

Manual de uso

BAYOOCARE

Aplicación MyIUS

Fecha de publicación: 2023-09-29



Índice

1	Símbolos	5
2	Tabla de siglas y definiciones	6
3	Introducción	7
3.1	Fabricante autorizado	7
3.2	Uso previsto	7
3.2.1	Declaración sobre el uso previsto	7
3.2.2	Indicación de uso	7
3.2.3	Población de pacientes	7
3.2.4	Expectativas sobre el entorno de uso y las usuarias	8
3.2.5	Contraindicaciones	8
4	Beneficio clínico esperado	9
5	Medidas de precaución e instrucciones de seguridad	10
6	Instalación	11
7	Inicio rápido	11
7.1	Ícono de la aplicación	11
7.2	Menú y barra de menús	11
7.3	Navegación principal	12
7.4	Advertencias generales	12
7.5	Recuadros emergentes	14
8	Uso por primera vez	15
8.1	Comprobación del sistema operativo	15
8.2	Autorización	15
8.2.1	No tengo ningún código	16
8.3	Declaración de privacidad de datos	17
8.3.1	Aceptación de la declaración de privacidad de datos y de los términos y condiciones	18
8.4	Datos de rastreo	19
8.5	Configuración inicial	19
8.6	Parámetros iniciales	20
8.6.1	Alias	20
8.6.2	País	20
8.6.3	Fecha de nacimiento	21
8.6.4	Estatura	21
8.6.5	Peso	22
8.6.6	Embarazo y partos	22
8.6.7	Método anticonceptivo anterior	22

8.6.8	Revisión preventiva	22
8.7	Fecha de colocación del DIU hormonal	23
9	Exportar/importar datos de la aplicación	26
9.1	Exportación.....	26
9.2	Importar datos existentes desde otro dispositivo.....	28
9.2.1	Lector del código de importación.....	28
9.2.2	Escaneo correcto	28
9.2.3	Error al escanear el código QR	29
10	Pantalla de inicio	29
10.1	Pestañas Seguimiento y Bienestar	29
10.2	Calendario semanal	30
10.3	Calendario mensual.....	30
10.4	Cómo agregar o editar patrones de sangrado e información de bienestar	30
10.4.1	Agregar o editar patrones de sangrado.....	30
10.4.2	Agregar o editar datos de bienestar.....	32
10.4.3	Datos del patrón de sangrado y de bienestar anteriores a la predicción.....	33
10.4.4	Datos del patrón de sangrado y de bienestar posteriores a la predicción.....	33
10.5	Predicción	33
10.5.1	Requisitos para generar una predicción.....	33
10.5.2	Predicción sin días omitidos	33
10.5.3	Predicción con días omitidos.....	34
10.5.4	Predicción no permitida	34
10.5.5	Solicitar la predicción	35
10.5.5.1	Generar la predicción	35
11	Su informe	36
12	Guía.....	40
12.1	Búsquedas en la sección Guía	40
13	Número de lote del DIU hormonal.....	42
13.1	Escanear un código QR.....	42
13.2	Ingreso manual del número de lote	43
13.3	Crear la tarjeta MyIUS	44
13.3.1	Resumen de la tarjeta MyIUS.....	44
13.3.2	Billetera digital	45
14	Pantalla Perfil	46
15	Configuración	47
15.1	Cómo exportar datos.....	47
15.2	Cómo cambiar el ícono de la aplicación	47
16	Recordatorios	48
16.1	Cómo configurar una notificación	48
16.2	Notificaciones del sistema.....	49
16.3	Recordatorios de revisiones	49
16.3.1	Información adicional.....	52

17	Manual de uso	53
18	Soporte técnico	53
18.1	Correo electrónico.....	54
18.2	Línea directa	54
18.3	SMS.....	54
18.4	WhatsApp	54
18.5	Chat mediante los servicios de mensajes empresariales de Google o iOS.....	54
19	Acerca del DIU hormonal	55
19.1	Información del producto del DIU hormonal	55
19.2	Folleto para la paciente.....	55
19.3	Informar sobre un efecto secundario (farmacovigilancia)	57
20	Enviar comentarios y opiniones	58
21	Información corporativa	59
21.1	Información corporativa.....	59
22	Condiciones de uso	60
23	Privacidad de datos	60
23.1	Rastreo de datos.....	60

1 Símbolos



Cumple con las directrices pertinentes de la Unión Europea.



¡Siga las instrucciones!



Fabricante de dispositivos médicos

2 Tabla de siglas y definiciones

Sigla o abreviatura	Descripción
UPV	Uso por primera vez
DIU hormonal	Dispositivo intrauterino hormonal
IDU	Instrucciones de uso
SO	Sistema operativo
aplicación	Aplicación móvil MyIUS
IMC	Índice de masa corporal
cm	Centímetro
ft	Pie
lb	Libra, unidad de masa que se emplea en los sistemas imperial y estadounidense de unidades
kg	Kilogramo, unidad de masa que se emplea en el sistema internacional de unidades

3 Introducción

El presente documento es el manual de uso del software MyIUS y contiene instrucciones para utilizar el sistema de forma segura y eficaz conforme a la finalidad para la que se creó. La aplicación está diseñada para que la utilicen personas que emplean sistemas anticonceptivos específicos —dispositivos intrauterinos hormonales de levonorgestrel (DIU hormonales de LNG)— que produce BAYER AG (Kyleena®, Jaydess® o Mirena®). Estas instrucciones también ayudarán y orientarán a la usuaria para que utilice y comprenda correctamente las funciones de la aplicación.

3.1 Fabricante autorizado

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt

Tel.: +49(0) 61 51 - 86 18 -0

Correo electrónico: info@bayoocare.com

Sitio web: bayoocare.com

3.2 Uso previsto

3.2.1 Declaración sobre el uso previsto

MyIUS es una aplicación para mujeres que tienen menstruaciones regulares o incluso irregulares y que utilizan o desean utilizar un dispositivo intrauterino hormonal de levonorgestrel (DIU hormonal de LNG) como método anticonceptivo. La aplicación está diseñada para abarcar el periodo comprendido entre la prescripción y colocación del DIU hormonal y hasta los tres meses subsecuentes. Ofrece información y la posibilidad de obtener una predicción del perfil de sangrado futuro.

3.2.2 Indicación de uso

El sangrado podría verse afectado debido al uso del DIU hormonal de LNG. Por lo tanto, la aplicación MyIUS puede ofrecer una predicción del perfil de sangrado futuro más probable, con respecto a su intensidad o regularidad, a fin de aumentar la satisfacción de la usuaria. El uso previsto de la aplicación MyIUS comienza cuando se prescribe el DIU hormonal e idealmente termina después de proveer una predicción del perfil de sangrado futuro más probable con la extracción del DIU hormonal de LNG o en cuanto la usuaria lo decida. La propia aplicación es una herramienta auxiliar para pacientes o, como suele denominarse, una “compañera digital” para mujeres que utilizan Kyleena®, Jaydess® o Mirena®.

3.2.3 Población de pacientes

La población de pacientes destinataria incluye a las personas con ciclo menstrual que utilizan o tienen previsto utilizar como método anticonceptivo ciertos dispositivos intrauterinos hormonales de levonorgestrel (DIU hormonal de LNG) que produce BAYER AG. Sin embargo, solo los productos Kyleena®, Jaydess® y Mirena® están validados para usarse junto con la aplicación. El sistema está diseñado para que lo utilicen personas que no tienen conocimientos o capacitación específicos sobre la anticoncepción o el seguimiento de datos.

Se excluyen personas con ceguera o restricciones visuales, así como hombres y mujeres a quienes no se les haya prescrito, o que no estén utilizando ya, un dispositivo intrauterino hormonal producido por BAYER AG.

3.2.4 Expectativas sobre el entorno de uso y las usuarias

El entorno de uso previsto consiste en el entorno cotidiano de las usuarias, pues no se necesitan condiciones especiales para utilizar la aplicación.

Se espera que las usuarias estén familiarizadas con las funciones básicas de los teléfonos inteligentes y sus aplicaciones (ya sea con Android o iOS).

Se espera que tengan conocimientos básicos sobre el ciclo femenino (p. ej., para determinar la duración y terminación del ciclo) y la prevención del embarazo.

Se espera también que sean capaces de leer y comprender uno de los idiomas compatibles.

3.2.5 Contraindicaciones

MyIUS es una aplicación diseñada para personas que tienen ciclos menstruales y que utilizan, o tienen previsto utilizar, un dispositivo intrauterino hormonal de levonorgestrel (DIU hormonal de LNG) como método anticonceptivo. Por ello, la aplicación no es apta para las siguientes personas:

- quienes no tengan prescrito o no usen un dispositivo intrauterino hormonal de BAYER AG;
- quienes padezcan sangrado menstrual abundante (menorragia).

4 Beneficio clínico esperado

Debido a que los cambios en el perfil de sangrado son comunes entre las usuarias de DIU hormonales de LNG, la falta de conocimiento sobre los cambios en el sangrado que pueden presentarse con el DIU hormonal puede afectar la satisfacción de las usuarias y el uso futuro de este método en condiciones habituales. El uso previsto de la aplicación comienza cuando se prescribe el DIU hormonal e idealmente termina después de proveer una predicción del perfil de sangrado futuro más probable con respecto a su intensidad o regularidad.

La propia aplicación es una herramienta auxiliar para pacientes o, como suele denominarse, una “compañera digital” para personas que utilizan Kyleena®, Jaydess® o Mirena®. Los objetivos de la aplicación son los siguientes:

- ofrecerle a la usuaria información provechosa para acompañarla desde la prescripción, durante la colocación del DIU hormonal y hasta por lo menos 90 días después de la colocación;
- recopilar parámetros iniciales una sola vez y recopilar un registro diario de sangrado continuamente durante al menos 90 días después de la colocación del DIU hormonal;
- proveer una predicción del perfil de sangrado, con respecto a su intensidad y regularidad, en función de los datos recopilados;
- facilitar la comunicación con el profesional médico mediante la provisión de un informe que contiene el diario de sangrado y la predicción.

La predicción se genera mediante un modelo de inteligencia artificial que provee el perfil de sangrado futuro más probable tras la colocación del DIU hormonal. La predicción no estará disponible si no se ingresa la información necesaria sobre los parámetros iniciales y al patrón de sangrado diario.

5 Medidas de precaución e instrucciones de seguridad

La aplicación MyIUS es un dispositivo médico validado conforme a criterios clínicos y cumple los requisitos esenciales del reglamento 2017/745 de la Unión Europea o de sus implementaciones nacionales.

