



Nota:

Se si sono già selezionate altre opzioni diverse da «Nessun metodo» e poi si seleziona questa opzione, la precedente selezione delle altre opzioni viene automaticamente annullata.

L'opzione «Nessun metodo» non può essere utilizzata in combinazione con altri metodi.

Per informazioni dettagliate su come questo parametro influisca sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni.

Toccando il tasto Indietro si torna alla schermata «Il tuo corpo».



Figura 20: Schermata Metodi contraccettivi

7.7.5 Gravidanze e parti

Questa schermata è riservata al numero di gravidanze e parti. Per poter toccare il pulsante «Continua» e passare alla schermata successiva è necessario selezionare un valore per entrambi i parametri.



Nota:

I valori di questi due parametri sono interdipendenti. Il numero di gravidanze può essere solo maggiore o uguale al numero di parti.

Per informazioni dettagliate su come questo parametro influisca sulla previsione del profilo di sanguinamento futuro, toccare l'icona Informazioni.

Toccando il tasto Indietro (freccia bianca) si torna alla schermata «Metodo contraccettivo precedente».



Figura 21: Schermata Gravidanze

7.8 Data di inserimento dello IUS

La schermata successiva al questionario sui parametri di base è la schermata della data di inserimento.

Per generare una previsione del profilo di sanguinamento futuro, l'app deve conoscere la data esatta dell'inserimento dello IUS. È anche possibile selezionare una data già trascorsa, ma da non più di 90 giorni. In tal caso un pop-up richiederà di confermare la data di inserimento o di modificarla chiudendo il pop-up.

La data preselezionata per impostazione predefinita è «oggi».

È anche possibile saltare questo passaggio e inserire o modificare la data di inserimento in un secondo momento dal profilo.

Una volta raggiunta o superata la data di inserimento, all'apertura dell'app verrà chiesto di confermare la data o in alternativa di selezionarne un'altra.



Figura 22: Schermata Data di inserimento

7.9 Schermata dopo la conferma della data di inserimento

Una volta inserita e confermata la data di inserimento verrà visualizzata la seguente schermata.

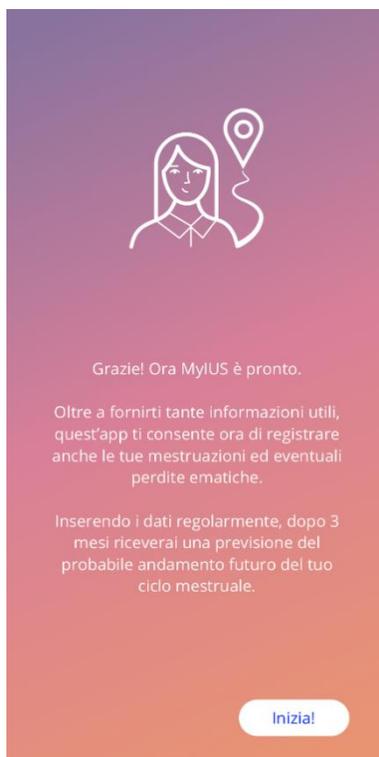


Figura 23: Schermata dopo la conferma della data di inserimento

Premendo il pulsante «Inizia!» si tornerà alla schermata Home.

8 Esportazione/Importazione dei dati dell'app

L'app consente di trasferire i dati da un dispositivo terminale a un altro. A tal fine l'app MyIUS deve essere installata su entrambi i dispositivi. I dati dell'app sono tutti i dati inseriti dall'utilizzatrice, come ad esempio i dati di base o le registrazioni dei sanguinamenti. Se si desidera utilizzare un altro dispositivo terminale, è possibile trasferire i dati con la funzione Esporta.

8.1 Esporta

Accedendo alla schermata Impostazioni dal menu principale, l'app mostra il pulsante per l'esportazione dei dati dell'utilizzatrice su un altro dispositivo. Toccando il pulsante «Esporta dati», si avvia il processo di esportazione.



Figura 24: Schermata «Esporta»

L'app MyIUS codifica automaticamente tutti i dati necessari e li invia a un server. Quindi l'app genera e mostra un codice QR una tantum. Questo codice QR può essere scansionato da un altro dispositivo terminale per importare tutti i dati rilevanti dell'utilizzatrice. Per garantire una migliore visibilità del codice QR, occorre regolare la luminosità dello schermo del dispositivo su cui viene visualizzato.

Per la funzione Esporta è necessario un collegamento a internet attivo. I dati caricati verranno cancellati una volta eseguito correttamente il trasferimento oppure dopo 24 ore. Se è necessario trasferire dati dalla stessa app dopo 24 ore o qualora debbano essere nuovamente trasferiti gli stessi dati, si dovrà avviare un nuovo processo di esportazione.

8.2 Importa

Per trasferire i dati dell'app sul nuovo dispositivo terminale, l'app deve essere installata sul nuovo dispositivo. Una volta avviata e prima che venga richiesto di inserire i dati di base, l'app offre l'opzione di importazione dei dati (Figura 12 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Toccare il pulsante «Importa» per avviare il processo di importazione.



Figura 25: Schermata «Importa»

La funzione di importazione dati può essere selezionata solo prima dell'inserimento dei dati di base. Per importare nuovamente i dati, l'app deve essere disinstallata e quindi reinstallata per poter selezionare la funzione Importa dopo il primo avvio.

8.2.1 Lettura dei dati importati

Avviando il processo di importazione, e concedendo l'accesso alla fotocamera del dispositivo, l'app aprirà automaticamente la fotocamera e la utilizzerà come lettore di codici QR. Se negato in un primo momento, l'accesso alla fotocamera può essere concesso successivamente nelle impostazioni di sistema del dispositivo.

Regolare l'inquadratura della fotocamera finché il codice QR è completamente visibile sullo schermo. Affinché possa essere letto, il codice QR deve essere interamente visibile e lo schermo del dispositivo sul quale viene visualizzato deve essere sufficientemente luminoso. Non appena la fotocamera riconosce un codice QR, la scansione/lettura avviene in automatico. Una volta terminata correttamente la scansione, o in caso di scansione non riuscita, l'app fornirà un feedback sul processo di scansione. Qualora non venga visualizzato alcun feedback mentre la fotocamera è aperta, è necessario inquadrare meglio il codice QR o aumentare la luminosità del dispositivo di visualizzazione.

8.2.2 Scansione riuscita

Se l'app MyIUS è riuscita a leggere correttamente il codice QR, i dati vengono scaricati automaticamente e trasferiti sull'app in locale. Si passerà quindi alla schermata principale dell'app. Non è necessario un riavvio dell'app.



Figura 26: Schermata Scansione riuscita

8.2.3 Scansione non riuscita

È possibile che la scansione o il download dei dati non avvengano correttamente. Le cause possono essere molteplici, come ad esempio l'assenza di una connessione attiva a internet, l'impossibilità di trovare i dati (ad es. perché sono stati cancellati dopo 24 ore) o un codice QR con formato non valido. In questi casi l'app indicherà l'errore.



Figura 27: Schermata Scansione non riuscita

9 Schermata Home

La schermata Home è la schermata principale dell'app. Una volta completata la configurazione, questa sarà sempre la prima schermata visualizzata all'avvio dell'app.

La schermata Home (Figura 28) è composta da tre sezioni:

- Estratto del calendario settimanale
- Visualizzazione del progresso
- Sezione con i pulsanti

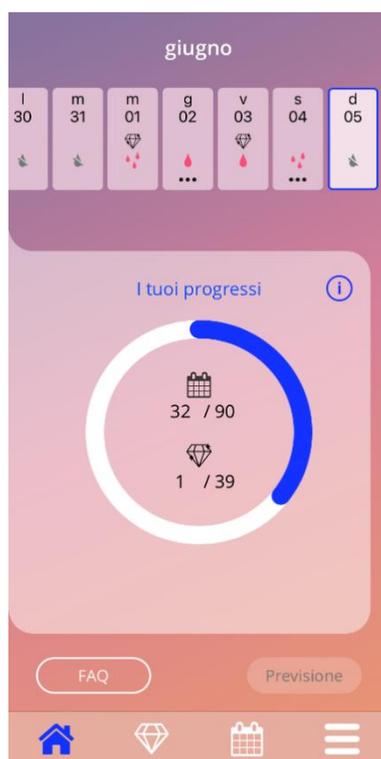


Figura 28: Schermata Home

9.1 Visualizzazione del progresso

La visualizzazione del progresso mostra i progressi dell'utilizzatrice in termini di giorni trascorsi dall'inserimento dello IUS e di numero di gemme raccolte.

