

Condizioni generali di contratto

Ultimo aggiornamento: settembre 2023

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'APP «MyIUS»

1. CAMPO D'APPLICAZIONE

- 1.1. Le seguenti Condizioni generali di contratto, nella versione rispettivamente vigente, unitamente alla Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati («Informativa sulla privacy»), regolano l'utilizzo dell'app (MyIUS) sviluppata da BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Germania, di seguito «BAYOOCARE», «noi» o derivati) e dei servizi da noi offerti alle utenti (ai sensi dell'Art. 13 del Codice civile tedesco (BGB)).
- 1.2. Le presenti Condizioni generali di contratto si applicano in via esclusiva.

2. STIPULA DEL CONTRATTO

- 2.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni generali di contratto si pone in essere tra BAYOOCARE e l'utente un rapporto contrattuale gratuito cui si applicano queste Condizioni generali di contratto.
- 2.2. Concediamo all'utente, fatte salve le condizioni qui specificate, una licenza di utilizzo limitata, non esclusiva e revocabile, che è inoltre soggetta alle condizioni di contratto applicabili di Apple (App Store) o Google (Google Play) (di seguito collettivamente «App Store») da cui l'utente ha scaricato l'app. L'app viene concessa in licenza e non venduta.
- 2.3. La Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati non fa parte delle presenti Condizioni generali di contratto. Per poter utilizzare l'app l'utente deve acconsentire al trattamento dei dati relativi alla sua salute ai sensi di detta Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati (Informativa sulla privacy), in cui si spiega quali dati personali verranno raccolti e trattati da noi e/o da terzi oppure saranno forniti dall'utente tramite l'app. Una volta accettate le Condizioni generali di contratto, l'utente ha la possibilità di usufruire dei servizi a titolo gratuito. Anche a detti servizi gratuiti si applicano in via esclusiva le presenti Condizioni generali di contratto.
- 2.4. Qualora utilizzi l'app tramite una rete mobile, l'utente può incorrere in costi aggiuntivi come ad esempio costi di connessione e tariffe di roaming. L'ammontare di tali eventuali costi dipende dalle condizioni contrattuali dell'operatore di telefonia mobile e non è soggetto al controllo di BAYOOCARE. Responsabile di questi costi aggiuntivi è la sola utente.
- 2.5. L'app può contenere o fare riferimento a contenuti o servizi di terzi (di seguito «terze parti»). BAYOOCARE non ha alcun controllo su dette terze parti, né è responsabile dei rispettivi contenuti, incluse le direttive sulla protezione dei dati o le pratiche dei fornitori di questi servizi. Si invita l'utente a leggere con attenzione le condizioni di utilizzo e le direttive sulla protezione dei dati di dette terze parti.
- 2.6. Requisiti di sistema: l'app è stata sviluppata per l'uso su dispositivi testati e approvati da BAYOOCARE a questo scopo. MyIUS richiede uno smartphone testato e approvato con un sistema operativo nella

versione approvata. Nell'app è presente un meccanismo per garantire la compatibilità dello smartphone utilizzato. Se lo smartphone o il sistema operativo non è compatibile, l'utilizzo dell'app non è possibile.

3. NOTA

L'app può essere utilizzata da qualsiasi donna in età fertile in associazione ai prodotti Kyleena, Jaydess o Mirena per ottenere una previsione del profilo mestruale atteso.

4. OGGETTO DEL CONTRATTO

4.1. MyIUS è uno strumento digitale pensato per le donne che utilizzano i sistemi intrauterini Kyleena, Jaydess o Mirena che offre i seguenti servizi:

- Assistenza e informazioni utili dal momento della prescrizione o dell'inserimento del sistema intrauterino per un periodo di 90 giorni
- Raccolta dei parametri immessi dall'utente e un diario per la registrazione continua, su base giornaliera, del profilo di sanguinamento per almeno 90 giorni
- Una previsione del profilo mestruale basata sui parametri immessi dall'utente e raccolti dall'app
- La previsione fornita e i dati inseriti nel diario del profilo di sanguinamento possono essere d'aiuto durante il colloquio con il medico curante

