

Generelle vilkår og betingelser

Senest opdateret: September 2023

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR APPEN "MinSpiral"

1. OMFANG

- 1.1. Følgende generelle vilkår og betingelser i deres senest opdaterede version samt erklæringen om samtykke til vores databeskyttelsespolitik ("Databeskyttelseserklæring") styrer brugen af appen (MinSpiral), som er udviklet af BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Tyskland; "BAYOOCARE", "vi" eller "os") og brugernes anvendelse af vores tjenester (afsnit 13 i den tyske civillov; "BGB").
- 1.2. Disse generelle vilkår og betingelser er alene gældende.

2. INDGÅELSE AF KONTRAKT

- 2.1. Ved at acceptere disse generelle vilkår og betingelser oprettes der et gratis kontraktforhold mellem BAYOOCARE og brugeren, hvor disse generelle vilkår og betingelser er gældende.
- 2.2. Underlagt disse vilkår og betingelser giver vi brugeren en begrænset, ikke-eksklusiv og tilbagekaldelig licens til at bruge denne app, som også er underlagt gældende vilkår og betingelser i forhold til Apple (App Store) eller Google (Google Play) ("App Stores"), hvorfra brugeren downloadede appen. Appen er licenseret; ikke solgt.
- 2.3. Erklæringen om databeskyttelsespolitikken er ikke en del af disse generelle vilkår og betingelser. For at kunne bruge appen, skal brugeren give sit samtykke til behandlingen af sine sundhedsrelaterede data i overensstemmelse med den viste Databeskyttelseserklæring. I vores Databeskyttelsespolitik kan man læse, hvilke personoplysninger som indsamles og behandles af os og/eller af tredjeparter eller som leveres af dig via appen. Efter at have accepteret de generelle vilkår og betingelser har brugeren mulighed for at bruge tjenesterne gratis. Disse tjenester er også alene underlagt disse generelle vilkår og betingelser.
- 2.4. Hvis brugeren bruger appen via et mobilt datanetværk, kan det medføre udgifter, såsom gebyrer i forhold til dataforbindelse og dataroaming. Om der er sådanne udgifter, og omfanget heraf, er underlagt de kontraktmæssige betingelser for brugerens mobildatatjenesteudbydere. BAYOOCARE har ingen indflydelse på, om disse udgifter vil blive afholdt. Brugeren er eneansvarlig for disse ekstraudgifter.
- 2.5. Appen kan indeholde links til tredjepartsindhold eller -tjenester, som leveres af andre end BAYOOCARE ("tredjeparter"). BAYOOCARE har ingen kontrol over disse tredjeparter. BAYOOCARE er ikke ansvarlig for indhold fra tredjeparter, herunder databeskyttelsesretningslinjer eller praksis for udbydere af disse tredjepartstjenester. Brugeren bør nøje læse disse tredjeparters vilkår og betingelser for brug og fortrolighedspolitik.

- 2.6. Systemkrav: Appen er beregnet til brug på enheder, som er testet og godkendt af BAYOOCARE til dette formål. MinSpiral kræver en testet og godkendt smartphone med et godkendt operativsystem. Appen indeholder en teknik, som sikrer kompatibilitet med den anvendte smartphone. Hvis smartphonen eller operativsystemet ikke er kompatibelt, er det ikke muligt at bruge appen.

3. BEMÆRK

Appen kan bruges af alle kvinder i den fødedygtige alder i forbindelse med brugen af produkterne Kyleena, Jaydess eller Mirenda til at forudsige deres forventede blødningsmønster.

4. KONTRAKTENS EMNE

4.1. MinSpiral er et digitalt supportværktøj til kvinder, der bruger de intrauterine systemer Kyleena, Jaydess eller Mirenda. Appen tilbyder følgende:

- Nyttig vejledning og oplysning på tidspunktet for receptudskrivelse eller opsætning af spiralen i en periode på 90 dage
- Indsamling af inputparametre og en logbog til daglig og fortløbende registrering af blødningsmønster i mindst 90 dage
- Udregning af en blødningsforudsigelse baseret på de indsamlede inputparametre, som indtastes af kvinden
- Hjælp til at gøre samtalen med lægen lettere ved hjælp af fremvisning af forudsigelsen samt indtastningerne fra logbogens blødningsmønster.