Ogni giorno si colora di blu una parte in più dell'arco di cerchio, in proporzione al numero di giorni trascorsi dall'inserimento dello IUS.

Toccano l'icona Informazioni si ottengono informazioni dettagliate sulla visualizzazione del progresso.



Nota:

Questa sezione viene aggiornata solo dopo avere inserito e confermato la data di inserimento dello IUS. In caso contrario il numero rimane 0.

Al centro della visualizzazione del progresso si trovano i seguenti riepiloghi:

- numero di giorni trascorsi dall'inserimento dello IUS sul totale di 90 giorni;
- numero di gemme sbloccate sul totale delle gemme disponibili.

9.2 Schermata del calendario settimanale

In alto sulla schermata Home viene visualizzato l'estratto del calendario settimanale, che mostra il mese corrente in alto con la data del giorno al centro. Ognuno dei giorni visualizzati può mostrare informazioni relative ai dati sui sanguinamenti già inseriti, la data della previsione, le gemme possibili o informazioni aggiuntive sull'umore se inserite in precedenza dall'utilizzatrice. È possibile scorrere l'estratto del calendario verso sinistra o verso destra per passare da una settimana all'altra.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Non è possibile scorrere da una settimana all'altra se non è stata impostata una data di inserimento, sarà visualizzata solo la settimana corrente
- I giorni precedenti alla data di inserimento non sono mostrati
- Non è possibile scorrere in avanti per mostrare più giorni nel futuro
- Non è possibile scorrere avanti e indietro se si sono selezionati uno o più giorni nell'estratto del calendario settimanale

Dopo aver selezionato uno o più giorni dall'estratto del calendario settimanale, sarà possibile impostare il profilo di sanguinamento per quei giorni.



Nota:

Se si inseriscono dati per più di un giorno, si dovrebbe essere il più precisi possibile, poiché questi dati possono influire sulla previsione futura.



Nota:

La selezione di più giorni è possibile solo nell'estratto settimanale visibile al momento. Non è possibile scorrere alla settimana precedente mantenendo i giorni selezionati.

I giorni futuri della settimana corrente non sono selezionabili e sono pertanto disabilitati. I giorni precedenti alla data di inserimento non sono visibili.

Quando si visualizza l'icona della gemma, in quel giorno è possibile ricevere una gemma. Vedere le condizioni per la ricezione di gemme nel capitolo 14 Gemme.

9.3 Schermata del calendario mensile

È possibile accedere alla schermata del calendario mensile (Figura 29) toccando l'icona «Calendario» sulla barra di navigazione o sulla schermata Home. Si aprirà il calendario per il mese corrente. Ogni giorno mostra informazioni relative ai dati sui sanguinamenti già inseriti, la data della previsione, le potenziali gemme o informazioni aggiuntive sull'umore se inserite in precedenza dall'utilizzatrice.

Per navigare da un mese all'altro sulla schermata del calendario mensile, basta scorrere il calendario verso sinistra o verso destra o usare le frecce in alto sul calendario come mostrato nella Figura 29. Toccando il mese tra le frecce di navigazione si aprirà un pop-up in cui è possibile selezionare direttamente un mese specifico di un anno specifico o anche passare da un anno all'altro.

Selezionare uno o più giorni nel calendario permette di impostare il profilo di sanguinamento per quei giorni.



Nota:

La selezione di più giorni è possibile solo nel mese selezionato al momento. Non è possibile spostarsi in un altro mese mantenendo la selezione.

I giorni nel futuro e antecedenti la data di inserimento non sono selezionabili e sono pertanto disabilitati.

Quando viene visualizzata l'icona della gemma, in quel giorno è possibile ricevere una gemma. Per le condizioni per l'ottenimento di gemme si rimanda al capitolo 14 «Gemme».

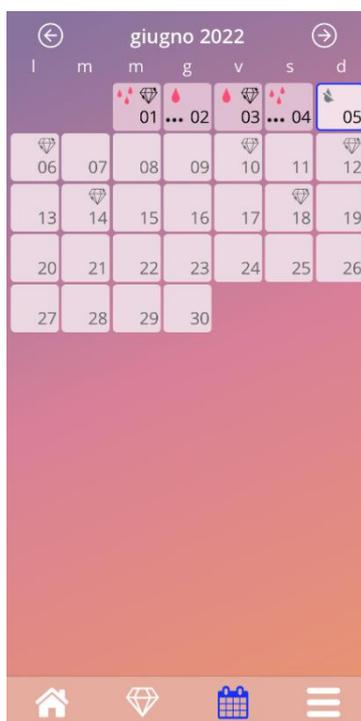


Figura 29: Schermata Calendario mensile

9.4 Aggiungere o modificare i dati sui sanguinamenti

È possibile aggiungere nuovi dati sui sanguinamenti o modificare quelli esistenti toccando uno o più giorni nel calendario settimanale (Figura 30) o mensile (Figura 31). Selezionando un profilo di sanguinamento per più giorni, verrà impostato lo stesso profilo per tutti i giorni selezionati.

È possibile scegliere tra tre profili di sanguinamento:

- Nessun sanguinamento
- Spotting
- Sanguinamento

È inoltre possibile documentare le proprie sensazioni e il proprio umore selezionando uno dei tre smiley visualizzati sotto il profilo di sanguinamento. È anche possibile inserire un testo fino a 200 caratteri per descrivere eventuali sintomi e sensazioni. Una volta indicato l'umore del giorno, o dopo avere inserito una nota, l'estratto del calendario o il calendario mensile contrassegnerà quel giorno con tre puntini (Figura 30).

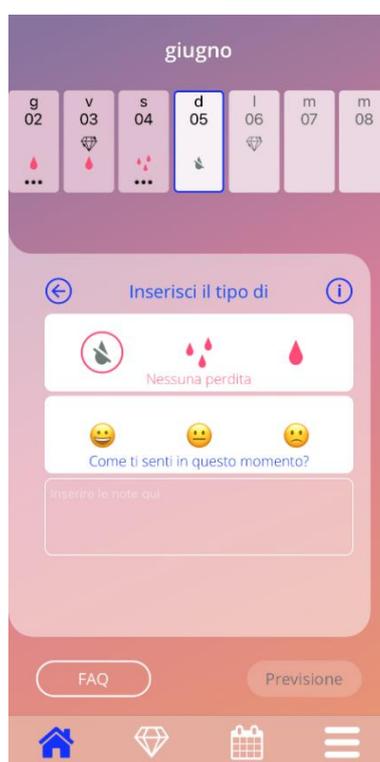


Figura 30: Dati sui sanguinamenti nella schermata Home

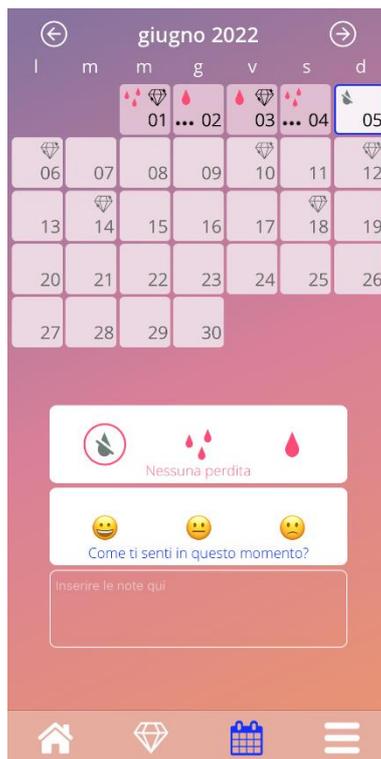


Figura 31: Dati sui sanguinamenti nella schermata del calendario mensile

9.4.1 Dati sui sanguinamenti prima della previsione

Dopo avere inserito la data di inserimento, è possibile aggiungere o modificare i dati sui sanguinamenti fino al ricevimento della previsione del profilo di sanguinamento futuro. I giorni selezionati devono cadere tra la data di inserimento e la data attuale.

9.4.2 Dati sui sanguinamenti dopo la previsione

Dopo aver ricevuto la previsione del profilo di sanguinamento futuro, è possibile aggiungere o modificare i dati sui sanguinamenti tra la data della previsione e la data attuale.