5. UTILIZZO DELL'APP

5.1. Servizio gratuito

- a) L'utilizzo dell'app MyIUS e delle sue funzioni (diario per la registrazione del profilo mestruale, previsione del profilo di sanguinamento) è gratuito.
- b) MyIUS è scaricabile gratuitamente dall'App Store Apple o da Google Play Store. L'attivazione dell'app dopo il download è possibile esclusivamente tramite un codice fornito dal medico curante.
- c) Se l'utente perde il telefono o disinstalla l'app, per motivi tecnici e di protezione dei dati non sarà possibile recuperare i parametri che ha immesso in precedenza.

5.2. L'app MyIUS un dispositivo medico clinicamente validato conforme ai requisiti fondamentali del Regolamento (UE) 2017/745.

6. RECESSO / DISDETTA DEL CONTRATTO

6.1. Istruzioni per il recesso

a) Diritto di recesso:

L'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza indicare motivazioni. Per esercitare il suo diritto di recesso, l'utente deve semplicemente disinstallare l'app dal proprio smartphone.

7. ESTENSIONE DEI SERVIZI FORNITI DA MyIUS

7.1. MyIUS non è tenuta a controllare o verificare che i dati inseriti dall'utente siano corretti, completi e aggiornati. MyIUS fornisce i suoi servizi partendo dal presupposto che i dati forniti dall'utente siano corretti, completi e aggiornati. Qualora i dati forniti dall'utente non siano corretti, completi e aggiornati, l'utente accetta automaticamente che la previsione elaborata da MyIUS possa essere inesatta. La previsione ha pertanto sempre una valenza limitata e non ha pretese di completezza o correttezza. MyIUS non fornisce dunque alcuna garanzia sulla correttezza e/o completezza della previsione, in particolare sul piano medico o clinico.

7.2. I risultati forniti da MyIUS hanno esclusivamente finalità informative. Ogni previsione costituisce un'informazione astratta e dunque non vincolante; pertanto non fornisce un quadro definitivo dell'effettivo stato di salute dell'utente né consigli o raccomandazioni sul trattamento di malattie o disturbi. Simili informazioni, consigli o raccomandazioni conclusive possono essere forniti solo da un medico o da altro professionista con competenze mediche o terapeutiche. MyIUS non ha la possibilità di effettuare una visita medica o altre indagini specialistiche o relative alla salute, né è tenuta a farlo. La previsione fornita dall'app non sostituisce un esame dell'anamnesi dell'utente o una visita, una diagnosi e eventuali raccomandazioni terapeutiche offerte da un medico. Non rappresenta pertanto una diagnosi, né sostituisce o integra in alcun modo la consulenza personale, l'assistenza o il trattamento forniti da un medico o da altro personale medico specializzato, che sono gli unici cui compete la formulazione di diagnosi, la raccomandazione di terapie o la prescrizione di medicinali. Le previsioni sono quindi solo un'indicazione non vincolante di un possibile profilo mestruale. L'analisi effettuata non sostituisce una visita medica. MyIUS non è tenuta a fornire valutazioni vincolanti del rischio per la salute né decisioni terapeutiche. Anche se la previsione non indica alcun rischio per la salute, non è detto che questo non sussista. MyIUS non è responsabile dell'assistenza sanitaria dell'utente. Invita pertanto espressamente l'utente a consultare immediatamente un medico o un professionista sanitario in caso di sintomi di malattia o problemi di salute. MyIUS sconsiglia espressamente di iniziare, modificare o interrompere terapie senza prima aver consultato un medico.

7.3. Nel fornire i propri servizi, MyIUS verifica i dati con la massima diligenza e facendo riferimento agli ultimi sviluppi medici disponibili. MyIUS non è tenuta a garantire la correttezza, la completezza, l'attualità o l'utilizzabilità di queste informazioni.