La predicción del patrón de sangrado solo está validada para los siguientes DIU hormonales:

- Kyleena®
- Jaydess®
- Mirena®

Siempre debe utilizarse la versión actual de la aplicación MyIUS.

La aplicación MyIUS no debe modificarse sin permiso del fabricante.

La aplicación MyIUS no tiene la finalidad de ser utilizada como el único fundamento de decisiones de diagnóstico o tratamiento.



Nota:

Si utiliza un dispositivo enraizado (o “rooteado”), las funciones de seguridad de Android pueden eludirse. Por lo tanto, la aplicación no es compatible con los teléfonos inteligentes enraizados, independientemente de la versión del sistema operativo.

6 Instalación

La aplicación MyIUS se desarrolló para dos sistemas operativos distintos: Android y iOS. Para que la aplicación esté disponible para la mayor cantidad posible de usuarios potenciales, MyIUS se publica en dos plataformas diferentes, una para cada sistema operativo.

- En iOS —el sistema operativo que se ejecuta en dispositivos de Apple—, la aplicación está disponible en la App Store de Apple.
- En dispositivos Android, la aplicación puede descargarse desde la tienda Google Play.

Ambas plataformas suelen estar preinstaladas en los dispositivos. Es necesario tener registro en la plataforma para poder descargar aplicaciones.

MyIUS puede encontrarse con el nombre “MyIUS” en la App Store de Apple y en la tienda Google Play. La aplicación es gratuita para todos los dispositivos.

La versión más reciente de la aplicación se puede descargar e instalar seleccionando la opción de descarga en una de las plataformas.

Las actualizaciones de la aplicación MyIUS estarán disponibles en la tienda respectiva.

7 Inicio rápido

7.1 Ícono de la aplicación

Tras instalar la aplicación, en el teléfono se agrega un ícono correspondiente. El ícono predeterminado se muestra en la Figura 1.



Figura 1: Ícono de la aplicación


El procedimiento para cambiar el ícono de la aplicación se describe en el capítulo 14.2.


7.2 Menú y barra de menú

La barra de menús, ubicada en la parte inferior, contiene los siguientes cinco elementos que le permiten dirigirse a las secciones correspondientes:

- Pantalla de inicio
- Informe
- Registro
- Guía

- Más

El ícono del menú Más , que aparece a la derecha en la barra de menús, incluye opciones adicionales para navegar por la aplicación.

Al pulsar el ícono  se mostrarán diez opciones, cada una de las cuales lleva a una de las siguientes secciones:

- Perfil
- Configuración
- Recordatorios
- Manual de uso
- Soporte técnico
- Acerca del DIU hormonal
- Danos tu opinión
- Información corporativa
- Términos y condiciones
- Privacidad de datos

7.3 Navegación principal

Puede navegar con libertad en la aplicación en cuanto termine de configurarla.

La barra de menús y el menú Más le permiten navegar por las funciones de la aplicación tras pulsar los elementos correspondientes.

Asimismo, la aplicación MyIUS ofrece botones para desplazarse entre pantallas consecutivas. La mayoría de estas pantallas tienen, del lado izquierdo, un botón de flecha (como se muestra en la Figura 2) para poder regresar a una pantalla que ya se había mostrado.

También se pueden cerrar algunos elementos superpuestos con el botón “X” de la esquina superior izquierda.

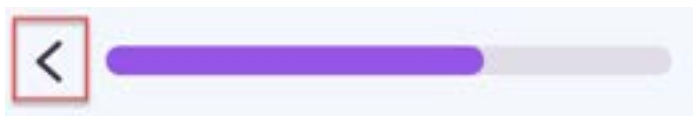


Figura 2: Ícono de retroceso

7.4 Advertencias generales

Las advertencias emergentes, como la que se muestra en la Figura 3, le informan acerca de problemas que haya con la aplicación o con sus datos. Puede cerrar la advertencia emergente pulsando el botón que la acompaña.

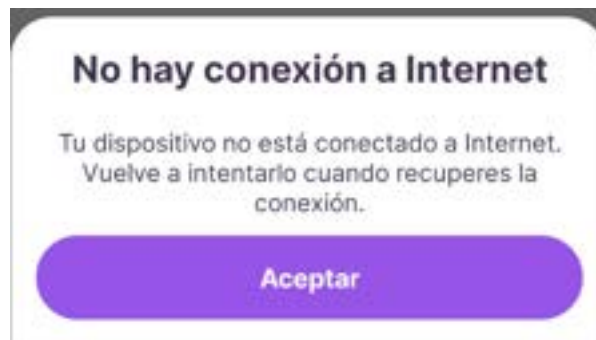


Figura 3: Mensaje de advertencia

7.5 Recuadros emergentes

Los recuadros emergentes, como el de la Figura 4, aparecen en diferentes situaciones. Los recuadros emergentes le dan la opción de decidir entre dos o más opciones.

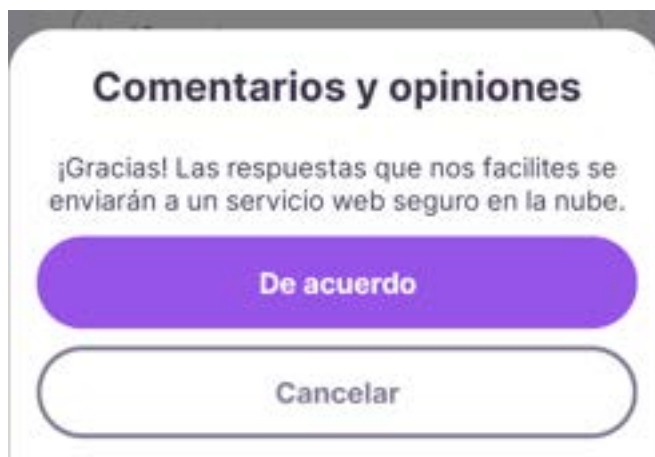


Figura 4: Mensaje de recuadro emergente

8 Uso por primera vez

8.1 Comprobación del sistema operativo

Cada vez que se inicia la aplicación, se comprueba la versión del sistema operativo de su teléfono. Si el sistema operativo de su teléfono no es compatible con la versión de la aplicación, aparecerá un mensaje emergente para informárselo.

En la mayoría de los casos en los que un SO no es compatible, podrá seguir usando la aplicación tras indicar que lo hará bajo su propio riesgo. En caso de que el SO esté bloqueado (por ejemplo, si es muy antiguo), la aplicación no podrá usarse en lo absoluto.



Nota:

Si se muestra la advertencia emergente, es posible que algunas funciones no reaccionen de la manera esperada.

Los siguientes sistemas operativos son compatibles con la versión actual de MyIUS:

- Android 8.0 o superior
- iOS 13 o superior

8.2 Autorización

Una vez que la instalación haya concluido y que abra la aplicación, iniciará el asistente de uso por primera vez (UPV).

La pantalla inicial del UPV es la pantalla de autorización (Figura 5).



Figura 5: Pantalla de autorización

Es obligatorio tener autorización. Antes de comenzar a usar la aplicación, debe introducir el código de autorización de cuatro dígitos que le dio su médico.

En caso de error, aparecerá un mensaje emergente para avisarle que el código introducido no es correcto.



Nota:

Deberá introducir el código correcto para seguir usando la aplicación.

8.2.1 No tengo ningún código

Si no tiene código, toque el botón “No tengo ningún código”. Se abrirá una nueva pantalla (Figura 6) con información sobre el proceso de ayuda y las opciones de soporte técnico disponibles. Cuando seleccione una de las opciones, la aplicación la dirigirá al servicio correspondiente.



Figura 6: Pantalla “No tengo ningún código”

8.3 Declaración de privacidad de datos

Tras confirmar correctamente la autorización con el código, debe aceptar la declaración de privacidad de datos. Para ello, debe leerla, desplazarse hacia abajo por la pantalla y marcar la casilla correspondiente (Figura 7).

También debe aceptar los términos y condiciones. Pulse el enlace “Términos y condiciones” para abrir y leer las condiciones de uso.



Figura 7: Pantalla de privacidad de datos

Si la autorización se confirmó correctamente, las pantallas de autorización y de privacidad de datos ya no se mostrarán la próxima vez que inicie la aplicación, y se considerará que la aplicación está “desbloqueada”.

8.3.1 Aceptación de la declaración de privacidad de datos y de los términos y condiciones

Para avanzar a la siguiente pantalla, debe leer la declaración de privacidad de datos y los términos y condiciones y aceptarlos marcando las casillas correspondientes.



Nota:

Si no marca las casillas para indicar que acepta la declaración de privacidad de datos y los términos y condiciones, el botón “Continuar” permanecerá deshabilitado.



Consejo:

Le pedimos que lea la declaración de privacidad de datos y los términos y condiciones antes de aceptarlos.

8.4 Datos de rastreo

La siguiente pantalla le informa sobre la recopilación y el envío de datos de rastreo.

Para activar o desactivar el rastreo de datos analíticos, seleccione la opción que prefiera.

La recopilación y el envío de datos de rastreo no son obligatorios, pero nos ayudan a mejorar la aplicación.

8.5 Configuración inicial

Tras confirmar correctamente la autorización, se abrirá el asistente de uso por primera vez con la pantalla de inicio (Figura 8).

El botón “¡Hagámoslo!” inicia al proceso de configuración y abre la pantalla del alias.

El botón “Importar datos anteriores” le permite importar datos de la aplicación provenientes de otro dispositivo final (p. ej., su teléfono anterior), como se describe en el capítulo 9.2.

La configuración del uso por primera vez puede omitirse pulsando la opción “Omitir configuración” que aparece en la parte inferior de la pantalla. La aplicación omitirá el cuestionario inicial. Puede agregar sus datos más tarde en la sección Perfil.



Figura 8: Pantalla de configuración inicial

8.6 Parámetros iniciales

Para recibir una predicción precisa de su sangrado futuro, la aplicación necesita cierta información sobre usted (parámetros iniciales). La cantidad de preguntas del cuestionario dependerá del país que haya seleccionado. Además, en la pantalla Perfil podrá cambiar los valores de estos parámetros que haya ingresado.

Cada pantalla relacionada con los parámetros iniciales le da la posibilidad de volver a la pantalla anterior del cuestionario y la opción de omitir cada parámetro, de forma individual, para pasar a la siguiente parte del cuestionario. Puede pulsar la flecha de retroceso en la parte superior izquierda para ir a la pregunta anterior. Para omitir una pregunta, debe seleccionar la opción “Lo haré después” que aparece en la parte inferior de la pantalla. Puede introducir la información faltante más tarde en la pantalla Perfil.