9.5 Previsione

La richiesta della previsione del profilo di sanguinamento futuro dipende da diversi fattori, incluso il numero di giorni per i quali sono stati registrati dati sui sanguinamenti.

9.5.1 Requisiti per una previsione

È possibile richiedere una previsione se, oltre alla condizione del numero di giorni con dati sui sanguinamenti registrati, sono soddisfatti i seguenti requisiti:

- sono stati inseriti tutti i parametri di base;
- non è stata ancora generata una previsione;
- dal giorno di inserimento sono trascorsi almeno 90 giorni.

Una volta raggiunto il 90° giorno dalla data di inserimento confermata e inseriti i dati sul sanguinamento per questo giorno, l'app attiva il pulsante «Previsione» sulla schermata Home (Figura 28).

9.5.2 Previsione senza giorni mancanti

È possibile richiedere una previsione del proprio profilo di sanguinamento futuro se sono soddisfatti i prerequisiti di cui al punto 9.5.1 e sono stati inseriti i dati sui sanguinamenti per tutti i 90 giorni successivi alla data di inserimento.

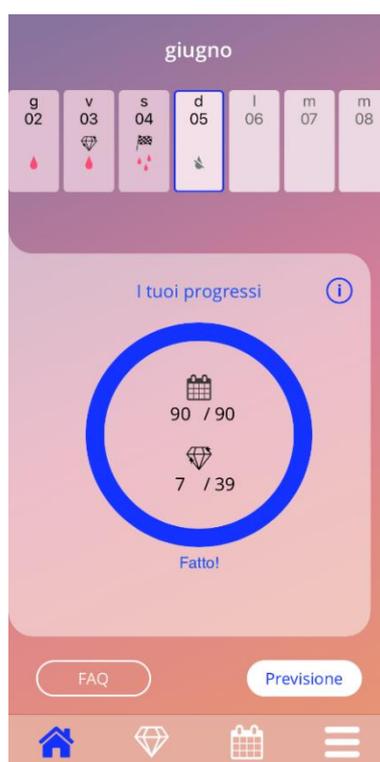


Figura 32: Schermata «Previsione disponibile»

9.5.3 Previsione con giorni mancanti

È possibile richiedere una previsione anche qualora manchino alcuni dati sui sanguinamenti, a condizione che siano soddisfatti i prerequisiti di cui al punto 9.5.1 e che manchino al massimo 2 registrazioni (in giorni non consecutivi) in un periodo di 30 giorni nell'arco dei 90 giorni successivi alla data di inserimento confermata.

L'app avvisa con un messaggio pop-up se le precedenti condizioni sono soddisfatte.

È possibile registrare i dati per i giorni mancanti toccando il pulsante «Verifica» e quindi richiedere nuovamente una previsione eseguendo l'intera procedura e toccando infine il pulsante «Previsione» sulla schermata Home (Figura 28). Toccando il testo «Verifica» si apre il calendario mensile al mese con i primi dati mancanti sui sanguinamenti dopo la data di inserimento confermata.

È possibile richiedere una previsione anche senza registrare i giorni mancanti toccando il pulsante «Previsione» nel pop-up.



Nota:

In tal caso la previsione non sarà così precisa come nel caso in cui si siano inseriti tutti i dati e i dati già inseriti non potranno poi essere più modificati né i dati mancanti potranno essere aggiunti successivamente.



Figura 33: Pop-up «Dati mancanti»

9.5.4 Previsione non consentita

Se sono trascorsi almeno 90 giorni dalla data di inserimento confermata e mancano più di due registrazioni sui sanguinamenti ogni 30 giorni nell'arco dei 90 giorni successivi alla data di inserimento o non sono stati inseriti dati sui sanguinamenti in almeno due giorni consecutivi nell'arco dei 90 giorni successivi alla data di inserimento, confermata comparirà un pop-up che consentirà solo di inserire i dati mancanti sui sanguinamenti. A tal fine si aprirà il calendario mensile al mese con i primi dati mancanti sui sanguinamenti dopo la data di inserimento confermata.



Figura 34: Troppi dati mancanti

9.5.5 Richiedere una previsione

Nel caso in cui siano soddisfatte le condizioni per la richiesta di una previsione, è possibile richiederla toccando il pulsante «Previsione» sulla schermata Home (Figura 28).

9.5.5.1 Passaggio 1

Questa schermata informa l'utilizzatrice del raggiungimento dell'obiettivo. Toccare il pulsante «Continua» per proseguire con il passaggio 2.

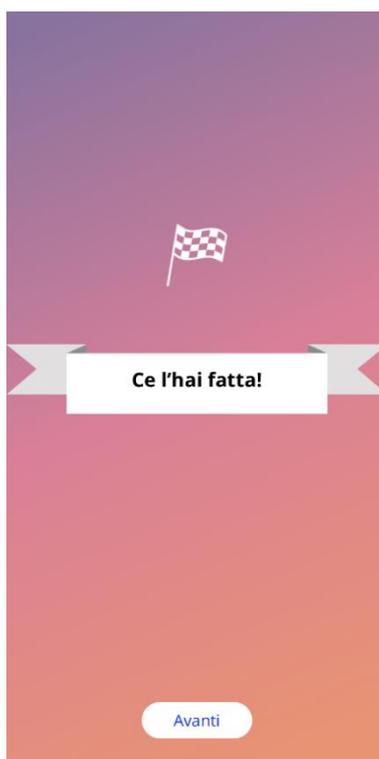


Figura 35: Previsione passaggio 1

9.5.5.2 Passaggio 2

In questa schermata è possibile richiedere la propria previsione toccando il pulsante «Genera previsione».



Figura 36: Previsione passaggio 2

9.5.5.3 Passaggio 3

Questa schermata mostra la previsione. Toccando il pulsante «Continua» si torna alla schermata Home.



Figura 37: Previsione passaggio 3

Una volta ricevuta la previsione, i dati dei 90 giorni utilizzati per l'elaborazione non potranno più essere modificati.

Il pulsante «Previsione» rimane attivo e continuerà a mostrare la previsione ricevuta in questo passaggio.

9.6 Informazioni su nuove funzionalità

L'app MyIUS viene aggiornata regolarmente. Per non perdere traccia delle eventuali nuove funzioni disponibili, al suo avvio l'app informerà l'utilizzatrice di queste funzioni. Una volta aperta l'app, apparirà un pop-up con informazioni sull'ultima funzione aggiunta o modificata. Questi pop-up verranno mostrati una sola volta. Inoltre, il menu principale indicherà con un pallino rosso dove trovare un'eventuale nuova funzione (Figura 38 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). I pallini scompariranno una volta che l'utilizzatrice avrà visualizzato la nuova funzione.

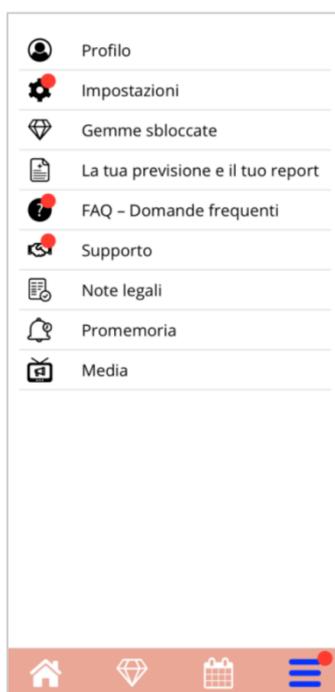


Figura 38: Menu principale (nuove funzioni presenti)

10 Schermata Profilo

Per accedere al profilo (Figura 40), selezionare «Profilo» nel menu principale .

Quando si accede alla schermata Profilo senza aver prima fornito il numero di lotto del proprio IUS, l'app chiederà di fornire questa informazione. Fare riferimento alle istruzioni seguenti per le modalità di inserimento del numero di lotto. Per evitare che al successivo accesso alla schermata Profilo l'app chieda di nuovo questa informazione, è possibile attivare il cursore in corrispondenza di «Non mostrare più» nel pop-up mostrato nella Figura 39.



Nota:

Si raccomanda di inserire il numero di lotto. Può essere utile nel caso si verificano eventuali effetti collaterali durante l'uso dello IUS.



Figura 39: Pop-up di promemoria per l'inserimento del numero di lotto

La schermata «Profilo» contiene le informazioni e le opzioni seguenti:

- Nome utente
- IUS in uso
- Numero di lotto
- Data di inserimento dello IUS
- Ultima data utile per la rimozione
- Parametri di base
- Creazione della carta MyIUS

È possibile inserire o modificare il nome utente selezionando il campo di testo «Il tuo nome».