5. BRUG AF APPEN

5.1. Brug af den gratis service

- a) Brug af MinSpiral-appen og dens funktioner (blødningsmønster, daglig logbog, forudsigelse af blødningsmønster) er gratis.
- b) MinSpiral kan downloades gratis via Apple App Store eller Google Play Store. Efter download kan appen udelukkende aktiveres ved hjælp af et informationsark fra den behandlende læge.
- c) Hvis du mister din telefon eller afinstallerer appen, kan de inputparametre, du tidligere har indtastet, ikke gendannes af tekniske og privatlivsrelaterede årsager.

5.2. MinSpiral-appen er et klinisk valideret medicinsk produkt, som overholder kravene i EU-forordning 2017/745.

6. FORTRYDELSE / ANNULLERING AF KONTRAKTEN

6.1. Fortryd

a) Fortrydelsesret:

Du har, til enhver tid og uden nogen begrundelse, ret til at trække dig ud af denne kontrakt. For at udøve din fortrydelsesret, skal du blot afinstallere appen fra din smartphone.

7. ANVENDELSESOMRÅDE FOR MINSPIRALS TJENESTEYDELSER

- 7.1. MinSpiral har ikke pligt til at tjekke eller kontrollere, at de data, som brugeren indtaster, er korrekte, komplette eller opdaterede. MinSpiral har ret til at gøre leveringen af sine tjenester afhængig af brugerens levering af nøjagtige, komplette eller opdaterede data. Hvis dataene fra brugeren ikke er korrekte, komplette og ajourførte, accepterer brugeren automatisk, at forudsigelsen fra MinSpiral kan være ugyldig. Forudsigelsen er derfor altid kun nøjagtig i et omfang og gør intet krav på fuldstændighed eller nøjagtighed. MinSpiral giver derfor ingen garanti for nøjagtigheden og/eller fuldstændigheden af forudsigelsen; eksplicit giver MinSpiral ingen garanti af medicinsk eller klinisk karakter.
- 7.2. Resultaterne fra MinSpiral er kun til orientering. Alle forudsigelser er abstrakte og ikke-bindende oplysninger; de udgør ikke en afgørende erklæring om brugerens aktuelle helbredstilstand og skal heller ikke ses som et råd eller en anbefaling til at søge behandling for sygdomme eller mangler. Sådanne konkrete erklæringer, råd eller anbefalinger kan kun gives af en læge eller lignende uddannet sundhedsperson. MinSpiral kan ikke foretage en medicinsk eller anden specialiseret eller sundhedsrelateret undersøgelse, og der gælder heller ingen pligt for appen til at gøre dette. Forudsigelsen skal ikke ses som en erstatning for en undersøgelse i forhold til brugerens sygehistorik eller en lægeundersøgelse, diagnose eller anbefaling til behandling, som tilbydes af en læge. Den forudsigelse, som gives i appen, udgør derfor ikke en diagnose, og det kan heller ikke under nogen omstændigheder ses som en erstatning for eller et supplement til en personlig konsultation, vejledning eller behandling hos en læge eller lignende uddannet sundhedsperson, som er det eneste gyldige grundlag for at kunne stille en diagnose, anbefale behandlingsmuligheder eller brug af medicin. Forudsigelserne er blot en ikke-bindende indikation af et muligt blødningsmønster. Appens analyse kan ikke stå i stedet for en lægeundersøgelse. MinSpiral har ikke pligt til at komme med bindende sundhedsrisikovurderinger og/eller lægefaglige afgørelser. Selvom forudsigelsen indikerer, at der ikke er nogen sundhedsrisiko, er det stadig muligt, at der kan foreligge en sundhedsrisiko. MinSpiral har intet ansvar for brugerens sundhed. MinSpiral opfordrer derfor udtrykkeligt brugeren til straks at konsultere en læge i tilfælde af symptomer på sygdom eller helbredsmæssige problemer. MinSpiral fraråder udtrykkeligt brugeren at påbegynde, ændre eller afslutte en behandling uden at søge råd fra en læge.
- 7.3. Ved leveringen af sine tjenester udøver MinSpiral rettidig omhu og henviser til den nyeste tilgængelige medicinske viden. MinSpiral har ingen pligt til at sikre, at disse oplysninger er nøjagtige, komplette, opdaterede eller anvendelige.

