

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: settembre 2023

DICHIARAZIONE DI CONSENSO ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER L'APP MyIUS.

Acconsentendo al trattamento dei dati relativi alla sua salute, l'utente dichiara il suo consenso al trattamento dei dati associato all'utilizzo dell'app MyIUS conformemente alle disposizioni sulla protezione dei dati e ai Termini e condizioni d'uso applicabili.

L'utente può revocare il suo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve semplicemente eliminare l'app dal suo smartphone.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER L'UTILIZZO DELL'APP «MyIUS»

Con la presente Informativa sulla privacy desideriamo illustrare le basi legali e le finalità del trattamento dei dati personali che raccoglieremo dall'utente o che l'utente ci fornirà utilizzando l'app MyIUS. Desideriamo inoltre informare l'utente dei suoi diritti in materia di protezione dei dati.

Per determinate categorie di trattamento dei dati potrebbero applicarsi disposizioni aggiuntive, ad esempio nel caso di utilizzo dell'app MyIUS per partecipare a uno studio.

L'app MyIUS è classificata come dispositivo medico ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 («Regolamento relativo ai Dispositivi Medici»).

Per maggiori informazioni si rimanda ai Termini e condizioni d'uso.

MyIUS tratta i dati personali in modalità strettamente riservata e solo per le finalità indicate. I dati relativi alla salute sono trattati mediante un algoritmo ospitato sui server di Amazon AWS.

1. Chi è il titolare del trattamento e a chi può rivolgersi l'utente?

Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Germania

L'utente può contattare il nostro responsabile aziendale per la protezione dei dati scrivendo al suddetto recapito nonché tramite e-mail all'indirizzo: dataprivacy@bayoocare.com

2. Che cosa sono i dati personali?

I dati personali sono le informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile.

L'utilizzo dell'app MyIUS non richiede che l'utente ci fornisca il suo nome o altre informazioni di contatto. I dati dell'utente vengono salvati sul suo smartphone senza alcun riferimento alla sua identità (mediante pseudonimizzazione).

3. Quali dati raccoglie MyIUS?

3.1. Dati relativi alla salute

MyIUS è uno strumento digitale pensato per aiutare le donne che utilizzano i sistemi intrauterini Kyleena, Jaydess o Mirena. Lo strumento raccoglie i seguenti dati relativi alla salute:

- Parametri immessi dall'utente:
 - Peso e altezza
 - Precedenti metodi contraccettivi
 - Gravidanze e parti
- Dati sui sanguinamenti giornalieri dopo l'inserimento dello IUS
- Facoltativo: dati relativi a disagi fisici e mentali (ad es. umore)

3.2. Dati di utilizzo raccolti sull'uso della nostra app

3.2.1. Microsoft App Center

Microsoft App Center raccoglie dati sull'uso dell'app, in particolare per quanto riguarda blocchi ed errori di sistema, e utilizza informazioni sul dispositivo dell'utente (incluso l'UUID), sulla versione dell'app installata e altre informazioni che possono aiutare a risolvere gli errori, specialmente in riferimento al software e all'hardware in uso. <https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/21/microsofts-commitment-to-gdpr-privacy-and-putting-customers-in-control-of-their-own-data/>

3.2.2. Google Firebase

Google Firebase è uno strumento per l'elaborazione di report e analisi sull'uso dell'app. Utilizza informazioni sul dispositivo dell'utente (incluso l'UUID), sulla versione dell'app installata e altre informazioni che possono aiutare nella risoluzione degli errori, specialmente relative al software e all'hardware in uso. Con il consenso dell'utente, le informazioni sul suo comportamento di utilizzo vengono registrate e conservate. <https://firebase.google.com/support/privacy>

3.2.3. Amazon Web Services (AWS)

AWS fornisce informazioni sulle versioni supportate di sistemi operativi e app, al fine di avvisare l'utente in caso di utilizzo di versioni non compatibili, nonché per poter bloccare completamente l'utilizzo dell'app in caso di uso improprio con determinate combinazioni di versioni. Per recuperare queste informazioni occorre inviare una richiesta a un server AWS, che in questo modo acquisisce l'indirizzo IP del dispositivo richiedente. https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/?nc1=h_ls

4. Dove conserviamo i dati personali raccolti?

L'uso dell'app prevede che nell'ambito dell'utilizzo del servizio Google Firebase i dati possano essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo («SEE»). Il 10 luglio 2023 la Commissione Europea ha adottato la decisione di adeguatezza sul Quadro UE-USA per la protezione dei dati personali (https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_3721). Tuttavia, ciò non implica un generale livello adeguato di protezione dei dati per i trasferimenti verso organizzazioni negli Stati Uniti. Le organizzazioni verso cui i dati vengono trasferiti devono essere certificate ai sensi del Quadro per la protezione dei dati. Diversamente saranno necessari ulteriori strumenti di trasferimento o misure (di protezione) aggiuntive. Un elenco delle organizzazioni certificate è pubblicato sul sito web del Dipartimento del commercio statunitense (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>). Tra queste organizzazioni figura anche Google (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Gli altri trattamenti dei dati avvengono esclusivamente all'interno dell'UE e sono effettuati da fornitori di servizi da noi incaricati mediante contratto.

Quando l'utente utilizza l'app correttamente e per le finalità previste, i dati relativi alla sua salute vengono conservati sul suo smartphone. Per generare una previsione, questi dati vengono inviati a un server di Amazon AWS, dove vengono elaborati ma non conservati.