Lo IUS in uso è mostrato in base al codice inserito o alla selezione effettuata durante l'autenticazione dopo il primo lancio dell'app. Non è possibile modificare il tipo di IUS in un secondo momento.

Se già fornito, viene mostrato il numero di lotto. È possibile accedere al processo per l'inserimento del numero di lotto dello IUS toccando la casella di testo «Numero di lotto». Fare riferimento al capitolo 10.1 per maggiori informazioni sui processi.

È possibile impostare o modificare la data di inserimento (fare riferimento al paragrafo 7.8) toccando la casella di testo «Data di inserimento dello IUS».

L'ultimo giorno utile per la rimozione viene indicato automaticamente in base al tipo di IUS e alla data di inserimento e non può essere modificato manualmente.

È possibile impostare o modificare i parametri di base toccando la prima riga delle «domande di configurazione» o l'icona della matita.

Accedendo ai parametri di base si avvierà di nuovo l'intero questionario, a partire dalla schermata per l'inserimento della data di nascita (Figura 17). Se il questionario è già stato compilato, i dati inseriti appariranno come preimpostati e il pulsante «Continua» sarà attivo su tutte le schermate.



Nota:

Si tornerà alla schermata del profilo solo dopo aver scorso nuovamente tutte le schermate del questionario.



Figura 40: Schermata Profilo

10.1 Fornire il numero di lotto dello IUS

Una volta toccata la casella di testo «Numero di lotto» sulla schermata Profilo si accederà automaticamente al processo di inserimento del numero di lotto riportato sulla confezione del proprio IUS. Sono disponibili due opzioni per fornire il numero di lotto:

- Scansione tramite codice QR
- Inserimento manuale del numero

I sottocapitoli seguenti spiegano i due processi. Una volta inserito il numero di lotto è sempre possibile modificarlo dalla schermata Profilo con uno dei due processi di cui sopra.

10.1.1 Scansione tramite codice QR

Per impostazione predefinita l'app MyIUS avvierà il processo «Scansione tramite codice QR» (Figura 41 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Per eseguire la scansione l'app chiederà di accedere alla fotocamera del telefono.



Nota:

È possibile negare l'accesso dell'app MyIUS alla fotocamera accedendo prima al processo per la configurazione della carta MyIUS o dalle impostazioni del telefono.



Figura 41: Schermata configurazione carta MyIUS

Se si è consentito l'accesso alla fotocamera del telefono, l'obiettivo della fotocamera sulla schermata di configurazione della carta MyIUS inquadrerà il codice QR sulla scatola del proprio IUS (Figura 42 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Il pop-up seguente può essere visualizzato all'interno dell'app toccando il nome del proprio IUS nel link «Dove trovarlo» sulla schermata di configurazione della carta MyIUS.



Figura 42: Pop-up Codice QR sulla scatola

Nel caso in cui non sia in grado di riconoscere correttamente il codice QR scansionato, l'app MyIUS informerà l'utilizzatrice con un pop-up di avviso. È possibile tentare di scansionare il codice QR tutte le volte che lo si desidera.

Nel caso in cui abbia scansionato e riconosciuto correttamente il codice QR, l'app MyIUS informerà l'utilizzatrice con un pop-up di conferma. Dopo aver premuto su «Ok», l'app riporterà l'utilizzatrice alla schermata Profilo. Si vedrà che il numero di lotto è stato automaticamente inserito nell'apposita casella di testo.

10.1.2 Inserimento manuale del numero di lotto

Se non si desidera usare la fotocamera e inserire il numero di lotto tramite codice QR, o se la scansione non va a buon fine, è possibile configurare la carta MyIUS inserendo il numero di lotto manualmente. Toccando «Inserisci numero di lotto manualmente» in basso sulla schermata di configurazione della carta MyIUS (Figura 41 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**) l'app aprirà la schermata per la configurazione manuale della carta (Figura 43 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

In alto sulla schermata sarà possibile inserire il numero di lotto nella casella di testo «Numero di lotto». La **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** mostra dove trovare il numero di lotto. È inoltre possibile visualizzare questo pop-up all'interno dell'app toccando il nome del proprio IUS nel link «Dove trovarlo» sulla schermata di configurazione manuale della carta MyIUS. È possibile tornare alla schermata di configurazione della carta MyIUS tramite codice QR toccando il link «Scansiona codice per inserire il numero di lotto» in fondo alla schermata di configurazione manuale della carta MyIUS.

Una volta inserito il codice è possibile tornare alla schermata Profilo toccando il pulsante Indietro in alto sulla schermata di configurazione manuale della carta MyIUS. Da questo momento in poi il numero di lotto appena inserito sarà visualizzato nel profilo.



Figura 43: Schermata configurazione manuale carta MyIUS

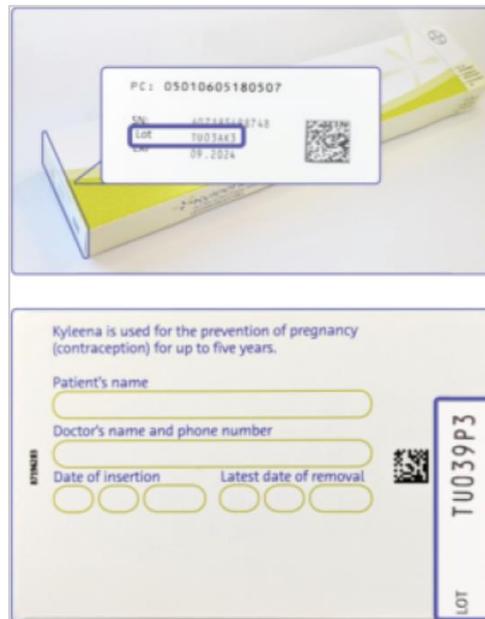


Figura 44: Pop-up numero di lotto sulla scatola

10.2 Creazione della carta MyIUS

Toccano il pulsante «Crea la tua carta MyIUS» sulla schermata Profilo, l'app aprirà la carta MyIUS dell'utilizzatrice. Qui è possibile vedere i dettagli della carta MyIUS e aggiungerla al proprio Wallet Apple (iOS) o all'applicazione Wallet installata sul proprio telefono (Android).

10.2.1 Panoramica della carta MyIUS

È possibile accedere alla panoramica dalla schermata Profilo toccando il pulsante «Crea la tua carta MyIUS». L'app visualizzerà la schermata Carta MyIUS (Figura 45 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). La carta MyIUS mostra il tipo di IUS in uso, il numero di lotto e le date di inserimento e di rimozione. È inoltre possibile accedere alla funzione di segnalazione toccando il link «Segnala un effetto collaterale» in basso sulla carta. Fare riferimento al capitolo 19 per maggiori informazioni su come segnalare un effetto collaterale.



Figura 45: Schermata Carta MyIUS

10.2.2 Wallet digitale

La carta MyIUS può essere aggiunta all'applicazione Wallet sul proprio cellulare. Toccando il pulsante in basso sulla schermata Carta MyIUS (Figura 45) **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**) verrà chiesto di «Aggiungere» la carta o di «Annullare» il processo. Se si accetta di aggiungere la carta, la carta MyIUS sarà automaticamente aggiunta al proprio Wallet sullo smartphone. In caso contrario si tornerà alla schermata Carta MyIUS.

11 Schermata Impostazioni

Per accedere alle impostazioni (Figura 46), selezionare «Impostazioni» nel menu principale .



Figura 46: Schermata Impostazioni

Qui è possibile impostare l'orario in cui ricevere un promemoria giornaliero per l'inserimento dei dati sui sanguinamenti ed esportare i dati su un altro smartphone come descritto nel capitolo 8.

11.1 Impostazione della funzione promemoria

È possibile modificare il promemoria predefinito per l'inserimento giornaliero dei dati sui sanguinamenti (preimpostato alle ore 9:00 PM o 21:00) scorrendo gli orari sullo schermo. Questo promemoria non può essere disattivato e verrà visualizzato sullo smartphone ogni giorno all'orario impostato su questa schermata a partire dalla data di inserimento.



Nota:

A seconda delle impostazioni del proprio smartphone, l'impostazione dell'orario per l'invio dei promemoria è visualizzata nel formato 24 o 12 ore. Se il telefono usa il formato 12 ore, per l'orario scelto sarà possibile selezionare tra AM e PM.

