

Všeobecné obchodní podmínky

Poslední aktualizace: Zář 2023

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO APLIKACI „MojeIUS“

1. ROZSAH PŮSOBNOSTI

- 1.1. Následující Všeobecné podmínky v jejich nejnovější aktualizované verzi spolu s prohlášením o souhlasu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů („Prohlášení o souhlasu se Zásadami ochrany osobních údajů“) řídí používání aplikace (MojeIUS) vyvinuté společností BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Německo; „BAYOOCARE“, „my“ nebo „nás“) a využívání našich služeb spotřebitelkami (část 13 německého občanského zákoníku; „BGB“).
- 1.2. Tyto Všeobecné podmínky platí výhradně.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Souhlasem s těmito Všeobecnými podmínkami vzniká bezplatný smluvní vztah mezi společností BAYOOCARE a uživatelkou, na který se tyto Všeobecné podmínky vztahují.
- 2.2. V souladu s těmito podmínkami udělujeme uživatelce omezenou, nevýhradní, odvolatelnou licenci k používání této aplikace, která rovněž podléhá příslušným podmínkám obchodů společnosti Apple (App Store) nebo Google (Google Play) („App Stores“), ze kterých si uživatel aplikaci stáhl. Aplikace je licencována, ne prodávána.
- 2.3. Prohlášení o souhlasu se Zásadami ochrany osobních údajů není součástí těchto všeobecných podmínek. Chce-li uživatelka aplikaci používat, musí souhlasit se zpracováním svých údajů o zdraví v souladu s prohlášením o souhlasu se Zásadami ochrany osobních údajů, které jí bylo předloženo. Naše Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, které osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme my nebo třetí strany nebo které poskytujeme prostřednictvím aplikace. Po přijetí Všeobecných podmínek má uživatelka možnost využívat služby bezplatně. Na tyto služby se rovněž vztahují výhradně tyto Všeobecné podmínky.
- 2.4. Pokud uživatelka používá aplikaci prostřednictvím mobilní datové sítě, mohou jí vzniknout náklady, jako jsou poplatky za datové připojení a poplatky za datový roaming. To, zda se tyto náklady budou uplatňovat, jakož i jejich výše, podléhá smluvním podmínkám poskytovatele mobilních datových služeb uživatelky. Společnost BAYOOCARE nemá žádný vliv na to, zda tyto náklady vzniknou. Za tyto dodatečné náklady nese výhradní odpovědnost uživatelka.
- 2.5. Aplikace může obsahovat odkazy na obsah nebo služby třetích stran poskytované jinými stranami než společností BAYOOCARE („třetí strany“). Společnost BAYOOCARE nemá nad těmito třetími stranami žádnou kontrolu. Společnost BAYOOCARE není odpovědná za obsah třetích stran, včetně pokynů k ochraně dat nebo postupů poskytovatelů těchto služeb třetích stran. Uživatelka by si měla pečlivě přečíst podmínky používání a Zásady ochrany osobních údajů těchto třetích stran.

AN-JAY-CZ-0002-1 2/2024

2.6. Systémové požadavky: Aplikace je určena pro použití na zařízeních, která jsou pro tento účel testována a schválena společností BAYOOCARE. Aplikace MojeIUS vyžaduje chytrý telefon, který byl testován a schválen a který běží pod schváleným operačním systémem. Aplikace obsahuje mechanismus zajišťující kompatibilitu použitého chytrého telefonu. Pokud chytrý telefon nebo operační systém nejsou kompatibilní, nelze aplikaci používat.

3. POZNÁMKA

Aplikaci může používat každá žena v plodném věku v kombinaci s produkty Kyleena, Jaydess nebo Mirena k předpovědi očekávaného krvácení.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

4.1. Aplikace MojeIUS je digitální podpůrný nástroj pro ženy používající nitroděložní systémy Kyleena, Jaydess nebo Mirenda. Nabízí následující služby:

- Pokyny a poskytnutí užitečných informací při předepisování nebo zavedení nitroděložního systému po dobu 90 dnů.
- Shromažďování vstupních parametrů a zajištění nepřetržitého denně vedeného deníku krvácení po dobu nejméně 90 dnů.
- Poskytnutí predikce krvácení na základě shromážděných vstupních parametrů poskytnutých ženou.
- Usnadnění komunikace s lékařem dohlížejícím na léčbu pomocí predikce i záznamů z deníku krvácení.

5. POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

5.1. Využití bezplatné služby

- a) Použití aplikace MojeIUS a jejích funkcí (denní deník krvácení, predikce krvácení) je zdarma.
- b) Aplikace MojeIUS je k dispozici ke stažení zdarma v obchodech Apple App Store nebo Google Play. Po stažení lze aplikaci aktivovat výhradně pomocí informačního listu poskytnutého lékařem, který dohlíží na léčbu.
- c) Pokud ztratíte telefon nebo odinstalujete aplikaci, nelze z technických důvodů a z důvodů ochrany osobních údajů obnovit vstupní parametry, které jste zadala dříve.

5.2. Aplikace MojeIUS je klinicky ověřeným zdravotnickým prostředkem a splňuje základní požadavky nařízení (EU) 2017/745.

6. ODSTOUPENÍ / ZRUŠENÍ SMLOUVY

6.1. Pokyny k odstoupení

a) Právo na odstoupení od smlouvy:

Máte právo kdykoli bez udání důvodu od této smlouvy odstoupit. Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení, jednoduše odinstalujte aplikaci ze svého chytrého telefonu.

7. ROZSAH SLUŽEB POSKYTOVANÝCH MojeIUS

- 7.1. MojeIUS není povinna kontrolovat nebo ověřovat, že údaje zadané uživatelkou jsou přesné, úplné a aktuální. MojeIUS je oprávněna podmínit poskytování svých služeb poskytnutím přesných, úplných a aktuálních údajů ze strany uživatelky. Pokud údaje poskytnuté uživatelkou nejsou správné, úplné a aktuální, pak uživatelka automaticky akceptuje, že předpověď poskytovaná aplikací MojeIUS může být neplatná. Predikce je proto vždy přesná pouze do určité míry a nečiní si nárok na úplnost ani přesnost. MojeIUS proto neposkytuje žádnou záruku na přesnost a/nebo úplnost předpovědi; MojeIUS výslovně nenabízí žádné záruky lékařské nebo klinické povahy.
- 7.2. Výsledky poskytované aplikací MojeIUS slouží pouze pro informační účely. Jakákoli předpověď je abstraktní, a proto nezávaznou informací; nepředstavuje však přesvědčivé prohlášení o skutečném zdravotním stavu uživatelky, není ani poradenstvím ani doporučením k léčbě nemoci nebo nedostatků. Jakákoli taková závazná prohlášení, rady nebo doporučení může poskytnout pouze lékař nebo jiný vyškolený zdravotník nebo terapeut. Není možné, aby MojeIUS provedla jakékoli lékařské nebo jiné specializované vyšetření nebo vyšetření související se zdravotní péčí, ani k tomu není aplikace povinna. Predikce nenahrazuje lékařskou anamnézu uživatelky ani lékařskou prohlídku, diagnózu a doporučení pro léčbu nabízené lékařem. Predikce poskytovaná aplikací proto nepředstavuje diagnózu a za žádných okolností by neměla být považována za náhradu nebo doplněk k osobní konzultaci, návod nebo léčbu lékařem nebo jiným vyškoleným zdravotníkem, což je jediným základem pro poskytnutí diagnózy, doporučených možností léčby nebo užívání léků. Predikce jsou pouze nezávazným údajem o možném krvácení. Její analýza nenahrazuje vyšetření lékařem. MojeIUS není povinna poskytovat závazné hodnocení zdravotních rizik ani terapeutická rozhodnutí. I když predikce naznačuje, že neexistuje žádné zdravotní riziko, je stále možné, že zdravotní riziko může existovat. MojeIUS neodpovídá za zdravotní péči o uživatelku. MojeIUS proto výslovně žádá uživatelku, aby výskyt jakýchkoli příznaků nemoci nebo zdravotních problémů okamžitě konzultovala s lékařem nebo zdravotníkem. MojeIUS uživatelku výslovně odrazuje od zahájení, změny nebo ukončení léčby, aniž by vyhledala radu lékaře.
- 7.3. Při poskytování služeb uplatňuje MojeIUS náležitou péči a odkazuje na nejnovější dostupné lékařské poznatky. MojeIUS není povinna zajistit, aby tyto informace byly přesné, úplné, aktuální nebo použitelné.
- 7.4. Uživatelka používá predikci na své vlastní riziko. Ani MojeIUS, ani žádný z jejích subjektů, jednatelů, zaměstnanců, zástupců, partnerů, přidružených společností nebo licenčních subjektů nepřijímá žádnou odpovědnost za rozhodnutí, která uživatelka učiní na základě předpovědi, ani za rozhodnutí, zda vyhledat péči nebo ošetření u zdravotníka. Uživatelka se tímto zřiká jakýchkoli práv na uplatnění nároků