8.6.1 Alias

La pantalla del alias le permite introducir un nombre de usuario de 15 caracteres como máximo. El botón “Continuar” abre la pantalla País.

8.6.2 País

Para poder predecir el sangrado futuro, la aplicación también necesita conocer el país en el que usted se encuentra. En caso de que la región configurada en su teléfono sea compatible con la aplicación, el país aparecerá preseleccionado de forma automática.

Puede pulsar el ícono de información para obtener detalles sobre la forma en que el parámetro del país afecta la predicción de su sangrado futuro.

Para habilitar el botón “Continuar” y avanzar a la siguiente pantalla, debe indicar un valor con el selector.

8.6.3 Fecha de nacimiento

En esta pantalla se le pide que indique su fecha de nacimiento. La aplicación MyIUS admite edades de menos de 60 años. La fecha predeterminada es el 01-01-2000.

8.6.4 Estatura

En esta pantalla se le pide que indique su estatura (en cm o ft). El valor preseleccionado es de 160 cm. Seleccione sus propios valores para que la predicción futura se personalice de acuerdo con su cuerpo. Puede pulsar los botones “+” o “-” para cambiar el número que se muestra, o puede tocar en medio del campo para escribir directamente el valor.

Además, puede cambiar de unidades con el botón “cm” o “ft/in”.

8.6.5 Peso

En esta pantalla se le pide que indique su peso (en kg o lb). El valor preseleccionado es de 60 kg. Seleccione sus propios valores para que la predicción futura se personalice de acuerdo con su cuerpo. Puede pulsar los botones “+” o “-” para cambiar el número que se muestra, o puede tocar en medio del campo para escribir directamente el valor.

Además, puede cambiar de unidades con el botón “kg” o “lb”.

8.6.6 Embarazo y partos

Esta pantalla trata sobre la cantidad de embarazos y partos que ha tenido. Puede pulsar los botones “+” o “-” para cambiar el número que se muestra, o puede tocar en medio del campo para escribir directamente el valor.



Nota:

Los valores de los dos selectores son interdependientes, y la cantidad de embarazos solo puede ser mayor o igual que la cantidad de partos.

8.6.7 Método anticonceptivo anterior

La aplicación también necesita saber qué método anticonceptivo usaba antes. Debe seleccionar al menos una opción para habilitar el botón “Continuar” y poder pasar a la siguiente pantalla. Puede seleccionar más de una opción en esta pantalla, excepto si elige “Ningún anticonceptivo”.



Nota:

La opción “Ningún anticonceptivo” no puede combinarse con otras opciones.

Si selecciona “Ningún anticonceptivo”, se eliminará la selección de las otras opciones que haya indicado.

8.6.8 Revisión preventiva

Si utiliza la aplicación en un país en el que se efectúan las revisiones preventivas previstas, en la última pantalla del cuestionario se le pedirá que indique la fecha de su revisión más reciente.



Nota:

No puede introducir información de revisiones futuras.

Según el país donde se encuentre, el total de pantallas será de siete u ocho y se indicará en la parte superior de todas las pantallas de los parámetros iniciales.

8.7 Fecha de colocación del DIU hormonal

La primera pantalla que aparece después del cuestionario de parámetros iniciales es la pantalla de la fecha de colocación del DIU hormonal (Figura 9).

Para obtener una predicción del sangrado futuro, la aplicación necesita conocer la fecha exacta de colocación de su DIU hormonal. También puede indicar una fecha pasada. Si ya pasaron más de 90 días desde la fecha de colocación, la predicción de los patrones de sangrado quedará deshabilitada. En ese caso, verá un mensaje emergente de advertencia.




Nota:

Puede introducir una fecha pasada, pero debe tomar en cuenta que solo será posible generar la predicción de su patrón de sangrado futuro si la colocación no ocurrió hace más de 90 días. Si la fecha de colocación es anterior a los últimos 90 días, indique la fecha correcta a fin de usar la aplicación para registrar sus patrones de sangrado por su cuenta.

La fecha actual aparecerá de forma predeterminada cuando abra el calendario de selección.



Figura 9: Pantalla de la fecha de colocación

También puede omitir la selección de su fecha de colocación y editarla más tarde mediante la sección Perfil del menú Más .

Si ya pasaron más de 90 días desde la fecha de colocación que indicó, la aplicación se lo informará y le pedirá confirmar dicha fecha. Si confirma la fecha de colocación, verá que en la pantalla de inicio aparecerán todos los elementos ya rellenados. Eso se debe a que la predicción del patrón de sangrado solo está disponible para fechas de colocación que hayan ocurrido en los últimos 90 días. No obstante, puede usar la aplicación para registrar sus patrones de sangrado.

Sin embargo, si su fecha de colocación ya pasó o es el día actual y usted pulsa el botón “Continuar”, los registros de los parámetros iniciales quedarán completados. Tras pulsar el botón “Comencemos” en la última pantalla, aparecerá la pantalla de inicio.

La aplicación le mostrará una breve introducción de las seis funciones principales de la pantalla de inicio:

- Selector de Seguimiento/Bienestar: Elija ver sus observaciones de sangrado/manchado/sin sangrado o los datos de bienestar que haya registrado.
- Círculo de avance: Consulte su avance desde el día en que le colocaron el DIU hormonal y conozca cuándo se desbloqueará su predicción para los meses próximos.
- Agregar datos de seguimiento: Comience el registro diario de sus observaciones de sangrado/manchado/sin sangrado y, opcionalmente, registre información sobre su bienestar.
- Menú inferior: Cambie de vista entre la pantalla de inicio, un informe exportable de sus observaciones, artículos útiles y otras opciones en el menú “Más”.
- Sección “¿Sabías que...?": Reciba información y artículos útiles acordes con su avance desde el día de la colocación. También puede consultarlos en cualquier momento en la sección “Guía”.
- +: Use el botón + para comenzar el seguimiento de su patrón de sangrado desde cualquier lugar de la aplicación MyIUS.



Figura 10: Pantalla de la fecha de colocación

Esta introducción aparece solo una vez. Puede navegar entre los elementos con el botón “Siguiente”. Si selecciona el botón “Omitir”, la introducción se cierra.

9 Exportar/importar datos de la aplicación

La aplicación le permite transferir sus datos de un dispositivo final a otro. Ambos dispositivos deben tener instalada la aplicación MyIUS. Los datos de la aplicación son todos los datos que usted ha introducido, como la información básica o los registros de su patrón de sangrado y de bienestar. Si va a usar otro dispositivo final, puede utilizar la función de exportación para transferir sus datos.

9.1 Exportación

1. Acceda a la pantalla de exportación desde la pantalla Configuración (Figura 27).
2. Pulse el botón para exportar sus datos a otro dispositivo. El proceso de exportación comenzará cuando pulse el botón “Exportar datos”.
3. La aplicación MyIUS generará y mostrará un código QR único.
4. Escanee ese código QR (Figura 11) con otro dispositivo final para importar todos sus datos de usuario relevantes. Le recomendamos ajustar el brillo del dispositivo que muestre el código QR para que sea más visible. La aplicación MyIUS cifrará automáticamente todos los datos ya mencionados y los transferirá a un servidor.



Figura 11: Pantalla de exportación



Nota: Sus datos cargados se eliminarán después de que la transferencia finalice correctamente o después de 24 horas. Si va a transferir los datos provenientes de la misma aplicación después de más de 24 horas, o si va a transferir nuevamente los mismos datos, deberá comenzar un nuevo proceso de exportación.

Tendrá que generar un nuevo código QR si no utiliza el anterior en un plazo de 24 horas.

Es necesario tener una conexión activa a Internet para que la exportación funcione.

9.2 Importar datos existentes desde otro dispositivo

Para transferir sus datos de la aplicación al dispositivo final actual, deberá tener instalada en él la aplicación. Tras abrir la aplicación, y antes de que se le pida ingresar la información inicial, la aplicación le dará la opción de importar sus datos (Figura 8). Pulse el botón “Importar” para comenzar el proceso de importación que se describe en el capítulo 8.2.1.

La función de importación de datos solo se puede seleccionar antes de que la usuaria ingrese algún dato de su información básica. Para importar datos desde cero, debe desinstalar y volver a instalar la aplicación para poder seleccionar la función de importación después de abrir por primera vez la aplicación.

9.2.1 Lector del código de importación

Cuando inicie el proceso de importación y permita el acceso a la cámara de su dispositivo, la aplicación abrirá automáticamente la cámara y la usará como lector de códigos QR. En caso de que lo haya rechazado antes, puede cambiar el permiso de acceso en los ajustes de su dispositivo.

1. Ajuste la posición de la cámara hasta que el código QR pueda verse por completo en la pantalla. Para que el código QR sea legible, es necesario que sea totalmente visible y que el dispositivo en el que se muestra tenga brillo suficiente.
2. El escaneo se ejecuta automáticamente en cuanto la cámara detecta el código QR.
3. La aplicación le indicará si pudo escanear o no el código.
4. Si la aplicación no muestra ningún mensaje mientras la cámara está activa, significa que debe enfocar bien el código QR con la cámara o aumentar el brillo del dispositivo en el que se muestra.

9.2.2 Escaneo correcto

Cuando la aplicación MyIUS haya escaneado el código QR correctamente, todos sus datos se descargarán automáticamente y se guardarán en la aplicación del nuevo dispositivo. Después, se abrirá la pantalla principal de la aplicación y aparecerá un recuadro emergente que le informará que la importación finalizó correctamente. No es necesario reiniciar la aplicación.

9.2.3 Error al escanear el código QR

Es posible que se produzcan errores durante el escaneo del código o la descarga de los datos. Eso puede deberse a diversos motivos; por ejemplo, es posible que no haya conexión activa a Internet, que no se puedan encontrar los datos (porque se eliminan después de 24 horas) o que el formato del código QR sea inválido. En esos casos, la aplicación le informará el error.

10 Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es la pantalla principal de la aplicación. Esta pantalla aparecerá cuando abra la aplicación después de responder las preguntas iniciales.

La pantalla de inicio (Figura 12) tiene las siguientes secciones:

- dos pestañas para cambiar entre los apartados de seguimiento y de bienestar;
- un fragmento del calendario semanal;
- una sección de información.



Figura 12: Pantalla de inicio

10.1 Pestañas Seguimiento y Bienestar

Para cambiar entre las pestañas de seguimiento del sangrado y de bienestar, seleccione una de ellas.

Puede agregar directamente sus patrones de sangrado en la pestaña Seguimiento con el botón “Agregar datos de seguimiento” o su información de bienestar en la pestaña Bienestar con el botón “Agregar datos de bienestar”. Encontrará más información al respecto en el capítulo 10.4 (Cómo agregar o editar patrones de sangrado e información de bienestar).

