

## תנאי שימוש באפליקציה

עדכון אחרון: פברואר 2024

### תנאים וכללים לשימוש באפליקציית MyIUS:

#### 1. תחולה

- 1.1 התנאים הכלליים הבאים מופיעים במסמך זה בגרסתם המעודכנת, וכן במסמך מדיניות הפרטיות ("מדיניות הפרטיות") קובעים את אופן השימוש באפליקציית MyIUS (להלן: "MyIUS") אשר פותחה על ידי חברת BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Germany; "אנו").
- 1.2 תנאי שימוש אלה חלים באופן בלעדי.

#### 2. אופן ביצוע החוזה

- 2.1 על ידי הסכמת המשתמשת לתנאי שימוש אלה, נוצר קשר חוזי חופשי בינה לבין BAYOOCARE, הכפוף לתנאי שימוש אלו.
- 2.2 בכפוף לתנאים אלו, אנו מעניקים למשתמשת רישיון מוגבל, לא-בלעדי אשר ניתן לביטול בכל עת. השימוש כפוף גם לתנאי השימוש הרלוונטיים של Apple (App Store) או Google (Google Play) מהם המשתמשת הורידה את האפליקציה. האפליקציה מוענקת ברישיון ואינה ניתנת למכירה.
- 2.3 הצהרת הסכמת המשתמשת למדיניות הפרטיות אינה מהווה חלק מתנאי שימוש אלו. כדי להשתמש באפליקציה, על המשתמשת להסכים לעיבוד נתונים הרפואיים שלה בהתאם להצהרת ההסכמה למדיניות הפרטיות שמוצגת בפניה. מדיניות הפרטיות מציגה אילו נתונים אישיים נאספים ומעובדים על ידינו, ו/או נאספים ומעובדים על ידי צד שלישי ו/או אילו נתונים מוזנים על ידי המשתמשת דרך האפליקציה. לאחר הסכמת המשתמשת לתנאי השימוש של האפליקציה, המשתמשת יכולה להשתמש בשירותי האפליקציה בחינם. שירותים אלה כפופים באופן בלעדי לתנאי השימוש המופיעים במסמך זה.
- 2.4 אם המשתמשת משתמשת באפליקציה באמצעות רשת נתונים סלולרית, הדבר עלול להיות כרוך בעלויות, כגון: עמלות חיבור נתונים או עלויות נדידת נתונים. בכל מקרה בו חלות עלויות מסוג אלו, סכומן יהיה כפוף לתנאים החוזיים של המשתמשת עם ספקי שירותי הנתונים הסלולריים שלה. ל-BAYOOCARE אין כל השפעה אם עלויות אלו יחויבו או לא. המשתמשת היא האחראית הבלעדית על עלויות נוספות אלו ככל וקיימות.
- 2.5 ייתכן שהאפליקציה תכלול קישורים לתוכן או לשירותים של צד שלישי שמסופקים על ידי גופים שאינם BAYOOCARE ("צדדים שלישיים"). ל-BAYOOCARE אין כל שליטה על גופי צד שלישי אלה. BAYOOCARE לא תישא בכל אחריות לגבי תוכן של צד שלישי, כולל הנחיות להגנה על הנתונים או הנהלים של הספקים של שירותי צד שלישי אלה. על המשתמשת לקרוא בעיון את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות של גופי צד שלישי אלה.
- 2.6 דרישות מערכת: האפליקציה מיועדת לשימוש במכשירים שנבדקו ואושרו על-ידי BAYOOCARE למטרה זו. MyIUS מצריכה טלפון חכם שנבדק ואושר, ושפועלת בו מערכת הפעלה מאושרת. האפליקציה כוללת מנגנון לאבטחת התאימות של הטלפון החכם בו נעשה שימוש. אם הטלפון החכם או מערכת ההפעלה אינם תואמים, לא ניתן יהיה להשתמש באפליקציה.

3. האפליקציה ניתנת לשימוש על ידי כל אישה בגיל הפוריות בשילוב עם מוצרים כדוגמת Janess , Kyleena או Mirena וזאת על מנת לחזות את דפוס הדימום הצפוי.