vůči MojeIUS nebo některému z jejích subjektů, jednatelů, zaměstnanců, zástupců, partnerů, přidružených společností nebo licenčních subjektů nyní nebo v budoucnu a odškodnění všech těchto stran za jakékoli nároky, řízení, náklady a přímé nebo nepřímé škody vzniklé v souvislosti s použitím informací poskytnutých aplikací. To platí také pro případ ztráty příjmů.

- 7.5. Neexistuje žádný smluvní vztah zavazující MojeIUS k obchodování nebo reagování na objednávky od uživatelky.
- 7.6. MojeIUS nenárokuje ani nemůže zaručit, že je aplikace bezpečná a funkční bez přerušení nebo chyb. MojeIUS nepřebírá žádnou odpovědnost, pokud jde o funkčnost nebo použitelnost chytrého telefonu nebo jiného hardwaru používaného uživatelem.

8. POVINNOSTI UŽIVATELKY

Uživatelka je odpovědná za vytvoření nezbytných základních podmínek pro získání aplikace; konkrétně musí mít přístup k internetovému připojení.

9. OMEZENÍ POUŽITÍ; ODMÍTNUTÍ PŘÍSTUPU

9.1. Následující formy použití a přístupu jsou zakázány:

- a) Použití aplikace k nezákonným účelům (zejména v rozporu se zákonem nebo s touto smlouvou) nebo k podněcování k těmto účelům.
- b) Přístup k neveřejným doménám aplikace, počítačovým systémům patřícím do aplikace MojeIUS nebo k technickým systémům pro přenos dat třetích stran, manipulace s nimi nebo jejich používání.
- c) Prozkoumání, skenování nebo testování slabých stránek aplikace nebo porušení či obcházení bezpečnostních a ověřovacích opatření.
- d) Jakékoli automatické nebo manuální pokusy o přístup k informacím a datům nebo o prohledávání aplikace pomocí jakéhokoli jiného rozhraní než aktuálního veřejného rozhraní aplikace MojeIUS.
- e) Zasahování nebo jakékoli pokusy o zasahování do přístupu k aplikaci ze strany jiných osob.
- f) Používání, shromažďování, prohlížení nebo předávání údajů nebo informací, které patří třetím stranám, bez jejich výslovného souhlasu, který je v každém případě nutné předložit společnosti BAYOOCARE
- g) Jakákoli změna, odkazování, přímé odkazování, ukládání, reprodukce, duplikace, kopírování, prodej nebo obchodování s obsahem grafických návrhů aplikace nebo informací, které obsahuje.

9.2. Uživatelce je rovněž zakázáno:

- a) Ukládání, publikování, sdílení nebo distribuce jakéhokoli rasistického, hanlivého, diskriminačního, pomlouvačného, sexuálně explicitního, násilného nebo jiného zákonem zakázaného obsahu.
- b) Provést nebo se pokusit o provedení rušivých zásahů do systému MojeIUS technologickými nebo elektronickými prostředky; konkrétně hackerstvím, hrubou silou, viry, červy nebo trojskými koňmi.
- c) Číst, kopírovat, distribuovat nebo sdílet přístupná data bez výslovného souhlasu majitele nebo číst tyto údaje technologickými prostředky (prohledávači, roboty atd.)
- d) Odesílat řetězové e-maily nebo zprávy, zejména formou hromadných odesílatelů nebo spamu, najednou jedné nebo více osobám.