Cuando seleccione un día en el que ya haya un registro de sangrado o bienestar, aparecerá el botón “Editar” en vez del botón “Agregar”.

10.2 Calendario semanal

El fragmento del calendario semanal se encuentra en la parte superior de la pantalla de inicio. En la parte superior se muestra toda la semana, y el día actual aparece resaltado. Cada uno de los días mostrados puede contener información sobre los patrones de sangrado ya introducidos o información adicional que usted haya agregado sobre su estado de ánimo y su bienestar.

Puede desplazarse por el fragmento del calendario semanal pulsando las flechas que aparecen a la izquierda y a la derecha. Los días previos a la colocación y los días futuros aparecen atenuados.

Después de seleccionar un día del fragmento del calendario semanal, puede registrar el perfil de sangrado de ese día.

10.3 Calendario mensual

Para ampliar el calendario semanal y ver el de todo el mes, pulse el ícono “Calendario” en la parte superior derecha de la pantalla de inicio. Al pulsar ese ícono, el calendario se abre en el mes actual. En cada día aparece la información que ya ha registrado sobre su patrón de sangrado o sobre su bienestar.

Para cambiar de mes en la pantalla del calendario mensual, simplemente use las flechas de la parte superior del calendario.

Seleccionar un día del calendario le permite registrar el perfil de sangrado de ese día.

Los días previos a la colocación y los días futuros aparecen atenuados para indicar que no es posible seleccionarlos.

10.4 Cómo agregar o editar patrones de sangrado e información de bienestar

10.4.1 Agregar o editar patrones de sangrado

Para agregar un nuevo registro de sangrado, o editar uno existente, seleccione un día del calendario semanal y pulse el botón “Agregar datos de sangrado” o “Editar datos de sangrado”. Se abrirá la pantalla de seguimiento y podrá seleccionar uno o más días, así como un ícono de sangrado para los días seleccionados.

Si selecciona varias fechas, se registrará el mismo patrón de sangrado en todas ellas. Puede elegir entre tres patrones de sangrado:

- Sangrado
- Manchado
- Sin sangrado

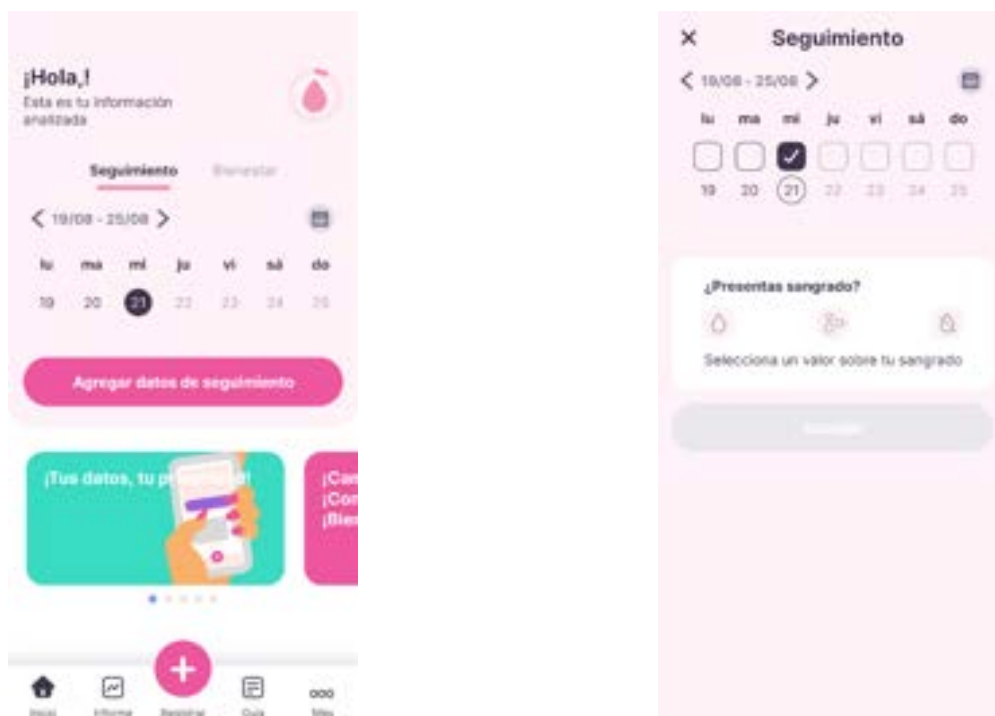


Figura 13: Seguimiento del patrón de sangrado



Nota:

Si agrega datos correspondientes a varios días, le recomendamos que sea lo más precisa posible, pues esos registros podrían alterar su predicción.



Nota:

Cuando edite datos existentes o agregue datos correspondientes a varios días que ya incluyen datos, la aplicación le pedirá que confirme los cambios si está por sobrescribir datos existentes. Sobrescribir datos existentes podría alterar su predicción.

10.4.2 Agregar o editar datos de bienestar

También puede documentar su bienestar, sus emociones y su estado de ánimo. Para hacerlo, vaya a la pestaña Bienestar, seleccione un día y pulse el botón “Agregar datos de bienestar” o, si ya hay información registrada para ese día, el botón “Editar datos de bienestar”. Después de agregar un patrón de sangrado, la aplicación también le preguntará si desea agregar información de bienestar adicional.

Se abrirá una nueva pantalla que le dará la opción de agregar o editar lo siguiente:

- Estados de ánimo
- Bienestar
- Notas

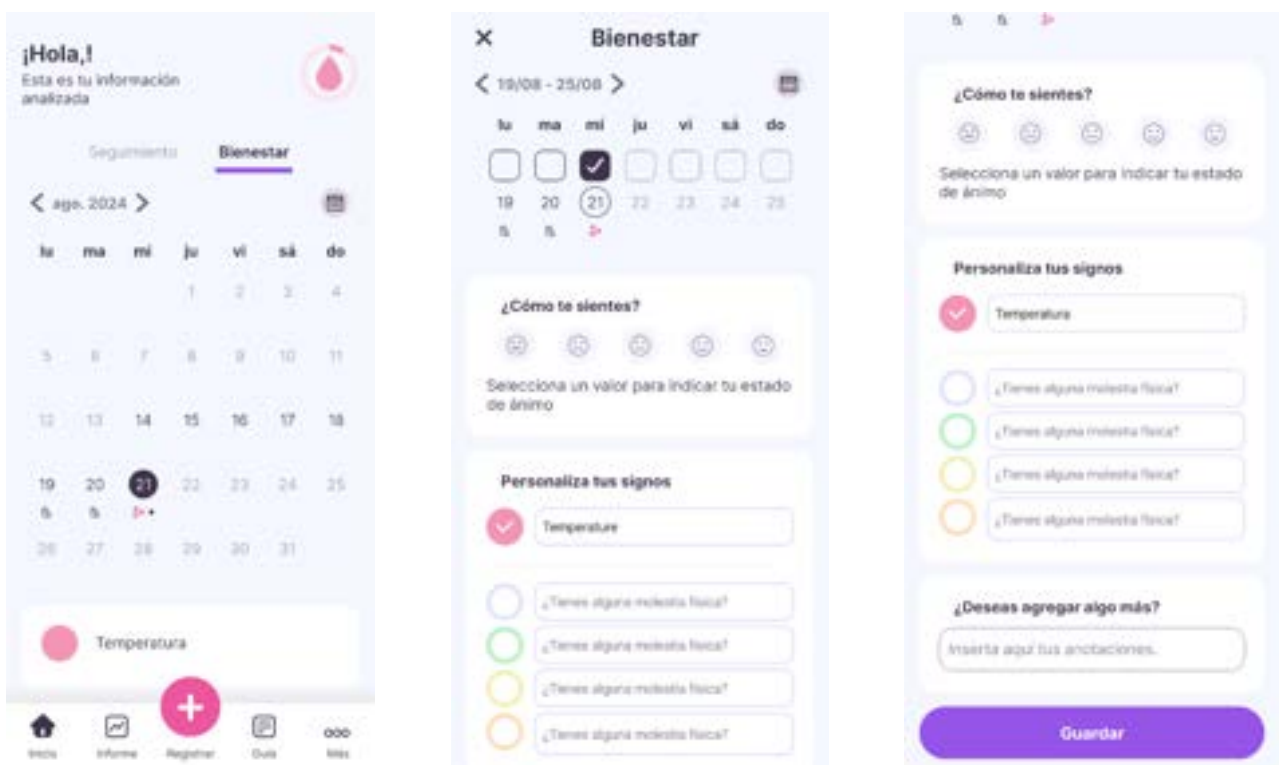


Figura 14: Seguimiento de bienestar y estado de ánimo

Puede seleccionar uno de los cinco íconos para indicar su estado de ánimo actual.

Para agregar información sobre alguna molestia, seleccione un color y escriba una descripción en el campo de texto. Después de agregar el nombre de la molestia, puede tocar el elemento para asignarlo al día y que quede colocado en la parte superior. La nueva molestia estará disponible para seleccionarla cuando agregue o edite datos de bienestar. Al editar la descripción de la molestia, se

editaré en el día seleccionado, pero los días a los que ya la haya agregado permanecerán con la configuración anterior.

Además, en la parte inferior de la pantalla de bienestar (Figura 14) puede introducir hasta 200 caracteres para describir cualquiera de sus notas sobre su bienestar y sus emociones.

Debe pulsar el botón “Guardar” para guardar los datos de bienestar del día seleccionado.

Cuando haya agregado datos sobre su bienestar correspondientes a un día, o haya escrito una nota, en el fragmento del calendario o en el calendario mensual se marcará ese día con un punto debajo de la fecha.

10.4.3 Datos del patrón de sangrado y de bienestar anteriores a la predicción

Después de indicar la fecha de colocación, puede agregar o editar la información de los patrones de sangrado y de bienestar hasta que reciba la predicción de su sangrado. Los días seleccionados deben estar comprendidos entre la fecha de colocación y el día actual.

10.4.4 Datos del patrón de sangrado y de bienestar posteriores a la predicción

Después de recibir la predicción de su sangrado futuro, podrá agregar o editar la información de los patrones de sangrado y de bienestar entre el día de la predicción y el día actual.

10.5 Predicción

La solicitud de una predicción del sangrado futuro depende de varios factores, entre ellos el número de patrones de sangrado introducidos, como se describe en los capítulos siguientes.