7.4. L'utente utilizza la previsione a suo rischio. MyIUS e i suoi organi, direttori, collaboratori, ausiliari, partner, licenziati e le sue consociate non si assumono alcuna responsabilità per decisioni prese

dall'utente sulla base della previsione né per la decisione di affidarsi o meno alle cure o al trattamento di un professionista medico. Con il presente documento l'utente rinuncia al diritto di avanzare qualsiasi pretesa presente o futura nei confronti di MyIUS, dei suoi organi, direttori, collaboratori, ausiliari, partner, licenzianti e delle sue consociate e dichiara di mantenere indenni i suddetti soggetti da qualsiasi rivendicazione, procedimento, costo, danno diretto o indiretto correlato all'utilizzo delle informazioni fornite dall'app. Ciò vale anche per eventuali mancati guadagni.

7.5. Tra MyIUS e l'utente non sussiste alcun rapporto di agenzia né un rapporto di mandato.

7.6. MyIUS non promette né garantisce che l'app funzioni in modo sicuro, senza interruzioni né errori. MyIUS non si assume alcun obbligo in relazione al funzionamento o all'usabilità dello smartphone o di altro hardware utilizzato dall'utente.

8. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente è responsabile di creare le condizioni di base necessarie per l'accesso all'app, tra cui in particolare la disponibilità di un collegamento a internet.

9. LIMITI DI UTILIZZO, DIVIETI DI ACCESSO

9.1. Sono vietate le seguenti forme di utilizzo e accesso:

- a) l'utilizzo dell'app per finalità illegali (in particolare contrarie alla legge o non conformi al presente contratto) o per promuovere tali finalità;
- b) l'accesso, la manipolazione o l'utilizzo di aree dell'app non pubbliche, di sistemi informatici di MyIUS o di sistemi tecnici di trasmissione dati di terze parti;
- c) la ricerca, la scansione o la verifica di punti deboli dell'app o la violazione o l'elusione di misure di sicurezza e di autenticazione;
- d) tutti i tentativi automatici o manuali di accedere a informazioni e dati o di cercare all'interno dell'app utilizzando interfacce diverse dalle interfacce pubbliche di MyIUS attualmente disponibili;
- e) qualsiasi effettiva nonché tentata interferenza o interruzione dell'accesso all'app da parte di altri utenti;
- f) l'utilizzo, la raccolta, la visualizzazione o la trasmissione di dati o informazioni di terze parti senza la loro espressa autorizzazione, che in ogni caso deve essere dimostrata a BAYOOCARE;
- g) qualsiasi modifica, collegamento, operazione di deep linking, archiviazione, riproduzione, duplicazione, copia, vendita o commercio dei contenuti o della veste grafica dell'app o delle informazioni che contiene.

9.2. È inoltre fatto divieto all'utente di:

- a) archiviare, pubblicare, condividere o divulgare contenuti razzisti, offensivi, discriminatori, diffamatori, sessualmente espliciti, istiganti alla violenza o altrimenti vietati per legge;
- b) attaccare o tentare di attaccare il sistema MyIUS con l'ausilio di mezzi tecnici o elettronici, in particolare mediante hackeraggio, attacchi Brute Force, virus, worm o trojan;

- c) leggere, copiare, divulgare o condividere dati accessibili senza l'espresso consenso dei rispettivi titolari o di analizzare tali dati con l'ausilio di mezzi tecnici (crawler, bot, ecc);
 - d) inviare catene di Sant'Antonio, in particolare e-mail di massa o spam, a una o più persone contemporaneamente.
- 9.3. In caso di violazione o tentativi di violazione di uno dei suddetti obblighi, MyIUS ha il diritto di trattenere o eliminare informazioni o altri dati appartenenti all'utente in qualsiasi momento, nonché di interrompere i servizi per fondati motivi.