12 Notifiche

Le notifiche possono essere promemoria o avvisi che l'app mostra come pop-up. Una notifica è dunque un pop-up composto da:

- titolo;
- testo;
- pulsante per chiudere il pop-up.

L'app può mostrare notifiche di sistema e notifiche interne.



Figura 47: Pop-up di promemoria

12.1 Notifiche di sistema

Le notifiche di sistema sono promemoria per:

- Visita di controllo: inviato 30 giorni dopo la data di inserimento confermata alle ore 20:00
- Inserimento previsto dello IUS: inviato 1 giorno prima della data di inserimento prevista alle ore 20:30
- Inserimento giornaliero dei dati sui sanguinamenti: l'utilizzatrice può impostare la notifica a un orario specifico



Nota:

Può accadere che le notifiche di sistema non vengano visualizzate. Le cause possono essere diverse a seconda del sistema operativo.

Su uno smartphone Android è possibile che dopo un riavvio le notifiche non vengano visualizzate. Per riattivarle è necessario effettuare una registrazione nell'app. Successivamente le notifiche verranno visualizzate come prima.

Su uno smartphone iOS occorre consentire all'app di visualizzare le notifiche selezionando la relativa opzione nelle impostazioni del dispositivo. Diversamente non sarà possibile visualizzare le notifiche di sistema al di fuori dell'app.

12.2 Notifiche in-app (interne)

Le notifiche in-app si riferiscono prevalentemente ad avvisi su dati mancanti o sull'utilizzo dell'app. Questi avvisi vengono mostrati all'avvio dell'app o se l'app è attiva in background. È sempre possibile inserire i dati mancanti o chiudere le notifiche.



Nota:

La mancanza di dati è sempre causa di deviazioni e alla fine la previsione potrebbe non essere così precisa come ci si aspetta.

12.2.1 Avvisi sui dati

Questi avvisi informano del mancato inserimento dei dati sui sanguinamenti o di azioni dell'utilizzatrice che hanno effetti sui dati/sulla previsione.

Vengono visualizzati nei seguenti casi:

- Mancata registrazione dei parametri di base: a partire dal 10° giorno dopo la data di inserimento se non sono stati inseriti i parametri di base
- Dati mancanti sui sanguinamenti giornalieri: almeno 10 giorni senza registrazione di dati
- Dati mancanti al giorno della previsione (nell'intervallo ammesso oppure non ammesso affinché l'algoritmo generi la previsione)
- Modifica della data di inserimento confermata che determina la cancellazione dei dati sui sanguinamenti giornalieri inseriti e delle gemme sbloccate

12.2.2 Avvisi sull'utilizzo dell'app

Questi pop-up avvisano l'utilizzatrice che si è verificato un errore che potrebbe impedire l'ulteriore utilizzo dell'app o che è necessario eseguire determinate azioni.

Vengono visualizzati nei seguenti casi:

- Il sistema operativo non è supportato (versione troppo recente o obsoleta)
- Codice di accesso errato
- Assenza di collegamento a internet (ad es. per la generazione del codice QR, l'importazione di dati, l'invio di feedback)
- Errore imprevisto riguardante l'app che richiede l'intervento dell'utilizzatrice
- Codice QR non valido
- Errore durante l'esportazione o l'importazione dei dati
- Errore durante la scansione del codice QR

12.3 Promemoria

L'app offre la possibilità di configurare promemoria per diverse visite di controllo.

Se previste nel Paese dell'utilizzatrice, l'app mostra i seguenti promemoria:

- Visita di controllo del posizionamento dello IUS
- Visita per la rimozione o la sostituzione dello IUS

La schermata Promemoria (Figura 48) offre un riepilogo di questi promemoria.



Figura 48: Promemoria delle visite di controllo

Questi promemoria vengono visualizzati a intervalli predefiniti come notifiche di sistema.

Toccando il promemoria o toccando l'icona Informazioni si ottengono ulteriori informazioni sui vari promemoria.

È possibile esportare i promemoria anche come eventi nel calendario del dispositivo. Per esportare un promemoria, premere il relativo pulsante Esporta tra quelli nell'elenco. A esportazione riuscita comparirà un pop-up e sarà possibile visualizzare il promemoria nel proprio calendario. In caso contrario si riceverà una notifica che informa che l'esportazione non è andata a buon fine.

Tutti i promemoria sono attivati per impostazione predefinita. È tuttavia possibile disabilitarli disattivando l'impostazione con il relativo cursore.

13 Il tuo report

Il report può essere generato una volta ricevuta la previsione. Toccando «Previsione e report» nel menu principale  si passerà alla schermata Report mostrata in Figura 49.

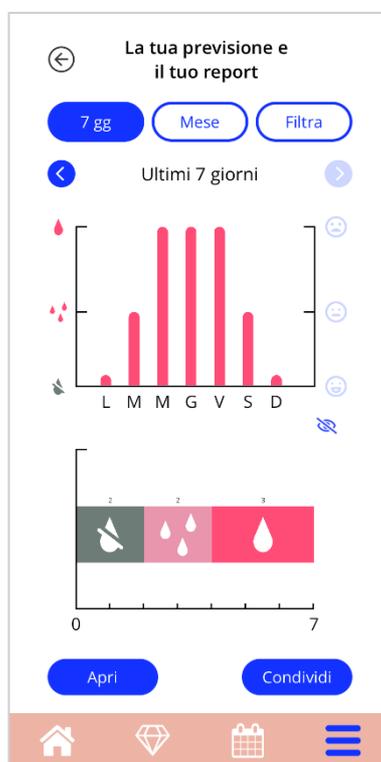


Figura 49: Schermata Report

Questa schermata presenta i dati inseriti dall'utilizzatrice in due diversi grafici.

Il grafico in alto mostra l'andamento dei giorni di sanguinamento e in quali giorni l'utente ha registrato i diversi tipi di sanguinamento. Il grafico in basso mostra il numero di giorni inseriti per i tre diversi tipi di sanguinamento. È possibile modificare l'intervallo di tempo dei grafici selezionando uno dei pulsanti in alto sullo schermo. È possibile selezionare tra 7 o 30 giorni oppure «Filtra» per specificare un intervallo di tempo da visualizzare.

Per visualizzare un report completo comprensivo dei parametri di base e di tutti i dati inseriti sui sanguinamenti, è possibile toccare il pulsante «Apri» in basso a sinistra sullo schermo per generare un report in formato PDF.



Nota:

Entrambi i pulsanti diventano attivi solo dopo il ricevimento della previsione.

Una volta generato il report, il relativo file verrà aperto nel visualizzatore PDF dell'app.

Il file PDF con il report contiene i seguenti dati:

- nome utente, data di esportazione, data di inserimento, data della previsione e modello di IUS;

Nome:	Data di esportazione:	Data di inserimento:	Data di previsione:	Prodotto:
	05.06.2022	07.03.2022	04.06.2022	Kyleena

Figura 50: Intestazione del report

- parametri di base e IMC;

I tuoi dati di base:

Data di nascita:	01.01.2000	Altezza:	160 cm	Gravidanze precedenti:	0
Paese:	Svizzera	IMC:	23.44	Parti precedenti:	0
Peso:	60 kg	Metodo contraccettivo precedente:	Preservativo		

Figura 51: Report – Parametri di base

- registrazione dei dati sui sanguinamenti giornalieri per i 90 giorni precedenti e i 180 giorni successivi alla previsione, visualizzati come tabella di 9 righe, ognuna a rappresentare un intervallo di tempo di 30 giorni. Ogni riga è suddivisa in Data e Valore del sanguinamento.

Nessuna perdita
 Spotting
 Mestruazione
 Benissimo
 Tutto bene
 Non molto bene

mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31	31	31	31	31

Figura 52: Report – Dati sui sanguinamenti giornalieri



Nota:

Se per un giorno non sono stati salvati dati sui sanguinamenti, il campo «Dati» rimane vuoto.