#### 4. נושא החוזה

MylUS היא כלי תמיכה דיגיטלי עבור נשים המשתמשות בהתקנים התוך-רחמיים כדוגמת Janess , Kyleena או Mirena. האפליקציה מציעה את השירותים הבאים:

- הנחיה ואספקה של מידע שימושי במועד ההרשמה או במועד ההתקנה של ההתקן התוך רחמי לתקופה של 90 יום.
- איסוף פרמטרים ואספקה של יומן רציף ויומיומי לדפוסי דימום למשך 90 יום לפחות.
- תחזית דפוסי דימום המבוססת על הפרמטרים המוזנים שסופקו על ידי המשתמשת.
- הצעה לפנות לרופא המטפל על בסיס התחזית ורשומות מיומן דפוסי הדימום.

#### 5. אופן השימוש באפליקציה

5.1. שימוש בשירות:

א) השימוש באפליקציית MyIUS ובפונקציות שלה (יומן יומי של דפוסי דימום, הפקת תחזית דפוסי דימום) מוצע בחינם.

ב) אפליקציית MyIUS זמינה להורדה בחינם באמצעות ה-App Store של Apple או חנות Google Play. לאחר ההורדה, ניתן להפעיל את האפליקציה אך ורק באמצעות סיסמא שמסופקת על ידי הרופא המטפל.

ג) אם המשתמשת מאבדת את הטלפון החכם או מוחקת את האפליקציה מהטלפון החכם, לא ניתן יהיה לשחזר את הפרמטרים שהוזנו קודם לכן בשל סיבות טכניות וסיבות הנוגעות לפרטיות.

האפליקציה MyIUS מסווגת כאמצעי רפואי בהתאם לתקנה 2017/745 (EU) (תקנה בדבר אמצעים רפואיים).

#### 6. ביטול החוזה

זכות לביטול: זכותך לפרוש מחוזה זה בכל עת ללא ציון כל סיבה. על מנת לממש את זכות הביטול שלך יש להסיר את האפליקציה מהטלפון החכם שלך.

#### 7. היקף השירותים שמספקת אפליקציית MyIUS

7.1. אפליקציה MyIUS אינה מחויבת לבדוק או לאמת כי הנתונים שהוזנו על ידי המשתמשת הנם מדויקים, מלאים ומעודכנים. אפליקציה MyIUS רשאית להתנות את אספקת השירותים בהזנת נתונים מדויקים, מלאים ומעודכנים על ידי המשתמשת.

אם הנתונים שסופקו על ידי המשתמשת אינם נכונים, אינם מלאים ואינם מעודכנים, המשתמשת מסכימה שהתחזית שתתקבל מ-MyIUS עשויה להיות בלתי מהימנה. לפיכך, התחזית תמיד תהיה תקפה במידה יחסית לשלמות ולדיוק בהזנת הנתונים.

לאור האמור ל-MyIUS אין שום ערבות לדיוק ו/או לתוקפה של התחזית; בפרט, MyIUS לא תישא בכל אחריות רפואית או קלינית.

7.2. התוצאות המסופקות על ידי MyIUS מיועדות למטרות מידע בלבד. כל תחזית היא מופשטת ולכן היא אינה מחייבת. יובהר כי התחזית אינה מהווה כל התחייבות לגבי מצבה הבריאותי בפועל של המשתמשת, ולא מהווה עצה או המלצה לגשת לטיפול עבור מחלה או ליקוי כלשהם. כל התחייבות, עצה או המלצה מסוג זה יכולה להינתן אך ורק על ידי רופא או בעל מקצוע מיומן אחר בתחום הרפואה. MyIUS אינה יכולה לבצע כל בדיקה רפואית או כל בדיקה הקשורה לבריאות, ואין זה מתפקידה לעשות כן.

התחזית אינה מהווה תחליף לבדיקה של ההיסטוריה הרפואית של המשתמשת ואינה מהווה תחליף לבדיקה רפואית בפועל, לאבחון ולהמלצות לטיפול הניתנים על ידי הרופא. לפיכך, התחזית שמסופקת על ידי האפליקציה אינה מהווה אבחון, ואין להחשיבה כתחליף או כתוספת להתייעצות אישית, להנחיות או לטיפול של רופא או של בעל מקצוע רפואי מוסמך אחר, שהנם מהווים הגורמים היחידים לביצוע האבחנה, המלצה על אפשרויות טיפול או שימוש בתרופות. התחזית הינה רק אינדיקציה בלתי מחייבת של דפוס דימום אפשרי.