- 7.4. Brugeren anvender forudsigelsen på eget ansvar. Hverken MinSpiral eller nogen af tjenestens enheder, administrerende direktører, medarbejdere, stedfortrædere, partnere, tilknyttede virksomheder eller licenserede enheder påtager sig noget som helst ansvar for eventuelle beslutninger, som brugeren måtte træffe på baggrund af forudsigelsen, eller for en beslutning om, hvorvidt man skal søge behandling hos en læge. Brugeren fraskriver sig hermed enhver ret til at fremsætte krav mod MinSpiral eller nogen af tjenestens enheder, administrerende direktører, medarbejdere, stedfortrædere, partnere, tilknyttede virksomheder eller licenserede enheder nu eller i fremtiden og til at skadesløsholde alle disse parter for eventuelle krav, sagsanlæg, udgifter og direkte eller indirekte skader, som måtte opstå i forbindelse med brugen af de oplysninger, som leveres af appen. Dette gælder også for ethvert tab af indtjening.
- 7.5. Der er ingen kontraktlige forhold, som forpligter MinSpiral til at gøre forretning eller respondere på ordrer fra brugeren.
- 7.6. MinSpiral påstår ikke, og kan heller ikke garantere, at appen er sikker og operationel og fungerer uden afbrydelse eller fejl. MinSpiral påtager sig ingen forpligtelse med hensyn til funktionaliteten eller anvendeligheden af brugerens smartphone eller anden anvendt hardware.

8. BRUGERENS FORPLIGTELSE

Brugeren er ansvarlig for at skabe de nødvendige grundlæggende betingelser for at kunne hente appen; specifikt mht. adgang til en internetforbindelse.

9. BEGRÆNSNINGER I BRUGEN: NÆGTET ADGANG

9.1. Følgende former for brug og adgang er forbudt:

- a) Brug af appen til ulovlige formål (specifikt i strid med lovgivningen eller denne kontrakt) eller til opfordring til sådanne formål
- b) Adgang til, manipulering af eller brug af ikke-offentlige domæner i appen, computersystemer tilhørende MinSpiral eller tekniske dataoverførselssystemer fra tredjeparter
- c) Undersøgelse, scanning eller test af appen for svagheder eller overtrædelse eller unddragelse af sikkerheds- og godkendelsesforanstaltninger
- d) Ethvert automatisk eller manuelt forsøg på at få adgang til information og data eller til at søge gennem appen ved brug af andre interfaces end de nuværende offentlige interfaces til MinSpiral.
- e) At interferere eller forsøge at interferere på nogen måde med andres adgang til appen
- f) Brug, indsamling, visning eller overførsel af data eller information, som tilhører tredjeparter uden deres udtrykkelige samtykke, hvoraf bevis under alle omstændigheder skal fremlægges for BAYOOCARE
- g) Enhver ændring, sammenkædning, dybkobling, opbevaring, reproduktion, kopiering, salg eller handel med indholdet af appens grafiske design eller de oplysninger, den indeholder

9.2. Det er også forbudt for brugeren at:

- a) Gemme, offentliggøre, dele eller distribuere racistisk, nedsættende, diskriminerende, ærekrænkende, eksplicit seksuelt, voldeligt eller andet efter loven forbudt indhold

- b) Udførelse eller forsøg på at udføre forstyrrende indgreb ved hjælp af teknologiske eller elektroniske midler i MinSpiral-systemet; specifikt ved hjælp af hacking, vold, vira, orme eller trojanere.
 - c) At læse, kopiere, distribuere eller dele tilgængelige data uden udtrykkeligt samtykke fra indehaveren eller at læse sådanne data ved hjælp af teknologiske midler (crawlere, bots osv.)
 - d) At sende kædemails eller meddelelser, især massemails eller spam, til en eller flere personer ad gangen
- 9.3. I tilfælde af overtrædelse eller forsøg på overtrædelse af en af de ovennævnte forpligtelser, har MinSpiral af tungtvejende grunde og til enhver tid ret til at tilbageholde eller slette oplysninger eller andre data, som tilhører brugeren, og opsige tjenesterne.

