

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: september 2023

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE 'MyIUS'-APP

### 1. TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. De laatst bijgewerkte versie van de volgende Algemene voorwaarden, samen met de verklaring van instemming met ons Privacybeleid ('Verklaring van instemming met het Privacybeleid'), regelen het gebruik van de app (MyIUS) die werd ontwikkeld door BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Duitsland; 'BAYOOCARE', 'wij' of 'ons') en het gebruik van onze diensten door consumenten (paragraaf 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek; 'BGB').
- 1.2. Deze Algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing.

### 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. Door akkoord te gaan met deze Algemene voorwaarden ontstaat een vrije contractuele relatie tussen BAYOOCARE en de gebruiker, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.2. Onder toepassing van deze Voorwaarden verlenen wij de gebruiker een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare licentie om deze app te gebruiken, die tevens is onderworpen aan de toepasselijke algemene voorwaarden van Apple (App Store) of Google (Google Play) ('App-stores') waar de gebruiker de app heeft gedownload. De app wordt in licentie gegeven, niet verkocht.
- 2.3. De Verklaring van instemming met het Privacybeleid is geen onderdeel van deze Algemene voorwaarden. Om de app te kunnen gebruiken, moeten de gebruikers instemmen met de verwerking van hun gezondheidsgerelateerde gegevens in overeenstemming met de Verklaring van instemming met het Privacybeleid die aan hen wordt voorgelegd. Ons Privacybeleid legt uit welke persoonsgegevens door ons en/of derden worden verzameld en verwerkt of door jou worden verstrekt via de app. Na het accepteren van de Algemene voorwaarden heeft de gebruiker de mogelijkheid om gratis gebruik te maken van de diensten. Ook op deze diensten zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.4. Als de gebruiker de app gebruikt via een mobiel datanetwerk, kan dit kosten met zich meebrengen zoals kosten voor dataverbindingen en dataroaming. Of deze kosten van toepassing zijn en hoe hoog deze kosten zijn, is afhankelijk van de contractuele voorwaarden van de aanbieder van mobiele datadiensten die de gebruiker gebruikt. BAYOOCARE heeft er geen invloed op of dergelijke kosten in rekening worden gebracht. De gebruiker is geheel zelf verantwoordelijk voor deze extra kosten.
- 2.5. De app kan links bevatten naar inhoud of diensten van derden die door andere partijen dan BAYOOCARE ('derden') worden geleverd. BAYOOCARE heeft geen zeggenschap over deze derden. BAYOOCARE is niet verantwoordelijk voor de inhoud van derden, inclusief richtlijnen of praktijken voor gegevensbescherming van de aanbieders van deze diensten van derden. De gebruiker dient de Gebruiksvoorwaarden en de Privacybeleidslijnen van deze derden zorgvuldig te lezen.

2.6. Systeemvereisten: De app is bedoeld voor gebruik op apparaten die voor dit doel door BAYOOCARE zijn getest en goedgekeurd. MyIUS vereist een geteste en goedgekeurde smartphone met een goedgekeurd besturingssysteem. De app bevat een mechanisme om de compatibiliteit van de gebruikte smartphone te verzekeren. Als de smartphone of het besturingssysteem niet compatibel is, is het niet mogelijk om de app te gebruiken.

### **3. OPMERKING**

De app kan door elke vrouw in de vruchtbare leeftijd gebruikt worden in combinatie met de producten Kyleena, Jaydess of Mirena om het verwachte bloedingspatroon te voorspellen.

### **4. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST**

4.1. MyIUS is een digitaal hulpmiddel voor vrouwen die de intra-uteriene systemen (hormoonspiralen) Kyleena, Jaydess of Mirena gebruiken. Het biedt de volgende diensten:

- Advies en verstrekking van nuttige informatie bij het voorschrijven of inbrengen van het intra-uteriene systeem gedurende een periode van 90 dagen
- Het verzamelen van invoerparameters en bieden van een doorlopend, dagelijks logboek van het bloedingspatroon gedurende ten minste 90 dagen
- Het bieden van een voorspelling van bloedingspatronen op basis van de verzamelde invoerparameters die de vrouw heeft verstrekt
- Het mogelijk maken van de communicatie met de behandelende arts met behulp van de voorspelling en de ingevoerde informatie in het logboek van het bloedingspatroon

### **5. DE APP GEBRUIKEN**

5.1. Gebruik van de gratis dienst

- a) Het gebruik van de MyIUS-app en de functies daarvan (dagelijks logboek van het bloedingspatroon, voorspelling van het bloedingspatroon) is gratis.
- b) MyIUS kan gratis gedownload worden via de Apple App Store of Google Play store. Na het downloaden kan de app uitsluitend worden geactiveerd met behulp van een informatieblad dat door de behandelende arts wordt verstrekt.
- c) Als je je telefoon kwijtraakt of de app verwijdert, kunnen de parameters die je eerder hebt ingevoerd om technische en privacyredenen niet worden hersteld.