ניתוח התחזית אינו מהווה תחליף לבדיקה על ידי רופא. MyIUS אינה חייבת לספק כל הערכה מחייבת לסיכון בריאותי ו/או החלטות טיפול. גם אם התחזית מצביעה על כך שלא קיים סיכון בריאותי, עדיין יכול להיות שקיים סיכון כזה.

MyIUS אינה אחראית על הטיפול הרפואי שמקבלת המשתמשת. לפיכך, BAYOOCARE מפצירה במפורש במשתמשת להתייעץ מיד עם רופא או מומחה רפואי במקרה של הופעה של תסמין או מחלה או בעיה בריאותית כלשהי. BAYOOCARE ממליצה למשתמשת להימנע מלהתחיל, לשנות או לסיים טיפולים רפואיים מבלי להיוועץ ברופא.

7.3. בעת מתן השירותים של אפליקציית MyIUS מבוצעת בדיקה המתייחסת למידע הרפואי העדכני ביותר הקיים. MyIUS אינה מחויבת להבטיח שמידע זה יהיה מדויק, מלא, מעודכן או שמיש. המשתמשת תשתמש בתחזית הדימום על אחריותה בלבד. BAYOOCARE וכל הגופים השייכים לה, המנהלים הבכירים, העובדים, הסוכנים, השותפים, החברות המשויכות לה או גופי הרישוי, לא יישאו בכל אחריות להחלטות שהמשתמשת מקבלת על סמך התחזית, או להחלטה לפנות לטיפול של מומחה רפואי.

7.4. המשתמשת מוותרת בזאת על כל זכות להגיש תביעות נגד אפליקציית MyIUS או אחד מהגופים השייכים לה, המנהלים הבכירים, העובדים, הסוכנים, השותפים, החברות המשויכות לה או גופי רישוי, כעת או בעתיד, ולשיפוי כל הצדדים הללו מכל טענה, הליכים, עלויות ונזקים ישירים או עקיפים שייגרמו בקשר לשימוש במידע שמספקת האפליקציה. דבר זה חל גם על כל אבדן הכנסה.

7.5. לא קיימים יחסים חוזיים המחייבים את BAYOOCARE לבצע עסקים עם המשתמשת או להיענות להוראות שלה.

7.6. BAYOOCARE אינה ערבה לכך שהאפליקציה בטוחה ופועלת ללא כל הפרעה או שגיאה. אין ל-BAYOOCARE כל התחייבות לגבי התפקוד או התממשקות האפליקציה בטלפון החכם או בכל חומרה אחרת בה המשתמשת משתמשת.

## 8. מחויבויות המשתמשת

המשתמשת אחראית ליצירת התנאים הבסיסיים הנחוצים לקבלת האפליקציה; בפרט, למשתמשת צריכה להיות גישה לחיבור האינטרנט.

## 9. מגבלות השימוש; סירוב גישה

9.1. אופני השימוש והגישה הבאים אסורים:

- א) שימוש באפליקציה למטרות בלתי חוקיות (בפרט בניגוד לחוק או לחוזה זה) או כנגד מטרות החוזה.
- ב) גישה, תמחן או שימוש בדומיינים לא ציבוריים של האפליקציה, במערכות המחשב השייכות ל-MyIUS או במערכות טכניות של העברת נתונים של גופי צד שלישי.
- ג) בדיקה, סריקה או ניסוי של האפליקציה כדי למצוא פירצה, או הפרה או עקיפה של אמצעי האבטחה והזיהוי.
- ד) כל ניסיון אוטומטי או ידני לגשת למידע ולנתונים באפליקציית או לחפש אותם בעזרת ממשקים שאינם מהווים הממשקים הציבוריים הקיימים של MyIUS.

ה) לשבש או לנסות לשבש בכל דרך את הגישה לאפליקציה עבור אחרים.

ו) שימוש, איסוף, צפייה או העברה של נתונים או מידע השייך לגופי צד שלישי מבלי לקבל את הסכמתם המפורשת, עם אסמכתא לכך - אותה יש להציג ל-BAYOOCARE בכל מקרה.

ז) כל שינוי, קישור, שמירה, שכפול, העתקה, מכירה או סחר מסוג כלשהו בתכנים של העיצובים הגרפיים של האפליקציה או במידע שהוא מכיל.

9.2. כמו כן, אסור למשתמש:

א. לשמור, לפרסם, לשתף או להפיץ כל תוכן גזעני, מגנה, מפלה, משמיץ, מיני מפורש, אלים או כל חומר אחר אשר אסור מבחינה חוקית.