- diagramma a barra di 270 giorni che mostra i valori inseriti per i tre tipi di sanguinamento possibili nei 90 giorni precedenti e nei 180 giorni successivi alla previsione;

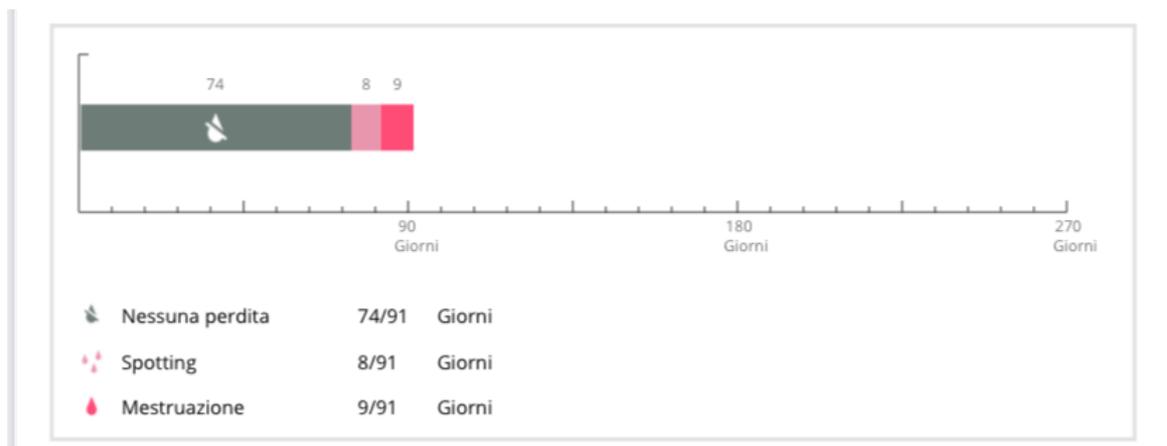


Figura 53: Report – Diagramma

- riepilogo di tutti i dati inseriti sui sanguinamenti fino alla data odierna (quanti giorni con «Nessun sanguinamento», quanti con «Spotting» e quanti con «Sanguinamento»);
- previsione del profilo di sanguinamento futuro;
- spazio per commenti.

Il report può anche essere scaricato in formato PDF toccando il pulsante «Apri».

È inoltre possibile stampare il report e inviarlo tramite e-mail con la funzione dello smartphone «Condividi PDF».

14 Gemme

Per accedere alla schermata Gemme (Figura 54), toccare il simbolo «Gemme» nel menu principale  o sulla barra degli strumenti.



Figura 54: Schermata Gemme

In questa schermata è possibile visualizzare tutte le gemme informative «sbloccate».

Una gemma informativa è una ricompensa che l'app rende disponibile in determinati giorni predefiniti al suo interno.

È possibile «sbloccare» una gemma informativa se sono soddisfatte tutte le condizioni seguenti:

- il giorno della ricompensa è stato raggiunto o superato;
- nei 30 giorni precedenti il giorno attuale mancano al massimo 2 registrazioni dei sanguinamenti giornalieri non consecutive;
- sono state sbloccate tutte le ricompense precedenti in questo periodo di 30 giorni (queste gemme si sbloccheranno anche con uno o due giorni mancanti);
- sono stati inseriti i dati sui sanguinamenti giornalieri per la giornata in corso.

Per ciascuna Gemma è possibile visualizzare il giorno in cui è stata sbloccata. È possibile visualizzare le informazioni complete toccando l'icona «+» del giorno corrispondente.



Nota:

Non tutte le icone gemma visualizzate sul calendario mensile e settimanale significano che quella gemma è stata sbloccata. L'icona indica solo i giorni nei quali sono disponibili gemme da sbloccare.

Per i parametri di base viene assegnata una gemma speciale, che si ottiene automaticamente dopo aver risposto alle domande sui dati di base. Nella schermata «Gemme sbloccate» è quella visualizzata per prima.

Sbloccando una o più gemme informative contemporaneamente, si aprirà un pop-up (Figura 55) con il seguente contenuto:

- icona della gemma;
- testo informativo sulla gemma sbloccata o un testo standard;
- il pulsante «Ok» per chiudere il pop-up;
- il pulsante «Guarda» per passare alla schermata Gemme (Figura 54).



Figura 55: Pop-up di gemma informativa

In determinati giorni è anche possibile ricevere messaggi motivazionali che dipendono dalla continuità con cui sono stati inseriti i dati sui sanguinamenti. Sbloccando una o più gemme motivazionali contemporaneamente, si aprirà un pop-up come quello in **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, con il seguente contenuto:

- testo motivazionale in funzione della costanza di inserimento dei dati;
- pulsante per chiudere il pop-up.

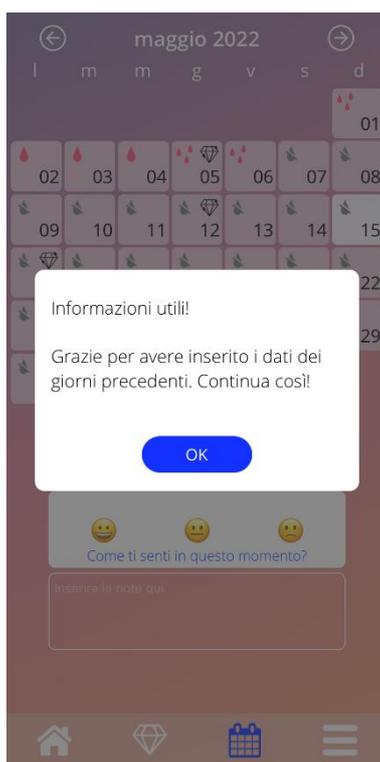


Figura 56: Pop-up di gemma motivazionale

14.1 Ricerca nelle gemme

Sopra le gemme sbloccate si trova una barra di ricerca in cui è possibile inserire parole chiave per trovare o recuperare facilmente gemme precedentemente ricevute. Basta toccare la barra di ricerca nella Figura 54 per inserire il termine di ricerca desiderato e i risultati saranno mostrati sotto immediatamente. Per prima cosa in alto vengono mostrate le gemme trovate che corrispondono al termine di ricerca inserito, poi sotto vengono visualizzati ulteriori risultati della ricerca dalla sezione FAQ (Figure 57 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Si verrà informati qualora non venga trovato alcun risultato per il termine di ricerca. È possibile riavviare una ricerca con un nuovo termine in qualsiasi momento. Per tornare all'elenco iniziale delle proprie gemme, basta toccare la piccola x nella barra di ricerca oppure, in caso non siano stati trovati risultati, il link mostrato nella Figura 58 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**



Figure 57: Risultati della ricerca (gemme)



Figura 58: Ricerca senza risultati (gemme)

14.2 Gemme straordinarie

Alcune gemme contengono informazioni e servizi aggiuntivi o chiedono di fornire un feedback. I sottocapitoli seguenti forniscono una breve panoramica dei tipi di queste gemme e del modo in cui è possibile interagirvi.



Nota:

Non tutte le gemme sono disponibili in tutti i Paesi. A seconda della posizione geografica, alcune potrebbero non essere disponibili.

14.2.1 Valutazione per l'app store

Sbloccando determinate gemme potrebbe essere visualizzato un pop-up che chiede di valutare l'app per il Google Play Store o per l'Appstore Apple. Toccando il rispettivo pulsante nel pop-up apparirà automaticamente un pop-up del proprio app store. Se non si desidera valutare l'app, basterà chiudere il pop-up della gemma.

14.2.2 FAQ

Alcune gemme sbloccate contengono riferimenti a domande e risposte della sezione FAQ dell'applicazione MyIUS. Il pulsante per accedere alle FAQ si trova nel pop-up visualizzato nonché nelle informazioni visualizzate per la gemma nella sezione Gemme. Toccando il pulsante «Per saperne di più», l'app mostrerà automaticamente la relativa domanda con la risposta nella sezione FAQ.

14.2.3 Feedback

Se in una gemma sbloccata l'app chiede di fornire un feedback, è possibile selezionare una o più opzioni nel pop-up della gemma visualizzato. Per inviare il feedback sarà poi possibile toccare il pulsante «Invia». Se non si desidera fornire un feedback, basta toccare il pulsante «Ignora» nel pop-up.

È anche possibile che venga chiesto di fornire un feedback inserendo una breve frase a scelta in un campo di testo del pop-up visualizzato per una gemma sbloccata. È possibile inserire fino a 15 caratteri di una funzione o una sezione dell'app che si ritiene potrebbe essere ulteriormente migliorata o che manca nell'app in generale. Dopo avere inserito un termine è possibile inviare il feedback toccando il tasto «Invia». È anche possibile ignorare la richiesta di invio di un feedback toccando il pulsante «Ignora».