5.2. De MyIUS-app is een klinisch gevalideerd medisch hulpmiddel dat voldoet aan de basisvereisten van Verordening (EU) 2017/745.

## **6. HERROEPING/ANNULERING VAN HET CONTRACT**

### 6.1. Instructies voor herroeping

#### a) Recht op herroeping:

Je hebt het recht om deze overeenkomst op elk moment zonder opgaaf van reden te herroepen. Verwijder om gebruik te maken van je recht op herroeping eenvoudigweg de app van je smartphone.

## **7. OMVANG VAN DE DOOR MyIUS VERLENDE DIENSTEN**

7.1. MyIUS is niet verplicht om te controleren of te verifiëren dat de door de gebruiker ingevoerde gegevens juist, volledig en actueel zijn. MyIUS heeft het recht om de levering van haar diensten afhankelijk te stellen van de verstrekking van juiste, volledige en actuele gegevens door de gebruiker. Indien de door de gebruiker verstrekte gegevens niet juist, volledig en actueel zijn, aanvaardt de gebruiker automatisch dat de door MyIUS verstrekte voorspelling ongeldig kan zijn. De voorspelling is daarom altijd slechts tot op zekere hoogte nauwkeurig en er wordt geen bewering gedaan over de volledigheid of nauwkeurigheid ervan. MyIUS geeft derhalve geen garantie over de juistheid en/of volledigheid van de voorspelling; MyIUS geeft uitdrukkelijk geen garantie van medische of klinische aard.

7.2. De resultaten die door MyIUS worden verstrekt, dienen alleen ter informatie. Elke voorspelling is een abstracte en daarom niet-bindende vorm van informatie; deze doet echter geen definitieve uitspraken over de werkelijke gezondheidstoestand van de gebruiker, noch is deze een advies of aanbeveling om behandeling te zoeken voor ziekten of gebreken. Dergelijke definitieve uitspraken, adviezen of aanbevelingen kunnen alleen worden gegeven door een arts of een andere opgeleide medische of therapeutische professional. Het is niet mogelijk voor MyIUS om een medisch of ander gespecialiseerd of zorggerelateerd onderzoek uit te voeren, noch is de app verplicht om dit te doen. De voorspelling is geen vervanging voor een onderzoek van de medische voorgeschiedenis van de gebruiker of een medisch onderzoek, een diagnose en aanbevelingen voor behandeling door een arts. De voorspelling die door de app wordt gedaan, vormt daarom geen diagnose en mag in geen geval worden gezien als vervanging van of aanvulling op een persoonlijke consultatie, begeleiding of behandeling door een arts of een andere opgeleide medische professional, wat de enige basis vormt voor het stellen van een diagnose, aanbevolen behandelingsopties of het gebruik van medicijnen. De voorspellingen zijn slechts een niet-bindende indicatie van een mogelijk bloedingspatroon. De geboden analyse is geen vervanging voor een onderzoek door een arts. MyIUS is niet verplicht om een bindende evaluatie van gezondheidsrisico's en/of therapeutische beslissingen te verstrekken. Zelfs als de voorspelling aangeeft dat er geen gezondheidsrisico is, is het nog steeds mogelijk dat er een gezondheidsrisico bestaat. MyIUS is niet verantwoordelijk voor de gezondheidszorg van de gebruiker. MyIUS dringt er bij de gebruiker daarom uitdrukkelijk op aan om onmiddellijk een arts of medische professional te raadplegen in geval van symptomen van ziekte of problemen in verband met de gezondheid. MyIUS raadt de gebruiker uitdrukkelijk af om behandelingen te beginnen, te wijzigen of te beëindigen zonder het advies van een arts in te winnen.