ב. לבצע או לנסות לבצע פעולות התערבותיות על ידי שימוש באמצעים טכנולוגיים או אלקטרוניים בתוך אפליקציית MyIUS; בפרט, על ידי פריצה, הפעלת כוח, וירוסים, תולעי מחשב או סוסים טרויאנים.

ג. לקרוא, להעתיק, להפיץ או לשתף נתונים נגישים מבלי לקבל הסכמה מפורשת של בעל הקניין שלהם, או לקרוא נתונים אלה על ידי שימוש באמצעים טכנולוגיים (זחלני רשת, בוטים וכו').

ד. לא ניתן לשלוח את התחזית או תוכן של האפליקציה באמצעות מכתבים או הודעות שרשרת, בפרט דיוריים המוניים או דוא"ל זבל, לאדם אחד או יותר.

9.3 במקרה של הפרות או ניסיונות להפרות של כל אחת מהמחויבויות הנ"ל, MyIUS רשאית לחסום או למחוק מידע או נתונים אחרים השייכים למשתמש בכל עת ולהפסיק את השירותים על בסיס של סיבה דחופה.

## 10. שינויים באפליקציית / בתוכן

10.1 BAYOOCARE שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התוכן, העיצוב הגרפי או מבנה האפליקציה. כמו כן, אפליקציית MyIUS שומרת לעצמה את הזכות להשנות באופן זמני את הגישה המלאה או החלקית לאפליקציה, לפעולות שלה או לפונקציות שלה בכל עת מסיבה זו או מסיבות אחרות.

10.2 BAYOOCARE אחראית על התוכן שבאפליקצייה, וכפופה לחוקים הרלוונטיים. BAYOOCARE אינה מחויבת לנטר או לפקח על נסיבות בהן מידע של האפליקצייה שותף, קושר או אוסן על ידי גוף צד שלישי אשר מעלה חשד לפעילות בלתי חוקית. האמור אינו משפיע על המחויבות להסיר או לחסום שימוש במידע וזאת בכפוף לחוקים הרלוונטיים. מחויבות זו חלה אך ורק מנקודת הזמן הראשונה בה מתקבל מידע לגבי הפרה ספציפית של החוק. אם התוודע ל-BAYOOCARE על הפרות חוק שנגרמו באמצעות תוכן, BAYOOCARE תסיר תכנים אלה מיד.

## 11. שינוי של האפליקצייה/ תוכן האפליקציה

11.1 BAYOOCARE שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי שימוש אלה מעת לעת; למשל, כדי להטמיע שינויים הנדרשים על פי החוק או להוסיף פונקציות, שירותים או יישומים חדשים. כל שינוי כזה, אליו מתייחס סעיף זה, נכנס לתוקף החל מהרגע בו המשתמש מקבלת לגביו הודעה; למשל, כשמופיעה הודעה בהפעלה של האפליקציה המודיעה למשתמש על השינוי ומבקשת ממנה לאשר את השינויים הללו לפני שתוכל להמשיך ולהשתמש ב-"MY IUS".

11.2 במקרה שהשינויים אלו יהוו חסרונות משמעותיים עבור המשתמש, אנו נודיע על שינויים אלה 20 ימים מראש. במקרה והמשתמש אינה מסכימה לאחד או יותר מהשינויים, עליה ליצור עמנו קשר לפני מועד החלת השינויים. אם לא, השינויים יהפכו לחלק מחוזה זה מהרגע בו הם נכנסים לתוקפם.

11.3 אנו לא שומרים בארכיון העתקים של תנאים והתניות אלו המתייחסים לשימוש שלך באפליקציית MyIUS. בתוך האפליקציה יהיה תמיד קישור לגרסה העדכנית ביותר.

12.1. כל הזכויות על האפליקציה (בפרט, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים וכל זכויות קניין רוחני אחרות לשם MyIUS או נגזרות שלו, למזהים, לדומיינים ולכל מידע, מלבד לנתונים האינדיבידואליים המוזנים על ידי המשתמש) הן ויישארן קניין בלעדי של BAYOOCARE ו/או הגופים המורשים שלה.

12.2. כל שכפול, עיבוד, הפצה וכל שימוש שהוא בתוכן או במרכיבים של האפליקציה מצריכים הסכמה בכתב מ-BAYOOCARE. אסור להוריד או להעתיק את האפליקציה לשימוש מסחרי.