10.5.1 Requisitos para generar una predicción

Para solicitar su predicción, además del requisito sobre la cantidad de patrones de sangrado introducidos, debe cumplir los siguientes requisitos:

- Debe haber ingresado todos los parámetros iniciales.
- No deben haber transcurrido más de 90 días entre la fecha de colocación y el día que comenzó a agregar datos sobre el sangrado.
- No debe haber recibido una predicción con anterioridad.
- Deben haber transcurrido por lo menos 90 días desde la fecha de colocación.

Cuando llegue el día 90 después de la fecha de colocación confirmada e indique el patrón de sangrado de ese día, el ícono “Predicción” de la esquina superior derecha de la pantalla de inicio (Figura 12) se convertirá en un botón (Figura 15) y le permitirá solicitar su predicción.

10.5.2 Predicción sin días omitidos

Puede solicitar una predicción de su sangrado futuro si cumple los requisitos del capítulo 10.5.1 y si registró su sangrado para cada uno de los 90 días posteriores a la fecha de colocación.



Nota:

Esta predicción le dará el resultado más preciso.



Figura 15: Botón de predicción disponible

10.5.3 Predicción con días omitidos

También puede solicitar una predicción aunque haya omitido algunos de sus patrones de sangrado diario, siempre y cuando cumpla los requisitos del capítulo 10.5.1, solo falten dos registros de sangrado por cada 30 días y no falten registros de días consecutivos en todo el periodo de 90 días.

Si cumple dichos requisitos, la aplicación mostrará una pantalla para notificárselo.

Puede agregar los días faltantes usted misma pulsando el botón “Introducir datos manualmente”, o puede seleccionar “Introducción de datos automática” para dejar que la aplicación asigne la opción “sin sangrado” en todos los días faltantes. Posteriormente, podrá volver a solicitar la predicción pulsando el botón “Predicción” en la pantalla de inicio (Figura 15). Al pulsar el botón “Introducción de datos automática” se abrirá el calendario mensual en el mes que contenga el primer día en el que falten datos de sangrado.



Nota:

En este caso, la predicción no será tan precisa como la que se generaría con un conjunto de datos completo, y no podrá editar ni agregar datos de sangrado después de recibir su predicción.

10.5.4 Predicción no permitida

En caso de que falten más de dos registros del patrón de sangrado por cada 30 días, o más de dos registros consecutivos durante todo el periodo de 90 días, se mostrará un mensaje emergente que

le dará la opción de ir al calendario mensual para agregar los datos faltantes o de omitir por el momento la introducción de los datos de sangrado faltantes.



Nota:

En este caso, no es posible generar ni siquiera una predicción imprecisa. Deberá ingresar los patrones de sangrado faltantes para recibir su predicción.

10.5.5 Solicitar la predicción

Si cumple los requisitos para generar la predicción, puede recibirla después del registro del día 90 o puede solicitarla pulsando el botón “Predicción” en la pantalla de inicio (Figura 15).

10.5.5.1 Generar la predicción

Esta pantalla le indica que alcanzó el objetivo (Figura 16). Puede pulsar el botón “Obtener la predicción” para recibir su predicción personal. La predicción se generará y mostrará. Asegúrese de tener una conexión activa a Internet.

Después de recibir la predicción, los registros de sangrado que se usaron para calcularla ya no podrán cambiarse.

El botón “Predicción” seguirá mostrando la predicción obtenida cuando lo seleccione.



Figura 16: Ejemplo de predicción

11 Su informe

Puede generar su informe en cualquier momento. La pantalla Informe (Figura 17) aparece tras pulsar el elemento “Informe” en la barra de menús.

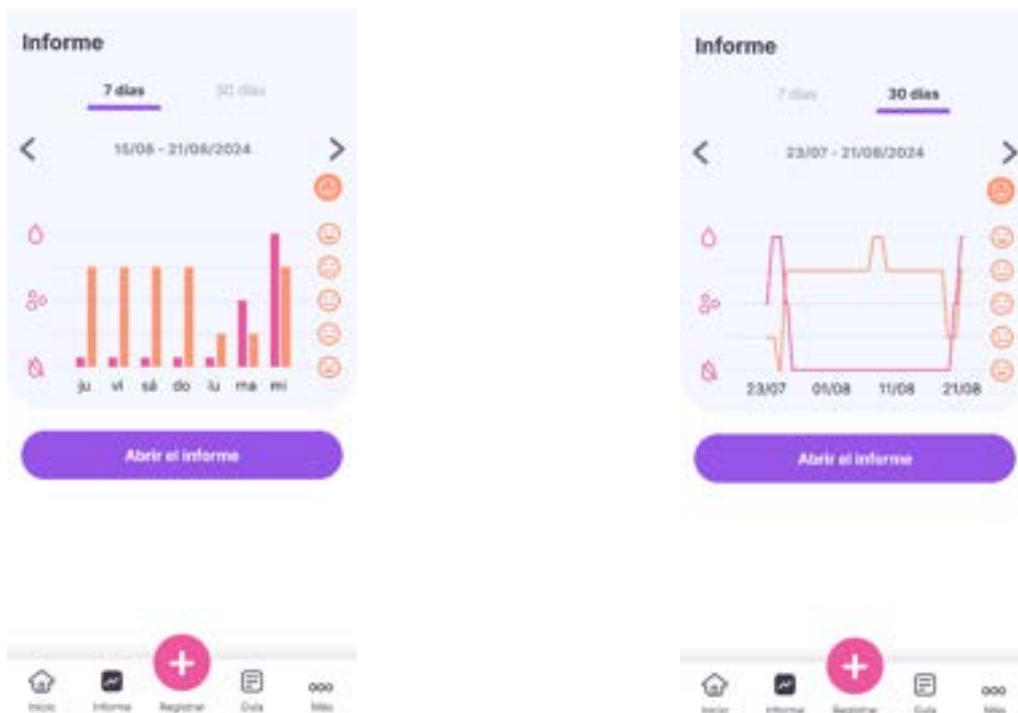


Figura 17: Pantalla Informe

Esta pantalla muestra los datos que ingresó con dos tipos de barras diferentes.

La barra izquierda muestra los registros de sangrado de cada día en color rosa, y la barra derecha muestra los registros de su estado de ánimo en color naranja.

Para mostrar u ocultar los registros de su estado de ánimo, pulse el ícono de color sólido que aparece arriba de los cinco íconos de estado de ánimo, como se ve en la Figura 17.

Para elegir el periodo que abarca la gráfica, pulse una de las pestañas de la parte superior de la pantalla. Puede elegir entre 7 o 30 días. Al seleccionar el periodo de 30 días, las barras se convierten en líneas, pero la leyenda de los colores sigue siendo la misma.

Para ver un informe general, que incluye los parámetros iniciales y todos sus registros de sangrado, puede pulsar el botón “Descargar informe” en la parte inferior de la pantalla. Antes de que se genere el informe en PDF, se le preguntará si desea que incluya los registros de bienestar. Tras generarse el informe, podrá descargar el archivo.

El informe se genera en un archivo PDF e incluye el siguiente contenido:

- Su nombre, la fecha de exportación, la fecha de colocación, la fecha de la predicción y el tipo de DIU hormonal (Figura 18).

Nombre:	Fecha de exportación:	Fecha de colección:	Fecha de la predicción:	Producto:
	21/08/2024	23/05/2024	20/08/2024	Kyleena

Figura 18: Encabezado del informe

- Sus parámetros iniciales y su IMC (Figura 19).

Tus registros básicos:

Nacimiento:	01/01/2000	Estatura:	160 cm	Embarazos anteriores:	0
País:	Costa Rica	IMC:	23,44	Partos:	0
Peso:	80 kg	Método anticonceptivo anteriores:	Minipíldora		

Figura 19: Parámetros iniciales del informe

- El conjunto de datos de los patrones de sangrado diario de los 90 días previos y los 180 días posteriores a la predicción; se muestran en una columna por mes. Cada columna se divide por fecha y por valor del patrón de sangrado (Figura 20). Si indicó incluir registros de estado de ánimo en el informe, cada columna se divide en registros de sangrado y registros de estado de ánimo.

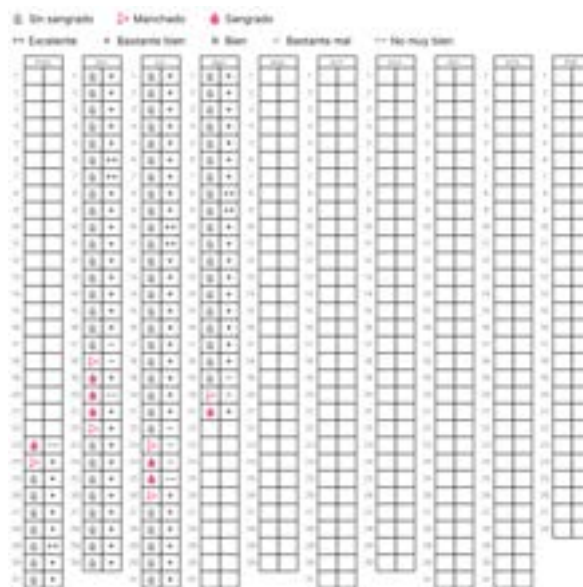


Figura 20: Patrón diario del informe



Nota:

Si no hay registro de sangrado para un día, el campo de ese día se quedará vacío.



Nota:

El informe puede generarse aunque no se haya registrado ningún dato, pero solo contendrá secciones vacías.

- Una gráfica de barras que abarca 270 días y muestra cada uno de los valores posibles de los datos ingresados correspondientes a los 90 días previos y los 180 días posteriores a la predicción (Figura 21).

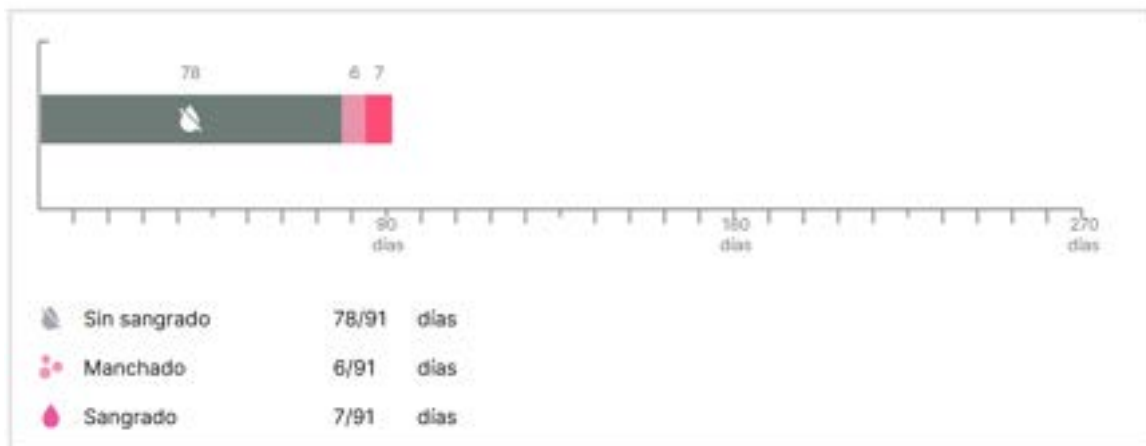


Figura 21: Gráfica del informe

- Un resumen de todos los datos de sangrado registrados hasta la fecha actual (cantidad de días sin sangrado, con manchado y con sangrado).
- La predicción del sangrado futuro.
- Un espacio para comentarios.
- Las notas que haya hecho.