10. MODIFICHE ALL'APP / AI CONTENUTI

- 10.1. MyIUS si riserva il diritto di modificare il contenuto, la veste grafica o la struttura dell'app. MyIUS si riserva inoltre il diritto, a questo scopo o per altri motivi, di sospendere temporaneamente in qualsiasi momento, totalmente o in parte, l'accesso all'app, il suo funzionamento o le sue funzioni.
- 10.2. MyIUS è responsabile dei propri contenuti nell'app ai sensi della normativa vigente. MyIUS non è tenuta a monitorare le informazioni di terze parti condivise, collegate o archiviate, né a indagare sulle circostanze di tali procedure, che sollevino il sospetto di un'attività illegale, fatti salvi gli obblighi di sospensione o blocco dell'utilizzo di informazioni ai sensi della normativa vigente. Una responsabilità in questo senso sussiste tuttavia solo dal momento in cui venga accertata una concreta violazione di legge. Qualora venga a conoscenza di violazioni del diritto causate dai contenuti, MyIUS rimuoverà immediatamente tali contenuti.

11. MODIFICHE ALLE PRESENTI DISPOSIZIONI

- 11.1. MyIUS si riserva il diritto di modificare occasionalmente le presenti Condizioni generali di contratto, ad esempio per implementare cambiamenti normativi o introdurre nuove funzioni, nuovi servizi o nuove app. Tali modifiche diventeranno effettive dal momento in cui l'utente ne sarà informata, ad esempio con una relativa notifica all'avvio dell'app in cui si invita l'utente a confermare tali modifiche prima di continuare a utilizzare MyIUS.
- 11.2. Qualora le modifiche siano obiettivamente peggiorative per l'utente, saranno notificate con 30 giorni di preavviso. Se non dovesse essere d'accordo con una delle modifiche, l'utente dovrà contattarci prima che le modifiche diventino effettive. Diversamente le modifiche diverranno parte integrante del presente contratto dal momento della loro entrata in vigore.
- 11.3. Non archiveremo copie delle presenti Condizioni generali di contratto relative all'utilizzo di MyIUS da parte dell'utente. La versione attualmente vigente sarà sempre disponibile all'interno dell'app.

12. DIRITTI SULL'APP, SUI MARCHI E SUI NOMI

- 12.1. Tutti i diritti sull'app (in particolare i diritti d'autore, i diritti su marchi e brevetti nonché tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale sul nome MyIUS o su nomi derivati equivalenti, su identificativi, domini e su tutte le informazioni, a eccezione dei singoli dati immessi dall'utente) sono e rimangono di esclusiva proprietà di BAYOOCARE e/o dei suoi licenziari.

12.2. La riproduzione, l'elaborazione, la diffusione e qualsiasi forma di sfruttamento dei contenuti o di componenti dell'app necessitano dell'approvazione scritta di BAYOOCARE. Non è consentito scaricare e copiare l'app per uso commerciale.

12.3. Qualora non sia l'autrice dei contenuti dell'app, BAYOOCARE rispetta i diritti d'autore di terze parti. I contenuti di terze parti sono indicati come tali. Qualora tuttavia l'utente dovesse notare una violazione dei diritti d'autore, BAYOOCARE la invita a farlo presente. Nel caso in cui vengano accertate violazioni, BAYOOCARE rimuoverà immediatamente i contenuti interessati.

13. RESPONSABILITÀ DI BAYOOCARE

13.1. BAYOOCARE è responsabile senza limitazioni per dolo e grave negligenza. In caso di lieve negligenza, BAYOOCARE è responsabile solo limitatamente per i danni contrattuali tipici prevedibili nella misura in cui non adempia a un dovere di importanza fondamentale per il raggiungimento dello scopo del presente contratto. Indipendentemente dai motivi di eventuali rivendicazioni, BAYOOCARE non si assume alcuna responsabilità oltre alla suddetta. Le precedenti limitazioni ed esclusioni di responsabilità non si applicano in caso di rivendicazioni dovute a danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute o in caso di rivendicazioni ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità di prodotto. Qualora la responsabilità di BAYOOCARE sia limitata o esclusa, anche la responsabilità personale degli ausiliari di BAYOOCARE è parimenti limitata e/o esclusa. Le suddette limitazioni di responsabilità si applicano anche rispetto a terze parti che rientrano nell'ambito di protezione del presente contratto.