12.3. ככל ש-BAYOOCARE לא יצרה את התוכן של האפליקציה, BAYOOCARE מציינת לזכויות היוצרים של גופי צד שלישי. על תכני צד שלישי מצוין המקור שלהם. במידה ונדע למשתמש על הפרה של זכויות יוצרים, BAYOOCARE מבקשת שהיא תידע אותה על כך. אם נדע ל-BAYOOCARE על הפרה מסוג זה אשר עומדת בניגוד לחוק, BAYOOCARE תסיר מיד את התוכן בו מדובר.

### 13. חבות ואחריות של BAYOOCARE

13.1. בכפוף לדין החל, BAYOOCARE נושאת באחריות למקרים של כוונה זדונית או רשלנות חמורה. המגבלות וההחרגות שלעיל לא יחולו על תביעות נזיקין שנגרמו מפגיעות גופניות, מפגיעה בבריאות או מאבדן חיים, או על תביעות שהדין החל אינו מאפשר להגביל את האחריות בגין. ככל שהאחריות של BAYOOCARE מוגבלת או מוחרגת, האחריות האישית של סוכנים המייצגים את BAYOOCARE ו/או מי מטעמה מוגבלת גם היא ו/או מוחרגת. הגבלות אלה על החבות חלות גם על גופי צד שלישי המכוסים על ידי חוזה זה.

13.2. BAYOOCARE אינה אחראית ואין לה כל חבות על נזקים למערכות הטלפון החכם של המשתמש, לאבדן נתונים, או לתקלות אחרות שנגרמות מגישה לאפליקציה או משימוש בה. דבר זה חל גם על מחיקה, אי-שמירה או אי-העברה של נתונים, מידע או הודעות אחרות.

### 14. הצהרת מדיניות פרטיות כללית

14.1. ההגנה על הפרטיות של המשתמשות שלנו היא בעדיפות גבוהה וחשובה ל-BAYOOCARE. המשתמשת יכולה לקרוא מידע נוסף הנוגע להגנה על הנתונים במדיניות הפרטיות של MyIUS. עיבוד הנתונים שנמסר על ידי המשתמשת וכן אבטחת הנתונים מתבצעים גם הם בהתאם למדיניות הפרטיות של MyIUS תוך הקפדה על הוראות חוק הגנת הפרטיות הרלוונטי.

14.2. MYIUS אינה עוסקת במכירה, החלפה או שימוש בלתי מאושר אחר של נתונים ומידע אישי. MyIUS אינה מעבירה נתונים אישיים לגבי אף משתמשת, לאף גוף צד שלישי, אלא אם המשתמשת העניקה את רשותה לכך או אם MyIUS מחויבת לחשוף נתונים אלא בהתאם לדרישות החוק או בהתאם לדרישות בית המשפט.

### 15. תקשורת עמנו / חובה ליידע

במקרה של שאלות, אנא צרו קשר עם שירות הלקוחות שלנו. שלחו לנו דוא"ל לכתובת:

או כתבו אל: [terms@bayoocare.com](mailto:terms@bayoocare.com)

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

Darmstadt, Germany 64293

BAYOOCARE אינה כפופה לכל הליך חוץ משפטי או להליכי בוררות.

המשתמשת רשאית להעתיק ולשמור את הטקסט של חוזה זה בכל עת. אנו שומרים את הטקסט של החוזה ויכולים לשלוח אותו למשתמשת בדוא"ל על פי דרישה.

BAYOOCARE כפופה לתנאי שימוש אלו ואין לה כללים נוספים משל עצמה.

## 16. הוראות אחרונות

- 16.1 BAYOOCARE רשאית להעביר את זכויותיה ומחויבותיה במסגרת החוזה לגופי צד שלישי. לא ניתן להעביר את הזכויות החוזיות של המשתמשת.
- 16.2 אם אחת או יותר מההוראות של חוזה זה יהפכו לבטלות, לא יהיו לכך כל השלכות נוספות לתוקפן של שאר ההוראות של חוזה זה. הוראות אלה יוחלפו על ידי הכללים הקרובים ביותר במהותם למטרה של החוזה תוך הקפדה נאותה של האינטרסים של שני הצדדים בחוזה.
- 16.3 סמכות השיפוט לכל מחלוקת שעשויה לנבוע מחוזה זה תהיה בישראל בעיר תל אביב.