10. ÆNDRINGER I APPEN / INDHOLDET

- 10.1. MinSpiral forbeholder sig ret til at ændre i appens indhold, det grafiske design og strukturen. MinSpiral forbeholder sig også, til enhver tid og med henblik på dette formål eller af andre årsager, ret til midlertidigt at suspendere den fulde eller delvise adgang til appen, dens drift eller dens funktioner.
- 10.2. MinSpiral er ansvarlig for eget indhold i appen i henhold til gældende lovgivning. MinSpiral har ikke pligt til at overvåge eller inspicere forhold ved delt, linket eller gemt tredjepartsinformation, som giver mistanke om ulovlig aktivitet. Dette har ingen konsekvens for pligten til at fjerne eller blokere brugen af oplysninger i henhold til gældende lovgivning. Et sådant ansvar eksisterer kun fra det tidspunkt, hvor man først får kendskab til en specifik juridisk overtrædelse. Hvis MinSpiral bliver opmærksom på en juridisk overtrædelse i forbindelse med indhold, vil MinSpiral straks fjerne dette indhold.

11. ÆNDRING AF ANDRE BESTEMMELSER

- 11.1. MinSpiral forbeholder sig ret til fra tid til anden at ændre disse generelle vilkår og betingelser; for eksempel at implementere juridiske ændringer eller indføre nye funktioner, tjenester eller apps. Sådanne eventuelle ændringer, som henvises til her, træder i kraft fra det øjeblik, hvor brugeren får besked herom, for eksempel, når der vises en meddelelse ved opstart af appen for at informere brugeren om ændringen og følgelig bede dem om at bekræfte disse ændringer før kan de fortsætte med at bruge MinSpiral.
- 11.2. Hvis en sådan ændring vil medføre objektive ulemper for brugeren, vil vi informere brugeren om en sådan ændring 30 dage i forvejen. Hvis brugeren er uenig i en eller flere af ændringerne, er de nødt til at kontakte os, inden ændringerne træder i kraft. Ellers bliver ændringerne en del af denne kontrakt fra det øjeblik de træder i kraft.
- 11.3. Vi arkiverer ingen kopier af disse generelle vilkår og betingelser for din brug af MinSpiral. Den seneste version vil altid kunne findes inde i appen.

12. RETTIGHEDER TIL APPEN, VAREMÆRKER & -NAVNE

- 12.1. Alle rettigheder til appen (specifikt ophavsrettigheder, patenter og alle andre intellektuelle ejendomsrettigheder til navnet MinSpiral eller tilsvarende afledninger, til identifikatorer, domæner og

al information undtagen brugerens individuelle data) er og forbliver uindskrænket ejendom tilhørende BAYOOCARE og/eller dennes licenserede enheder.

12.2. Kopiering, behandling, distribution og en hvilken som helst form for udnyttelse af indholdet af appens komponenter kræver skriftligt samtykke fra BAYOOCARE. Det er ikke tilladt at downloade eller kopiere appen til kommerciel brug.

12.3. I det omfang BAYOOCARE ikke har oprettet indhold i appen, overholder BAYOOCARE tredjepartens ophavsret. Tredjeparters indhold er angivet som sådan. Skulle en bruger alligevel blive opmærksom på en overtrædelse af ophavsretten, anmoder BAYOOCARE om, at vi bliver underrettet om dette. Hvis BAYOOCARE bliver opmærksom på en sådan lovovertrædelse, vil det pågældende indhold straks blive fjernet.

13. BAYOOCARES ANSVAR OG ERSTATNINGSANSVAR

13.1. BAYOOCARE hæfter uden begrænsninger for tilfælde af grov uagtsomhed med ondsindet hensigt. I tilfælde af mindre forsømmelighed skal BAYOOCARE kun kunne stilles til ansvar for og i det omfang, som er tale om en typisk, forudsigelig og kontraktmæssig skade og i det omfang at BAYOOCARE overtræder en forpligtelse, som er af grundlæggende betydning for opfyldelsen af formålet med denne kontrakt. Uanset årsagen til et givent krav påtager BAYOOCARE sig intet ansvar udover dette. De begrænsninger og fritagelse for erstatningsansvar, som er beskrevet her, gælder ikke for erstatningskrav som følge af legemsbeskadigelse, helbredsskade eller tab af menneskeliv eller for krav, som påberåbes under den tyske produktansvarslov. For så vidt som BAYOOCAREs ansvar er begrænset eller udelukket, er BAYOOCAREs stedfortræderes personlige ansvar ligeledes også begrænset og/eller udelukket. Disse ansvarsbegrænsninger gælder også for tredjeparter, som er omfattet af denne kontrakts beskyttelse.