9.3. V případě porušení nebo pokusu o porušení kterékoli z výše uvedených povinností je MojeIUS oprávněna kdykoli zadržet nebo vymazat informace nebo jiné údaje patřící uživateli a z naléhavých důvodů ukončit poskytování služeb.

10. ZMĚNY APLIKACE / OBSAHU

10.1. MojeIUS si vyhrazuje právo na změnu obsahu, grafického designu struktury aplikace. MojeIUS si také vyhrazuje právo dočasně pozastavit úplný nebo částečný přístup k aplikaci, jejím operacím nebo funkcím, a to kdykoli z tohoto důvodu nebo z jiných důvodů.

10.2. MojeIUS je odpovědná za svůj vlastní obsah v aplikaci podle platných zákonů. MojeIUS není povinná sledovat nebo kontrolovat okolnosti sdílených, propojených nebo uložených informací třetích stran, které vzbuzují podezření na protiprávní činnost. To nemá žádné důsledky pro povinnosti odstranit informace nebo blokovat jejich použití podle platných zákonů. Taková odpovědnost existuje až od prvního okamžiku, kdy je získána znalost konkrétního porušení zákona. Pokud se MojeIUS dozví o porušení zákona způsobeném obsahem, MojeIUS tento obsah okamžitě odstraní.

11. ZMĚNA DALŠÍCH USTANOVENÍ

11.1. MojeIUS si vyhrazuje právo čas od času tyto Všeobecné podmínky změnit; například implementovat právní změny nebo zavést nové funkce, služby nebo aplikace. Všechny zde uvedené změny nabývají účinnosti okamžikem, kdy je o nich uživatelka informována; například, když se při spuštění aplikace zobrazí upozornění, které informuje uživatelku o změně a požádá ji o potvrzení těchto změn, než bude moci pokračovat v používání aplikace MojeIUS.

11.2. Pokud by jakékoli změny představovaly pro uživatelku objektivní nevýhody, informujeme o použití těchto změn 30 dnů předem. Pokud uživatelka s některou ze změn nesouhlasí, musí nás před kontaktováním předtím, než změny vstoupí v platnost. Jinak se změny stanou součástí této smlouvy od okamžiku, kdy vstoupí v platnost.

11.3. Nebudeme archivovat žádné kopie těchto Všeobecných podmínek vztahujících se k vašemu používání aplikace MojeIUS. V aplikaci bude vždy k dispozici odkaz na nejnovější verzi.

12. PRÁVA K APLIKACI, ZNAČKÁM A NÁZVŮM

12.1. Veškerá práva k aplikaci (konkrétně autorská práva, ochranné známky, patenty a všechna další práva k duševnímu vlastnictví k názvu MojeIUS nebo ekvivalentním derivátům, k identifikátorům, doménám a ke všem informacím, s výjimkou jednotlivých údajů zadaných uživatelkou) jsou a zůstávají výlučným vlastnictvím společnosti BAYOOCARE a/nebo jejích licenčních subjektů.

12.2. Duplikace, zpracování, distribuce a jakékoli formy využití obsahu komponent aplikace vyžadují písemný souhlas společnosti BAYOOCARE. Stahování nebo kopírování aplikace pro komerční použití není povoleno.

12.3. Společnost BAYOOCARE dodržuje autorská práva třetích stran k obsahu aplikace, který nevytvořila. Obsah třetích stran je jako takový označen. Pokud by se uživatelka přesto dozvěděla o porušení

autorských práv, BAYOOCARE požaduje, aby nás o tom informovala. Pokud se společnost BAYOOCARE dozví o takovém porušení zákona, okamžitě odstraní příslušný obsah.

13. ODPOVĚDNOST A ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI BAYOOCARE

13.1. Společnost BAYOOCARE ručí bez omezení za případy úmyslného zlovolného jednání z hrubé nedbalosti.

V případě drobné nedbalosti bude společnost BAYOOCARE odpovědná pouze za typické předvídatelné smluvní škody a v rozsahu, v němž BAYOOCARE poruší povinnost, která má zásadní význam pro dosažení účelu této smlouvy. Bez ohledu na odůvodněnost nároků nepřebírá společnost BAYOOCARE žádnou odpovědnost kromě této. Zde popsaná omezení a vyloučení odpovědnosti se nevztahují na nároky na náhradu škody vzniklé v důsledku tělesného zranění, poškození zdraví nebo ztráty života, ani na nároky uplatňované podle německého zákona o odpovědnosti za výrobek. Pokud je odpovědnost společnosti BAYOOCARE omezená nebo vyloučená, je také omezena a/nebo vyloučena osobní odpovědnost zástupců společnosti BAYOOCARE. Tato omezení odpovědnosti se vztahují také na třetí strany, na které se vztahuje rozsah ochrany této smlouvy.