Para descargar el informe como archivo PDF, pulse el botón “Abrir”.

12 Guía

Para acceder a la sección Guía (Figura 22), pulse el elemento “Guía” en la barra de menús o pulse uno de los botones del elemento Guía en la parte inferior de la pantalla de inicio.

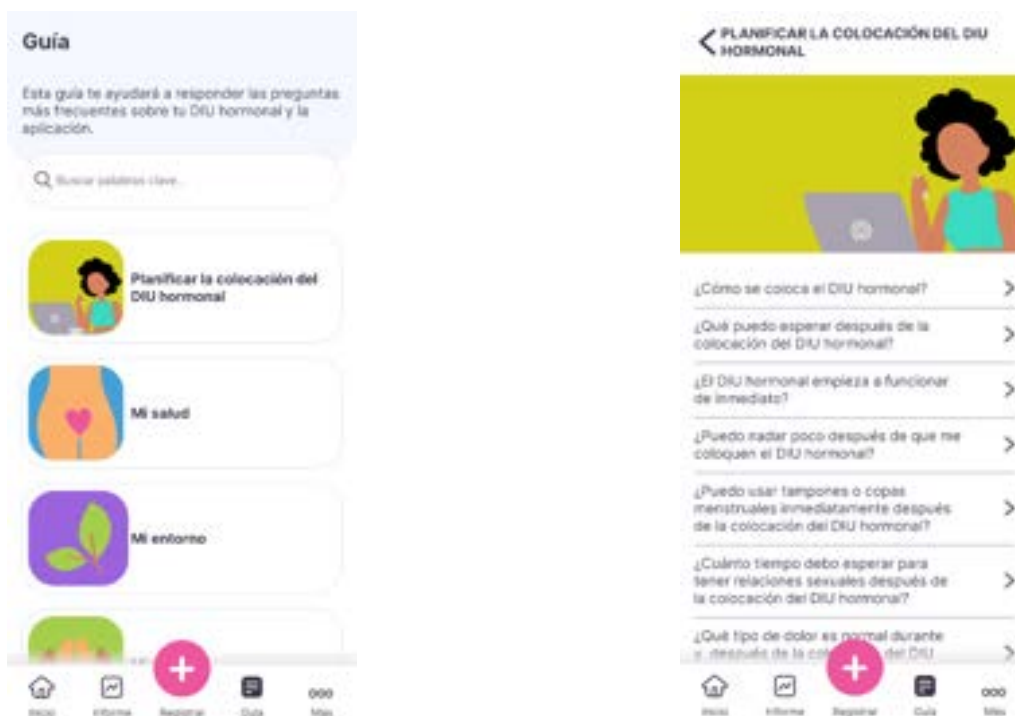


Figura 22: Sección Guía

Para abrir una categoría, pulse el botón correspondiente. Cada categoría mostrará una lista de preguntas acerca del tema seleccionado. Para ver el texto completo de la respuesta, pulse el botón de flecha que aparece junto a cada pregunta. Además, algunas respuestas incluyen videos y enlaces que ofrecen más información. Estos videos y enlaces se abren fuera de la aplicación, por lo que tendrá que confirmar que desea abrirlos.

12.1 Búsquedas en la sección Guía

En lo alto de las categorías de su guía encontrará una barra de búsqueda. Puede escribir términos en ella para encontrar información con facilidad.

Toque la barra de búsqueda para ingresar el término que desee buscar; los resultados se mostrarán debajo de forma inmediata, siempre y cuando haya escrito al menos tres caracteres (Figura 23).

Se le informará si no se encontraron resultados con el término de la búsqueda. Puede volver a hacer búsquedas con otros términos en cualquier momento. Para regresar a la lista inicial de los temas de

su guía, simplemente toque la pequeña x que aparece en la barra de búsqueda o, si no se encontraron resultados, en el enlace de texto.

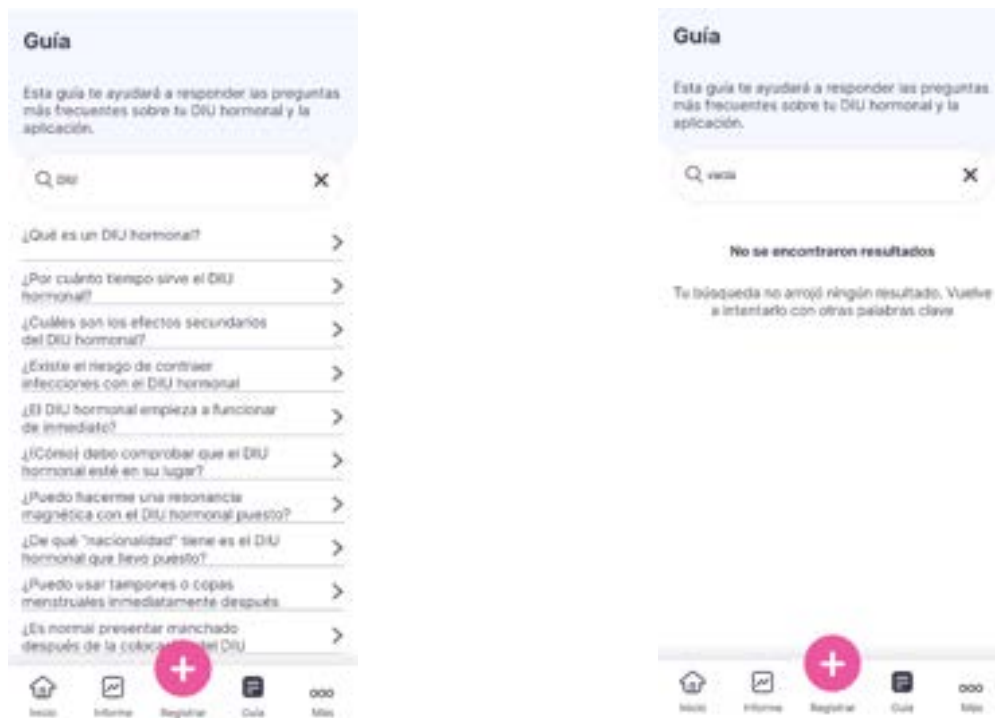


Figura 23: Resultados de la búsqueda

13 Número de lote del DIU hormonal

Tras pulsar el recuadro de texto “Número de lote” en la pantalla Perfil, ingresará automáticamente al proceso para indicar el número de lote de la caja de su DIU hormonal. Tendrá dos opciones para indicar el número de lote:

- Escanear un código QR
- Ingresar el número manualmente

Los siguientes subcapítulos la guiarán por ambos procesos. Después de indicar el número de lote, puede editarlo en cualquier momento mediante la pantalla Perfil repitiendo uno de los procedimientos mencionados.



Nota:

Le recomendamos introducir el número de lote. Puede serle útil si presenta algún efecto secundario con el uso del DIU hormonal.

13.1 Escanear un código QR

De manera predeterminada, la aplicación MyIUS iniciará el proceso para escanear un código QR. La aplicación mostrará una pantalla en la que podrá escanear el código tras pulsar el botón “Escanear código”. La aplicación necesita acceder a la cámara del teléfono para poder escanear el código QR.



Nota:

Puede denegarle a la aplicación MyIUS el acceso a la cámara, ya sea cuando entre por primera vez al proceso de configuración de la tarjeta MyIUS o en los ajustes de su teléfono.

Si permitió el acceso a la cámara de su teléfono, podrá ver la señal de la cámara en la pantalla de configuración de la tarjeta MyIUS para escanear el código QR impreso en la caja del DIU hormonal (Figura 24).



Figura 24: Código QR en la caja

En caso de que la aplicación MyIUS no pueda identificar correctamente el código QR escaneado, se lo informará con un mensaje de advertencia. Puede intentar escanear el código QR cuantas veces quiera.

Si la aplicación MyIUS escanea e identifica el código QR correctamente, se lo informará con un mensaje de confirmación. Después de pulsar “Aceptar”, la aplicación la llevará de regreso a la pantalla Perfil. Verá que su número de lote aparecerá automáticamente en el recuadro de texto correspondiente.

13.2 Ingreso manual del número de lote


Si no desea usar la cámara para escanear el código QR, o si el escaneo falla, puede ingresar manualmente el número de lote para configurar la tarjeta MyIUS.

1. Si pulsa “Ingresa el número de lote manualmente” en la parte inferior de la pantalla de configuración de la tarjeta MyIUS, la aplicación la llevará a la pantalla de configuración manual.
2. Puede ingresar el número de lote en la parte superior de la pantalla, en el recuadro de texto “Número de lote”. La ubicación del número de lote se muestra en la Figura 25.
3. Para regresar a la pantalla de configuración de la tarjeta MyIUS mediante el escaneo del código QR, pulse el enlace “Escanea el código para ingresar el número de lote” en la parte inferior de la pantalla de configuración manual de la tarjeta MyIUS.
4. Tras haber ingresado el código, puede regresar a la pantalla Perfil pulsando el botón de retroceso en la parte superior de la pantalla de configuración manual de la tarjeta MyIUS.



Figura 25: Número de lote en la caja

13.3 Crear la tarjeta MyIUS

Si presiona el botón “Tarjeta MyIUS” en la parte superior de la pantalla del menú Más , la aplicación la dirigirá a la tarjeta MyIUS. Ahí podrá ver los datos de su tarjeta MyIUS y agregarla a Apple Wallet (iOS) o a la aplicación de billetera digital que tenga instalada (Android).

13.3.1 Resumen de la tarjeta MyIUS

Para acceder al resumen desde la pantalla Perfil, pulse el botón “Tarjeta MyIUS”. La aplicación mostrará la pantalla de la Tarjeta MyIUS (Figura 26). Su tarjeta MyIUS muestra el nombre de su DIU hormonal, el número de lote y las fechas de colocación y extracción.

El nombre del DIU hormonal mostrado corresponde al código introducido durante la autenticación hecha al iniciar la aplicación por primera vez.