- 7.3. Bij het verlenen van haar diensten betracht MyIUS de nodige zorgvuldigheid en maakt zij gebruik van de meest recente medische kennis die beschikbaar is. MyIUS is niet verplicht ervoor te zorgen dat deze informatie juist, volledig, actueel of bruikbaar is.
- 7.4. De gebruiker gebruikt de voorspelling op eigen risico. Noch MyIUS, noch een van haar entiteiten, directeuren, medewerkers, plaatsvervangende agenten, partners, gelieerde ondernemingen of licentiegevers aanvaarden enige verantwoordelijkheid voor beslissingen die de gebruiker neemt op basis van de voorspelling, of voor de beslissing om al dan niet zorg of behandeling van een medische professional in te winnen. De gebruiker doet hierbij afstand van alle rechten om nu of in de toekomst vorderingen in te stellen tegen MyIUS of een van haar entiteiten, directeuren, medewerkers, plaatsvervangende agenten, partners, gelieerde ondernemingen of licentiegevers en vrijwaart al deze partijen van alle vorderingen, procedures en verhaal van kosten en directe of indirecte schade in verband met het gebruik van de door de app verstrekte informatie. Dit geldt ook voor eventuele inkomstenderving.
- 7.5. Er is geen contractuele relatie die MyIUS ertoe verbindt om zaken uit te voeren of te reageren op opdrachten van de gebruiker.
- 7.6. MyIUS beweert niet, en kan evenmin garanderen, dat de app veilig en operationeel is zonder onderbrekingen of fouten. MyIUS aanvaardt geen enkele verplichting met betrekking tot de functionaliteit of bruikbaarheid van de smartphone of andere hardware die door de gebruiker wordt gebruikt.

## **8. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER**

De gebruiker is verantwoordelijk voor het creëren van de noodzakelijke basisvoorwaarden voor het verkrijgen van de app; met name moet zij toegang hebben tot een internetverbinding.

## **9. BEPERKINGEN VAN HET GEBRUIK; WEIGERING VAN TOEGANG**

- 9.1. De volgende vormen van gebruik en toegang zijn verboden:
- Gebruik van de app voor onwettige doeleinden (in het bijzonder in strijd met de wet of met deze overeenkomst) of voor het aanzetten tot dergelijke doeleinden
  - Toegang tot, manipulatie van of gebruik van niet-openbare domeinen van de app, computersystemen die eigendom zijn van MyIUS of technische gegevensoverdrachtsystemen van derden
  - Het onderzoeken, scannen of testen van de app op zwakke punten, of het schenden of omzeilen van beveiligings- en verificatiemaatregelen
  - Alle automatische of handmatige pogingen om toegang te krijgen tot informatie en gegevens of om de app te doorzoeken met behulp van andere interfaces dan de huidige openbare interfaces van MyIUS.
  - Het op enigerlei wijze verstoren of proberen te verstoren van de toegang van anderen tot de app
  - Het gebruiken, verzamelen, bekijken of overdragen van gegevens of informatie van derden zonder hun uitdrukkelijke toestemming, waarvoor in elk geval bewijs moet worden geleverd aan BAYOOCARE.

g) Het wijzigen, linken, deeplinken, opslaan, reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen of verhandelen van de inhoud van grafische ontwerpen van de app of de informatie die deze bevat

9.2. Ook de volgende zaken zijn voor de gebruiker verboden:

- a) Het opslaan, publiceren, delen of verspreiden van racistische, denigrerende, discriminerende, lasterlijke, seksueel expliciete, gewelddadige of andere wettelijk verboden inhoud
- b) Het uitvoeren of trachten uit te voeren van verstorende ingrepen in het MyIUS-systeem met technologische of elektronische middelen; met name door middel van hacken, brute kracht, virussen, wormen of Trojaanse paarden.
- c) Het lezen, kopiëren, verspreiden of delen van toegankelijke gegevens zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar, of het lezen van dergelijke gegevens met technologische middelen (crawlers, bots enz.)
- d) Het versturen van kettingmails of berichten, met name massamail of spam, naar een of meerdere personen tegelijk.

9.3. In geval van schending of poging tot schending van een van de voornoemde verplichtingen is MyIUS te allen tijde gerechtigd informatie of andere gegevens van de gebruiker achter te houden of te verwijderen en de diensten op grond van een dringende reden te beëindigen.