14.2.4 Informazioni di prodotto dello IUS

Se una gemma sbloccata fornisce ulteriori informazioni sul tipo specifico di IUS in uso, il rispettivo pop-up mostrerà il relativo pulsante. Toccandolo, l'app MyIUS aprirà automaticamente il browser web alla pagina con le informazioni di prodotto del proprio IUS. Queste informazioni sono inoltre accessibili in qualsiasi momento nella sezione Supporto (capitolo 17.4).

14.2.5 Promemoria

Se si disattivano i promemoria per le visite di controllo future o altre visite mediche, è possibile ricevere gemme che suggeriranno e daranno la possibilità di riattivare questi promemoria. Questo aiuterà a non dimenticare gli appuntamenti. Toccando il pulsante «Attiva» nel rispettivo pop-up della gemma sbloccata, l'app porterà l'utilizzatrice alla sezione Promemoria (capitolo 12.3).

15 Media

La schermata Media (Figura 59) è accessibile dal menu principale  toccando l'icona «Media».



Figura 59: Schermata Media

La schermata Media contiene vari video sullo IUS e sull'utilizzo dell'app. Per guardare un video è sufficiente toccare l'icona Play. Il video sarà riprodotto direttamente nell'app. Premendo sul pulsante Indietro in alto a sinistra sullo schermo si abbandonerà la vista Video per tornare all'app.

16 Domande frequenti

La schermata «FAQ» (Figura 60) si raggiunge selezionando «FAQ» nel menu principale  oppure toccando il relativo pulsante in basso a sinistra nella schermata Home.

Le FAQ sono suddivise in quattro categorie:

- Informazioni sul tuo IUS
- Prima e dopo l'inserimento
- La tua vita con uno IUS
- Utilizzo di MyIUS

Per aprire una categoria, toccare il pulsante corrispondente. Ciascuna categoria mostra un elenco di domande sull'argomento selezionato. È possibile visualizzare la risposta completa a una domanda toccando il tasto freccia accanto alla domanda.



Figura 60: Schermata «FAQ»

16.1 Ricerca nelle FAQ

Sopra le categorie di FAQ si trova una barra di ricerca (Figura 60) in cui è possibile inserire parole chiave per trovare le FAQ facilmente. Basta toccare la barra di ricerca nella Figura 60 per inserire il termine di ricerca desiderato e i risultati saranno mostrati sotto immediatamente. Per prima cosa in alto vengono mostrate le FAQ trovate che corrispondono al termine di ricerca inserito, poi sotto vengono visualizzati ulteriori risultati della ricerca trovati nella sezione Gemme (Figura 61 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Si verrà informati qualora non venga trovato alcun risultato per il termine di ricerca. È possibile riavviare una ricerca con un nuovo termine in qualsiasi momento. Per tornare all'elenco iniziale degli argomenti delle FAQ, basta toccare la piccola x nella barra di ricerca oppure, in caso non siano stati trovati risultati, il link mostrato nella Figura 62 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**



Figura 61: Risultati della ricerca (FAQ)

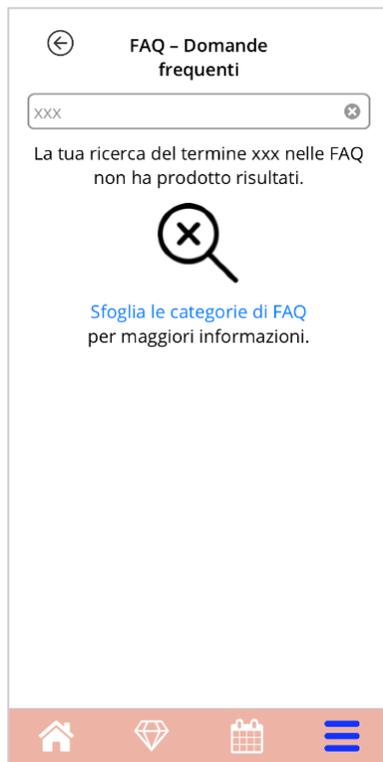


Figura 62: Ricerca senza risultati (FAQ)

16.2 Informazioni sul tuo IUS

Questa sezione contiene domande generali sullo IUS:

- Cos'è uno IUS?
- Come agisce uno IUS?
- Qual è la durata d'azione di uno IUS?
- Qual è l'efficacia di uno IUS?
- Uno IUS influenza la mia ovulazione o il mio ciclo ormonale naturale?
- Quali sono gli effetti collaterali di uno IUS?
- Vi sono medicinali che possono compromettere la protezione contraccettiva di uno IUS?
- Uno IUS può influire sul mio peso corporeo?
- Lo IUS comporta un rischio di infezione?
- Lo IUS avrà effetti sui miei cicli mestruali?

16.3 Prima e dopo l'inserimento

Questa sezione contiene domande sull'inserimento dello IUS:

- Come mi preparo all'inserimento dello IUS?
- Come si inserisce lo IUS?
- Cosa accade subito dopo l'inserimento dello IUS?
- Posso andare a nuotare poco dopo l'inserimento dello IUS?
- Subito dopo l'inserimento dello IUS, posso usare assorbenti interni o altri prodotti per l'igiene mestruale?
- La protezione contraccettiva di uno IUS inizia subito?
- Per quanto tempo devo rinunciare ai rapporti sessuali dopo l'inserimento dello IUS?
- È normale avere spotting dopo l'inserimento dello IUS?
- Che tipo di dolori si possono considerare normali dopo l'inserimento di uno IUS?

16.4 La tua vita con uno IUS

Questa sezione risponde a domande sulla vita dopo l'inserimento dello IUS:

- (Come) posso verificare che lo IUS sia posizionato correttamente?
- Avvertirò la presenza dello IUS nel mio corpo?
- Posso sottopormi a una RM se ho uno IUS?
- Perché e con quale frequenza è necessario sottoporsi a visite di controllo dello IUS?
- E se cambiassi idea e desiderassi avere un figlio?
- Quando è necessario sostituire lo IUS?
- Uno IUS può alterare il mio desiderio sessuale o la mia sensibilità?
- Il mio compagno potrà avvertire lo IUS durante il rapporto?
- Posso usare un vibratore o un altro sex toy?
- Lo IUS può scivolare durante il rapporto sessuale o altre attività fisiche intense?

16.5 Utilizzo di MyIUS

Questa sezione contiene domande generali sull'app:

- Come funziona l'algoritmo di previsione? Come vengono calcolate le mie previsioni?
- Riceverò una previsione dopo 90 giorni anche se non inserisco i dati sui miei sanguinamenti ogni giorno?
- Cosa mi dice la previsione e quanto è precisa?
- Devo inserire i dati sui sanguinamenti anche per i giorni in cui non ho sanguinamenti o spotting?
- Posso modificare il mio nome del profilo?
- L'app può essere usata da più persone sullo stesso dispositivo?
- Posso trasferire i miei dati su un altro dispositivo?
- Come si aggiungono i dati sui sanguinamenti a una data nel passato?
- L'app condivide i miei dati personali con terze parti?
- Come posso eliminare i miei dati?
- Dove si trovano e come posso modificare le impostazioni della lingua?
- Cosa succede dopo i 90 giorni una volta ricevuta la mia previsione?
- Come si modifica la data di inizio?
- Come si ripristinano le impostazioni dell'app?

17 Supporto

Per accedere alla schermata Supporto (Figura 63), selezionare «Supporto» nel menu principale . Questa schermata mostra le informazioni di contatto del supporto tecnico, il manuale dell'app e un link alle informazioni di prodotto dello IUS utilizzato. Una volta ricevuta una previsione, è anche possibile fornire un feedback sull'app.

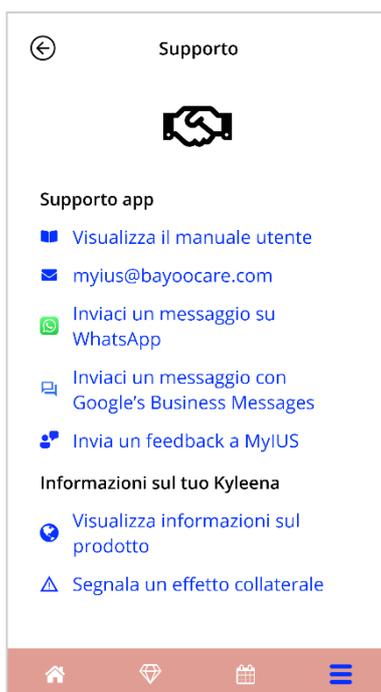


Figura 63: Schermata Supporto



Nota:

A questi contatti non si riceve assistenza di natura medica, bensì solo assistenza tecnica in relazione all'app.