Cuando seleccione la opción de editar la tarjeta MyIUS, la aplicación la dirigirá a la pantalla Perfil, donde podrá cambiar el número de lote. El último día para la extracción del DIU hormonal se indica de forma automática de acuerdo con el DIU hormonal que esté usando y con la fecha de colocación, y no puede cambiarse manualmente.




Figura 26: Pantalla de la tarjeta MyIUS

13.3.2 Billetera digital

La tarjeta MyIUS se puede añadir a la aplicación de billetera de su teléfono. Si toca el botón que aparece en la parte inferior de la pantalla de la tarjeta MyIUS (Figura 26), se le preguntará si desea “Agregar” la tarjeta o “Cancelar” el proceso. Si acepta, su tarjeta MyIUS se agregará automáticamente a la billetera de su teléfono. Si cancela el proceso, volverá a la pantalla de la tarjeta MyIUS.

14 Pantalla Perfil

Para acceder a la pantalla Perfil, seleccione el menú Más  y pulse el elemento “Perfil”.

La pantalla Perfil contiene la información y las opciones siguientes:

- Nombre de usuaria
- Fecha de colocación del DIU hormonal
- Número de lote
- Fecha de nacimiento
- Peso
- Estatura
- País
- Anticonceptivos anteriores
- Embarazos
- Partos

Puede introducir o modificar la información de su perfil seleccionando los campos correspondientes. Los ajustes se guardarán automáticamente cuando toque la pantalla fuera del campo.

Si ya lo agregó, se mostrará el número de lote. Puede acceder al proceso para agregar el número de lote de su DIU hormonal pulsando el recuadro de texto “Número de lote”. Consulte el capítulo 13 para obtener más información sobre los procedimientos.



Nota:

También puede editar la fecha de colocación en la pantalla Perfil. Si desea cambiar la fecha de colocación, tendrá que confirmar el cambio. Tras confirmar que desea especificar una nueva fecha de colocación, todos los datos que haya registrado anteriormente se eliminarán.

15 Configuración


Para acceder a la pantalla Configuración (Figura 27), seleccione el menú Más  y pulse el elemento “Configuración”.



Figura 27: Pantalla Configuración

15.1 Cómo exportar datos

En el capítulo Exportar/importar datos de la aplicación encontrará más información sobre cómo exportar sus datos.

15.2 Cómo cambiar el ícono de la aplicación

La aplicación MyIUS ofrece la opción de cambiar el ícono de la aplicación. Puede elegir un ícono discreto en vez del ícono predeterminado (Figura 1). Para cambiar el ícono de la aplicación MyIUS, toque cualquiera de los íconos que se muestran. Solo se puede seleccionar un ícono a la vez.



Nota:

Tenga en cuenta que el ícono no cambiará de inmediato y que posiblemente necesite reiniciar la aplicación para que el cambio tenga efecto.

16 Recordatorios

Las notificaciones que muestra la aplicación pueden ser recordatorios o advertencias. La aplicación puede mostrar notificaciones del sistema y notificaciones internas.

En la pantalla “Recordatorios”, a la que puede entrar desde el menú Más ☰, puede configurar la hora del recordatorio diario que le indica registrar su sangrado.

16.1 Cómo configurar una notificación

Puede cambiar el recordatorio predeterminado que le indica registrar su patrón de sangrado diario (la hora predeterminada es 9:00 p. m. o 21:00); para ello, mueva los selectores de hora en la pestaña “Diaria” de la pantalla de recordatorios (Figura 28). Este recordatorio no puede desactivarse, y la notificación aparecerá en su teléfono todos los días, a la hora que indique en esta pantalla, a partir de la fecha de colocación.

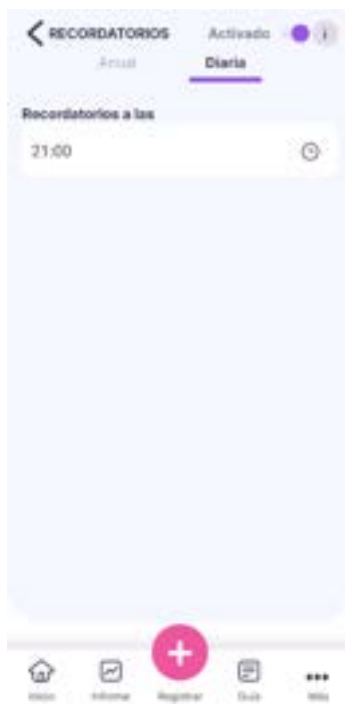


Figura 28: Recordatorios diarios en la pantalla Recordatorios



Nota:

Dependiendo de los ajustes de su teléfono, la hora del recordatorio se mostrará en formato de 24 horas o de 12 horas. Si su teléfono utiliza el formato de 12 horas, puede elegir entre “a. m.” y “p. m.” para la hora elegida.

16.2 Notificaciones del sistema

Las notificaciones del sistema muestran recordatorios de lo siguiente:

- Cita de seguimiento: se activa 30 días después de la fecha de colocación confirmada, a las 8 p. m.
- Colocación programada del DIU hormonal: se muestra 1 día antes de la fecha de colocación programada, a las 8:30 p. m.
- Patrón de sangrado diario: usted puede elegir la hora a la que se activará esta notificación.



Nota:

Es posible que no pueda ver las notificaciones del sistema. Eso puede deberse a diferentes motivos, según el sistema operativo que utilice.

Si utiliza un teléfono con Android, es posible que las notificaciones no se muestren después de un reinicio. Para volver a activar las notificaciones, tendrá que crear una entrada en la aplicación. Así, las notificaciones volverán a mostrarse como antes.

Si utiliza un teléfono con iOS, deberá ir a la configuración del dispositivo para permitir que la aplicación muestre notificaciones. Si no las permite, no podrá ver las notificaciones del sistema cuando no esté abierta la aplicación.

16.3 Recordatorios de revisiones

La aplicación le permite establecer recordatorios de varias revisiones médicas preventivas.

Si en su país se efectúan las revisiones previstas, la aplicación mostrará los siguientes recordatorios:

- Revisión de anticonceptivo hormonal

- Extracción de dispositivo intrauterino y exploración de control

Si utiliza la aplicación en un país en el que se efectúan las revisiones preventivas previstas, la primera vez que usó la aplicación se le pidió que indicara la fecha de su última revisión médica. Conforme a esa información, la aplicación también le recordará las fechas de las siguientes revisiones:

- Detección temprana de cáncer ginecológico
- Detección temprana de cáncer de mama

En la pantalla Recordatorios aparece la lista de recordatorios de estas revisiones (Figura 29).



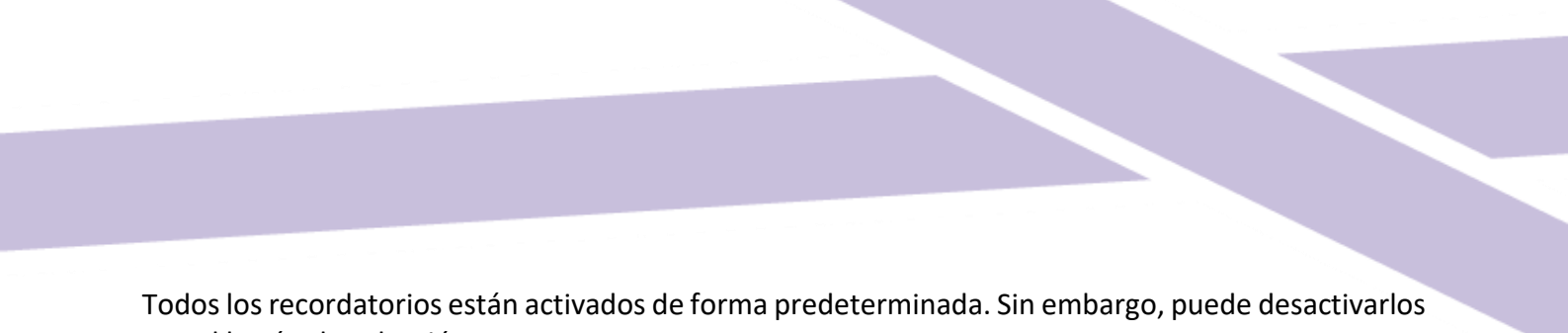
Figura 29: Recordatorios de revisiones

Estos recordatorios se muestran como notificaciones del sistema con intervalos específicos que se determinan en función de su edad.

Para consultar más información acerca de los recordatorios, toque el recordatorio correspondiente o el ícono de información.

También puede exportar esos recordatorios, en forma de eventos, al calendario de su dispositivo.

- Para exportar uno, pulse el botón de exportación del recordatorio respectivo de la lista.
- Si el recordatorio se exportó correctamente, verá un mensaje emergente y podrá encontrar el recordatorio en el calendario de su dispositivo.
- Si la exportación falló, recibirá una notificación que se lo informará.



Todos los recordatorios están activados de forma predeterminada. Sin embargo, puede desactivarlos con el botón de selección.

16.3.1 Información adicional

La sección de recordatorios de revisiones contiene un ícono de información (Figura 30) en la parte superior derecha.



Figura 30: Ícono de información

Al pulsar el ícono de información, se mostrará un nuevo mensaje emergente con información por-menorizada de los recordatorios.

Puede cerrar estos mensajes emergentes pulsando el botón “X”.

17 Manual de uso

Puede leer y descargar en PDF el manual de uso de la aplicación pulsando el elemento correspondiente en el menú Más.

El manual de uso se proporciona en el idioma configurado en el teléfono, si es compatible.

18 Soporte técnico


Para acceder a la pantalla Soporte técnico (Figura 31), seleccione el menú Más  y pulse el elemento "Soporte técnico". La pantalla muestra los datos de contacto del servicio de soporte técnico.



Figura 31: Pantalla Soporte técnico



Nota:

No recibirá asistencia sobre temas médicos al usar alguno de estos medios de contacto (correo electrónico o teléfono). Estos medios de contacto sirven para ofrecer soporte técnico relacionado con la aplicación.

En caso de que presente un efecto secundario al usar un DIU hormonal, comuníquese directamente con el proveedor responsable específico de su país pulsando el enlace “Informar sobre un efecto secundario” en la pantalla Acerca del DIU hormonal.

18.1 Correo electrónico

Si pulsa la dirección de correo electrónico proporcionada, se abrirá la aplicación de correo electrónico predeterminada de su teléfono y se agregará automáticamente la dirección del destinatario.

18.2 Línea directa

Si pulsa el número proporcionado, se abrirá la aplicación de llamadas de su teléfono y el número aparecerá listo para poder marcarlo.