13.2. BAYOOCARE non è responsabile per danni ai sistemi informatici dell'utente, per la perdita di dati o per altri svantaggi derivanti dall'accesso all'app o dal suo utilizzo. Ciò vale anche nel caso in cui dati, informazioni e altre comunicazioni vengano distrutti oppure non salvati o trasmessi.

14. DICHIARAZIONE GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

14.1. Per BAYOOCARE la protezione dei dati degli utenti è una questione di primaria importanza. Per ulteriori informazioni sull'argomento si rimanda all'Informativa sulla privacy di MyIUS. Il trattamento dei dati forniti dall'utente nonché la loro protezione avvengono ai sensi dell'Informativa sulla privacy di MyIUS e nel rispetto delle disposizioni vigenti della normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

14.2. MyIUS non intraprende la vendita, lo scambio o altro uso non autorizzato di dati e informazioni personali. MyIUS non trasmette a terze parti i dati personali delle utenti, salvo l'utente abbia fornito il relativo consenso o salvo MyIUS sia legalmente obbligata alla divulgazione di tali dati.

15. CONTATTI / OBBLIGO DI INFORMAZIONE

Per qualsiasi domanda l'utente può rivolgersi al nostro servizio clienti inviando un'e-mail a:

terms@bayoocare.com

oppure scrivendo a:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Germania

BAYOOCARE non è soggetta a procedure di ricorso o di rimedio giuridico stragiudiziali.

L'utente può copiare e salvare il testo del presente contratto in qualsiasi momento. Noi stessi salviamo i testi contrattuali e su richiesta possiamo inviarli all'utente via e-mail.

BAYOOCARE non è soggetta a particolari codici di condotta (regolamenti).

Dal 9 gennaio 2016 è in vigore il Regolamento (UE) n. 524/2013 (Regolamento ODR) relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori. Il regolamento si applica alla risoluzione stragiudiziale di controversie relative a obblighi contrattuali derivanti, tra gli altri, da contratti per servizi online tra consumatori e aziende di e-commerce e ha come obiettivo il raggiungimento di un livello elevato di protezione dei consumatori nel mercato interno europeo. La possibilità di risoluzione delle controversie online (ODR) intende offrire una soluzione stragiudiziale delle controversie semplice, efficiente, rapida e conveniente. La piattaforma ODR inoltra correttamente i reclami presentati agli organi stragiudiziali competenti (secondo il diritto nazionale). L'utilizzo della piattaforma ODR è gratuito, ma i procedimenti davanti agli organi stragiudiziali possono comportare spese per il consumatore (fino a EUR 30,00) nel caso in cui la sua richiesta risulti irregolare.

BAYOOCARE non partecipa a questa procedura.

16. DISPOSIZIONI FINALI

- 16.1. BAYOOCARE ha facoltà di trasferire a terzi i suoi diritti e doveri contrattuali. La cessione dei diritti contrattuali dell'utente è esclusa. I diritti e i doveri contrattuali dell'utente derivanti dal contratto di utilizzo stipulato possono essere trasferiti a terze parti solo previo consenso scritto di BAYOOCARE.
- 16.2. Nel caso in cui una delle disposizioni del presente contratto dovesse risultare o diventare non valida, ciò non inficerà la validità delle restanti disposizioni. Le disposizioni non valide dovranno essere sostituite da altre il più vicine possibile all'obiettivo economico del contratto, nella debita osservanza degli interessi reciproci delle parti.
- 16.3. Foro competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è la sede di BAYOOCARE.
- 16.4. Il presente contratto è soggetto al diritto della Repubblica federale tedesca senza applicazione della Convenzione ONU sulla vendita internazionale di beni e del diritto privato internazionale tedesco.