13.2. Společnost BAYOOCARE není odpovědná ani neručí za škody na počítačových systémech uživatele, za ztrátu dat nebo za jiné nevýhody vyplývající z přístupu k aplikaci nebo jejího používání. To platí také pro zničení nebo selhání uložení nebo přenosu dat, informací nebo jiných oznámení.

14. OBECNÉ PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

14.1. Ochrana soukromí našich uživatelů je pro BAYOOCARE důležitou prioritou. Uživatelka má možnost přečíst si další informace týkající se ochrany údajů v Zásadách ochrany osobních údajů aplikace MojeIUS. Zpracování údajů poskytovaných uživatelkou, jakož i jejich zabezpečení probíhá v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů aplikace MojeIUS a v souladu s ustanoveními příslušných zákonů o ochraně osobních údajů.

14.2. MojeIUS se nezabývá prodejem, výměnou ani jiným neoprávněným používáním osobních údajů a informací. MojeIUS nepředá osobní údaje žádné uživatelky žádné třetí straně, pokud k tomu uživatelka neudělila souhlas nebo pokud MojeIUS není ze zákona povinna tyto údaje zpřístupnit.

15. KOMUNIKACE S NÁMI / POVINNOST INFORMOVAT

V případě jakýchkoli dotazů kontaktujte náš zákaznický servis. Zašlete nám e-mail na adresu:

terms@bayoocare.com

Nebo napište na adresu:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Německo

Společnost BAYOOCARE nepodléhá žádným mimosoudním nárokům ani rozhodcím řízením.

Uživatelka může text této smlouvy kdykoli zkopírovat a uložit. Texty smlouvy ukládáme sami a na vyžádání jej můžeme uživateli zaslat e-mailem.

Na společnost BAYOOCARE se nevztahuje žádný zvláštní kodex chování (soubor pravidel).

Nařízení EU č. 524/2013 (nařízení ODR) je v platnosti od 9. ledna 2016 a upravuje online řešení sporů ve věcech týkajících se práv spotřebitelů. Vztahuje se na mimosoudní řešení sporů týkajících se smluvních závazků, včetně smluv o online službách mezi spotřebiteli a online společnostmi, s cílem dosáhnout vysoké úrovně ochrany spotřebitelů na vnitřním evropském trhu. Možnost řešení sporů online má nabídnout jednoduché, efektivní, rychlé a nákladově efektivní mimosoudní řešení sporů. Platforma pro online řešení sporů předává řádně podané stížnosti příslušným mimosoudním orgánům (oprávněným podle vnitrostátního práva). Platformu pro online řešení sporů lze používat bezplatně, i když spotřebiteli mohou v průběhu řízení před mimosoudním orgánem vzniknout náklady (až 30,00 EUR), pokud se zjistí, že jeho podání je nepatřičné.

Společnost BAYOOCARE se tohoto procesu neúčastní.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Společnost BAYOOCARE je oprávněna převést svá smluvní práva a povinnosti na třetí strany. Převod smluvních práv uživateli není možný. Smluvní práva a povinnosti vyplývající z uživatelskou uzavřené smlouvy o užívání lze převést na třetí strany pouze s výslovným souhlasem společnosti BAYOOCARE.
- 16.2. Pokud by některá z ustanovení této smlouvy měla být nebo by se stala neplatnými, nebude to mít žádné další důsledky pro platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Tato ustanovení budou nahrazena pravidly, která se nejvíce blíží finančnímu účelu smlouvy při řádném respektování zájmů obou stran smlouvy.
- 16.3. Soudní příslušnost pro veškeré spory vyplývající z této smlouvy a její účinnosti bude v sídle společnosti BAYOOCARE.
- 16.4. Tato smlouva podléhá zákonům Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a německého mezinárodního práva soukromého.