13.2. BAYOOCARE er ikke ansvarlig for skader på brugerens computersystemer, for tab af data eller for andre ulemper som følge af adgang til eller brug af appen. Dette gælder også destruktion eller mislykkede forsøg på at gemme eller overføre data, information eller andre meddelelser.

14. ERKLÆRING OM DATABESKYTTELSESPOLITIK

14.1. Beskyttelse af vores brugeres personlige data er en vigtig prioritet for BAYOOCARE. Brugeren har mulighed for at læse yderligere om databeskyttelse i MinSpirals Databeskyttelsespolitik. Behandlingen af de data, som leveres af brugeren, samt det at sikre dataene sker i overensstemmelse med MinSpirals Databeskyttelsespolitik og med bestemmelserne i den gældende databeskyttelseslovgivning.

14.2. MinSpiral beskæftiger sig ikke med salg, udveksling eller anden uautoriseret brug af personlige data og information. MinSpiral overfører ikke personlige data om deres brugere til tredjeparter, medmindre den enkelte bruger har samtykket til dette, eller hvis MinSpiral er juridisk forpligtet til at videregive dataene.

15. KOMMUNIKATION MED OS / OPLYSNINGSPLIGT

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte vores kundeservice. E-mail os på:
terms(at)bayocare.com

Eller skriv til:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Tyskland

BAYOOCARE er ikke underlagt udenretslige krav eller voldgiftssager.

Brugeren kan til enhver tid kopiere og gemme teksten i denne kontrakt. Vi gemmer selv kontraktteksten og kan på anmodning sende den til brugeren via e-mail.

BAYOOCARE er ikke underlagt et særligt adfærdskodeks (regelsæt).

EUs forordning nr. 524/2013 (ODR-ordinance) har været gældende siden 9. januar 2016 og regulerer online tvistbilæggelse i sager vedrørende forbrugerrettigheder. Forordningen finder anvendelse på udenretslig løsning af tvister i forbindelse med kontraktlige forpligtelser, herunder kontrakter om online-tjenester mellem forbrugere og onlinevirksomheder med det formål at opnå et højt niveau af forbrugerbeskyttelse indenfor det indre europæiske marked. Muligheden for online tvistbilæggelse (ODR) har til formål at tilbyde en enkel, effektiv, hurtig, omkostningseffektiv og udenretslig løsning på tvister. Fra ODR-plattformen videresendes korrekt udfyldte klager til de relevante udenretslige organer (autoriseret i henhold til national lovgivning). ODR-plattformen er gratis at bruge, men brugeren kan dog komme til at afholde udgifter (på op til 30 Euros) i forbindelse med retshandlinger hos den udenretlige myndighed, hvis det vurderes, at sagen er uberettiget.

BAYOOCARE deltager ikke i denne procedure.

16. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

- 16.1. BAYOOCARE har ret til at overføre sine kontraktlige rettigheder og forpligtelser til tredjemand. Det er ikke muligt at overføre brugerens kontraktlige rettigheder. De kontraktlige rettigheder og forpligtelser, som følger af brugerens lukkede brugsaftale, kan kun overføres til tredjemand med udtrykkeligt samtykke fra BAYOOCARE.
- 16.2. Hvis en eller flere af bestemmelserne i denne kontrakt skulle være eller blive ugyldige, har dette ingen yderligere konsekvens for gyldigheden af de resterende bestemmelser i denne kontrakt. Sådanne bestemmelser vil blive erstattet af regler, som tilnærmer sig mest det økonomiske formål med kontrakten under behørig hensyntagen til begge parter interesser.
- 16.3. Den juridiske kompetence mht. en eventuel tvist, som måtte opstå som følge af denne kontrakt og dens effekt skal være lokationen for BAYOOCAREs hovedkvarter.
- 16.4. Denne kontrakt er underlagt lovgivningen i den tyske forbundsrepublik og ikke underlagt den internationale købelov og Tysklands lov om internationale tvister.