18.3 SMS

Si pulsa el enlace de SMS, se mostrará un mensaje emergente que le pedirá indicar el número de teléfono al que desea ser contactada. Después de introducir y confirmar su número de teléfono, recibirá un mensaje SMS.

18.4 WhatsApp

Si pulsa el enlace de WhatsApp, su navegador la dirigirá a WhatsApp, donde se abrirá un nuevo chat con el servicio de soporte técnico de MyIUS. Para que este enlace funcione, debe tener instalado WhatsApp.

18.5 Chat mediante los servicios de mensajes empresariales de Google o iOS

Si pulsa el enlace del servicio de mensajes empresariales de su plataforma, el navegador la dirigirá al servicio Business Messages de Google o Business Chat de iOS, según corresponda. Se abrirá un nuevo chat con el soporte técnico de MyIUS.

19 Acerca del DIU hormonal


Para acceder a la pantalla Acerca del DIU hormonal (Figura 32), seleccione el menú Más  y pulse el elemento “Acerca del DIU hormonal”. Esta pantalla muestra la información del producto del DIU hormonal, el folleto para la paciente (si está disponible en su país) y la opción de informar efectos secundarios del DIU hormonal.



Figura 32: Pantalla Acerca del DIU hormonal

19.1 Información del producto del DIU hormonal

Para consultar la información del producto del DIU hormonal, pulse el enlace “Mostrar la información del producto”. La información del producto del DIU hormonal se mostrará en el idioma en el que esté configurado el teléfono, si es compatible.

19.2 Folleto para la paciente


Si desea consultar el folleto para la paciente del DIU hormonal, pulse el enlace “Mostrar el folleto para la paciente”. El folleto para la paciente del DIU hormonal se mostrará en el idioma en el que esté configurado el teléfono, si es compatible.

19.3 Informar sobre un efecto secundario (farmacovigilancia)

Si presenta un efecto secundario mientras utiliza un DIU hormonal, use la opción de contacto que proporcione el proveedor autorizado responsable específico de su país.

Para acceder a la opción de contacto, pulse el enlace “Informar sobre un efecto secundario” en la pantalla Configuración. La aplicación le dará más información sobre el procedimiento para notificar un efecto secundario en la siguiente pantalla. Si pulsa el botón “Iniciar”, el formulario de contacto específico para estos casos se abrirá en el navegador web predeterminado de su teléfono, fuera de la aplicación MyIUS. En caso de que no haya un proveedor específico para su país, se abrirá la aplicación de correo electrónico de su teléfono con una dirección y un texto predefinidos que puede usar para notificar sus efectos secundarios.

20 Enviar comentarios y opiniones

Para acceder a la pantalla Comentarios y opiniones (Figura 33), seleccione el menú Más  y pulse el elemento “Comentarios y opiniones”.

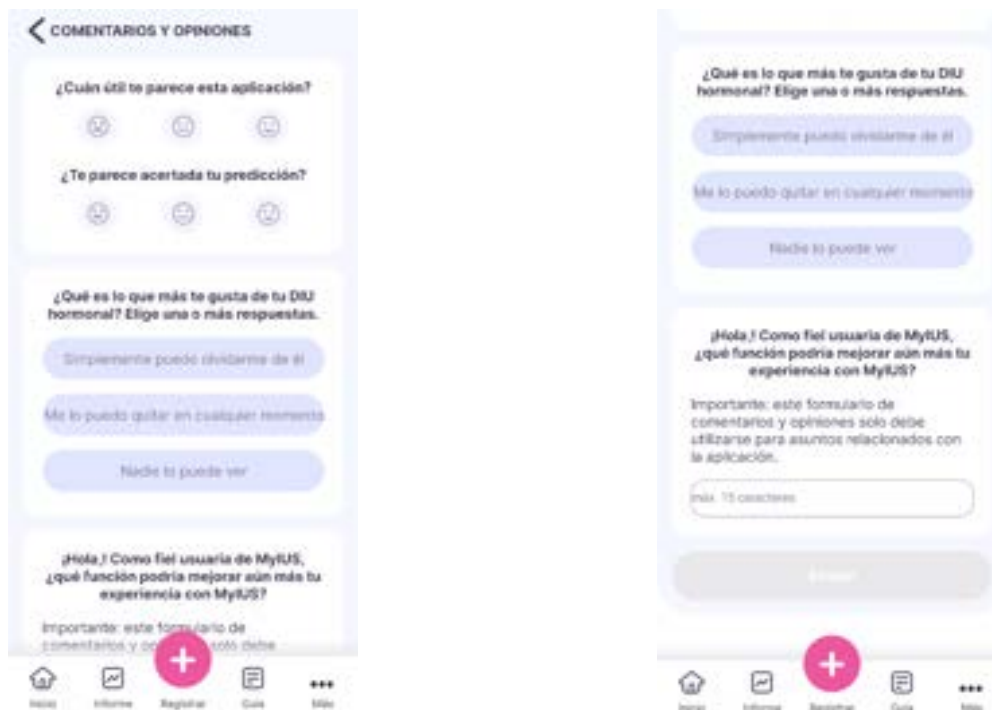


Figura 33: Cuestionario de comentarios y opiniones


En la pantalla Comentarios y opiniones podrá contestar cuatro preguntas; cada pregunta tiene opciones de respuesta en forma de caritas, botones de opción múltiple o un campo para escribir libremente.

Puede agregar 60 caracteres como máximo en el campo de comentarios; la aplicación le mostrará los caracteres restantes mientras teclea.

También puede cancelar el proceso de envío de comentarios; para ello, pulse el botón de retroceso en la esquina superior izquierda de la pantalla. Esta acción cerrará la pantalla sin que se envíe ningún comentario.

Si pulsa el botón “Enviar”, sus respuestas se cargarán en la nube. Si algo falla durante la carga, se abrirá un mensaje emergente para avisarle acerca de la falla.

21 Información corporativa

Para acceder a la pantalla Información corporativa (Figura 34), seleccione el menú Más  y pulse el elemento “Información corporativa”. Ahí podrá consultar la información corporativa del fabricante.

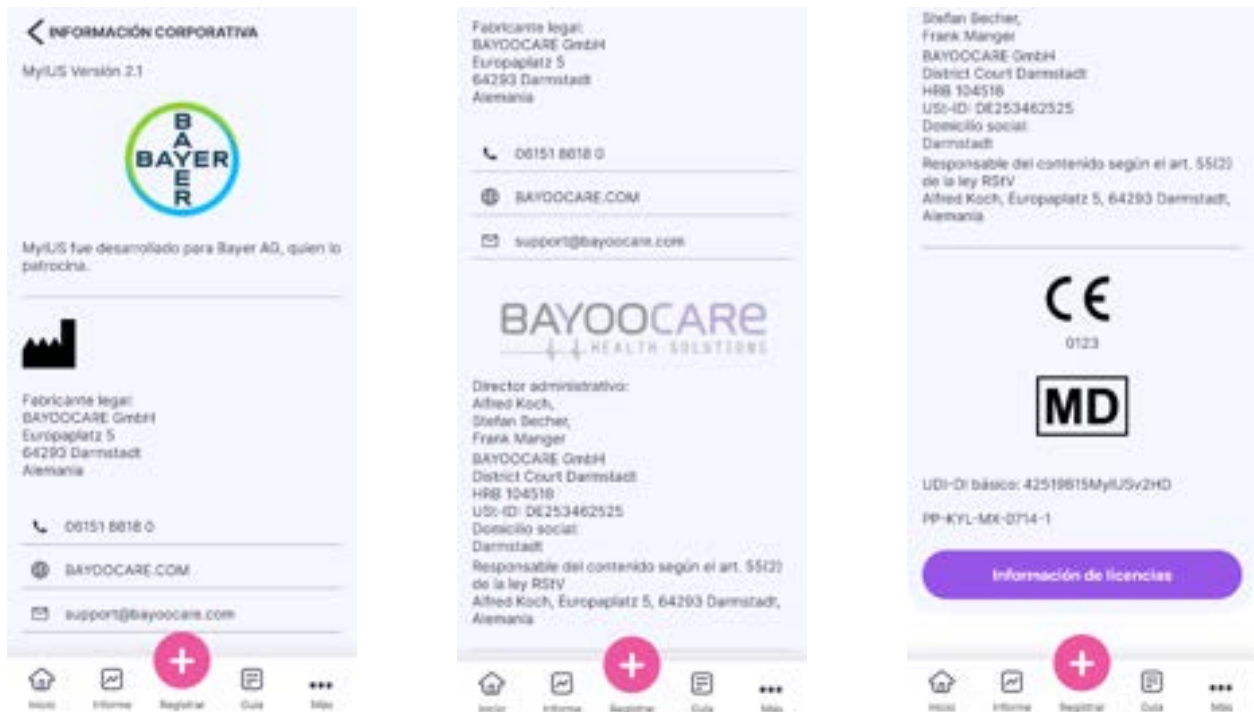


Figura 34: Pantalla Información corporativa

21.1 Información corporativa

La sección “Información corporativa” muestra la siguiente información:

- Versión de la aplicación
- Logotipo e información del patrocinador de la aplicación
- Logotipo e información del fabricante autorizado
- Números de aprobación
- Marca CE de MyIUS
- Identificador único del dispositivo (UID, por sus siglas en inglés)
- Información sobre las licencias de las bibliotecas utilizadas, según corresponda

La información corporativa que se proporciona corresponde a la región configurada en el teléfono. Si la aplicación no es compatible con la región, la información corporativa se mostrará en inglés.

22 Condiciones de uso

Para leer las condiciones de uso en un archivo PDF, pulse el enlace “Condiciones de uso”. Las condiciones de uso que se proporcionan corresponden a la región y el idioma configurados en el teléfono. Si no son compatibles, las condiciones de uso se mostrarán en inglés.

23 Privacidad de datos

Para leer la declaración de privacidad de datos en un archivo PDF, pulse el enlace “Declaración de privacidad de datos”. La declaración de privacidad de datos que se proporciona corresponde a la región y el idioma configurados en el teléfono. Si no son compatibles, la declaración de privacidad de datos se mostrará en inglés.



Nota:

Cuando la política de privacidad de datos se actualice en su país, la aplicación le pedirá que renueve su consentimiento.

Si no otorga su consentimiento, ya no podrá utilizar la aplicación.

23.1 Rastreo de datos

Puede indicar en cualquier momento su preferencia con respecto al rastreo de datos analíticos, los cuales se usan para mejorar la aplicación. Si aceptó el rastreo de datos analíticos la primera vez que inició la aplicación, el botón de selección indicará que está activado; si no lo aceptó, estará desactivado. Toque el botón de selección para aplicar automáticamente la opción que prefiera.