17.1 Manuale dell'app

È possibile leggere e scaricare il manuale dell'app in formato PDF toccando il link «Mostra manuale». Il manuale verrà visualizzato nella lingua impostata sullo smartphone se supportata.

17.2 E-mail

Toccando l'indirizzo e-mail indicato, si aprirà l'applicazione di posta elettronica standard dello smartphone in uso, con l'indirizzo del destinatario già preimpostato.

17.3 WhatsApp

Se premete sul link WhatsApp, il vostro browser vi inoltrerà a WhatsApp, aprendo una nuova finestra di chat con il supporto tecnico di MyIUS. Per funzionare, è necessario che WhatsApp sia installato.

17.4 Chat aziendale Google / iOS

Se premete sul link dei messaggi aziendali delle vostre piattaforme, il vostro browser vi inoltrerà rispettivamente a Google Business Messages o a iOS Business Chat. Si aprirà una nuova finestra di chat con il supporto tecnico di MyIUS.

17.5 Feedback

Dalla schermata Supporto è possibile inviare un feedback sull'app una volta ricevuta la previsione del proprio profilo di sanguinamento. Toccando il pulsante «Feedback» si aprirà un pop-up che chiederà il consenso all'invio del feedback nel cloud (Figura 64).



Figura 64: Consenso feedback

Selezionando «Accetto», l'app aprirà il questionario di feedback (Figura 65). Cliccando su «Annulla», il pop-up e la schermata del feedback si chiuderanno.

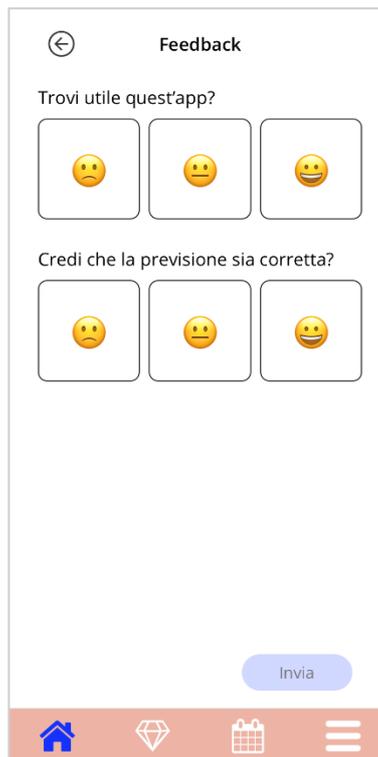


Figura 65: Questionario di feedback

Il questionario di feedback consta di 2 domande: è possibile selezionare tra tre opzioni di risposta, visualizzate nel pop-up sotto forma di smiley.

È anche possibile interrompere il questionario selezionando «Annulla». In questo modo il pop-up verrà chiuso senza inviare il feedback.

Selezionando «Invia», le risposte date verranno caricate sul cloud. Se qualcosa dovesse andare storto durante l'upload, si aprirà un pop-up che informerà dell'errore (Figura 66).

L'app può chiedere un feedback non solo dalla schermata Supporto, bensì anche attraverso un pop-up visualizzato dopo il ricevimento della previsione del profilo di sanguinamento. Toccando il pulsante «Feedback», si aprirà il pop-up per il consenso all'invio del feedback (Figura 64) e sarà possibile aprire il questionario di feedback (Figura 65) selezionando «Accetto».



Figura 66: Pop-up «Caricamento non riuscito»

17.6 Informazioni di prodotto sullo IUS

È possibile accedere alle informazioni di prodotto dello IUS toccando il link «Mostra informazioni del prodotto». Le informazioni di prodotto verranno visualizzate nella lingua impostata sullo smartphone se supportata.

17.7 Segnalazione di un effetto collaterale (Farmacovigilanza)

Se si verifica un effetto collaterale durante l'uso di uno IUS, si prega di utilizzare la funzione di contatto fornita dal fornitore ufficiale responsabile nel proprio Paese. È possibile accedere alla funzione di contatto premendo il link "Segnala un effetto collaterale" nella schermata delle impostazioni. L'applicazione fornirà ulteriori informazioni sulla procedura di segnalazione nella schermata successiva (Figura 67). Premendo il pulsante "Avvia", il modulo di contatto dedicato si aprirà nel browser web nativo al di fuori dell'applicazione MyIUS. Nel caso in cui non sia disponibile un provider dedicato per il vostro Paese, si aprirà l'applicazione di posta elettronica con un indirizzo e-mail predefinito e un testo che potrete utilizzare per segnalare i vostri effetti collaterali.

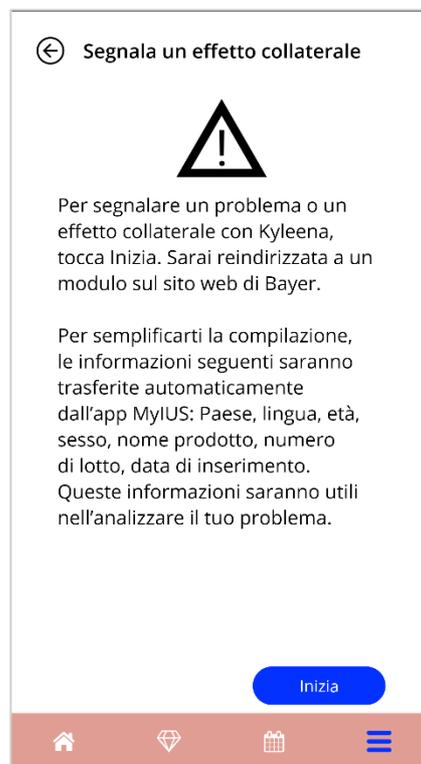


Figura 67: Segnalare l'effetto collaterale

18 Note legali

Per accedere alla schermata «Note legali» (Figura 68), selezionare «Note legali» nel menu principale . Qui è possibile accedere alle Condizioni di utilizzo, all'Informativa sulla privacy, all'Impressum del produttore e all'opzione per impostare la propria preferenza circa l'uso dei dati analitici.

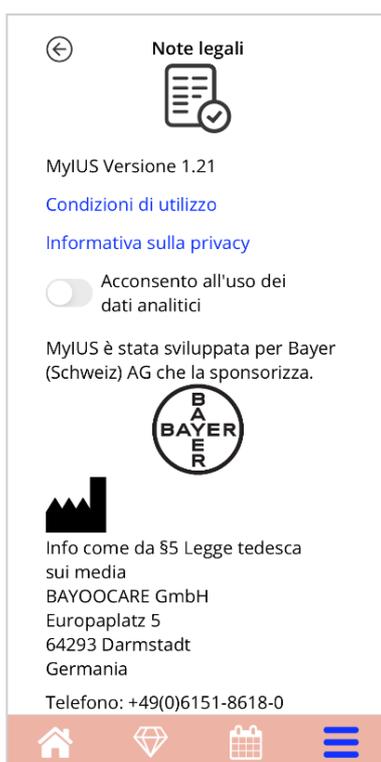


Figura 68: Schermata «Note legali»

18.1 Condizioni di utilizzo

È possibile leggere e scaricare le Condizioni di utilizzo in formato PDF toccando «Condizioni di utilizzo». Le Condizioni di utilizzo verranno visualizzate in base alla regione e alla lingua impostate sullo smartphone. Se la lingua non è supportata, verrà visualizzata la versione delle Condizioni di utilizzo in inglese.

18.2 Protezione dei dati

È possibile leggere e scaricare l'Informativa sulla privacy svizzera in formato PDF toccando «Informativa sulla privacy». L'Informativa sulla privacy verrà visualizzata in base alla regione e alla lingua impostate sullo smartphone.

18.3 Impressum

L'Impressum mostra le seguenti informazioni:

- Informazioni sulla pubblicazione dell'app
- Numero di omologazione per i testi dell'app
- Numero di omologazione per i video dell'app
- Accordo di licenza dell'app
- Marchio CE di MyIUS
- Informazioni sulle licenze di biblioteche eventualmente utilizzate
- Informazioni di contatto del produttore legale

L'Impressum viene mostrato per la regione geografica impostata sullo smartphone. Se non supportata, l'Impressum verrà mostrato in inglese.