## **10. WIJZIGINGEN VAN DE APP/INHOUD**

10.1. MyIUS behoudt zich het recht voor om de inhoud, het grafische ontwerp of de structuur van de app te wijzigen. MyIUS behoudt zich tevens het recht voor om op elk moment de volledige of gedeeltelijke toegang tot de app, de werking of de functies ervan op te schorten voor dit doel of om andere redenen.

10.2. MyIUS is verantwoordelijk voor haar eigen inhoud binnen de app onder de toepasselijke wetgeving. MyIUS is niet verplicht tot het controleren of inspecteren van de omstandigheden van gedeelde, gekoppelde of opgeslagen informatie van derden die onwettige activiteiten doen vermoeden. Dit heeft geen gevolgen voor de verplichtingen om informatie te verwijderen of het gebruik ervan te blokkeren onder de toepasselijke wetgeving. Een dergelijke aansprakelijkheid bestaat pas vanaf het eerste moment waarop kennis wordt verkregen van een specifieke rechtsschending. Als MyIUS zich bewust wordt van rechtsschendingen die worden veroorzaakt door bepaalde inhoud, zal MyIUS deze inhoud onmiddellijk verwijderen.

## **11. WIJZIGING VAN ANDERE BEPALINGEN**

11.1. MyIUS behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen; om bijvoorbeeld wettelijke wijzigingen door te voeren of nieuwe functies, diensten of apps te introduceren. Alle wijzigingen waarnaar hier wordt verwezen, worden van kracht op het moment waarop de gebruiker hiervan op de hoogte wordt gesteld; wanneer er bijvoorbeeld bij het opstarten van de app een melding verschijnt om de gebruikers te informeren over wijzigingen en hen te vragen deze wijzigingen te bevestigen voordat zij verder kunnen gaan met het gebruik van MyIUS.

- 11.2. Indien wijzigingen objectieve nadelen voor de gebruiker met zich meebrengen, zullen we de gebruiker 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen van deze wijzigingen. Mocht de gebruiker het niet eens zijn met een van de wijzigingen, dan moet zij contact met ons opnemen voordat de wijzigingen van kracht worden. Anders worden de wijzigingen onderdeel van deze overeenkomst vanaf het moment dat ze van kracht worden.
- 11.3. Wij archiveren geen exemplaren van deze Algemene voorwaarden met betrekking tot je gebruik van MyIUS. De meest recente versie is altijd te bekijken in de app.

## **12. RECHTEN OP DE APP, MERKEN EN NAMEN**

- 12.1. Alle rechten op de app (met name auteursrechten, handelsmerken, octrooien en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de naam MyIUS of gelijkwaardige derivaten, op identificatoren, op domeinen en op alle informatie, met uitzondering van de individuele gegevens die worden ingevoerd door de gebruiker) zijn en blijven de exclusieve eigendom van BAYOOCARE en/of haar licentiegevers.
- 12.2. Voor duplicatie, bewerking, verspreiding en elke vorm van exploitatie van de inhoud van onderdelen van de app is schriftelijke toestemming van BAYOOCARE nodig. Het is niet toegestaan om de app te downloaden of te kopiëren voor commercieel gebruik.
- 12.3. Voor zover BAYOOCARE de inhoud van de app niet heeft gecreëerd, eerbiedigt BAYOOCARE de auteursrechten van derden. Inhoud van derden wordt als zodanig aangeduid. Mocht de gebruiker desondanks een inbreuk op het auteursrecht opmerken, dan verzoekt BAYOOCARE de gebruiker ons hiervan op de hoogte te stellen. Indien BAYOOCARE zich bewust wordt van dergelijke rechtsschendingen, dan zal zij de betreffende inhoud onmiddellijk verwijderen.

## **13. AANSPRAKELIJKHEID EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN BAYOOCARE**

- 13.1. BAYOOCARE is zonder beperkingen aansprakelijk voor gevallen van kwaadaardige opzet of grove nalatigheid. In geval van onbeduidende nalatigheden is BAYOOCARE slechts aansprakelijk voor en met betrekking tot typische, voorzienbare contractuele schade, voor zover BAYOOCARE een verplichting schendt die van fundamentele betekenis is voor het bereiken van het doel van deze overeenkomst. Ongeacht de gronden voor claims, aanvaardt BAYOOCARE geen verdere aansprakelijkheid dan hier genoemd wordt. De hier beschreven beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schadeclaims als gevolg van lichamelijk letsel, schade aan de gezondheid of overlijden, of voor claims die worden ingediend op grond van de Duitse productaansprakelijkheidswet. Voor zover de aansprakelijkheid van BAYOOCARE is beperkt of uitgesloten, is de persoonlijke aansprakelijkheid van plaatsvervangende agenten van BAYOOCARE eveneens beperkt en/of uitgesloten. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen strekken zich ook uit tot derden die onder het beschermingsbereik van deze overeenkomst vallen.
- 13.2. BAYOOCARE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade aan computersystemen van de gebruiker, voor het verlies van gegevens of voor andere nadelen die het gevolg zijn van de toegang tot