Se l'utente passa a un nuovo smartphone o utilizza la funzione di esportazione dei dati, i dati relativi alla sua salute saranno inviati temporaneamente (per 24 ore al massimo) a un server di Amazon AWS come file criptato, per essere messi a sua disposizione la prima volta che utilizzerà il nuovo smartphone. Una volta importati correttamente sul nuovo smartphone, i dati temporanei esportati saranno cancellati.

5. Quali sono le finalità e le basi legali del trattamento?

Trattiamo i dati personali in conformità con le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e della Legge tedesca sulla protezione dei dati (BDSG):

5.1. Per adempiere a obblighi contrattuali (Art. 6.1.b del GDPR).

MyIUS tratta i dati contrattualmente rilevanti per prestare e fornire all'utente i servizi contrattualmente pattuiti e per fornire i dati ai corretti destinatari.

I dati sono usati in forma pseudonimizzata per finalità scientifiche e statistiche e per migliorare continuamente l'app e l'algoritmo. Non è (più) possibile identificare l'interessato sulla base dei dati usati.

5.2. Per trattare i dati personali relativi alla salute in base al consenso dell'utente (Art. 6. 1.a del GDPR; Art. 9. 2.a del GDPR).

La prima volta che avvia l'app MyIUS, l'utente acconsente al trattamento dei dati relativi alla sua salute selezionando l'apposita casella. Trattiamo i dati relativi alla salute dell'utente per generare una previsione del suo profilo di sanguinamento personale sulla base di questo consenso.

5.3. Per esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria (Art. 9.2.f del GDPR).

Se necessario, trattiamo i dati dell'utente per accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.

6. A chi sono trasmessi i dati personali dell'utente?

In generale, nell'app MyIUS i dati sono accessibili solo alle persone che hanno necessità di accedervi per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e/o legali. Possiamo trasmettere i dati a questo scopo anche ai fornitori di servizi e ai mandatari indiretti di cui ci avvaliamo. Ciò si riferisce in particolare al nostro host certificato ISO 27001, Amazon AWS.

L'utente è libera di trasmettere a terze parti le previsioni generate dall'app.

7. La comunicazione dei dati personali è prevista per legge o da contratto?

L'utente non è obbligata a comunicarci i suddetti dati personali.

8. Per quanto tempo saranno conservati i dati dell'utente?

In generale non conserviamo i dati personali, che rimangono archiviati esclusivamente sullo smartphone dell'utente. Quando l'utente utilizza la funzione di previsione dopo 90 giorni, i parametri immessi e il registro del profilo di sanguinamento saranno trasferiti per l'elaborazione a un algoritmo su un server di Amazon AWS. Né i parametri immessi né il registro del profilo di sanguinamento saranno conservati sul server di Amazon AWS.

9. Diritti dell'interessato

Ogni persona interessata dal nostro trattamento dei dati personali (interessato) ha il diritto di accesso ai dati ai sensi dell'Art. 15 del GDPR, il diritto di rettifica dei dati ai sensi dell'Art. 16 del GDPR, il diritto alla cancellazione dei dati ai sensi dell'Art. 17 del GDPR, il diritto di limitazione del trattamento ai sensi dell'Art. 18 del GDPR, il diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'Art. 21 del GDPR, nonché il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Art. 20 del GDPR. Il diritto di accesso e il diritto alla cancellazione dei dati sono soggetti alle limitazioni di cui alle sezioni 34 e 35 della BDSG. L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati ai sensi dell'Art. 77 del GDPR e della sezione 19 della BDSG.

MyIUS non è in grado di risalire all'identità delle utenti. L'app non dispone di caratteristiche identificative sufficienti per associare i dati relativi alla salute a un'utente specifica. In questi casi gli articoli dal 15 al 20 non trovano applicazione.

10. Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'Art. 21 del GDPR

10.1. Diritto di opposizione in relazione a un singolo caso

L'utente, in qualsiasi momento e per motivi dovuti alla sua particolare situazione, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano raccolti ai sensi dell'Art. 6.1.f del GDPR (trattamento

dei dati sulla base di interessi legittimi); ciò vale anche, se presente, nel caso di una profilazione basata su questa disposizione (come definita all'Art. 4.4 del GDPR). A tal proposito si veda anche la sezione 3.4.

In caso di opposizione i dati personali dell'utente non saranno più trattati, salvo ci sia possibile dimostrare motivi legittimi validi per il trattamento che prevalgano sui suoi interessi, sui suoi diritti e sulle sue libertà o salvo il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora l'utente si opponga al trattamento dei dati che la riguardano per finalità di marketing diretto, non utilizzeremo più i suoi dati personali a questo scopo.

10.2. Revoca del consenso

L'utente può revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso rilasciate prima dell'entrata in vigore del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (ossia prima del 25 maggio 2018). La revoca del consenso non ha ulteriori implicazioni per la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso fino al momento della revoca.

10.3. Esercizio del diritto di opposizione / revoca del consenso fornito

L'utente può revocare il consenso inviando un'e-mail all'indirizzo dataprivacy@bayoocare.com.

Per qualsiasi questione relativa ai suoi diritti in materia di protezione dei dati l'utente può rivolgersi direttamente all'incaricato della protezione dei dati.

11. Riserva di modifiche

MyIUS ha il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, in particolare per adeguarla a modifiche della situazione giuridica dovute a leggi o sentenze. La versione più recente di questa Informativa sulla privacy è sempre consultabile nell'app. Le modifiche all'Informativa diventeranno immediatamente effettive il giorno della pubblicazione.