of het gebruik van de app. Dit geldt ook voor de vernietiging of het niet opslaan of overdragen van gegevens, informatie of andere meldingen.

#### **14. ALGEMENE VERKLARING OVER HET PRIVACYBELEID**

14.1. Het beschermen van de privacy van onze gebruikers is een belangrijke prioriteit voor BAYOOCARE. De gebruiker heeft de mogelijkheid om verdere informatie met betrekking tot gegevensbescherming te lezen in het Privacybeleid van MyIUS. De verwerking van de door de gebruiker verstrekte gegevens vinden plaats in overeenstemming met het Privacybeleid van MyIUS en conform de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

14.2. MyIUS houdt zich niet bezig met de verkoop, uitwisseling of enig ander ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens en informatie. MyIUS draagt geen persoonsgegevens van gebruikers over aan derden, tenzij de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven of MyIUS wettelijk verplicht is de gegevens openbaar te maken.

#### **15. COMMUNICATIE MET ONS/INFORMATIEPLICHT**

Neem bij vragen contact op met onze klantenservice. Stuur een e-mail naar:

[terms@bayoocare.com](mailto:terms@bayoocare.com)

Of schrijf naar:

BAYOOCARE GmbH  
Europaplatz 5  
64293 Darmstadt, Duitsland

BAYOOCARE is niet onderworpen aan buitengerechtelijke vorderingen of arbitrageprocedures.

De gebruiker kan de tekst van deze overeenkomst op elk moment kopiëren en opslaan. We bewaren de teksten van de overeenkomst zelf en kunnen deze op verzoek via e-mail naar de gebruiker sturen.

BAYOOCARE is niet onderworpen aan een speciale gedragscode (stelsel van regels).

EU-verordening nr. 524/2013 (ODR-verordening) is van kracht sinds 09 januari 2016 en regelt de onlineschillenbeslechting van zaken die betrekking hebben op consumentenrechten. Deze is van toepassing op de buitengerechtelijke beslechting van geschillen in verband met contractuele verplichtingen, waaronder overeenkomsten voor onlinediensten tussen consumenten en onlinebedrijven met als doel om een hoog niveau van consumentenbescherming tot stand te brengen op de interne Europese markt. De mogelijkheid van onlineschillenbeslechting (ODR) is bedoeld om een eenvoudige, efficiënte, snelle en kosteneffectieve buitengerechtelijke oplossing voor geschillen te bieden. Het ODR-platform stuurt correct ingediende klachten door naar de bevoegde buitengerechtelijke instanties (daartoe bevoegd krachtens de nationale wetgeving). Het ODR-platform kan gratis worden gebruikt, hoewel de consument tijdens de procedure voor de

buitengerechtelijke instantie kosten (tot 30,00 euro) kan oplopen indien de indiening ongegrond wordt bevonden.

BAYOOCARE neemt niet deel aan deze procedure.

## **16. SLOTBEPALINGEN**

16.1. BAYOOCARE is gerechtigd om haar contractuele rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

Het is niet mogelijk om de contractuele rechten van de gebruiker over te dragen. De contractuele rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de door de gebruiker gesloten gebruiksovereenkomst kunnen alleen met de uitdrukkelijke toestemming van BAYOOCARE aan derden worden overgedragen.

16.2. Indien een van de bepalingen van deze overeenkomst ongeldig zou zijn of worden, dan heeft dit geen verdere gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst. Dergelijke bepalingen zullen worden vervangen door regels die het financiële doel van de overeenkomst het meest benaderen, met inachtneming van de belangen van beide partijen bij de overeenkomst.

16.3. De bevoegde rechtbank voor eventuele geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst en de werkzaamheid ervan, is de plaats van het hoofdkantoor van BAYOOCARE.

16.4. Op deze overeenkomst is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten en het Duitse internationale privaatrecht.